

텐센트 클라우드 자동 갱신 약정

인터내셔널

본 자동 갱신 약정(‘**자동 갱신 약정**’)은 「텐센트 클라우드 서비스 약관」(‘**서비스 약관**’)을 보완하고 그 구성 부분을 이루며, 텐센트 클라우드 인터내셔널에서 제공하는 서비스의 자동 갱신 기능에 적용됩니다. 본 약정에서 정의되지 않은 대문자로 표기된 용어의 의미는 「서비스 약관」에 명시된 의미와 동일합니다.

관련 서비스에 대한 자동 갱신을 활성화함으로써, 귀하는 본 자동 갱신 약정을 읽고 이해했으며 이에 구속받는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 본 약관에 동의하지 않는 경우, 즉시 당사에 연락하여 해당 기능을 비활성화해 주기를 바랍니다. 그럴 경우, 당사는 귀하 계정의 자동 갱신 결제 옵션을 종료할 것입니다.

1. 자동 갱신 서비스 설명

1.1 정의

자동 갱신이란 귀하의 서비스 기간이 만료되거나 리소스가 소진되었을 때, 귀하 계정에 충분한, 사용 가능한 잔액이 있는 경우 시스템이 자동으로 귀하 계정에서 다음 갱신 주기 또는 리소스 패키지의 요금을 공제하는 것을 의미합니다.

1.2 적용 범위

본 자동 갱신 약정은 서비스 구매 또는 관리 인터페이스에 표시된 자동 갱신 기능을 지원하는 모든 서비스에 적용됩니다.

2. 자동 갱신 활성화

귀하는 다음 방법으로 자동 갱신을 활성화할 수 있습니다(특정 서비스에서 해당 자동갱신기능 사용가능 여부에 따름).

- (a) 서비스 최초 구매 시 ‘자동 갱신’ 옵션 선택.
- (b) 비용 센터 > 갱신 관리 페이지를 통한 자동 갱신 활성화.
- (c) 귀하의 특정 서비스 콘솔(사용 가능한 경우)에서 자동 갱신 설정.

자동 갱신은 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다. 귀하는 각 서비스에 대해 적극적이고 명시적으로 자동 갱신 활성화를 선택해야 합니다. 자동 갱신을 활성화함으로써 귀하는 다음 사항에 명시적으로 동의합니다.

- 본 자동 갱신 약정 조항의 구속을 동의함.
- 각 갱신 주기마다 자동 결제를 수행함.
- 자동 갱신 활성화 시 고지된 갱신 약관과 가격, 및
- 본 약정에 규정된 알림 및 해지 절차를 준수함.

3. 갱신 약관 및 가격

3.1 갱신 주기

귀하가 갱신 주기를 변경하지 않는 한, 서비스는 현재 기간과 동일한 기간으로 자동 갱신됩니다. ‘현재 기간’이란 현재 유효한 서비스 기간을 의미하며, 갱신 기간은 포함되지 않습니다. 예를 들어, 귀하의 현재 서비스 기간이 2025년 3월 1일부터 2025년 5월 31일까지인 경우, 기간은 3개월이며, 갱신 주기를 다른 기간으로 변경하지 않는 한 갱신 주기 또한 3개월(즉, 2025년 6월 1일부터 2025년 8월 31일까지)이 됩니다. 귀하는 다음 갱신일 전에 언제든지 갱신 관리 [인터페이스](#)를 통해 갱신 주기를 변경할 수 있습니다.

3.2 가격

- **(a) 현재 가격:** 갱신 가격은 갱신 시점의 서비스 가격(모든 관련 세금 포함)이며, 이 가격은 귀하의 최초 구매 가격과 다를 수 있습니다.
- **(b) 가격 변경:** 당사는 서비스 가격을 조정하거나 새로운 요금을 부과할 권리를 보유합니다. 자동 갱신 기능이 활성화된 서비스의 가격을 조정하는 경우, 당사는 적절한 경로(콘솔 알림, 이메일, SMS, 전화 알림, APP 알림 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 통해 최소 30일 전에 귀하에게 알립니다. 서비스 만료 전에 자동 갱신을 비활성화하지 않으면 조정된 가격으로 갱신이 이루어집니다. 귀하가 본 자동 갱신 약정 제 9 조(지역 규정 준수)에 규정된 관할 지역에 소재하는 경우 해당 조항이 적용됩니다.
- **(c) 프로모션 가격:** 프로모션 또는 추천 가격은 귀하에게 명시적으로 제공되지 않는 한 갱신 주기에 적용되지 않습니다.

4. 결제 및 과금

4.1 결제 방식

자동 갱신 요금은 「서비스 약관」 제 5조에 따라 귀하 계정과 연결된 결제 방법을 사용하여 공제됩니다.

4.2 공제 시점

당사는 귀하 서비스 만료일 또는 그 이전에 자동 결제를 시도합니다. 구체적인 공제 시점은 다를 수 있으나, 충분한 잔액이 있는 경우 공제는 만료일 당일에 완료됨을 보장합니다.

4.3 잔액 부족

귀하 계정의 사용 가능한 잔액이 부족한 경우,

- **(a)** 귀하는 적절한 경로(콘솔 알림, 이메일, SMS, 전화 알림, APP 알림 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 통해 자동 갱신 실패 알림을 받게 됩니다.
- **(b)** 「서비스 약관」에 따라 귀하의 서비스는 제한, 일시 중지 또는 해지될 수 있습니다.

- (c) 귀하가 서비스를 계속 이용하는 경우(해당 시), 후불 요금이 청구될 수 있습니다.

4.4 갱신 성공

자동 갱신이 성공적으로 완료된 후,

- 결제 내역은 귀하 계정의 결제 기록에 기록됩니다.
- 귀하의 서비스 기간이 그에 따라 연장되거나 리소스가 보충됩니다. 및
- 귀하는 확인 알림을 받게 됩니다.

5. 알림

5.1 갱신 전 알림

당사는 자동 갱신 전에 다음과 같이 갱신 알림을 보내드립니다.

- 현재 기간이 1 개월 이하인 경우: 서비스 만료 7 일, 3 일, 1 일 전에 알림을 보내드립니다.
- 현재 기간이 1 개월 이상인 경우: 서비스 만료 30 일, 7 일, 3 일, 1 일 전에 알림을 보내드립니다.

알림은 다음 경로 중 하나 또는 여러 경로를 통해 발송됩니다.

- 콘솔 알림
- 이메일(귀하의 등록 이메일로 발송)
- SMS(SMS 알림 수신을 선택한 경우)
- 전화 알림
- APP 알림

5.2 알림 내용

자동 갱신 전 알림에는 다음 내용이 포함됩니다.

- 자동 갱신이 적용되는 서비스
- 갱신 일자
- 갱신 가격
- 자동 갱신 취소 방법에 대한 설명
- 당사 연락처 정보

5.3 알림 환경 설정

콘솔 내 메시지 구독 [설정](#) 을 통해 귀하의 알림 환경 설정([I])을 관리할 수 있습니다.

6. 자동 갱신 취소

6.1 취소 방법

귀하는 언제든지 다음 방법을 통해 자동 갱신을 취소할 수 있습니다.

- **(a)** 비용 센터 > 갱신 관리 페이지.
- **(b)** 귀하의 특정 서비스 콘솔(사용 가능한 경우).
- **(c)** 자동 갱신 전 알림..

6.2 취소 시간

- 자동 갱신 취소는 시스템에서 확인되는 즉시 효력이 발생합니다.
- 자동 갱신 상태(취소 또는 갱신 선택 여부와 관계없이)가 모든 시스템에 반영되는 데 약간의 지연이 발생할 수 있습니다. 귀하 서비스 인터페이스에 표시된 상태가 가장 정확한 상태입니다.
- **중요 사항:** 만료일 24 시간 이내에 취소하는 경우, 갱신 절차가 이미 시작되었을 수 있습니다. 귀하의 취소 갱신 조치가 완료되기 전에 처리된 모든 요금은 관련 법률에서 달리 규정하지 않는 한 환불되지 않으며 당시 가격으로 청구됩니다.

6.3 자동 갱신 취소의 효력

- 자동 갱신을 취소하더라도 귀하의 현재 구독 기간에 영향을 미치지 않습니다.
- 귀하의 서비스 이용 권한은 현재 구독 기간이 만료될 때까지 중단되지 않습니다.
- 현재 구독 기간이 만료된 후, 귀하가 수동으로 갱신하지 않는 한 서비스는 자동으로 해지됩니다.

7. 서비스 변경 및 해지

7.1 자동 갱신 서비스 변경

당사는 언제든지 자동 갱신 기능을 변경하거나 해지할 수 있으며, 관련 경로를 통해 사전 알림을 보내드립니다.

7.2 당사의 해지권

당사는 운영상 필요에 따라 귀하의 소재 사법 관할구역 또는 특정 서비스에 대한 자동 갱신 서비스를 해지할 권리가 있으며, 관련 경로(콘솔 알림, 이메일, **SMS**, 전화 알림, **APP** 알림 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 통해 합리적인 사전 알림을 보내드립니다.

8. 귀하의 책임

귀하는 다음 사항에 대한 책임이 있습니다.

- **(a)** 자동 갱신을 위해 적절한 계정 잔액을 유지해야 합니다. 그렇지 않을 경우, 본 약정 제 4.3 조의 규정이 적용됩니다.
- **(b)** 알림을 수신할 수 있도록 연락처 정보를 최신 상태로 유지해야 합니다.
- **(c)** 귀하의 서비스 상태와 갱신 일자를 수시로 확인해야 합니다.

- **(d)** 모든 갱신 약관과 가격을 확인하고 이해해야 합니다.
- **(e)** 귀하의 선호도에 따라 자동 갱신 설정을 관리해야 합니다.

9. 지역 규정 준수

9.1 적용

본 약정은 관련 법률과 함께 적용됩니다. 귀하의 등록 정보에 기재된 소재지에 따라 추가적인 보호 및 권리가 적용될 수 있으며, 해당 지역의 강행 법률에 따른 귀하의 법정 권리는 영향받지 않습니다.

9.2 유럽 경제 지역(EEA), 영국 및 스위스

귀하가 유럽 경제 지역, 영국 또는 스위스에 소재하는 경우, **(a)** 귀하는 갱신 후 14 일 이내에 취소권을 행사할 수 있으나, 이미 제공된 서비스에 대해서는 비례 계산된 요금이 부과됩니다. **(b)** 현지 법률 및 규정에 따라 표준 지원 채널을 통해 취소 요청을 제출할 수 있습니다. **(c)** 귀하가 해당 관할 지역에 소재하는 경우, 귀하에게 발송되는 알림은 귀하의 현지 언어(예: 프랑스어, 독일어, 스페인어, 이탈리아어, 네덜란드어)로 제공됩니다. **(d)** 일부 장기 서비스의 경우 해당 서비스 구독 후 6 개월마다 갱신 전 알림이 발송될 수 있습니다. **(e)** 귀하의 서비스가 독일에서 제공되는 경우, 갱신은 최초 약정 기간이 24 개월을 초과하지 않는 서비스에만 적용되며, 이후 귀하는 서비스 인터페이스의 취소 버튼 과 당사가 제공하는 후속 확인 버튼을 사용하여, 1 개월 전에 통지함으로써 언제든지 구독을 취소할 수 있습니다.

9.3 미국

귀하가 미국에 소재하는 경우, **(a)** 귀하의 갱신 취소 방법은 구독 시 사용한 방법과 동일합니다. 예를 들어, 온라인 채널(예: 본 웹사이트 또는 이메일을 통해)을 통해 자동 갱신을 신청한 경우 동일한 온라인 채널을 통해 자동 갱신을 취소할 수 있습니다. 전화 또는 우편 등 다른 방법을 사용하여 자동 갱신을 취소할 필요가 없습니다. 당사는 구독 절차와 동등하게 편리한 취소 절차를 제공해 드립니다. **(b)** 귀하가 서비스를 구독한 후, 당사는 최초 거래 또는 정기적 소통에 관한 연간 알림을 발송하며 자동 갱신이 적용되는 제품 또는 서비스, 요금 부과 빈도 및 금액, 그리고 갱신 취소 방법을 고지할 수 있습니다. **(c)** 관련 법률에 따라, 귀하는 자동 갱신 기록이 최소 3 년 또는 계약 종료 후 1 년(둘 중 더 긴 기간) 동안 당사 기록에 보관되는 것에 동의하며, 귀하가 자동 갱신을 활성화한 조작 또한 전술한 기록 보관 요건에 명시적으로 동의함을 의미합니다. **(d)** 갱신 약관에 중대한 변경(요금 변경 포함)이 있는 경우, 귀하는 새 요금이 시행되기 최소 7 일 전부터 30 일 이내에 알림을 받을 수 있으며, 알림에는 갱신 취소 방법에 대한 정보가 포함될 것입니다.

10. 책임 제한

자동 갱신 서비스와 관련된 당사의 책임에는 「서비스 약관」 제 11 조의 규정이 적용됩니다.

11. 준거법 및 분쟁

본 자동 갱신 약정은 「서비스 약관」 제 3 조 및 제 13(e)조의, 귀하 소재 지역에 따라 규정된 법률 및 분쟁 해결 조항의 적용을 받습니다.

12. 본 약정의 변경

당사는 「서비스 약관」 제 13(i)조에 따라 본 자동 갱신 약정을 변경할 수 있습니다. 변경 사항이 효력을 발생한 후 자동 갱신 서비스를 계속 이용하는 것은 변경된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

13. 문의하기

자동 갱신 관련 문의 사항이 있거나 지원이 필요한 경우, 「서비스 약관」에 명시된 지원 채널을 통해 당사에 문의해 주시기를 바랍니다.