

TENCENT CLOUD AUTOMATISCHE VERLENGING OVEREENKOMST

Internationaal Portaal

Deze Automatische verlenging overeenkomst (de "Automatische verlenging overeenkomst") vormt een aanvulling op en maakt deel uit van de Tencent Cloud Servicevoorwaarden (de "Servicevoorwaarden") en regelt de functionaliteit voor automatische verlenging voor Diensten die via het internationale portaal van Tencent Cloud worden geleverd. Begrippen die in deze Overeenkomst niet zijn gedefinieerd maar met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan in de Servicevoorwaarden is toegekend.

DOOR VOOR ENIGE DIENST AUTOMATISCHE VERLENGING IN TE SCHAKELEN, ERKENT U DAT U DEZE AUTOMATISCHE VERLENGING OVEREENKOMST HEEFT GELEZEN EN BEGREPEN EN DAT U ERMEE INSTEMT DAARAAN GEBONDEN TE ZIJN. ALS U NIET MET DEZE VOORWAARDEN AKKOORD GAAT, NEEM DAN ONMIDDELIJK CONTACT MET ONS OP OM DEZE FUNCTIE UIT TE SCHAKELEN, WAARNA WIJ DE BETAALOPTIE VOOR AUTOMATISCHE VERLENGING VOOR UW ACCOUNT BEËINDIGEN.

1. BESCHRIJVING VAN DE DIENST VOOR AUTOMATISCHE VERLENGING

1.1 Definitie

Automatische verlenging houdt in dat, indien er voldoende beschikbaar saldo op uw Account staat, het systeem bij afloop van de looptijd van uw Dienst of wanneer de voor de Dienst beschikbare capaciteit is verbruikt, automatisch de kosten voor de volgende verlengingsperiode of het volgende capaciteitspakket van uw Account afschrijft.

1.2 Reikwijdte

Deze Automatische verlenging overeenkomst is van toepassing op alle Diensten die functionaliteit voor automatische verlenging ondersteunen, zoals aangegeven in de interface voor aankoop of beheer van de Dienst.

2. INSCHAKELEN VAN AUTOMATISCHE VERLENGING

U kunt automatische verlenging via de volgende methoden inschakelen (afhankelijk van de beschikbaarheid voor specifieke Diensten):

- **(a)** De optie "Automatische verlenging" selecteren tijdens de eerste aanschaf van de Dienst;
- **(b)** Automatische verlenging inschakelen via de pagina Factureringscentrum > Verlengingsbeheer;
- **(c)** Automatische verlenging configureren in uw dienstspectifieke console, voor zover beschikbaar.

Automatische verlenging staat NIET standaard ingeschakeld. U moet voor elke Dienst actief en uitdrukkelijk kiezen voor automatische verlenging. Uw actieve handeling om automatische verlenging in te schakelen geldt als uw uitdrukkelijke toestemming om:

- gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Automatische verlenging overeenkomst;
- automatische afschrijving van kosten bij iedere verlengingsperiode;
- de verlengingsvoorwaarden en prijsstelling zoals bekendgemaakt op het moment van inschakelen; en
- de kennisgevings- en annuleringsprocedures zoals hierin omschreven.

3. VOORWAARDEN VOOR VERLENGING EN PRIJSSTELLING

3.1 Verlengingsperiode

Tenzij u de verlengingsperiode wijzigt, worden Diensten automatisch verlengd voor dezelfde duur als de huidige looptijd. De "huidige looptijd" betekent de op dit moment actieve looptijd van uw Dienst, zonder dat daarin enige verlengingsperiode is inbegrepen. Als de huidige looptijd van de Dienst die voor u beschikbaar is bijvoorbeeld loopt van 1 maart 2025 tot en met 31 mei 2025, wat een periode van drie maanden is, dan duurt de verlengingsperiode eveneens drie maanden (dat wil zeggen van 1 juni 2025 tot en met 31 augustus 2025), tenzij u de verlengingsperiode wijzigt in een andere duur. U kunt de verlengingsperiode op elk moment vóór de volgende verlenging via de interface [Verlengingsbeheer](#) wijzigen.

3.2 Prijsstelling

- **(a) Huidige prijsstelling** De verlengingsprijs is de op het moment van verlenging geldende prijs voor de Dienst (inclusief eventueel toepasselijke belastingen), die kan afwijken van de prijs die u bij de oorspronkelijke aanschaf hebt betaald.
- **(b) Prijswijzigingen:** Wij behouden ons het recht voor om de prijzen van Diensten aan te passen of nieuwe Vergoedingen in te voeren. Indien wij de prijs van een Dienst wijzigen waarvoor automatische verlenging is ingeschakeld, stellen wij u ten minste dertig (30) dagen van tevoren via passende kanalen op de hoogte (waaronder, maar niet beperkt tot, consolemeldingen, e-mail, sms, telefonische kennisgeving en meldingen in de APP). Indien u automatische verlenging niet vóór het aflopen van de Dienst uitschakelt, vindt verlenging plaats tegen de aangepaste prijs. Indien u zich bevindt in een rechtsgebied dat onder Clause 9 (Regionale nalevingsbepalingen) van deze Automatische verlenging overeenkomst valt, zijn de bepalingen van die clause van toepassing.
- **(c) Promotionele prijsstelling:** Introductieprijzen of promotieprijzen zijn mogelijk niet van toepassing op de verlengingsperiode, tenzij deze uitdrukkelijk aan u worden aangeboden.

4. BETALING EN FACTURERING

4.1 Betalingsmethode

De kosten voor automatische verlenging worden verwerkt via de aan uw Account gekoppelde betalingsmethode(n), in overeenstemming met Sectie 5 van de Servicevoorwaarden.

4.2 Tijdstip van facturering

Wij zullen proberen de automatische verlenging op of vóór de einddatum van uw Dienst te verwerken. Het exacte tijdstip van verlenging kan variëren, maar wij garanderen dat de verlenging op de einddatum wordt voltooid indien er voldoende saldo beschikbaar is.

4.3 Onvoldoende saldo

Indien er op uw Account onvoldoende beschikbaar saldo staat:

- **(a)** ontvangt u via passende kanalen een kennisgeving dat de automatische verlenging is mislukt (waaronder, maar niet beperkt tot, consolemeldingen, e-mail, sms, telefonische kennisgeving en meldingen in de APP);
- **(b)** kan uw Dienst overeenkomstig de Servicevoorwaarden worden beperkt, geschorst of beëindigd;
- **(c)** kunt u achteraf in rekening gebrachte kosten (postpaid) verschuldigd zijn indien u de Dienst blijft gebruiken (voor zover van toepassing).

4.4 Succesvolle verlenging

Na een succesvolle automatische verlenging:

- Betaling wordt opgenomen in de betalingsgeschiedenis van uw Account;
- De looptijd van uw Dienst wordt verlengd of wordt de voor de Dienst beschikbare capaciteit dienovereenkomstig aangevuld; en
- U ontvangt een bevestigingskennisgeving.

5. KENNISGEVINGEN

5.1 Kennisgevingen voorafgaand aan verlenging

Wij sturen herinneringen voor verlenging voorafgaand aan automatische verlenging:

- Als uw huidige looptijd één maand of korter is: worden herinneringen zeven (7) dagen, drie (3) dagen en één (1) dag vóór de einddatum van uw Dienst verzonden.
- Als uw huidige looptijd langer is dan één maand: worden herinneringen zeven (7) dagen, drie (3) dagen en één (1) dag vóór de einddatum van uw Dienst verzonden.

Alle herinneringen worden verzonden via één (1) of een combinatie van de volgende kanalen:

- Consolemeldingen

- E-mail (naar uw geregistreerde e-mailadres)
- Sms (indien u hebt gekozen voor sms-kennisgevingen)
- Telefonische kennisgeving
- Meldingen in de APP

5.2 Inhoud van kennisgevingen

Kennisgevingen voorafgaand aan verlenging bevatten het volgende:

- De Dienst(en) waarvoor automatische verlenging is ingeschakeld
- De verlengingsdatum
- De verlengingsprijs
- Instructies over hoe automatische verlenging kan worden geannuleerd
- Onze contactgegevens

5.3 Voorkeuren voor kennisgevingen

U kunt uw voorkeuren voor kennisgevingen beheren via de instellingen "Message Subscription" in uw [console](#).

6. ANNULERING VAN AUTOMATISCHE VERLENGING

6.1 Methoden van annulering

U kunt automatische verlenging te allen tijde annuleren via:

- **(a)** de pagina Factureringscentrum > Verlengingsbeheer;
- **(b)** uw dienstspecifieke console (voor zover beschikbaar);
- **(c)** kennisgevingen voorafgaand aan verlenging.

6.2 Tijdstip van annulering

- Annulering van automatische verlenging wordt onmiddellijk van kracht zodra deze in het systeem is bevestigd.
- Er kan een korte vertraging optreden voordat de statuswijziging van automatische verlenging (ongeacht of u ervoor kiest te annuleren of te verlengen) in alle systemen is verwerkt. De status die in de interface van uw Dienst wordt weergegeven, is altijd doorslaggevend.
- **Belangrijk:** Als u binnen 24 uur v ó ó r de einddatum annuleert, kan een verlengingsproces al zijn gestart. Eventuele kosten die zijn verwerkt voordat uw annulering is voltooid, worden niet terugbetaald en worden tegen de op dat moment geldende prijs in rekening gebracht, tenzij toepasselijk recht anders voorschrijft.

6.3 Gevolgen van annulering

- Het annuleren van automatische verlenging heeft geen invloed op de huidige looptijd van uw Dienst.
- Uw toegang tot de Dienst blijft ononderbroken tot het einde van de huidige looptijd.
- Na afloop wordt de Dienst automatisch beëindigd, tenzij u deze handmatig hebt verlengd.

7. WIJZIGING EN BEËINDIGING VAN DIENSTEN

7.1 Wijzigingen in de automatische verlengingsdienst

Wij kunnen de functionaliteit voor automatische verlenging te allen tijde wijzigen of beëindigen, waarbij vooraf kennisgeving wordt gedaan via passende kanalen.

7.2 Ons recht om te beëindigen

Wij behouden ons het recht voor om, op basis van operationele vereisten, de diensten voor automatische verlenging in uw rechtsgebied of voor specifieke Diensten stop te zetten, waarbij wij u binnen een redelijke termijn vooraf via passende kanalen op de hoogte stellen (waaronder, maar niet beperkt tot, consolemeldingen, e-mail, sms, telefonische kennisgeving en meldingen in de APP).

8. UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

U bent verantwoordelijk voor:

- **(a)** het zorgen voor voldoende saldo op uw Account voor automatische verlengingen, bij gebreke waarvan Sectie 4.3 van deze Automatische verlenging overeenkomst van toepassing is;
- **(b)** het up-to-date houden van uw contactgegevens zodat u kennisgevingen kunt ontvangen;
- **(c)** het bewaken van de status van uw Diensten en de bijbehorende verlengingsdata;
- **(d)** het doornemen en begrijpen van alle voorwaarden en prijsstelling voor verlenging;
- **(e)** het beheren van uw instellingen voor automatische verlenging overeenkomstig uw voorkeuren.

9. REGIONALE NALEVINGSBEPALINGEN

9.1 Toepasselijkheid

Deze Automatische verlenging overeenkomst geldt naast het toepasselijke recht. Afhankelijk van uw locatie, zoals gespecificeerd in uw registratiegegevens, kunnen aanvullende beschermingen en rechten van toepassing zijn, en uw wettelijke rechten op grond van dwingend toepasselijk lokaal recht blijven onaangetast.

9.2 Europese Economische Ruimte (EER), Verenigd Koninkrijk en Zwitserland

Indien u zich in de EER, het VK of Zwitserland bevindt: (a) kunt u uw herroepingsrecht uitoefenen binnen veertien (14) dagen na verlenging, onderworpen aan een pro rata berekening voor reeds geleverde diensten; (b) kunnen verzoeken tot annulering worden ingediend via de gebruikelijke ondersteuningskanalen overeenkomstig de lokale wet- en regelgeving; en (c) indien uw Dienst in Duitsland wordt geleverd, geldt verlenging uitsluitend voor Diensten met een initiële looptijd van maximaal vierentwintig (24) maanden en kunt u daarna uw abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand via de annuleringsknop in de interface van uw Dienst en de daaropvolgende bevestigingsknop die door ons wordt aangeboden.

9.3 Verenigde Staten

Indien u zich in de Verenigde Staten bevindt, (a) is de annuleringsmethode voor uw verlenging gelijk aan de methode die u voor uw inschrijving hebt gebruikt. Als u bijvoorbeeld automatische verlenging via online kanalen (zoals via deze website of per e-mail) hebt geactiveerd, kunt u deze via dezelfde online kanalen annuleren. U hoeft geen andere methoden, zoals telefonische annulering of annulering per post, te gebruiken om de annulering te voltooien. Wij zetten ons ervoor in om een annuleringsproces te bieden dat minstens zo gemakkelijk is als het inschrijfproces; (b) kan na uw inschrijving op de Dienst een jaarlijkse herinnering worden verzonden in het kader van de oorspronkelijke transactie of reguliere communicatie, waarin het product of de Dienst waarop de automatische verlenging betrekking heeft, de frequentie en het bedrag van de kosten en de wijze waarop de verlenging kan worden geannuleerd, worden vermeld; (c) wordt uw uitdrukkelijke toestemming voor de verlenging in onze administratie bewaard gedurende ten minste drie (3) jaar of één (1) jaar na beëindiging van het contract, indien dat langer is, overeenkomstig het toepasselijke recht, en uw actieve handeling om automatische verlenging in te schakelen geldt tevens als uw uitdrukkelijke toestemming voor deze verplichting tot het bewaren van gegevens; en (d) kunt u in het geval van een wezenlijke wijziging van de voorwaarden van de verlenging, waaronder een wijziging van vergoedingen, ten minste zeven (7) dagen en uiterlijk dertig (30) dagen voordat de nieuwe vergoeding van kracht wordt, een kennisgeving ontvangen, samen met informatie over hoe u kunt annuleren op een wijze die u kunt bewaren.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Onze aansprakelijkheid in verband met diensten voor automatische verlenging wordt beheerst door Sectie 11 van de Servicevoorwaarden.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze Automatische verlenging overeenkomst wordt beheerst door hetzelfde recht en dezelfde bepalingen inzake geschillenbeslechting als vermeld in Sectie 3 en Sectie 13(e) van de Servicevoorwaarden, afhankelijk van uw locatie.

12. WIJZIGINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST

Wij kunnen deze Automatische verlenging overeenkomst wijzigen overeenkomstig Sectie 13(i) van de Servicevoorwaarden. Voortgezet gebruik van diensten voor automatische verlenging nadat wijzigingen van kracht zijn geworden, houdt in dat u de gewijzigde voorwaarden aanvaardt.

13. CONTACT

Voor vragen over automatische verlenging of voor ondersteuningsverzoeken kunt u contact met ons opnemen via de ondersteuningskanalen die in de Servicevoorwaarden zijn vermeld.