

ACUERDO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE TENCENT CLOUD

Portal Internacional

El presente Acuerdo de Renovación Automática ("**Acuerdo de Renovación Automática**") complementa y forma parte de los Términos de Servicio de Tencent Cloud ("**Términos de Servicio**") y regula la funcionalidad de renovación automática de los Servicios proporcionados a través del portal internacional de Tencent Cloud. Los términos en mayúscula no definidos en este documento tendrán el significado que se les atribuye en los Términos de Servicio.

AL HABILITAR LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE CUALQUIER SERVICIO, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTE ACUERDO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, POR FAVOR CONTÁCTENOS DE INMEDIATO PARA DESHABILITAR ESTA FUNCIÓN, TRAS LO CUAL CANCELAREMOS LA OPCIÓN DE PAGO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA PARA SU CUENTA.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

1.1 Definición

La renovación automática significa que, al expirar el periodo de su Servicio o agotarse los recursos, si su Cuenta dispone de saldo suficiente, el sistema deducirá automáticamente las tarifas correspondientes al siguiente periodo de renovación o paquete de recursos de su Cuenta.

1.2 Alcance

El presente Acuerdo de Renovación Automática se aplica a todos los Servicios que admitan la funcionalidad de renovación automática, tal como se indique en la interfaz de compra o gestión del Servicio.

2. HABILITACIÓN DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Usted puede habilitar la renovación automática mediante los siguientes métodos (sujetos a disponibilidad para Servicios específicos):

- **(a)** Seleccionando la opción "Renovación Automática" durante la compra inicial del Servicio;
- **(b)** Habilitando la renovación automática en el Centro de Facturación > página de Gestión de Renovaciones;
- **(c)** Configurando la renovación automática en la consola específica del Servicio, cuando esté disponible.

La renovación automática NO está habilitada por defecto. Debe optar activamente por habilitar la renovación automática para cada Servicio. Su acción afirmativa para habilitar la renovación automática constituye su consentimiento expreso para:

- quedar vinculado por los términos de este Acuerdo de Renovación Automática;
- aceptar cargos automáticos en cada periodo de renovación;
- aceptar las condiciones de renovación y precios divulgados al momento de la habilitación; y
- aceptar los procedimientos de notificación y cancelación aquí descritos.

3. TÉRMINOS DE RENOVACIÓN Y PRECIOS

3.1 Periodo de Renovación

A menos que modifique el periodo de renovación, los Servicios se renovarán automáticamente por la misma duración de su periodo actual. El “periodo actual” se refiere al periodo activo del Servicio sin incluir ningún periodo de renovación. Por ejemplo, si el periodo actual del Servicio va del 1 de marzo de 2025 al 31 de mayo de 2025 (tres meses), el periodo de renovación también será de tres meses (del 1 de junio al 31 de agosto de 2025), salvo que usted modifique el periodo de renovación a otra duración. Puede modificar el periodo de renovación en cualquier momento antes de que se produzca la siguiente renovación a través de la interfaz de Gestión de [Renovaciones](#).

3.2 Precios

- **(a) Precio Vigente:** El precio de renovación será el precio vigente del Servicio en el momento de la renovación (incluidos los impuestos aplicables), que puede diferir del precio original de compra.
- **(b) Cambios de Precio:** Nos reservamos el derecho de ajustar los precios del Servicio o introducir nuevas Tarifas. Si modificamos el precio de un Servicio con renovación automática habilitada, le notificaremos por los canales pertinentes (incluyendo, entre otros, notificaciones en la consola, correo electrónico, SMS, notificación telefónica, notificación en la APP) con al menos treinta (30) días de antelación. Si no deshabilita la renovación automática antes del vencimiento del Servicio, la renovación se realizará al precio ajustado. Si se encuentra en alguna de las jurisdicciones mencionadas en la Cláusula 9 (Disposiciones de Cumplimiento Regional), se aplicarán los términos de dicha sección.
- **(c) Precios Promocionales:** Los precios introductorios o promocionales pueden no aplicarse al periodo de renovación salvo que se ofrezca explícitamente.

4. PAGO Y FACTURACIÓN

4.1 Método de Pago

Los cargos de renovación automática se procesarán utilizando el/los método(s) de pago asociado(s) a su Cuenta, de conformidad con la Sección 5 de los Términos de Servicio.

4.2 Momento de la Facturación

Intentaremos procesar la renovación automática en o antes de la fecha de vencimiento de su Servicio. El momento exacto puede variar, pero garantizamos que la renovación se completará en la fecha de vencimiento si existe saldo suficiente.

4.3 Fondos Insuficientes

Si su Cuenta no dispone de saldo suficiente:

- **(a)** Recibirá una notificación de fallo en la renovación automática a través de los canales pertinentes (incluyendo, entre otros, notificaciones en la consola, correo electrónico, SMS, notificación telefónica, notificación en la APP).
- **(b)** Su Servicio puede ser restringido, suspendido o terminado según los Términos de Servicio;
- **(c)** Puede incurrir en cargos postpago si continúa utilizando el Servicio (cuando sea aplicable).

4.4 Renovación Exitosa

Al completarse una renovación automática exitosa:

- El pago quedará registrado en el historial de pagos de su Cuenta;
- El periodo de Servicio se ampliará o los recursos se repondrán según corresponda; y
- Recibirá una notificación de confirmación.

5. NOTIFICACIONES

5.1 Notificaciones Previas a la Renovación

Enviaremos recordatorios de renovación antes de la renovación automática:

- Si su periodo actual es de un mes o menos: se enviarán recordatorios siete (7), tres (3) y un (1) día antes del vencimiento de su Servicio.
- Si su periodo actual supera un mes: se enviarán recordatorios siete (7), tres (3) y un (1) día antes del vencimiento de su Servicio.

Las notificaciones podrán enviarse a través de uno (1) o varios de los siguientes canales:

- Notificaciones en la consola
- Correo electrónico (a la dirección registrada)
- SMS (si ha optado por recibir SMS)
- Notificación telefónica

- Notificación en la APP

5.2 Contenido de las Notificaciones

Las notificaciones previas incluirán:

- El/los Servicio(s) sujetos a renovación automática
- La fecha de Renovación
- El precio de Renovación
- Instrucciones para cancelar la Renovación automática
- Nuestra información de contacto

5.3 Preferencias de Notificación

Puede gestionar sus preferencias de notificación en la configuración de Suscripción de Mensajes en su [consola](#).

6. CANCELACIÓN DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

6.1 Métodos de Cancelación

Puede cancelar la renovación automática en cualquier momento mediante:

- **(a)** Centro de Facturación > página de Gestión de Renovaciones;
- **(b)** La consola específica del Servicio (cuando esté disponible);
- **(c)** Las notificaciones previas a la renovación..

6.2 Momento de la Cancelación

- La cancelación de la renovación automática entra en vigor inmediatamente una vez confirmada en el sistema.
- Puede existir un breve retraso antes de que el estado actualizado (cancelar o renovar) se refleje en todos los sistemas. El estado mostrado en la interfaz de su Servicio es siempre la fuente autorizada.
- **Importante:** Si cancela dentro de las 24 horas previas a la fecha de vencimiento, es posible que el proceso de renovación ya esté en curso. Cualquier cargo procesado antes de completarse la cancelación no es reembolsable y se aplicará al precio vigente, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario.

6.3 Efectos de la Cancelación

- La cancelación de la renovación automática no afecta al periodo actual de su suscripción.
- Seguirá teniendo acceso al Servicio hasta la expiración del periodo actual.
- Al expirar, el Servicio se interrumpirá automáticamente salvo que usted renueve manualmente.

7. MODIFICACIONES Y DESCONTINUACIÓN DEL SERVICIO

7.1 Cambios en la Funcionalidad de Renovación Automática

Podemos modificar o discontinuar la funcionalidad de renovación automática en cualquier momento, previa notificación a través de los canales pertinentes.

7.2 Nuestro Derecho a Terminar

Nos reservamos el derecho de discontinuar los servicios de renovación automática en su jurisdicción o para Servicios específicos por razones operativas, proporcionando un aviso previo razonable a través de los canales pertinentes (incluyendo, entre otros, notificaciones en la consola, correo electrónico, SMS, notificación telefónica, notificación en la APP).

8. SUS RESPONSABILIDADES

Usted es responsable de:

- **(a)** Mantener saldo suficiente en su Cuenta para las renovaciones automáticas; de lo contrario, se aplicará la Sección 4.3;
- **(b)** Mantener actualizada su información de contacto para recibir notificaciones;
- **(c)** Supervisar el estado y fechas de renovación de sus Servicios;
- **(d)** Revisar y comprender todos los términos y precios de renovación;
- **(e)** Gestionar la configuración de renovación automática según sus preferencias.

9. DISPOSICIONES DE CUMPLIMIENTO REGIONAL

9.1 Aplicabilidad

Este Acuerdo opera junto con las leyes aplicables. Podrán aplicarse protecciones y derechos adicionales según su ubicación especificada en su información de registro, y sus derechos legales bajo leyes locales obligatorias aplicables no se verán afectados.

9.2 Espacio Económico Europeo (EEE), Reino Unido y Suiza

Si usted se encuentra en el EEE, Reino Unido o Suiza: (a) Puede ejercer sus derechos de desistimiento dentro de los catorce (14) días posteriores a la renovación, sujeto a un cálculo prorrateado por los servicios ya prestados; (b) Las solicitudes de cancelación pueden presentarse a través de los canales de soporte estándar conforme a las leyes locales; y (c) Si su Servicio se presta en Alemania, la renovación solo se aplicará a Servicios con un plazo inicial no superior a veinticuatro (24) meses y, posteriormente, podrá cancelar su suscripción en cualquier momento con un (1) mes de preaviso utilizando el botón de cancelación en la interfaz de su Servicio y el botón de confirmación posterior proporcionado por nosotros.

9.3 Estados Unidos

Si usted se encuentra en los Estados Unidos, (a) El método de cancelación de su renovación reflejará el método de suscripción utilizado. Por ejemplo, si se suscribió mediante canales en línea (como este sitio web o correo electrónico), podrá cancelar mediante los mismos canales. No necesita utilizar otros métodos como llamadas telefónicas o correo postal. Nos comprometemos a ofrecer un proceso de cancelación tan conveniente como el proceso de suscripción; (b) Se podrá enviar un recordatorio anual tras su suscripción, divulgando el producto o servicio sujeto a renovación automática, la frecuencia e importe de los cargos, y cómo cancelar la renovación; (c) Su consentimiento afirmativo para la renovación se conservará en nuestros registros durante un mínimo de tres (3) años o un (1) año tras la terminación del contrato, lo que sea más prolongado, conforme a las leyes aplicables; y su acción afirmativa para habilitar la renovación automática constituye también su consentimiento expreso para dicho requisito de conservación; y (d) En caso de un cambio material en los términos de la renovación, incluyendo cualquier cambio de tarifa, podrá ser notificado con al menos siete (7) días y no más de treinta (30) días antes de que la nueva tarifa entre en vigor, junto con información sobre cómo cancelar de manera que pueda conservar.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nuestra responsabilidad relacionada con los servicios de renovación automática se rige por la Sección 11 de los Términos de Servicio.

11. LEY APLICABLE Y DISPUTAS

Este Acuerdo de Renovación Automática se rige por la misma ley y las disposiciones de resolución de disputas especificadas en la Sección 3 y la Sección 13(e) de los Términos de Servicio, según su ubicación.

12. CAMBIOS A ESTE ACUERDO

Podemos modificar este Acuerdo de Renovación Automática de conformidad con la Sección 13(i) de los Términos de Servicio. El uso continuado de los servicios de renovación automática después de que entren en vigor los cambios constituye su aceptación de los términos modificados.

13. CONTACTO

Para consultas sobre la renovación automática o para solicitar soporte, contáctenos a través de los canales de soporte especificados en los Términos de Servicio.