

TENCENT CLOUD AUTO-VERLÄNGERUNGSVEREINBARUNG

Internationales Portal

Diese Auto-Verlängerungsvereinbarung („**Auto-Verlängerungsvereinbarung**“) ergänzt die Tencent Cloud-Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) und ist Teil davon und regelt die Auto-Verlängerungsfunktion für Dienste, die über das internationale Portal von Tencent Cloud angeboten werden. Begriffe in Großbuchstaben, die hier nicht definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen in den Nutzungsbedingungen zugewiesen wird.

DURCH DIE AKTIVIERUNG DER AUTO-VERLÄNGERUNG EINES DIENSTES BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIESE AUTO-VERLÄNGERUNGSVEREINBARUNG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND SICH DAMIT EINVERSTANDEN ERKLÄREN, AN DIESE VEREINBARUNG GEBUNDEN ZU SEIN. WENN SIE MIT DIESEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, SETZEN SIE SICH BITTE UNVERZÜGLICH MIT UNS IN VERBINDUNG, UM DIESE FUNKTION ZU DEAKTIVIEREN, WORAUFHIN WIR DIE OPTION ZUR AUTO-VERLÄNGERUNG DER ZAHLUNG FÜR IHR KONTO BEENDEN.

1. BESCHREIBUNG DES AUTO-VERLÄNGERUNGSDIENSTES

1.1 Definition

Auto-Verlängerung bedeutet, dass das System bei Ablauf der Laufzeit Ihres Dienstes oder bei Erschöpfung der Ressourcen automatisch die Gebühren für den nächsten Verlängerungszeitraum oder das nächste Ressourcenpaket von Ihrem Konto abzieht, sofern Ihr Konto über ein ausreichendes Guthaben verfügt.

1.2 Umfang

Diese Auto-Verlängerungsvereinbarung gilt für alle Dienste, die eine Auto-Verlängerungsfunktion unterstützen, wie in der Kauf- oder Verwaltungsseite des Dienstes angegeben.

2. AKTIVIERUNG DER AUTO-VERLÄNGERUNG

Sie können die Auto-Verlängerung mit den folgenden Methoden aktivieren (je nach Verfügbarkeit für bestimmte Dienste):

- **(a)** Auswahl der „Auto-Verlängerung“ Option beim erstmaligen Kauf des Dienstes;
- **(b)** Aktivieren der Auto-Verlängerung über Abrechnungszentrum > Verlängerungsmanagement;
- **(c)** Konfigurieren der Auto-Verlängerung in Ihrer dienstspezifischen Konsole, sofern verfügbar.

Die Auto-Verlängerung ist NICHT standardmäßig aktiviert. Sie müssen sich aktiv und ausdrücklich dafür entscheiden, die Auto-Verlängerung für jeden Dienst zu aktivieren. Mit Ihrer Zustimmung zur Auto-Verlängerung stimmen Sie ausdrücklich Folgendem zu:

- die Bindung an die Bedingungen dieser Auto-Verlängerungsvereinbarung;
- automatische Gebühren bei jedem Verlängerungszeitraum;
- die Verlängerungsbedingungen und die Preise, die zum Zeitpunkt der Aktivierung bekannt gegeben wurden; und
- die hier beschriebenen Benachrichtigungs- und Kündigungsverfahren.

3. VERLÄNGERUNGSBEDINGUNGEN UND PREISE

3.1 Verlängerungszeitraum

Sofern Sie den Verlängerungszeitraum nicht ändern, verlängern sich die Dienste automatisch um die gleiche Dauer wie die aktuelle Laufzeit. Die „aktuelle Laufzeit“ bedeutet Ihre derzeit aktive Dienstlaufzeit ohne Verlängerungszeitraum. Wenn die aktuelle Laufzeit des Ihnen zur Verfügung stehenden Dienstes zum Beispiel vom 1. März 2025 bis zum 31. Mai 2025 ist, also eine Laufzeit von drei Monaten, dann dauert auch der Verlängerungszeitraum drei Monate (d.h. vom 1. Juni 2025 bis zum 31. August 2025), wenn Sie den Verlängerungszeitraum nicht auf eine andere Dauer ändern. Sie können den Verlängerungszeitraum jederzeit vor der nächsten Verlängerung über die Seite des [Verlängerungsmanagements](#) ändern.

3.2 Preise

- **(a) Aktuelle Preise:** Der Verlängerungspreis ist der zum Zeitpunkt der Verlängerung geltende Preis für den Dienst (einschließlich aller anfallenden Steuern), der von Ihrem ursprünglichen Kaufpreis abweichen kann.
- **(b) Preisänderungen:** Wir behalten uns das Recht vor, die Preise für Dienstleistungen anzupassen oder neue Gebühren einzuführen. Wenn wir den Preis eines Dienstes mit aktivierter Auto-Verlängerung ändern, werden wir Sie über geeignete Kanäle (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Konsolenbenachrichtigungen, E-Mail, SMS, Telefonbenachrichtigung, APP-Benachrichtigung) mindestens dreißig (30) Tage im Voraus informieren. Wenn Sie die Auto-Verlängerung nicht vor Ablauf des Dienstes deaktivieren, erfolgt die Verlängerung zum angepassten Preis. Wenn Sie in einer der Jurisdiktionen ansässig sind, die unter Klausel 9 (Regionale Compliance-Bestimmungen) dieser Auto-Verlängerungsvereinbarung fallen, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts.
- **(c) Aktionspreise:** Einführungs- oder Aktionspreise gelten nicht für den Verlängerungszeitraum, es sei denn, sie werden Ihnen ausdrücklich angeboten.

4. ZAHLUNG UND ABRECHNUNG

4.1 Zahlungsmethode

Gebühren für die Auto-Verlängerung werden über die Ihrem Konto zugeordnete(n) Zahlungsmethode(n) in Übereinstimmung mit Abschnitt 5 der Nutzungsbedingungen abgewickelt.

4.2 Abrechnungszeitraum

Wir werden versuchen, die Auto-Verlängerung am oder vor dem Ablaufdatum Ihres Dienstes durchzuführen. Der genaue Verlängerungszeitpunkt kann variieren, aber wir garantieren, dass die Verlängerung am Ablaufdatum abgeschlossen wird, wenn genügend Guthaben vorhanden ist.

4.3 Unzureichendes Guthaben

Wenn Ihr Konto nicht genügend Guthaben aufweist:

- **(a)** Sie erhalten eine Benachrichtigung über eine fehlgeschlagene Auto-Verlängerung über geeignete Kanäle (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Konsolenbenachrichtigungen, E-Mail, SMS, Telefonbenachrichtigung, APP-Benachrichtigung).
- **(b)** Ihr Dienst kann gemäß den Nutzungsbedingungen, ausgesetzt oder beendet werden;
- **(c)** Wenn Sie den Dienst weiter nutzen, können (gegebenenfalls) nachträgliche Gebühren anfallen.

4.4 Erfolgreiche Verlängerung

Nach erfolgreicher automatischer Verlängerung:

- Die Zahlung wird im Zahlungsverlauf Ihres Kontos erfasst;
- Die Laufzeit Ihres Dienstes wird verlängert oder die Ressourcen werden entsprechend aufgefüllt; und
- Sie erhalten eine Bestätigungsbenachrichtigung.

5. BENACHRICHTIGUNG

5.1 Benachrichtigungen vor der Verlängerung

Vor der Auto-Verlängerung senden wir Erinnerungen:

- Wenn Ihre aktuelle Laufzeit einen Monat oder kürzer ist, erhalten Sie sieben (7) Tage, drei (3) Tage und einen (1) Tag vor Ablauf Ihres Dienstes eine Erinnerung.
- Wenn Ihre aktuelle Laufzeit länger als einen Monat ist, erhalten Sie dreißig (30) Tage, sieben (7) Tage, drei (3) Tage und einen (1) Tag vor Ablauf Ihres Dienstes eine Erinnerung.

Alle Erinnerungen werden über einen (1) oder eine Kombination der folgenden Kanäle gesendet:

- Konsolenbenachrichtigungen
- E-Mail (an Ihre registrierte E-Mail Adresse)
- SMS (wenn Sie sich für SMS-Benachrichtigungen entschieden haben)
- Telefonbenachrichtigung
- APP-Benachrichtigung

5.2 Inhalt der Benachrichtigungen

Benachrichtigungen vor der Erneuerung umfassen:

- Der/Die Dienst(e) der Auto-Verlängerung
- Das Verlängerungsdatum
- Der Verlängerungspreis
- Anweisungen zur Kündigung der Auto-Verlängerung
- Unsere Kontaktinformationen

5.3 Benachrichtigungseinstellungen

Sie können Ihre Benachrichtigungseinstellungen über die Einstellungen für das Nachrichtenabonnement in Ihrer [Konsole verwalten](#).

6. KÜNDIGUNG DER AUTO-VERLÄNGERUNG

6.1 Kündigungsmethoden

Sie können die Auto-Verlängerung jederzeit kündigen:

- **(a)** Über Abrechnungszentrum > Verlängerungsmanagement;
- **(b)** Über Ihre dienstspezifische Konsole (sofern vorhanden);
- **(c)** Über Benachrichtigungen vor der Verlängerung.

6.2 Kündigungszeitpunkt

- Die Kündigung der Auto-Verlängerung wird sofort nach der Bestätigung im System wirksam.
- Es kann eine kurze Verzögerung geben, bevor die Aktualisierung des Status der Auto-Verlängerung (ob Sie sich für die Kündigung oder die Verlängerung entscheiden) in allen Systemen angezeigt wird. Der auf Ihrer Dienst-Seite angezeigte Status ist immer die maßgebliche Quelle.
- **Wichtig:** Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden vor dem Ablaufdatum kündigen, kann es sein, dass bereits ein Verlängerungsprozess im Gange ist. Alle Gebühren, die vor Abschluss Ihrer Kündigung bearbeitet werden, sind nicht erstattungsfähig und werden zum dann gültigen Preis berechnet, es sei denn, das geltende Recht schreibt etwas anderes vor.

6.3 Auswirkung der Kündigung

- Die Kündigung der Auto-Verlängerung hat keine Auswirkungen auf Ihre aktuelle Abonnementdauer.
- Ihr Zugang zu den Diensten wird bis zum Ablauf der aktuellen Laufzeit ununterbrochen fortgesetzt.
- Nach Ablauf wird der Dienst automatisch eingestellt, es sei denn, Sie verlängern ihn manuell.

7. ÄNDERUNGEN UND EINSTELLUNG DES DIENSTES

7.1 Änderungen des Auto-Verlängerungsdienstes

Wir können die Auto-Verlängerungsfunktion jederzeit ändern oder einstellen, wobei wir Sie vorher über die entsprechenden Kanäle informieren.

7.2 Unser Recht auf Beendigung

Wir behalten uns das Recht vor, Auto-Verlängerungsdienste in Ihrer Jurisdiktion oder für bestimmte Dienste auf der Grundlage betrieblicher Erfordernisse einzustellen, wobei eine angemessene Vorankündigung über geeignete Kanäle erfolgt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Konsolenbenachrichtigungen, E-Mail, SMS, Telefonbenachrichtigung, APP-Benachrichtigung).

8. IHRE PFLICHTEN

Sie sind verantwortlich für:

- **(a)** Die Aufrechterhaltung eines ausreichenden Kontoguthabens für Auto-Verlängerungen, andernfalls gilt Abschnitt 4.3;
- **(b)** Die Aktualisierung Ihrer Kontaktinformationen, um Benachrichtigungen zu erhalten;
- **(c)** Die Überwachung des Status und der Verlängerungsdaten Ihrer Dienste;
- **(d)** Die Überprüfung und das Verstehen aller Verlängerungsbedingungen und Preise;
- **(e)** Die Verwaltung Ihrer Einstellungen für die Auto-Verlängerung nach Ihren Wünschen.

9. REGIONALE COMPLIANCE-BESTIMMUNGEN

9.1 Anwendbarkeit

Dieses Abkommen gilt in Verbindung mit den geltenden Gesetzen. Zusätzliche Schutzmaßnahmen und Rechte können je nach Ihrem Standort gelten, wie in Ihren Registrierungsinformationen angegeben, und Ihre gesetzlichen Rechte nach den geltenden zwingenden lokalen Gesetzen bleiben davon unberührt.

9.2 Europäischer Wirtschaftsraum (EWR), Vereinigtes Königreich und Schweiz

Wenn Sie sich im EWR, in Großbritannien oder in der Schweiz befinden: (a) Sie können Ihr Widerrufsrecht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Verlängerung ausüben, wobei die

bereits erbrachten Leistungen anteilig berechnet werden; (b) Kündigungsanträge können über die Standard-Supportkanäle in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen und Vorschriften eingereicht werden; (c) Ihnen zugesandte Benachrichtigungen werden in Ihrer Landessprache verfasst (z. B., Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch), wenn Sie sich in den entsprechenden Ländern befinden; (d) Bei einigen langfristigen Diensten können alle sechs (6) Monate nach dem Abonnement des Dienstes Benachrichtigungen über eine vorzeitige Verlängerung versandt werden; und (e) Wenn Ihr Dienst in Deutschland bereitgestellt wird, gilt die Verlängerung nur für Dienste mit einer anfänglichen Laufzeit von höchstens vierundzwanzig (24) Monaten, und danach können Sie Ihr Abonnement jederzeit mit einer Frist von (1) einem Monat über die Kündigungsfunktion auf Ihrer Dienst-Seite kündigen und der anschließenden von uns bereitgestellten Bestätigungsseite kündigen.

9.3 Vereinigte Staaten

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in den Vereinigten Staaten haben, (a) Entspricht die Kündigungsmethode für Ihre Verlängerung der von Ihnen verwendeten Abonnementmethode. Wenn Sie beispielsweise die Auto-Verlängerung über Online-Kanäle abonniert haben (z. B. über diese Website oder per E-Mail), können Sie sie über dieselben Online-Kanäle kündigen. Sie brauchen keine anderen Methoden wie Anrufe oder Mail zu verwenden, um die Kündigung abzuschließen. Wir verpflichten uns, einen Kündigungsprozess anzubieten, der genauso bequem ist wie der Abonnementprozess; (b) Eine jährliche Erinnerung, die für die ursprüngliche Transaktion verwendet wird, oder eine regelmäßige Mitteilung kann nach Ihrem Abonnement des Dienstes gesendet werden, in der das Produkt oder der Dienst, auf den sich die Auto-Verlängerung bezieht, die Häufigkeit und die Höhe der Gebühren und die Art und Weise, wie Sie die Verlängerung kündigen können, offengelegt werden; (c) Ihre Zustimmung zur automatischen Verlängerung wird gemäß den geltenden Gesetzen mindestens drei (3) Jahre oder ein (1) Jahr nach Vertragsbeendigung, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, in unseren Aufzeichnungen gespeichert, und Ihre Zustimmung zur Auto-Verlängerung gilt auch als Ihre ausdrückliche Zustimmung zu der vorgenannten Aufbewahrungspflicht; (d) Im Falle einer wesentlichen Änderung der Verlängerungsbedingungen, einschließlich einer Gebührenänderung, werden Sie mindestens sieben (7) und höchstens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der neuen Gebühr benachrichtigt, zusammen mit Informationen darüber, wie Sie den Vertrag in einer Weise kündigen können, die für Sie nachvollziehbar ist.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Unsere Haftung im Zusammenhang mit Auto-Verlängerungsdiensten wird durch Abschnitt 11 der Nutzungsbedingungen geregelt.

11. GELTENDES RECHT UND STREITIGKEITEN

Diese Auto-Verlängerungsvereinbarung unterliegt demselben Recht und denselben Bestimmungen zur Beilegung von Streitigkeiten, wie sie in Abschnitt 3 und Abschnitt 13(e) der Nutzungsbedingungen angegeben sind, je nach Ihrem Standort.

12. ÄNDERUNGEN AN DIESER VEREINBARUNG

Wir können diese Auto-Verlängerungsvereinbarung in Übereinstimmung mit Abschnitt 13(i) der Nutzungsbedingungen ändern. Die fortgesetzte Nutzung der Auto-Verlängerungsdienste nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen.

13. KONTAKT

Bei Fragen zur Auto-Verlängerung oder für Supportanfragen kontaktieren Sie uns bitte über die in den Nutzungsbedingungen angegebenen Supportkanäle.