

ACORDO DE RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DA TENCENT CLOUD

Portal Internacional

Este Acordo de Renovação Automática ("**Acordo de Renovação Automática**") complementa e integra os Termos de Serviço da Tencent Cloud ("**Termos de Serviço**") e rege a funcionalidade de renovação automática dos Serviços fornecidos por meio do portal internacional da Tencent Cloud. Os termos iniciados em letra maiúscula e não definidos neste instrumento terão os significados a eles atribuídos nos Termos de Serviço.

AO ATIVAR A RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA PARA QUALQUER SERVIÇO, VOCÊ DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA EM SE VINCULAR A ESTE ACORDO DE RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA. CASO NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO IMEDIATAMENTE PARA DESATIVAR ESTE RECURSO, OCASIÃO EM QUE ENCERRAREMOS A OPÇÃO DE PAGAMENTO POR RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA PARA A SUA CONTA.

1. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO DE RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

1.1 Definição

Renovação automática significa que, após o término do prazo do seu Serviço ou o esgotamento dos recursos, caso a sua Conta possua saldo disponível suficiente, o sistema debitará automaticamente da sua Conta as taxas correspondentes ao próximo período de renovação ou ao próximo pacote de recursos.

1.2 Escopo

Este Acordo de Renovação Automática aplica-se a todos os Serviços que suportem a funcionalidade de renovação automática, conforme indicado na interface de compra ou de gerenciamento do Serviço.

2. ATIVAÇÃO DA RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

Você poderá ativar a renovação automática por meio dos seguintes métodos (sujeito à disponibilidade para Serviços específicos):

- **(a)** Selecionando a opção "Renovação Automática" durante a compra inicial do Serviço;
- **(b)** Ativando a renovação automática por meio da Central de Cobrança > página de Gerenciamento de Renovação;
- **(c)** Configurando a renovação automática no console específico do Serviço, quando disponível.

A renovação automática NÃO é ativada por padrão. Você deve aderir de forma ativa e expressa à renovação automática para cada Serviço. Sua ação afirmativa de ativar a renovação automática constitui seu consentimento expresso para:

- vincular-se aos termos deste Acordo de Renovação Automática;
- a realização de cobranças automáticas a cada período de renovação;
- os termos e preços de renovação divulgados no momento da ativação;
- os procedimentos de notificação e cancelamento aqui descritos.

3. TERMOS E PREÇOS DE RENOVAÇÃO

3.1 Período de Renovação

Salvo se você modificar o período de renovação, os Serviços serão renovados automaticamente pelo mesmo prazo do período vigente. O "período vigente" significa o período atualmente ativo do Serviço, sem incluir qualquer período de renovação. Por exemplo, se o período vigente do Serviço disponível para você for de 1º de março de 2025 a 31 de maio de 2025, com duração de três meses, o período de renovação também terá duração de três meses (ou seja, de 1º de junho de 2025 a 31 de agosto de 2025), caso você não altere o período de renovação para outra duração. Você poderá modificar o período de renovação a qualquer momento antes da ocorrência da próxima renovação, por meio da interface de Gerenciamento de [Renovação](#).

3.2 Preços

- **(a) Preço Vigente:** O preço de renovação será o preço vigente do Serviço no momento da renovação (incluindo quaisquer tributos aplicáveis), podendo diferir do preço originalmente contratado.
- **(b) Alterações de Preço:** Reservamo-nos o direito de ajustar os preços dos Serviços ou de introduzir novas Taxas. Caso alteremos o preço de um Serviço com renovação automática ativada, notificaremos você por meios apropriados (incluindo, entre outros, notificações no console, e-mail, SMS, notificação telefônica, notificação por aplicativo) com antecedência mínima de trinta (30) dias. Se você não desativar a renovação automática antes do vencimento do Serviço, a renovação ocorrerá pelo preço ajustado. Caso você esteja localizado nas jurisdições abrangidas pela Cláusula 9 (Disposições de Conformidade Regional) deste Acordo de Renovação Automática, os termos daquela seção serão aplicáveis.
- **(c) Preços Promocionais:** Preços introdutórios ou promocionais poderão não se aplicar ao período de renovação, salvo se expressamente oferecidos a você.

4. PAGAMENTO E FATURAMENTO

4.1 Forma de Pagamento

As cobranças decorrentes da renovação automática serão processadas utilizando o(s) método(s) de pagamento associado(s) à sua Conta, de acordo com a Seção 5 dos Termos de Serviço.

4.2 Momento da Cobrança

Tentaremos processar a renovação automática na data de vencimento do Serviço ou antes dela. O horário exato da renovação poderá variar, porém garantimos que a renovação será concluída na data de vencimento, desde que haja saldo suficiente disponível.

4.3 Saldo Insuficiente

Caso a sua Conta não possua saldo disponível suficiente:

- **(a)** Você receberá uma notificação de falha na renovação automática por meios apropriados (incluindo, entre outros, notificações no console, e-mail, SMS, notificação telefônica, notificação por aplicativo);
- **(b)** Seu Serviço poderá ser restringido, suspenso ou encerrado, de acordo com os Termos de Serviço;
- **(c)** Poderão ser geradas cobranças pós-pagas caso você continue utilizando o Serviço, quando aplicável.

4.4 Renovação Bem-Sucedida

Após a renovação automática bem-sucedida:

- o pagamento será registrado no histórico de pagamentos da sua Conta;
- o prazo do Serviço será prorrogado ou os recursos serão reabastecidos conforme aplicável;
- você receberá uma notificação de confirmação.

5. NOTIFICAÇÕES

5.1 Notificações Pré-Renovação

Enviamos lembretes de renovação antes da renovação automática:

- Se o período vigente for de um mês ou menos: os lembretes serão enviados sete (7) dias, três (3) dias e um (1) dia antes da data de vencimento do Serviço.
- Se o período vigente for superior a um mês: os lembretes serão enviados trinta (30) dias, sete (7) dias, três (3) dias e um (1) dia antes da data de vencimento do Serviço.

Todos os lembretes serão enviados por um (1) ou pela combinação dos seguintes canais:

- Notificações no console
- E-mail (para o endereço de e-mail registrado)
- SMS (caso você tenha optado por receber notificações por SMS)
- Notificação telefônica
- Notificação por aplicativo

5.2 Conteúdo das Notificações

As notificações pré-renovação incluirão:

- O(s) Serviço(s) sujeito(s) à renovação automática
- A data de renovação
- O preço de renovação
- Instruções sobre como cancelar a renovação automática
- Nossas informações de contato

5.3 Preferências de Notificação

Você poderá gerenciar suas preferências de notificação por meio das configurações de Assinatura de Mensagens no seu [console](#).

6. CANCELAMENTO DA RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

6.1 Formas de Cancelamento

Você poderá cancelar a renovação automática a qualquer momento por meio de:

- **(a)** Central de Cobrança > página de Gerenciamento de Renovação;
- **(b)** Console específico do Serviço, quando disponível;
- **(c)** Notificações pré-renovação.

6.2 Prazo de Cancelamento

- O cancelamento da renovação automática passa a produzir efeitos imediatamente após a confirmação no sistema.
- Pode haver um breve atraso até que a atualização do status da renovação automática (seja cancelamento ou renovação) seja refletida em todos os sistemas. O status exibido na interface do Serviço é sempre a fonte autorizada.
- **Importante:** Caso você cancele dentro de 24 horas anteriores à data de vencimento, um processo de renovação poderá já estar em andamento. Quaisquer cobranças processadas antes da conclusão do cancelamento não são reembolsáveis e serão cobradas pelo preço vigente à época, salvo se exigido de outra forma pela legislação aplicável.

6.3 Efeitos do Cancelamento

- O cancelamento da renovação automática não afeta o prazo atual da sua assinatura.
- Seu acesso ao Serviço continuará ininterrupto até o término do período vigente.
- Após o vencimento, o Serviço será automaticamente descontinuado, salvo se você o renovar manualmente.

7. MODIFICAÇÕES E DESCONTINUIDADE DO SERVIÇO

7.1 Alterações no Serviço de Renovação Automática

Poderemos modificar ou descontinuar a funcionalidade de renovação automática a qualquer momento, mediante aviso prévio por meios apropriados.

7.2 Nosso Direito de Encerramento

Reservamo-nos o direito de descontinuar os serviços de renovação automática em sua jurisdição ou para Serviços específicos, com base em necessidades operacionais, mediante aviso prévio razoável por meios apropriados (incluindo, entre outros, notificações no console, e-mail, SMS, notificação telefônica, notificação por aplicativo).

8. SUAS RESPONSABILIDADES

Você é responsável por:

- **(a)** Manter saldo suficiente na Conta para as renovações automáticas, sob pena de aplicação da Seção 4.3 deste instrumento;
- **(b)** Manter suas informações de contato atualizadas para o recebimento de notificações;
- **(c)** Monitorar o status dos seus Serviços e as datas de renovação;
- **(d)** Revisar e compreender todos os termos e preços de renovação;
- **(e)** Gerenciar as configurações de renovação automática de acordo com suas preferências.

9. DISPOSIÇÕES DE CONFORMIDADE REGIONAL

9.1 Aplicabilidade

Este Acordo opera em conjunto com a legislação aplicável. Proteções e direitos adicionais poderão ser aplicáveis conforme a sua localização, conforme informado no seu cadastro, permanecendo inalterados os seus direitos legais previstos em normas locais obrigatórias.

9.2 Espaço Econômico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça

Caso você esteja localizado no EEE, no Reino Unido ou na Suíça: (a) Você poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de quatorze (14) dias após a renovação, sujeito a cálculo proporcional pelos serviços já prestados; (b) As solicitações de cancelamento poderão ser enviadas por meio dos canais de suporte padrão, em conformidade com as leis e regulamentos locais; (c) As notificações enviadas a você serão redigidas no seu idioma local (por exemplo, francês, alemão, espanhol, italiano, holandês), caso você esteja localizado nas jurisdições pertinentes; (d) Para determinados Serviços de longo prazo, notificações pré-renovação poderão ser enviadas a cada seis (6) meses após a assinatura do Serviço; e (e) Caso o Serviço seja prestado na Alemanha, a renovação somente se aplicará a Serviços cujo prazo inicial não exceda vinte e quatro (24) meses, sendo que, posteriormente, você poderá cancelar a assinatura a qualquer momento mediante aviso prévio de um (1) mês, utilizando o botão de

cancelamento na interface do Serviço e o botão de confirmação subsequente disponibilizado por nós.

9.3 Estados Unidos

Caso você esteja localizado nos Estados Unidos: (a) O método de cancelamento da renovação espelhará o método de assinatura utilizado. Por exemplo, se você tiver aderido à renovação automática por canais online (como este site ou e-mail), poderá cancelá-la pelos mesmos canais online, não sendo necessário utilizar outros meios, como chamadas telefônicas ou correspondência física. Comprometemo-nos a oferecer um processo de cancelamento tão conveniente quanto o processo de assinatura; (b) Um lembrete anual relativo à transação original ou comunicação regular poderá ser enviado após a assinatura do Serviço, informando o produto ou serviço ao qual a renovação automática se aplica, a frequência e o valor das cobranças, bem como as instruções de cancelamento; (c) Seu consentimento afirmativo relativo à renovação será mantido em nossos registros por, no mínimo, três (3) anos ou por um (1) ano após o encerramento do contrato, prevalecendo o prazo mais longo, de acordo com a legislação aplicável, sendo que sua ação afirmativa para ativar a renovação automática também constitui seu consentimento expresso para tal requisito de manutenção de registros; e (d) Em caso de alteração material nos termos da renovação, incluindo qualquer alteração de taxa, você poderá ser notificado com antecedência mínima de sete (7) dias e máxima de trinta (30) dias antes da entrada em vigor da nova taxa, juntamente com informações sobre como cancelar de forma que seja possível a sua retenção.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Nossa responsabilidade relacionada aos serviços de renovação automática é regida pela Seção 11 dos Termos de Serviço.

11. LEI APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

Este Acordo de Renovação Automática é regido pela mesma lei e pelas disposições de resolução de disputas estabelecidas na Seção 3 e na Seção 13(e) dos Termos de Serviço, de acordo com a sua localização.

12. ALTERAÇÕES A ESTE ACORDO

Poderemos modificar este Acordo de Renovação Automática de acordo com a Seção 13(i) dos Termos de Serviço. A continuidade da utilização dos serviços de renovação automática após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação dos termos modificados.

13. CONTATO

Para dúvidas sobre a renovação automática ou para solicitar suporte, entre em contato conosco por meio dos canais de suporte especificados nos Termos de Serviço.