实时音视频

购买指南

产品文档

腾讯云

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 免费时长说明
- 月订阅
  - 包月套餐
    - Call 包月套餐
    - Conference 包月套餐
    - Live 包月套餐
    - RTC-Engine 包月套餐
    - 监控仪表盘计费
  - 订阅套餐时长计费说明
- 现收现付
  - 语音转文字计费说明
  - AI 实时对话计费说明
  - 音视频时长计费说明
  - 云端录制与录制投递计费说明
  - 混流转码与旁路转推计费说明
  - 视频截图上传
- TRTC 逾期与暂停政策
- 常见问题解答
- 退款说明
  - TRTC 月套餐退费说明

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

购买指南
计费概述

最近更新时间：2025-05-19 11:02:07

实时音视频 TRTC 的服务项根据服务类型划分为**月订阅**和**后付费**两大类。

月订阅：腾讯云实时音视频（TRTC）于**北京时间2023年03月07日**起推出预付费套餐包，为不同应用（SDKAppID）解锁不同的增值功能服务。 Call、Conference、Live 和 RTC Engine 均属于包月套餐，您可以为您的业务场景选择合适的预付费套餐包。

后付费：腾讯云实时音视频（TRTC）默认采用预付费套餐包计费，当服务用量无套餐包可抵扣或超出预付费套餐包余量时，会根据您的业务实际用量按照后付费计费。

费用组成如下：

计费分类	计费项	说明
月订阅预付费	Call 包月套餐	音视频通话 Call 是一款含 UI 的通话组件（TUICallKit），可为您快速解锁1v1通话、群组通话、多端呼叫、离线唤起等功能。
	Conference 包月套餐	多人音视频 Conference 是一款适用于**企业会议、网络研讨会、在线教育**等多人音视频会话场景的含 UI 组件（TUIRoomKit），通过集成该组件，仅需三步一天内就可以为您的 App 添加房间管理、成员管理、麦位管理、屏幕共享等功能，快速上线业务。
	Live 包月套餐	实时互动直播 Live 是一款含 UI 的直播组件（TUILiveKit），您只需要编写几行代码就可以为您的 App 添加**视频互动直播**场景，极大程度上减少您的开发工作量。
	RTC-Engine 包月套餐	腾讯云实时音视频（TRTC）于**北京时间2023年03月07日**起，推出全新的**RTC-Engine 包月套餐（体验版、轻量版、标准版、专业版）**，可为不同应用（SDKAppID）解锁不同的增值功能服务。
	监控大盘计费	监控仪表盘采用一口价订阅模式进行收费，支持房间通话调查、实时监控及数据仪表盘功能。
现收现付后付费	音视频时长	音视频时长费用是腾讯云实时音视频的基础服务计费项，根据具体应用场景可细分为**语音通话、视频通话、音视频互动直播**三种，三种场景都按音视频时长计费（视频时长用量按照订阅视频的 总分辨率 分档定价）。 **注意：** **每月免费10,000分钟时长**：所有开通了 TRTC 的腾讯RTC账号每月可获赠一个10,000分钟的免费时长包。更多详情请参阅 免费时长说明。 北京时间2023年02月21日之前注册的账号，可用免费时长包抵扣**音视频通话、互动直播、云端录制**产生的时长。 北京时间2023年02月21日（含）至 2024 年07月25日（不含）之间注册的账号，可用免费时长包抵扣**音视频通话、互动直播、云端录制、混流转码**

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

		产生的时长。 北京时间2024 年07月25日（含）之后注册的账号，可用免费时长包抵扣**音视频通话、互动直播、云端录制、混流转码、录制投递至腾讯云、录制投递至第三方、页面录制、Live 视频直播观众**产生的时长。 当每月赠送的 10,000 分钟的免费时长包消耗完后，您需通过购买包月套餐解锁后付费功能，否则服务不将可用。
	云端录制与录制投递	录制功能包含了 云端录制、录制文件投递 两个部分：将TRTC 房间内的音视频流在云端录制记录，生成音视频文件投递至指定的存储服务产品中。
	混流转码与旁路转推	云端混流转码 是腾讯云实时音视频推出的付费功能服务，可以将各路上行音视频流进行画面混合、音视频转码、转封装等处理。旁路转推 是将 TRTC 房间中的音视频流发布（也称作“转推”）到直播CDN上，用于兼容常规的直播播放器进行观看。
	视频截图上传	视频截图上传支持 SDK 自动截图上传功能，截图可用于第三方审核，设置封面图等场景，满足用户的使用需求。
	AI 实时对话	AI 对话服务可以实现人和大语言模型进行自然、流畅的实时语音对话。
	语音转文字	语音转文字 支持识别 TRTC 房间内指定用户或所有用户的音频流，将其进行语音转文本（Speech-To-Text，STT）识别并输出。

注意：

如果您与商务经理约定了其他计费方式，请以合同约定为准。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

免费时长说明

最近更新时间：2025-05-19 11:05:58

所有开通 TRTC 包月套餐（包括 Call、Conference、Live、RTC-Engine）的腾讯云账号（UIN）在1年内可以每月获赠一个 10,000 分钟的免费时长包。每月最多获赠1个免费时长包，所有 TRTC （包括 Call、Conference、Live、RTC-Engine）产生的用量均可抵扣。

免费时长包说明：

每月剩余分钟数会于当周期最后一天过期，且无法在次周期使用。

例如，2022年11月15日获赠的免费时长包，其有效时间为2022年11月15日 - 2022年12月14日。

您可在控制台的 套餐包管理 中查看具体生效时间。

如果抵扣分钟数未超过 10,000 分钟，则本月免费；如果 10,000 分钟的免费额度扣完，且未购买 RTC-Engine 包月套餐、Call 包月套餐、Conference 包月套餐、Live 包月套餐 等，将触发应用停服。停服后无法自动恢复服务，需购买套餐包才能重新开通，服务恢复后，赠送的免费时长仍可继续使用。

北京时间2023年02月21日（含）之后注册的 UIN 请查看：

说明：

北京时间2024年7月25日（含）之后注册 UIN 免费包可抵扣**音视频通话、互动直播、云端录制、混流转码、录制投递至腾讯云、录制投递至第三方、页面录制、Live 视频直播观众**产生的时长。

免费时长将按照以下抵扣比例从总分钟数中扣除：

抵扣项		实际消耗分钟数（min）	免费包抵扣分钟数（min）
RTC Engine/Call/Conference 音视频时长 Live 语音聊天室音视频时长 Live 视频直播主播时长	音频	1	1
	视频 HD	1	4
	视频 FHD	1	9
	视频 2K	1	16
	视频 4K	1	36
Live 视频直播观众时长	音频	1	0.5
	视频 HD	1	2
	视频 FHD	1	4.5
	视频 2K	1	8
	视频 4K	1	18
云端录制	音频	1	1.5
	视频 HD	1	6.1

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

	视频 FHD	1	13.6
	视频 2K	1	24.2
	视频 4K	1	54.5
混流转码	音频	1	2
	H264-视频 HD	1	6.1
	H264-视频 FHD	1	14.1
	H264-视频 2K	1	26.3
	H264-视频 4K	1	70.7
	H265-视频 HD	1	18.2
	H265-视频 FHD	1	38.4
	H265-视频 2K	1	70.7
	H265-视频 4K	1	191.9
录制投递至腾讯云	音频	1	0.02
	高清 HD	1	0.13
	超高清 Full HD	1	0.29
	2K	1	0.58
	4K	1	1.16
录制投递至第三方	音频	1	0.13
	高清 HD	1	0.82
	超高清 Full HD	1	1.72
	2K	1	3.6
	4K	1	7.19

北京时间2023年02月21日之前注册的 UIN 请查看：

免费时长将按照以下抵扣比例从总分钟数中扣除，未列在下表内的类型代表其不可使用免费时长抵扣。

抵扣项		实际消耗分钟数（min）	免费包抵扣分钟数（min）

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

RTC Engine/Call/Conference 音视频时长 Live 语音聊天室音视频时长 Live 视频直播主播时长	音频	1	1
	视频 HD	1	4
	视频 FHD	1	9
	视频 2K	1	16
	视频 4K	1	36
云端录制	音频	1	1
	视频 HD	1	4
	视频 FHD	1	9
	视频 2K	1	16
	视频 4K	1	36

说明

：

Live 语音聊天室音视频时长：当您使用 Live 的 语音聊天室核心控件（SeatGridView）或参见 RTCRoomEngine API 集成后，产生的音视频时长用量。

Live 视频直播主播时长：当您使用 Live 的 视频直播核心控件（LiveStreamCoreView）集成后，主播身份产生的音视频用量。

Live 视频直播观众时长：在2024年12月18日后新建的应用（ SDKAppID），并且使用 Live v2.8.0 及其之后版本的 视频直播核心控件（LiveStreamCoreView）集成，对应观众身份产生的音视频用量。不满足上述条件的时长仍被视为 Live 视频直播主播时长。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

月订阅
包月套餐
Call 包月套餐

最近更新时间：2025-06-16 14:47:46

音视频通话 Call 是一款含 UI 的通话组件（TUICallKit），可为您快速解锁1v1通话、群组通话、多端呼叫、离线唤起等功能。通过集成该组件，您只需要编写几行代码就可以为您的 App 添加音视频通话功能，极大程度上减少您的开发工作量，Call 支持 Android、iOS、Web、Flutter等多个开发平台。

费用组成

Call 资费包括：Call 包月套餐费用和 Call 包月套餐外超量费用。
Call 包月套餐费用：**音视频通话能力 Call 需获取 Call 包月套餐后方可使用**，套餐价格及功能详见 Call 包月套餐。
Call 包月套餐外超量费用：超出套餐免费额度以外所需支付的费用，采用后付费计费方式，**因此订阅包月套餐后仍可能产生资源消耗导致生成账单**。超量费用包含：
套餐外超量 MAU 费用：超量后 0.015 USD/用户/月。
音视频时长超量费用：按照 音视频时长进行计费。
其他增值费用：若您使用了 TRTC 通用功能，也可能对应产生超量的 云端录制与录制投递 和 混流转推 费用。
说明：

MAU 的计算方式
为调用 TUILogin.login 操作与 Call 后台建立长链接后，MAU 将会加1，即单个用户当月登录 Call 计为1个 MAU，同一用户重复登录时，MAU 不累加；此外，如果在同一个应用（SDKAppID）内，同一个用户同时使用 Chat、Call、Live 或 Conference，他们也只会被计算为一个 MAU 。请根据业务场景合理使用 TUILogin.login 操作，避免出现 MAU 过高的情况。

计费说明

音视频通话能力 Call 对单个应用（SDKAppID）生效，若您有多个应用（SDKAppID）需要使用 Call 则需购买多个 Call 包月套餐。
当单个应用（SDKAppID）购买的包月套餐到期后，**相关功能将无法继续使用**。建议您购买后包月套餐时，开启**自动续期**避免影响业务使用。开启自动续期：登录 TRTC 控制台 > 选择应用 > 选择产品 > 开启自动续期。
针对同一个应用（SDKAppID）同一时刻，只能订阅一个 Call 套餐版本。例如，针对应用 test_trtc ，若已订阅了1v1通话版，则在1v1通话版到期之前，不可升级至群组通话版。若需要变更套餐，请 提交工单，让我们帮助您解

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

决。

Call 版本采用预付费计费方式，即先购买、后抵扣；有效期为购买当日-次月当日，如2023年03月01日购买，其有效时间为2023年03月01日 - 2023年04月01日。

领取体验版、购买正式版的具体方式请参见 开通指引。

Call 套餐的退费规则请参见 TRTC 包月套餐退费说明。

Call 包月套餐

Call 包月套餐对比项		体验版	1v1 通话版	群组通话版
总价格		0 美元/7天 起 立即开通	199 美元/月 立即购买	597 美元/月 立即购买
赠送资源	免费时长	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月
	套餐赠送音视频通话时长	-	100,000 分钟/月	300,000 分钟/月
	免费月活跃用户数（MAU）	100/月	5,000/月	10,000/月
	超量后付费（套餐有效期内）	超量后服务不可用	✓	✓
通话专属功能	音频、视频通话	✓	✓	✓
	完整聊天应用 UI	✓	✓	✓
	通话状态展示	✓	✓	✓
	呼叫通知和离线推送（应用未打开时，通过消息推送来通知被呼叫信息）	✓	✓	✓
	通话悬浮窗（通话界面收起后，可以浮窗样式悬浮在应用界面上）	✓	✓	✓
	自定义呼叫铃声	✓	✓	✓
	通话呼叫/接听/拒	✓	✓	✓

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

	绝/挂断			
	视频通话切换语音通话	✓	✓	✓
	1v1通话	✓	✓	✓
	群组通话（9人及以下）	✓	-	✓
	中途呼叫/加入三方通话	✓	-	✓
	通话记录 API（支持使用回调和 REST API 的方式获取通话记录数据）	✓	-	✓
	多端登录通话（任一平台接通，自动停止其他端的接入请求）	✓	-	✓
	同平台多端登录通话（支持同一平台，如多个 iOS 设备登录，来电后任一设备接通，自动停止其他设备的接入请求）	✓（配合 Chat 进阶版使用）	-	✓
	AI 降噪（借助AI能力有效过滤背景噪声，还原通话效果）	✓	-	✓
	户外通话卡顿优化（针对户外等弱网环境下优化卡顿率，秒开速度更快）	✓	-	✓
TRTC 通用功能	云端录制	✓	✓	✓
	云端混流转码	✓	✓	✓

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

	发布音视频流到直播CDN	✓	✓	✓
支持平台		iOS、Android、Web、Flutter	iOS、Android、Web、Flutter	iOS、Android、Web、Flutter
技术支持		-	需求响应时间：（5*12小时） P1-2小时 P2-6小时 P3-12小时	需求响应时间（7*24小时） P1-1小时 P2-4小时 P3-8小时
		-	工单及邮件支持	工单及邮件支持
		-	Telegram群聊支持	Telegram群聊支持

说明：

1.
赠送资源
：可用于抵扣使用 Call 过程中产生的用量，包括时长和免费月活跃用户数（MAU）。Call 体验版用量超出套餐时长和免费月活跃用户数后将无法继续使用；1v1通话版和群组通话版在套餐有效期内产生超出套餐时长和免费月活跃用户数（MAU）部分的用量将默认启用后付费模式计费。

2.
免费时长
：所有开通 Call 的Tencent RTC账号（UIN）每月可获赠一个10,000分钟的免费时长包，可用于抵扣使用通话专属功能时产生的音视频通话时长，以及使用 TRTC 通用功能产生的云端录制和混流转码时长，更多说明见 免费时长说明。

3.
套餐赠送音视频通话时长
：可用于抵扣使用通话专属功能时产生的音视频通话时长，有效期一个月，到期余量失效。更多说明见 订阅套餐时长计费说明。

4.
TRTC 通用功能
：您在使用通话专属功能的同时，也可使用 TRTC 提供的通用功能，使用过程中将产生对应的用量，计费标准可参见 云端录制与录制投递计费说明、混流转码与旁路转推计费说明。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

Conference 包月套餐

最近更新时间：2025-06-10 15:25:40

多人音视频 Conference 是一款适用于**企业会议、网络研讨会、在线教育**等多人音视频会话场景的含 UI 组件（TUIRoomKit），通过集成该组件，仅需三步一天内就可以为您的 App 添加房间管理、成员管理、麦位管理、屏幕共享等功能，快速上线业务。

费用组成

Conference 资费包括：Conference 包月套餐费用和 Conference 包月套餐外超量费用。
Conference 包月套餐费用：**TRTC Conference 组件需获取 Conference 包月套餐后方可使用**，套餐价格及功能详见 Conference 包月套餐。
Conference 包月套餐外超量费用：超出套餐免费额度以外所需支付的费用，采用后付费计费方式，**因此订阅包月套餐后仍可能产生资源消耗导致生成账单**。超量费用包含 套餐外超量 MAU 费用 和 音视频通话时长超量费用；若您使用了 TRTC 通用功能，也可能对应产生超量的 云端录制与录制投递 和 混流转推 费用。
说明：

MAU 的计算方式
为调用 TUILogin.login 操作与 Conference 后台建立长链接后，MAU 将会加1，即单个用户当月登录 Conference 计为1个 MAU，同一用户重复登录时，MAU 不累加；此外，如果在同一个应用（SDKAppID）内，同一个用户同时使用 Chat、Call、Live 或 Conference，他们也只会被计算为一个 MAU 。请根据业务场景合理使用 TUILogin.login 操作，避免出现 MAU 过高的情况。

计费说明

多人音视频 Conference 对单个应用（SDKAppID）生效，若您有多个应用（SDKAppID）需要使用 Conference, 则需购买多个 Conference 包月套餐。
当单个应用（SDKAppID）购买的包月套餐到期后，**相关功能将无法继续使用**。建议您购买后包月套餐时，开启**自动续期**避免影响业务使用。开启自动续期：登录 TRTC 控制台 > 选择应用 > 选择产品 > 开启自动续期。
针对同一个应用（SDKAppID）同一时刻，只能订阅一个 Conference 套餐版本。例如，针对**应用 test_trtc** ，若已订阅了**轻量版**，则在**轻量版**到期之前，不可升级至**标准版或专业版**。若需要变更套餐，请 提交工单，让我们帮助您解决。
Conference 版本采用预付费计费方式，即先购买、后抵扣；有效期为购买当日-次月当日，如2023年03月01日购买，其有效时间为2023年03月01日 - 2023年04月01日。
领取体验版、购买正式版的具体方式请参见 开通服务。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

Conference 套餐的退费规则请参见 TRTC 包月套餐退费说明。

包月套餐明细

说明：

新手活动

为了节省用户的前期成本，我们现推出 Conference 限时促销新手折扣：

价格：首月 39.9 美元。

时长：每月 10,000 分钟免费时长和每月 50,000 分钟套餐赠送音视频通话时长，支持后付费计费。

功能：与 Conference 标准版一致，MAU 为 1,000。

购买条件：

仅限从未购买过 Conference 正式版套餐（轻量版、标准版、专业版）的新用户。

一个账户最多可以购买一次。

立即购买

对比项		体验版	轻量版	标准版	专业版
价格		0 美元/14天起 立即开通	299 美元/月 立即购买	599 美元/月 立即购买	899 美元/月 立即购买
赠送资源	免费时长	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月
	套餐赠送音视频通话时长	-	100,000 分钟/月	300,000 分钟/月	450,000 分钟/月
	免费月活跃用户数（MAU）	100/月	10,000/月	10,000/月	10,000/月
	超量后付费（套餐有效期内）	超量后服务不可用	✓	✓	✓
Conference 专属功能	单房间最大人数	100	20	50	200
	活跃房间数	10	20	100	200
	视频分辨率	HD, FHD, 2K, 4K	HD, FHD	HD, FHD	HD, FHD, 2K, 4K
	完整UI	✓	✓	✓	✓
	定制化UI	✓	✓	✓	✓

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

	会议悬浮窗	✓	✓	✓	✓
	屏幕分享	✓	✓	✓	✓
	成员管理	✓	✓	✓	✓
	房间管理	✓	✓	✓	✓
	自由发言模式	✓	✓	✓	✓
	音频默认混流	✓	✓	✓	✓
	上台发言模式	✓	-	✓	✓
	麦位管理	✓	-	✓	✓
	麦位数量	20	-	9	20
	房间中聊天	✓	-	✓	✓
	AI 降噪	✓	-	✓	✓
	弱网通话卡顿优化	✓	-	✓	✓
	多端登录	✓	-	-	✓
TRTC 通用功能	云端录制	✓	✓	✓	✓
	云端混流转码	✓	✓	✓	✓
	旁路转推云直播	✓	✓	✓	✓
支持平台		iOS, Android, Web, Flutter, Electron	iOS, Android, Web, Flutter, Electron	iOS, Android, Web, Flutter, Electron	iOS, Android, Web, Flutter, Electron
技术支持		-	需求响应时间：（5*12小时） P1-2小时 P2-6小时 P3-12小时	需求响应时间：（5*12小时） P1-2小时 P2-6小时 P3-12小时	需求响应时间（7*24小时） P1-1小时 P2-4小时 P3-8小时
		-	工单及邮件支持	工单及邮件支持	工单及邮件支持
		-	Telegram群聊	Telegram群聊支	Telegram群聊

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

		支持	持	支持

说明：

1. 赠送资源：可用于抵扣使用 Conference 过程中产生的用量，包括时长和免费月活跃用户数（MAU）。Conference 体验版用量超出套餐时长和免费月活跃用户数后将无法继续使用；轻量版、标准版、专业版在套餐有效期内产生超出套餐时长和免费月活跃用户数部分的用量将默认启用后付费模式计费。
2. 免费时长：所有开通 Conference 的Tencent RTC账号（UIN）每月可获赠一个10,000分钟的免费时长包，可用于抵扣使用 Conference 专属功能时在房间内产生的音视频时长，以及使用 TRTC 通用功能产生的云端录制和混流转码时长，更多说明见 免费时长说明。
3. 套餐赠送音视频时长：可用于抵扣使用 Conference 专属功能时在房间内产生的音视频时长，有效期一个月，到期余量失效。
4. TRTC 通用功能：您在使用 Conference 专属功能的同时，也可使用 TRTC 提供的通用功能，使用过程中将产生对应的用量，计费标准可参见 云端录制与录制投递计费说明、混流转码与旁路转推计费说明。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

Live 包月套餐

最近更新时间：2025-06-30 20:20:11

实时互动直播 Live 是一款含 UI 的直播组件（TUILiveKit），您只需要编写几行代码就可以为您的 App 添加**视频互动直播和语音聊天室**功能，极大程度上减少您的开发工作量。Live 支持 Android、iOS、Flutter、Electron 开发平台。

费用组成

实时互动直播 Live 资费包括：Live 包月套餐费用和 Live 包月套餐外超量费用。
Live 包月套餐费用：**TRTC Live 组件需获取 Live 包月套餐后方可使用**，套餐价格及功能详见下述 Live 包月套餐明细。
Live 包月套餐外超量费用：超出套餐免费额度以外所需支付的费用，采用后付费计费方式，**因此订阅包月套餐后仍可能产生资源消耗导致生成账单**。超量费用包含：
套餐外超量 MAU 费用 ：超量后 0.015 USD/用户/月。
音视频时长超量费用：使用 Live 的视频直播组件产生的用量按照 Live 视频直播计费说明 计费；使用 Live 的语音聊天室组件过程中产生的音视频时长用量按照 音视频时长 进行计费。
其他增值费用：若您使用了 TRTC 通用功能，也可能对应产生超量的 云端录制与录制投递 和 混流转码 费用。
说明：

MAU 的计算方式
为调用 TUILogin.login 操作与 Live 后台建立长链接后，MAU 将会加1，即单个用户当月登录 Live 计为1个 MAU，同一用户重复登录时，MAU 不累加；此外，如果在同一个应用（SDKAppID）内，同一个用户同时使用 Chat、Call、Live 或 Conference，他们也只会被计算为一个 MAU 。请根据业务场景合理使用 TUILogin.login 操作，避免出现 MAU 过高的情况。
Live 语音聊天室组件：当您使用 Live 的语音聊天室核心控件（SeatGridView）或参考 RTCRoomEngine API 集成时，被认为使用该组件。
Live 视频直播组件：当您的应用（ SDKAppID）是在2024年12月18日后新建，并且使用 Live v2.8.0 及其之后版本的视频直播核心控件（LiveStreamCoreView）集成时，被认为使用该组件；不满足上述条件均视为使用 Live 语音聊天室组件。

计费说明

实时互动直播 Live 对单个应用（SDKAppID）生效，若您有多个应用（SDKAppID）需要使用 Live, 则需购买多个 Live 包月套餐。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

当单个应用（SDKAppID）购买的包月套餐到期后，**相关功能将无法继续使用**。建议您购买后包月套餐时，开启**自动续期**避免影响业务使用。

针对同一个应用（SDKAppID）同一时刻，只能订阅一个Live 套餐版本。例如，针对**应用 test_trtc**，若已订阅了**轻量版**，则在**轻量版**到期之前，不可升级至**标准版或专业版**。若需要变更套餐，请 提交工单，让我们帮助您解决。

Live 版本采用预付费计费方式，即先购买、后抵扣；有效期为购买当日-次月当日，如2023年03月01日购买，其有效时间为2023年03月01日 - 2023年04月01日。

领取体验版、购买正式版的具体方式请参见 开通指引。

Live 套餐的退费规则请参见 TRTC 包月套餐退费说明。

包月套餐明细

对比项		体验版	轻量版	标准版	专业版
价格		0 美元/14天 起 立即开通	299 美元/月 立即购买	599 美元/月 立即购买	899 美元/月 立即购买
赠送资源	免费时长	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月
	包月套餐时长	-	100,000 分钟/月	300,000 分钟/月	450,000 分钟/月
	免费月活跃用户数（MAU）	100/月	10,000/月	10,000/月	10,000/月
	超量后付费（套餐有效期内）	超量后服务不可用	✓	✓	✓
Live 专属功能	最大直播间数量	10	30	100	500
	每个房间最大观众数	100人	500人	5000人	无限制
	单房间连麦	支持16人单房间连麦	-	支持10人单房间连麦	支持16人单房间连麦
	跨房连线/PK	支持9个房间同场PK	-	支持2个房间同场PK	支持9个房间同场PK
	视频分辨率	2K / 4K	1080P	1080P	2K / 4K
	Live 视频直播组件	✓	✓	✓	✓
	Live 语音聊天室组件	✓	✓	✓	✓
	直播预览	✓	-	-	✓

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

	直播瀑布流	✓	-	-	✓
	关注	✓	-	-	✓
	直播间搜索	✓	-	-	✓
	聊天和表情	✓	✓	✓	✓
	浮窗播放	✓	✓	✓	✓
	基础美颜	✓	✓	✓	✓
	礼物系统	✓	-	-	✓
	礼物特效	✓	✓	✓	✓
	观众列表	✓	✓	✓	✓
	PC直播助手	✓	√（限免）	√（限免）	✓
	RTMP 推流 / 输入在线媒体流	✓	-	✓	✓
	QUIC 弱网稳定传输	✓	-	-	✓
	AI降噪	✓	-	✓	✓
	至臻画质（内测）	-	-	-	✓（申请内测）
TRTC 通用功能	云端录制	✓	✓	✓	✓
	云端混流转码	✓	✓	✓	✓
支持平台		iOS, Android, Web, Flutter, Electron	iOS, Android, Web, Flutter, Electron（限免）	iOS, Android, Web, Flutter, Electron（限免）	iOS, Android, Web, Flutter, Electron
技术支持		-	需求响应时间：（5*12小时） P1-2小时 P2-6小时 P3-12小时	需求响应时间：（7*24小时） P1-1小时 P2-4小时 P3-9小时	需求响应时间：（7*24小时） P1-1小时 P2-4小时 P3-9小时
		-	工单及邮件支持	工单及邮件支持	工单及邮件支持

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

	-	Telegram群聊支持	Telegram群聊支持	Telegram群聊支持

说明：

1.
赠送资源
：可用于抵扣使用 Live 过程中产生的用量，包括时长和免费月活跃用户数（MAU）。Live 体验版用量超出套餐时长和免费月活跃用户数（MAU）后将无法继续使用；轻量版、标准版、专业版在套餐有效期内产生超出套餐时长和免费月活跃用户数（MAU）部分的用量将默认启用后付费模式计费。

2.
免费时长
：所有开通 Live 的腾讯云账号（UIN）每月可获赠一个10,000分钟的免费时长包，可用于抵扣使用 Live 专属功能时在房间内产生的音视频时长，以及使用 TRTC 通用功能产生的云端录制和混流转码时长，更多说明见 免费时长说明。

3.
包月套餐时长
：可用于抵扣使用 Live 时产生的音视频时长，抵扣规则详见包月套餐时长，有效期一个月，到期余量失效。更多说明见 订阅套餐时长计费说明。

4.
Live 视频直播组件
：当您的应用（ SDKAppID）是在2024年12月18日后新建，并且使用 Live v2.8.0 及其之后版本的视频直播核心控件（LiveStreamCoreView）集成时，被认为使用该组件。

5. Live 语音聊天室组件：当您使用 Live 的 语音聊天室核心控件（SeatGridView）或参见 RTCRoomEngine API 集成时，被认为使用该组件。

6.
TRTC 通用功能
：您在使用 Live 专属功能的同时，也可使用 TRTC 提供的通用功能，使用过程中将产生对应的用量，计费标准可参见 云端录制与录制投递计费说明、混流转码 。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

RTC-Engine 包月套餐

最近更新时间：2025-04-28 16:24:55

为了给您提供更好的服务，腾讯云实时音视频（TRTC）将于**北京时间2023年03月07日**起，推出全新的 **RTC-Engine 包月套餐（体验版、轻量版、标准版、专业版）**，可为不同应用（SDKAppID）解锁不同的增值功能服务，详情可见 版本功能与计费说明。
您可以根据业务需要，为不同的应用（SDKAppID）订阅相应**包月套餐**。
其中，**轻量版、标准版、专业版**套餐会赠送对应的版本时长用于抵扣音视频通话时长消耗。**订阅包月套餐后仍可能产生资源消耗导致生成账单**，若超量或无可抵扣的版本时长包，则超量部分会按照后付费规则进行结算。
TRTC 包月套餐限时活动：
即日起至2024年12月31日，付费订阅包月套餐赠送的音视频时长，暂时解除只限当前购买的应用（SDKAppID）抵扣的限制，可用于抵扣当前账号下所有实时音视频应用（SDKAppID）产生的音视频通话时长用量。

计费说明

付费方式为预付费。采用先购买、后抵扣的方式。
包月套餐的有效期为购买当日 - 次月当日。如：2023年03月01日购买，其有效时间为2023年03月01日 - 2023年04月01日。
每个套餐仅对单个 SDKAppID 生效，如果您有多个 SDKAppID 需要购买，您需依次为其 购买 单独的包月套餐。
当单个 SDKAppID 购买的包月套餐到期后，对应应用解锁的增值功能也将停用，并降级至**体验版**，建议您购买后包月套餐后，开启自动续期避免影响业务使用。开启自动续期：登录 TRTC 控制台 > 选择应用 > 选择产品 > 开启自动续期。

版本功能与计费说明

对比分类	对比项	体验版（默认）	轻量版	标准版	专业版
价格		0美元/月	49.5美元/月	499美元/月	1499美元/月
版本时长	免费时长（可抵扣音视频通话+云端录制+混流转码）	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月	10,000 分钟/月
	版本赠送时长（可抵扣音视频通话）	-	50,000 分钟/月	500,000 分钟/月	1,500,000 分钟/月

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

	超量后付费(需在套餐有效期内)	超量停服	✓	✓	✓
基础音视频功能	音视频通话	✓	✓	✓	✓
	云端录制	✓	✓	✓	✓
	云端混流转码	✓	✓	✓	✓
	旁路转推云直播	✓	✓	✓	✓
增值音视频功能	旁路转推第三方CDN	-	-	✓	✓
	AI 降噪	-	-	✓	✓
	弱网通话卡顿优化	-	-	✓	✓
	RTMP 推流进房	-	-	✓	✓
	输出在线媒体流	-	-	✓	✓
	视频截图上传	-	-	-	✓
	3D立体音效	-	-	-	✓
	可分层视频编解码	-	-	-	✓
	兴趣区域视频编码	-	-	-	✓
	高分辨率画质2K/4K	-	-	-	✓
	变声特效	-	-	-	✓
	AI 对话服务（后付费）	-	✓	✓	✓
	语音转文字（后付费）	-	✓	✓	✓
支持 SDK / 平台		iOS/Mac Android Windows	iOS/Mac Android Windows	iOS/Mac Android Windows	iOS/Mac Android Windows

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

	Web Electron Flutter React Native	Web Electron Flutter React Native	Web Electron Flutter React Native	Web Electron Flutter React Native
技术支持	-	需求响应时间： （5*12小时） P1-2小时 P2-6小时 P3-12小时	需求响应时间： （5*12小时） P1-2小时 P2-6小时 P3-12小时	需求响应时间 （7*24小时） P1-1小时 P2-4小时 P3-8小时
	-	工单及邮件支持	工单及邮件支持	工单及邮件支持
	-	Telegram群聊支持	Telegram群聊支持	Telegram群聊支持

说明：

订阅**RTC-Engine** 套餐服务将赠送对应版本的音视频时长用量，有效期一个月，到期余量失效。分钟数可用于抵扣当前账号产生的 TRTC 音视频通话用量，

超量收费标准请见

音视频通话时长超量费用。

免费时长

，抵扣比例详见 免费时长说明。

版本赠送时长

，按照**1 : 4 : 9 : 16 : 36**分别抵扣语音、高清、超高清、2K和4K时长，例如1分钟高清视频时长扣除4分钟免费时长包时长。

计费示例

用户 A 希望使用 AI 降噪服务，那么需要购买**RTC-Engine** 包月套餐（标准版/专业版），在2023年3月1日购买了**RTC-Engine** 包月套餐（专业版）1个月，并开通了**自动续费服务**。

则：

1. 客户一次性付款1499美元。
2. 从2023年4月2日开始触发**自动续费**，每月自动扣费1499美元，并下发**RTC-Engine** 包月套餐（专业版）。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

注意

购买**付费**（轻量版、标准版和专业版）包月套餐将赠送对应版本时长，有效期一个月，可用于抵扣当前应用（SDKAppID）产生的音视频通话时长用量消耗，超额的部分收费按后付费进行结算，抵扣规则详见详情可见 订阅套餐时长计费说明。后付费结算详见 音视频通话时长超量费用。

所有新建应用（SDKAppID）将免费为您订阅体验版套餐。体验版支持音视频通话、云端录制、混流转码等基础服务。

订阅**体验版**不会产生额外费用，若当前应用后续未订阅其他版本，到期后系统会自动免费续期**体验版**，并针对该 TRTC 账户 （UIN）每月赠送10,000分钟免费时长。

若当月消耗分钟数超过10,000分钟，则会导致账户的**欠费停服**。请通过升级至**轻量版、标准版、专业版**套餐来继续使用 TRTC 服务。或 提交工单，让我们帮助您解决。

针对同一个应用（SDKAppID）同一时刻，只能订阅一个套餐版本。

例如，针对**应用test_trtc** ，若已订阅了**标准版**，则在**标准版**到期之前，不可升级至**专业版**。若需要变更套餐，请 提交工单，让我们帮助您解决。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

监控仪表盘计费

最近更新时间：2025-02-25 16:47:48

监控仪表盘通过一口价订阅模式收费，支持房间通话调查功能、实时监控和数据大盘功能。
订阅套餐包后，相关功能会自动开通，你可以立即体验套餐包支持的各项功能。

功能详情

通话调查功能

子功能	免费版	标准版	进阶版
控制台访问	✔	✔	✔
数据存储时间	3 天	14 天	14 天
RESTful API*	✘	✔	✔
数据延迟	10 mins	5 mins	10 s

注意：
相关 API 请查看文档服务端 API > 通话质量监控相关接口。

实时监控

子功能	免费版	标准版	进阶版
控制台访问	✘	✘	✔
数据存储时间	-	-	1hour
RESTful API*	✘	✘	✔
数据延迟	-	-	10s

数据大盘

子功能	免费版	标准版	进阶版
控制台访问	✘	✘	✔
数据存储时间	-	-	60 天

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

RESTful API*	✘	✘	✔
数据粒度	-	-	按天、小时

计费标准

一口价。

	标准版	进阶版
订阅费用（美元/月）	4999	8,999
套餐额度（分钟/月）*	无限制	无限制

管理套餐包

订阅套餐包

参考如下步骤订阅监控仪表盘套餐包：

方式一：

1. 登录 购买页。
2. 选购**标准版**，勾选协议，单击**立即购买**。
3. 按照屏幕提示完成支付。

方式二：

1. 登录 控制台。
2. 点击左侧菜单栏中的**监控仪表盘** > **房间通话调查**。
3. 单击右上角**切换到正式版**。
4. 选购**标准版**，勾选协议，单击**立即购买**。
5. 按照屏幕提示完成支付。

取消订阅

若需取消订阅套餐包，请 提交工单，让我们帮助您解决。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

订阅套餐时长计费说明

最近更新时间：2025-01-21 14:31:56

包月套餐时长是指，您购买包月套餐后包含的用于抵扣时长用量的免费包。若套餐包内时长用尽，且付费套餐包未到期时，超出时长会按照 实时音视频后付费价格 进行结算出账。

计费说明

付费方式：预付费。采用先购买，后抵扣的方式。
有效期：以购买时的文档说明为准。
抵扣生效时间：新购支付成功后约5分钟左右生效，生效后会扣除购买当日0点起未被其他时长包抵扣过的用量，当日购买包月套餐后赠送的时长包，不支持抵扣前一日产生的用量。
抵扣范围：付费订阅包月套餐赠送的时长限订阅包月套餐的应用（SDKAppID）产生的音视频时长用量抵扣，有效期为1个月（购买当日0点 - 次月当日前一晚的23:59:59）。
抵扣类型：当前仅支持音视频时长抵扣，可用于使用 TRTC 音视频订阅服务产生的时长消耗，用量统计的规则详见 实时音视频后付费计费说明 。
抵扣顺序：优先抵扣每月赠送的 10,000 分钟的 免费时长，再抵扣付费套餐包赠予的免费包，同一个包月套餐有效期内不可叠加购买。根据各类型用量实际产生的时间，抵扣范围小的时长包会优先扣除时长；相同抵扣范围的时长包中，先到期的时长包优先扣除。
注意：
过期说明：时长包到期后，未消耗的分钟数将自动清零且无法恢复。
通知提醒：时长包用尽/到期，会有用尽/到期的提醒。（由于数据统计校准、抵扣时效、网络波动等原因，通知提醒会有一定的延迟，建议您提前关注）
超出后付费：在付费订阅包月套餐用尽未到期期间，超出时长包的用量将按照对应服务的后付费价格进行结算。（包括不限于音视频时长后付费、云端录制后付费、云端混流转码后付费等）。当付费订阅包月套餐到期后，会停服。
退费说明：付费订阅包月套从购买日起5天内未被使用，腾讯云支持5天内无理由退款，其他情况不支持退款。详细请参见 TRTC 月套餐退费说明。

抵扣比例

用于抵扣使用下述服务产生的用量，根据具体应用场景可细分为**语音时长**和**视频时长**两种，两种都可以按音视频时长计费。

抵扣项	实际消耗分钟数（min）	包月套餐时长抵扣分钟数（min）

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

RTC Engine/Call/Conference 音视频时长 Live 语音聊天室音视频时长 Live 视频直播主播时长	音频	1	1
	视频 HD	1	4
	视频 FHD	1	9
	视频 2K	1	16
	视频 4K	1	36
Live 视频直播观众时长	音频	1	0.5
	视频 HD	1	2
	视频 FHD	1	4.5
	视频 2K	1	8
	视频 4K	1	18

说明

：

Live 语音聊天室音视频时长：当您使用 Live 的 语音聊天室核心控件（SeatGridView）或参见 RTCRoomEngine API 集成后，产生音视频用量。

Live 视频直播主播时长：当您使用 Live 的 视频直播核心控件（LiveStreamCoreView）集成后，主播身份产生的音视频用量。

Live 视频直播观众时长：在2024年12月18日后新建的应用（ SDKAppID），并且使用 Live v2.8.0 及其之后版本的 视频直播核心控件（LiveStreamCoreView）集成，对应观众身份产生的音视频用量。不满足上述条件的时长仍被视为 Live 视频直播主播时长。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

现收现付
语音转文字计费说明

最近更新时间：2025-04-02 17:44:49

语音转文字服务支持识别 TRTC 房间内指定用户或所有用户的音频流，将其进行语音转文本（Speech-To-Text, STT）识别并输出。

计费说明

若您的应用版本为 RTC-Engine 包月套餐的应用，可解锁语音转文字能力。其他版本无法解锁语音转文字能力。
计费方式：日结后付费计费。每天上午10点扣除前一天产生的费用。
计费周期：按日计费。详细计费和出账时间以实际 计费账单 为准。

计费价格

语音转文字服务的刊例价如下表所示：

计费类型	单价（美元/分钟）	支持22种语言
语音转文字服务	0.02	支持中文、中文繁体、英语、越南语、日语、韩语、印度尼西亚语、泰语、葡萄牙语、土耳其语、阿拉伯语、西班牙语、印地语、法语、马来语、菲律宾语、德语、意大利语、俄语、瑞典语、丹麦语、挪威语。

用量统计

只有开始参与 AI 智能识别的音频时长才进行用量统计。
若主播多路流输入，对每路流的使用时长进行相加统计收费。
注意：
当房间内发起语音转文字时，将会有机器人作为虚拟观众加入房间，订阅需要语音转文字的音视频流，产生 音视频时长 用量。
时长统计精度为秒，按 SDKAppID 维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

计费示例

用户 A 希望使用语音转文字服务，那么需要购买 RTC-Engine 包月套餐（轻量版/标准版/专业版），才可使用该能力。假设 2025 年 2 月购买 Engine 轻量版，开启语音转文字服务，2 月 1 日用量为 100 分钟。
2025 年 2 月 2 日，用户 A 需要支付的语音转文字费用如下：
语音转文字费用 = 100（分钟） × 0.02（美元） = 2 美元。将会在2025年2月2日上午10点左右扣除该笔费用。

接入指引

具体接入步骤请参见 语音转文字 接入说明。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

AI 实时对话计费说明

最近更新时间：2025-07-03 10:12:55

计费说明

AI 实时对话服务可以实现人和大语言模型进行自然、流畅的实时语音对话。产生的费用由三个部分组成：

1、音频通话费用

真人与 AI 通话的音频通话费用：计费标准和音视频时长费用一致。详细计费参考音视频时长计费说明。

2、AI 实时对话服务费用

使用 AI 实时对话需要支付对应的服务费用，计费规则如下：

计费项	付费方式	价格
AI 对话服务-语音	日结后付费	0.01 美元/分钟，每日 AI 对话服务费用将于次日出账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 计费账单 为准。

用量统计：服务端调用 AI 对话任务从开始到结束的整体时长。时长统计精度为秒，按 SDKAppID 维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。

3、语音转文字费用

AI 实时对话过程中涉及到将语音转为文本信息传输给大模型。
若您需要使用 TRTC 语音转文字 能力，详情请参考语音转文字计费说明。
若您选择第三方语音转文字能力，则此处不涉及费用。

计费示例

用户 A 购买 RTC-Engine 包月套餐 且在有效期内，与 AI 开启了 1 V 1 实时语音对话，持续了 20 分钟，真人和 AI 一起退出房间，其中语音转文字功能使用 TRTC 能力，产生了 10 分钟用量。那么客户需要支付的费用：

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

音频通话费用：若客户免费时长包未用完，优先抵扣时长包用量，若免费时长包已用完，后付费费用 = 0.99 / 1000 × 20 * 2 = 0.0396 美元。

AI 对话服务费用：0.01 × 20 = 0.2 美元。

语音转文字费用：0.02 × 10 = 0.2 美元。

注意：

大模型调用（LLM）费用以及文字转语音（TTS）的费用，自行从第三方采购，不列入本文的费用计算。

接入说明

AI 实时对话服务具体接入步骤请参见 AI 对话服务 接入说明。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

音视频时长计费说明

最近更新时间：2025-04-23 14:43:39

音视频时长费用是腾讯云实时音视频的基础服务计费项，您在使用 RTC Engine、Call、Conference 和 Live 的语音聊天室组件过程中产生的音视频时长用量将按照本文计费；使用 Live 的视频直播组件产生的用量按照 Live 视频直播计费说明 计费。

实时音视频对您的腾讯云账户在任一场景下进入 TRTC 房间内产生的**音频**和**视频**时长用量进行计费。视频时长用量按照分辨率分档定价。

如果您已与我们的销售签约，则实际计费信息以合同为准。

说明：

2021年10月27日起首次在 TRTC 控制台创建 应用 的账号，开始按照本文档中的 订阅视频的总分辨率 方式计量计费。

Live 语音聊天室组件：当您使用 Live 的 语音聊天室核心控件（SeatGridView）或参考 RTCRoomEngine API 集成时，被认为使用该组件。

Live 视频直播组件：当您的应用（ SDKAppID）是在2024年12月18日后新建，并且使用 Live v2.8.0 及其之后版本的 视频直播核心控件（LiveStreamCoreView）集成时，被认为使用该组件；不满足上述条件均视为使用 Live 的语音聊天室组件，按本文内容计费。

计费说明

计费方式：日结后付费计费。

计费周期：按日结算，每日音视频时长费用将于次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 计费账单 为准。

支持购买 预付费套餐包，默认采用预付费套餐包，当服务用量无套餐包可抵扣或超出套餐包余量时，将采用后付费计费。若使用预付费通用套餐包，将按照 **1 : 4 : 9 : 16 : 36** 分别抵扣语音、高清 HD 、超高清、2K 和 4K 时长，例如1分钟高清视频时长扣除4分钟套餐包时长。

10000 免费分钟数可用于抵扣音视频时长服务用量，详情请参见 免费时长说明。

您可以使用 TRTC 价格计算器 预估自己业务将产生的音视频时长用量和费用。

若将 TRTC 房间内的音频流旁路到云直播系统中，让观众通过直播 CDN 观看，将产生额外的费用，详情请参见 混合转码和中继到CDN计费。

注意：

当房间内发起任务需要对房间内的音视频流进行处理时（包括不限于录制、审核、转推等场景），系统会分配对应服务的机器人作为一个虚拟观众加入房间（多个同类型的任务会有多个机器人进房），订阅需要处理的音视频流，从而产生音视频时长订阅的费用。

拉流转推至RTC房间机器人产生的订阅时长正常计费，因其在房间内未拉流，故按音频收在房时长费用。

其他场景（包括不限于转推至其他房间、转推至其他平台等）产生的机器人订阅时长将正常计费。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

在你的场景中，如果除音视频通话、互动直播外还涉及其他 TRTC 产品或服务，如 云端录制 等，则需要额外收费。详见各 TRTC 产品或服务的计费说明。
若您有月结后付费的计费需求，可以 联系我们 为您评估。

计费公式

音视频时长费用 = 音频时长用量 × 音频单价 + 各档位视频时长用量 × 对应视频单价

计费价格

用量类型	单价（美元/千分钟）	用户订阅视频的总分辨率
音频	0.99	-
高清（HD）	3.99	分辨率 ≤ 921,600（1280x720）
全高清（Full HD）	8.99	921,600（1280 × 720）＜ 分辨率 ≤ 2,073,600（1920 × 1080）
视频2K	15.99	2,073,600 (1920 × 1080) ＜ 分辨率 ≤ 3,686,400 （2560 × 1440）
视频4K	35.99	3,686,400 （2560 × 1440）＜ 分辨率 ≤ 8,847,360 （4096 × 2160）

注意：
价格计算器：请查看 TRTC价格计算器。
TRTC 会统计您 腾讯云账号下所有项目当日产生的音频和视频时长用量（单位为分钟）。
视频时长用量按照**订阅视频的总分辨率**分为四个档位，分档定价。扣除 TRTC 为每个开发者账号提供的 每月一万分钟免费分钟数 以及 包月套餐内 的版本赠送时长后，TRTC 将剩余的音频时长用量和视频时长用量乘以对应的单价，最后相加得出当日总费用。

双流分辨率

双流模式下，用户的分辨率计算方式如下：
如果订阅的是大流，则用户的集合分辨率根据发送端设置的大流分辨率计算。
如果订阅的是小流，则用户的集合分辨率根据用户实际收到的分辨率计算。

屏幕共享流的分辨率

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

如果你的场景中涉及屏幕共享，则屏幕共享流的视频单价以你在 `TRTCVideoEncParam` 中设置的视频分辨率为准。设置方法详见以下说明：

全平台（C++）：startScreenCapture

iOS：startScreenCaptureInApp, startScreenCaptureByReplaykit

macOS：startScreenCapture

Android：startScreenCapture

在 Web 端，由于设备和浏览器的限制，部分浏览器对设置的屏幕属性不一定能全部适配。这种情况下浏览器会自动调整分辨率，计费也将按照实际分辨率计算。详见 setScreenProfile。

用量统计

视频时长

对于成功进入TRTC 房间 的用户：

视频时长定义为：**订阅视频流的时长**（接收到视频画面的时长）。

同时订阅同一个用户的一路音视频流时，仅按照视频时长计费，音频时长不会单独统计计费。

用户可能会在同一个房间内多次进出，TRTC 会实时统计其多段视频时长后叠加计算。

单个用户同时订阅多路视频时，其订阅的每一路视频分辨率相加，作为该用户的集合分辨率。

TRTC 会根据用户**实际接收到的视频分辨率**划分视频档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。

音频时长

对于成功进入TRTC 房间 的用户：

音频时长定义为：**未订阅视频流时，即产生音频时长**（包括：仅订阅音频、仅在房、在房仅向房间内发送音视频数据）。

如果用户在房间内未订阅视频流，按音频时长统计其在房费用，音频时长为该用户在房总时长。

用户可能会在同一个房间内多次进出，TRTC 会实时统计其多段音频时长后叠加计算。

房间内只有一个用户（包括：仅在房、在房仅上行等），按音频时长统计其在房费用，音频时长为该用户在房总时长。

注意：

时长统计精度为秒，按 SDKAppID 维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。

当房间内存在共享屏幕时，该共享屏幕将作为虚拟主播的角色单独按音视频流计费。

计费示例

示例1

假设有 6 位用户同时加入一个频道，并且进行了 60 分钟的视频互动直播。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

在视频互动直播中，有 3 位主播（主播 A、B 和 C），A 主播的视频分辨率为 960 × 720，B 和 C 主播的视频分辨率为 640 × 480。2 位观众订阅了所有主播的视频流，另1位观众没有订阅视频流，仅订阅音频流。 此外，主播 A 向频道中的所有其他用户共享了自己的屏幕。 发送和接收的屏幕共享流的分辨率均为 1920 × 1080。

第一步，计算各用户订阅的视频总分辨率，以及时长用量

下表展示了如何计算每位用户接收视频流的总分辨率，从而得出各用户视频用量的档位和对应的单价：

用户	订阅的视频流	视频的分辨率	总分辨率	总分辨率档位	时长（分钟）
主播 A + 屏幕共享	主播B+主播C的视频流	640 × 480 × 2	614,400	高清 (HD)	60
主播 B	主播A + 主播C + 主播 A 共享的屏幕视频流	(960 × 720) + (640 × 480) + (1920 x 1080)	3,072,000	视频2K	60
主播 C	主播A +主播B + 主播 A 共享的屏幕视频流	(960 × 720) + (640 × 480) + (1920 x 1080)	3,072,000	视频2K	60
观众 1	3 位主播 + 主播 A 共享的屏幕	(960 × 720) + (640 × 480 × 2) + (1920 x 1080)	3,379,200	视频2K	60
观众 2	3 位主播 + 主播 A 共享的屏幕	(960 × 720) + (640 × 480 × 2) + (1920 x 1080)	3,379,200	视频2K	60
观众 3	未订阅视频流，只订阅音频流	-	-	音频	60

示例图片：

第二步，查询对应档位单价，根据公式计算最终费用

按**音视频时长费用 = 音频时长用量 × 音频单价 + 各档位视频时长用量 × 对应视频单价**计算上述场景的费用：

收费服务（视频面积档位）	总时长用量（分钟） = 各用户时长用量总和	单价（美元/千分钟）	各服务费用（美元）	总费用（美元）（四舍五入至小数点后两位）
高清 (HD)	60 × 1 = 60	3.99	(60/1000) × 3.99 = 0.2394	4.14

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

视频2K	60 × 4 = 240	15.99	(240/1000) × 15.99 = 3.8376	
音频	60 × 1 = 60	0.99	(60/1000) × 0.99 = 0.0594	

示例2

假设有 6 位用户同时加入一个频道，并且进行了 60 分钟的视频互动直播。
在视频互动直播中，有 4 位主播（主播 A、B 、 C、D），A 、B、C主播直播设置的视频分辨率为 480 × 480，D主播仅推送音频流。1 位观众订阅了所有主播的视频流，另1位观众没有订阅视频流，仅订阅音频流。

第一步，计算各用户订阅的视频总分辨率，以及时长用量

下表展示了如何计算每位用户接收视频流的总分辨率，从而得出各用户视频用量的档位和对应的单价：

用户	订阅的视频流	视频的分辨率	分辨率之和	视频总分辨率档位	时长（分钟）
主播A	主播B + 主播C的视频流 + 主播D的音频流	480× 480 × 2	460,800	高清 (HD)	60
主播B	主播A + 主播C的视频流 + 主播D的音频流	480× 480 × 2	460,800	高清 (HD)	60
主播C	主播A + 主播B的视频流 + 主播D的音频流	480× 480 × 2	460,800	高清 (HD)	60
主播D	主播A + 主播B + 主播C的视频流	480 × 480 × 3	691,200	高清 (HD)	60
观众1	主播A + 主播B + 主播C的视频流 + 主播D的音频流	480 × 480 × 3	691,200	高清 (HD)	60
观众2	未订阅视频流，只订阅音频流	-	-	音频	60

第二步，查询对应档位单价，根据公式计算最终费用

按**音视频时长费用 = 音频时长用量 × 音频单价 + 各档位视频时长用量 × 对应视频单价**计算上述场景的费用：

收费服务（视频面积档位）	总时长用量（分钟） = 各用户时长用量总和	单价（美元/千分钟）	各服务费用（美元）	总费用（美元）（四舍五入至小数点后两位）
高清 (HD)	60 × 5 = 300	3.99	(300/1000) × 3.99 = 1.197	1.26

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

音频	60 × 1 = 60	0.99	(60/1000) × 0.99 = 0.0594	

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

云端录制与录制投递计费说明

最近更新时间：2025-01-21 14:34:26

录制功能包含了 云端录制、录制文件投递 两个部分：将TRTC 房间内的音视频流在云端录制记录，生成音视频文件投递至指定的存储服务产品中。
如果您已与我们的销售签约，则实际计费信息以合同为准。

云端录制

计费组成

云端录制功能主要包括以下2个环节，因此会分别产生以下计费项目：

录制机器人订阅费用

启动一个录制任务开始录制时，系统会分配一个录制机器人作为虚拟观众加入房间，订阅需要录制的音视频流，按照 音视频时长计费说明 进行计费。

云端录制费用

录制机器人在订阅后开始进行录制处理，按照云端录制进行计费，视频录制时长用量按照集合分辨率分为四个档位，分档定价。

计费说明

计费方式：优先扣除 TRTC 为每个开发者账号提供的 每月一万分钟免费分钟数 。账号未停服的前提下，超出每月免费分钟数后，采用日结后付费计费。
计费周期：按日结算，每日云端录制费用将于次日计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 计费账单 为准。
在同一云端录制任务中，生成多种格式的录制文件时，将分别收取相应的录制时长费用。

计费公式

云端录制费用 = 音频时长用量 × 音频单价 + 各档位视频的时长用量 × 相应视频单价

计费价格

TRTC 根据录制进程订阅的所有视频流的集合分辨率，将视频用量分为如下四个类型并分别计算各类型视频的费用：

类型	视频用量类型	录制视频的分辨率	单价（美元/千分钟）
录制音频	无	无	1.49

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

录制视频	高清（HD）	集合分辨率 ≤ 921,600（1280 × 720）	5.99
	全高清（Full HD）	921,600（1280 × 720）＜ 集合分辨率 ≤ 2,073,600（1920 × 1080）	13.49
	2K	2,073,600 (1920 × 1080) ＜ 集合分辨率 ≤ 3,686,400（2560 × 1440）	23.99
	2K+	3,686,400 （2560 × 1440）＜ 集合分辨率 ≤ 8,847,360（4096 × 2160）	53.99

用量统计

说明：

时长统计精度为秒，按日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计算。

输入录制的一路流中，如果一段时间内是纯音频输入，另一段时间内是视频输入，则纯音频时间段内按音频计费，视频时间段内按视频计费。

如果同时既录制音频流也录制视频流，只计算视频费用。

录制服务指云端录制提供的云服务整体产品概念，录制进程指通过调用接口使用录制的单次任务启停。

录制时长：从开始录制计算时长用量到结束录制停止，就是云端录制服务的时长用量。

视频时长用量 = 所有录制进程在 RTC 房间内录制视频的时长。

音频时长用量 = 所有录制进程在 RTC 房间内的总时长减去视频时长。无论是否录制了音频，都算作是音频时长用量。

影响时长计算的因素

时长的计算与录制进程的数量有关，如果房间内同时启动多个录制进程，需要计算每个录制进程的时长并计入该月录制服务总用量。

时长的计算与需要录制的音频流和视频流的数量无关，在同一个录制进程下不会叠加计算。例如，启动一个录制进程同时录制A和B的视频流5分钟，则录制服务的时长为5分钟，对应收取该录制服务的集合分辨率档位的费用。

录制过程中由于录制服务器会订阅房间内音视频流，相应会产生实时音视频服务的时长用量。

计费示例

示例一

例如，录制进程同时录制2路分辨率为 960 × 720 的视频流，则该录制进程的视频集合分辨率为 960 × 720 + 960 × 720 = 1,382,400，其用量按全高清（Full HD）类型的单价计费。

示例二

本节说明 TRTC 如何计算视频的集合分辨率、每种服务类型的时长用量以及相关费用。

假设你的腾讯云账号下有一个名为 testRTC 的项目，项目使用音视频服务外，通过云端录制进行了音视频互动过程的录制保存，使用情况如下：

录制一

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

2022 年 2 月 11 日，4 人进入频道，进行视频通话 5,000 秒，启动 1 个云端录制进程，录制 4 路音频。
用量统计：纯音频时长用量总计 5,000 秒。

录制二

2022 年 2 月 12 日，4 人进入频道，进行视频通话 5,000 秒，启动单流录制和混流录制共 2 个云端录制进程，每个录制进程录制 4 路音频。
用量统计：纯音频时长用量总计 5,000 + 5,000 = 10,000 秒。

录制三

2022 年 2 月 13 日，4 人进入频道，进行视频通话 3,500 秒，启动 1 个云端录制进程，录制 4 路音频和视频，每路视频的分辨率为 640 x 360。
用量统计：高清（HD）视频时长用量总计 3,500 秒。

订阅的视频流	视频的集合分辨率	总分辨率	录制用量类型
4 位主播音视频流	640 × 360 × 4	921,600	高清 (HD)

录制四

2022 年 2 月 14 日，3 人进入频道，进行视频互动 1,800 秒，视频分辨率分辨为 640 x 360，1280 x 720，960 x 720；1,800 秒后第 4 个人加入频道，加入视频互动 540 秒，视频分辨率为 1920 x 1080。启动 1 个云端录制进程，全程录制所有用户的音视频流。
用量统计：全高清（FHD）视频时长用量 1,800 秒；2K+视频时长用量 540 秒。

订阅的视频流	视频的集合分辨率	总分辨率	录制用量类型
3 位主播音视频流	640 x 360 + 1280 x 720 + 960 x 720	1,843,200	全高清 (FHD)
4 位主播音视频流	640 x 360 + 1280 x 720 + 960 x 720 + 1920 x 1080	3,916,800	2K+

费用计算（录制一至四的总费用）

收费服务（录制用量类型）	总时长用量（分钟）	服务费用（美元）
音频	250	(250/1000) x 1.49 = 0.3725
高清（HD）	59	(59/1000) x 5.99 = 0.35341
全高清（FHD）	30	(30/1000) x 13.49 = 0.4047
2K+	9	(9/1000) x 53.99 = 0.48591
合计	-	1.61652 ≈ 1.62

录制文件投递

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

录制投递服务是腾讯云实时音视频推出的付费功能服务，在使用实时音视频云端录制服务时，将录制文件投递存储至存储桶的过程中即会使用到录制投递服务。

计费说明

计费方式：日结后付费计费。
计费周期：按日结算，每日录制投递服务费用将于次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 计费账单 为准。
若云端录制任务生成多个录制文件，将分别收取对应的投递费用。
注意：
录制投递功能为云端录制下游服务，相关费用详见 云端录制费用。
为保障云端录制功能安全与稳定，我们默认使用云点播服务来存储和管理您的录制文件。云点播将根据您的使用情况收取媒体存储费用和播放加速服务费用。
当房间内进行云端录制时，对应的录制机器人将作为一个虚拟观众加入房间，订阅需要录制的音视频流，产生 音视频时长 用量。

计费公式

录制投递服务费用 = 录制文件时长用量 × 对应存储位置和分辨率单价

计费价格

录制音视频的刊例价如下表所示：

计费类型		单价（美元/千分钟）
录制投递至腾讯云	音频	0.02
	高清 HD	0.13
	超高清 Full HD	0.29
	2K	0.58
	4K	1.16
录制投递至第三方	音频	0.13
	高清 HD	0.82
	超高清 Full HD	1.72
	2K	3.6
	4K	7.19

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

注意：

按分辨率面积计算分辨率档位。如，720×360的分辨率，面积小于1280×720，所以在高清 HD 档位内。

腾讯云实时音视频联合腾讯云点播特别活动，**若将音视频内容存储至云点播时，录制投递至腾讯云的费用可以免除**。其他场景产生的录制投递服务将正常计费，如录制投递至腾讯云COS服务将正常计费。

用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用使用录制投递服务时每个录制文件的输出时长来统计录制投递服务用量。基于每个录制文档设置的输出分辨率格式，分为视频时长和语音时长。

注意：

时长统计精度为秒，按日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。

视频时长

视频时长：录制投递服务在投递录制文件过程中，录制文件输出的视频时长用量。

视频档位	输出分辨率
高清 HD	≤ 1280 × 720（含）
超高清 FHD	1280 × 720 - 1920 × 1080（含）
2K	1920 x 1080 - 2560 x1440（含）
4K	2560 x 1440 - 4096 x 2176（含）

单个录制文件，同一时刻既有视频又有音频时，只按视频时长统计，不会重复计算音频时长。

录制文件输出分辨率不同时，分别对不同档位的视频时长进行计费。

音频时长

音频时长：录制投递服务在投递录制文件过程中，录制文件输出的音频时长用量。

计费示例

纯音频输入录制示例

假设用户A、B一起在TRTC房间中持续通话10分钟，且通话过程中仅使用音频通话。需将整个通话过程完整录制下来，输出分辨率设置为音频，并将录制文件投递至第三方。

则该TRTC房间内产生的录制投递服务费用为：**录制投递至第三方音频单价 × 录制文件输出音频时长** = 0.13 美元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.0013 美元。

音视频混合输入录制示例

假设用户 A、B、C 一起在 TRTC 房间中持续通话10分钟，需将整个通话过程完整录制下来，输出分辨率设置为超高清，并将录制文件投递至腾讯云COS。A、B、C 上行推流类型及分辨率信息如下表所示：

用户	推流类型	输入分辨率	输出分辨率	对应计费类型
A	仅音频	无	超高清 (FHD) 1920 x 1080	录制投递至腾讯云-超高清（Full HD）
B	视频+音频	640 × 360		
C	仅视频	1920 x 1080		

分析：

录制投递服务按照录制文件输出时长和分辨率计费。

则该 TRTC 房间产生的**录制投递服务费用**为：**录制投递至腾讯云超高清单价 × 录制文件输出超高清时长** = 0.29 美元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.0029 美元。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

混流转码与旁路转推计费说明

最近更新时间：2025-06-16 10:26:02

混流转码

费用组成

云端混流转码 是腾讯云实时音视频推出的付费功能服务，可以将各路上行音视频流进行画面混合、音视频转码、转封装等处理。您可以根据业务需求通过控制台或 API 按需进行配置和调用。

计费说明

计费方式：日结后付费计费。
计费周期：按日结算，每日混流转码费用将于次日出账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 计费账单 为准。
自2022年06月01日起，云端混流转码原按“输出时长”用量统计方式更新为按“输入时长”统计。
以下场景均会产生混流转码费用：
使用 TRTC 提供的 MCU 集群进行云端混流转码，按照输入时长统计收费。
RTMP 推流进 TRTC 房间和 输入在线媒体流 功能，会进行转码操作，按照推流的输入时长统计收费。
若您只使用转码服务，也将按照本文的云端混流转码计费。
若您将转码后输出的音视频流转推到第三方 CDN，让观众实现 CDN 直播观看，TRTC 将收取您 旁路转推 费用，同时第三方 CDN 将按照第三方的计费规则向您收取流量/带宽费用。
注意：
当房间内发起转码任务，系统会分配对应的机器人将作为一个虚拟观众加入房间（多个转码的任务也会有多个机器人进房），订阅需要转码的音视频流，产生 音视频时长 费用。
输入在房媒体流功能，系统会分配对应机器人进行推流，会收取机器人在房产生的音频时长费用。
其他场景（包括不限于转码转推至其他房间、转码转推至其他平台等）产生的机器人订阅时长正常计费。

计费公式

云端混流转码费用 = 音频转码费用 + 视频转码费用 = 音频输入时长 × 音频转码单价 + 视频集合后输入时长 × 相应输入流集合视频分辨率与输出编码方式对应档位单价。

计费价格

TRTC 云端混流转码服务的刊例价如下表所示：

编码方式	计费项	单价（美元/千分钟）
音频转码	转码-语音	1.99
H.264	转码-H264-高清 HD	5.99

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

H.264	转码-H264-超高清 FHD	13.99
H.264	转码-H264-2K	25.99
H.264	转码-H264-4K	69.99
H.265	转码-H265-高清 HD	17.99
H.265	转码-H265-超高清 FHD	37.99
H.265	转码-H265-2K	69.99
H.265	转码-H265-4K	189.99

注意：

TRTC 云端混流转码服务仅支持**日结后付费**的方式，按日计费，每天上午10点扣除前一天产生的费用。

用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用通过 MCU 混流转码输入的**音视频流时长**来统计转码服务的用量。转码时长根据房间内输入音视频流的不同，分为 视频输入时长 和 语音输入时长。

视频输入时长

视频输入时长指**转码前，所有输入流集合后包含视频的时长**。TRTC 会根据输入的视频分辨率集合后划分视频档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。视频档位与分辨率的对应关系如下表所示：

视频档位	输入分辨率
高清 HD	不高于 1280 × 720（含）
超高清 FHD	1280 × 720 - 1920 × 1080（含）
2K	1920 × 1080 - 2560 ×1440（含）
4K	2560 × 1440 - 4096 × 2176（含）

转码前输入的同一条流在同一时间内，既有视频又有音频时，只按视频时长统计，不会重复计算语音时长。
转码前输入的同一条流的分辨率可能会发生变化，TRTC 将分段统计服务用量，通常情况下60秒更新一次，当分辨率发生变化时则立即上报更新。
同时刻同一混流任务，当输出的分辨率面积:所有输入分辨率面积之和 > 2:1时，系统会按照输出分辨率补充一路输入画面来保障输出分辨率的质量，故会产生一路额外的音视频输入用量。
当主播推流编码为 H.265，且 TRTC 房间内观众不支持H.265解码时，主播推流编码会自动降级成 H.264，以保证房间内观众的播放体验。同时为了保持 CDN 播放的编码类型的稳定不影响 CDN 观众，TRTC 后台会在旁路转推时会自动发起转码输出 H.265，从而产生 H.265 的转码费用。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

语音输入时长

语音输入时长指**转码前，所有输入流中包含纯音频的时长**。
在纯语音输入的场景下，多个音频输入按集合音频计费，即多音频输入按一份音频输入进行转码计费。
注意：
时长统计精度为秒，按 SDKAppID 维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。
混流转码输出音视频时，当输入无画面，系统会按输出分辨率补充输入黑屏画面来保障输出音视频，故会产生一路额外的视频输入用量。
混流转码输入的一路流中，如果一段时间内是纯音频输入，另一段时间内是视频输入，则纯音频时间段内按音频计费，视频时间段内按视频计费。

计费示例

语音连麦直播

单主播进行语音直播，持续 30 分钟；随后和另外一名主播进行语音连麦直播，使用混流转码将音频合成为一路流，推向腾讯云云直播，连麦直播过程持续 30 分钟。
计费方案：前 30 分钟，单人直播且推送音频流至腾讯云云直播，不产生音频混流转码费用。后 30 分钟，语音连麦直播，产生音频转码费用。
混流转码费用 = 1.99 × 30/1,000 = 0.0597 美元。

视频连麦直播

单主播 A 进行视频直播，分辨率为 1920 × 1080，持续 30 分钟；随后和另外一名主播 B 进行视频连麦直播，B 的推流分辨率为 1280 × 720，两位主播分别使用混流转码将视频合成为一路视频流，推向腾讯云云直播，连麦直播过程持续 10 分钟。
其中主播 A 合成的排版为 A 为主画面，B 为右上角连麦小窗画面，合成后的视频分辨率为 1920 × 1080，推向腾讯云云直播；主播 B 合成的排版为 B 为主画面，A 为右上角连麦小窗画面，合成后的视频分辨率为 1280 × 720，推向腾讯云云直播.
计费方案：前 30 分钟，主播 A 单人直播且推视频流至腾讯云云直播，不产生混流转码费用。后 10 分钟，两位主播视频连麦直播，启动两个混流转码任务，分别产生视频转码费用，集合分辨率均为 1920 × 1080 + 1280 × 720 = 2,995,200，属于 H.264 2K 视频用量类型，与合成后的视频输出分辨率无关。
混流转码费用 = 25.99 × 10/1,000 + 25.99 × 10/1,000 = 0.5198 美元。

转推费用

计费说明

计费方式：月结后付费计费。按月峰值带宽统计用量计费。
计费周期：按月结算，将实时音视频房间内的音视频内容 推向 CDN 产生的带宽费用。详细计费和出账时间以实际 计费账单 为准。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

计费公式：**转推带宽费用 = 转推月峰值带宽用量 × 转推单价**

转推单价

TRTC 转推单价如下：

用量类型	单价（美元/Mbps/月）
旁路转推	18.99

注意：

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用以计费周期内使用转推服务产生的带宽峰值（单位：Mbps）来统计用量。当前默认按月峰值带宽统计用量。

转推至腾讯云直播，同一腾讯云账号下所有应用，月峰值带宽均未达到100Mbps，不收取该账号转推至腾讯云直播的带宽费用。

转推计费示例

示例1

若转推至腾讯云直播平台的视频流码率为 500 Kbps（此码率为音频码率和视频码率之和），当日同时转推最大路数为10路，则当日带宽峰值为：

500（Kbps） × 10 = 5,000（Kbps） = 5 Mbps。

若您在当月使用转推至腾讯云服务，并产生的峰值带宽为5Mbps，则此部分费用无需支付。

示例2

若转推至腾讯云直播平台的视频流码率为 500 Kbps（此码率为音频码率和视频码率之和），当日同时转推最大路数为 300 路，则当日带宽峰值为：

500（Kbps） × 300 = 150,000（Kbps） = 150 Mbps。

若您在当月使用转推至腾讯云服务，转推腾讯云月峰值带宽费用 = 18.99（美元/Mbps/月）× 150（Mbps）= 2848.50 美元。

示例3

若转推至第三方直播平台的视频流码率为500Kbps（此码率为音频码率和视频码率之和），当日同时转推最大路数为 10 路，则当日带宽峰值为：

500（Kbps） × 10 = 5,000（Kbps） = 5 Mbps。

您需支付的转推带宽账单如下：

转推第三方月峰值带宽费用 = 18.99（美元/Mbps/月）× 5（Mbps）= 94.95 美元。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

视频截图上传

最近更新时间：2024-10-12 16:44:09

视频截图上传是腾讯云实时音视频推出的付费功能服务。如果您已与我们的销售签约，则实际计费信息以合同为准。

计费说明

若您的应用版本为 Engine 专业版包月套餐的应用，可解锁视频截图上传能力。其他版本无法解锁视频截图上传能力。
计费方式：月结后付费计费。
计费周期：按月计费，次月1日 - 3日生成上月转推计费账单。详细计费和出账时间以实际 计费账单 为准。

计费公式

视频截图上传费用 = 视频截图上传用量 × 视频截图上传单价

计费价格

视频截图上传的刊例价如下表所示：

计费类型	单价（美元/千张/月）	优惠策略
视频截图上传	0.03	每月免费额度为10千张，超出部分按单价计费

注意：
张数统计精度为千张，按 SDKAppID 维度，以每月累计张数转换成千张数后进行计费，不足一千张按一千张计。

用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用以计费周期内使用视频截图上传服务产生的张数（单位：千张）来统计用量。

计费示例

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

示例1

您在 2024年10月01日 - 2024年10月31日 使用视频截图上传服务，这期间产生的用量是8千张。
您每个月有 10 千张的免费额度，因此本月产生的用量无需支付。

示例2

您在 2024年10月01日 - 2024年10月31日 使用视频截图上传服务，这期间产生的用量是22千张。您每个月有10千张的免费额度，本月需支付费用的用量为：22（千张）- 10（千张）= 12 千张。
按照不足一千张按一千张计的规则，您本月需支付的视频截图上传费用如下：
视频截图上传费用 = 20（千张）x 0.03（美元/千张/月） = 0.6 美元。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

TRTC 逾期与暂停政策

最近更新时间：2025-03-14 16:11:42

如果您是腾讯云合作伙伴的客户，账户欠费下的产品资源处理规则以您与合作伙伴约定的协议为准。
此逾期和暂停政策适用于腾讯云实时音视频（TRTC）产品**（包括 Call、Conference、Live、RTC-engine）。**
对于长期停服的客户，系统将回收已分配的资源且不可恢复。

欠费说明

日结后付费会在使用后次日早8 - 12点生成日消耗账单；月结后付费会于次月1 - 3日推送至您的账户，出账时间以实际出账时间为准。您可以在**费用中心** > 账单详情 中查看详细账单及扣费明细。
账户欠费后，实时音视频不会立即终止正在进行中的视频服务，会持续运行并正常计费。

账号欠费停服

若您时长包抵扣耗尽，且已开启后付费，在检测到您的腾讯云账号余额不足导致账户欠费时，您会收到账号欠费提醒。欠费后您有24小时充值时间，若24小时内冲正账户，则实时音视频不会停服；若24小时内账户还未冲正，即使预付费套餐包仍有余量，实时音视频将停止服务。
腾讯云账户欠费停服预警消息支持订阅，您可参见 余额预警指引 进行设置订阅，避免欠费停服导致您腾讯云账户下所有云服务不可用。
注意：
账号欠费后，实时音视频不会立即终止正在进行中的视频服务，只会阻止新的 用户 进入房间，生效之前已经进房的用户仍然会正常计费。您可以通过解散房间接口，强行关闭使用中的房间。

停服影响

停服后（含停服当日），实时音视频控制台与 API 将无法使用，您将无法使用该应用的所有腾讯云实时音视频产品能力（包括 Call、Conference、Live、RTC-engine）。
注意：
欠费停服后，实时音视频使用云端录制产生的存储于腾讯云 COS 或腾讯云 VOD 点播文件将无法被访问。存储的数据处理方式将遵循 COS 停服说明 或 VOD 停服说明，请您关注。

其他场景停服

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

您的腾讯云账号每月获赠 免费时长包，免费试用时长包抵扣耗尽后，如果没有购买 Tencent RTC 产品（包括 Call、Conference、Live、RTC-engine），实时音视频将停服处理。您需要通过 购买包月套餐 才可重新激活服务。
手动操作停服：若您在应用详情界面手动操作将应用停用，应用会立即变为停服状态，单击**启用应用**即可重新恢复服务。
因内容违规或其他不符合腾讯实时音视频协议，而导致实时音视频停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

资源回收

针对**非欠费导致停服**的账号，腾讯实时音视频不自动回收该账号下的实时音视频资源。
对于**欠费超时未冲正、内容违规或其他不符合腾讯云服务协议**的账号，腾讯实时音视频服务有权在停服时间超过**60天**后自动回收实时音视频资源，定期清除该账号下实时音视频相关数据和记录（包括配置、服务日志、终端授权、套餐包等），清除后不支持数据找回。
若您不再使用实时音视频服务，需要对实时音视频服务做关停处理并清除实时音视频的账号数据，可以通过 联系商务经理 或 工单 联系我们进行停服。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

常见问题解答

最近更新时间：2025-01-21 14:59:45

我的服务用量很大，能打折吗？

如果您的 TRTC 月消耗金额超过 3,000 美金，可以 联系我们，通过签订合同的方式约定长期折扣。

实时音视频如何收费？

实时音视频收费项根据服务类型划分为基础服务和增值服务两大类，详细计费说明请参见 计费概述，用户可以每月获得10000分钟 免费时长 。

价格计算器

请查看 TRTC 价格计算器。

如何查看账单及扣费明细？

您可以在 费用中心 > 账单详情 中查看详细账单及扣费明细。

如何查看/获取计费用量明细？

实时用量：您可以在 TRTC 控制台 > 用量统计 页面直接查看用量曲线图和详细流水数据。单日查看显示每5分钟明细，多日查看显示每日汇总明细。单位精确到分钟。
账单用量：您也可以在腾讯云费用中心下载 已出账单对应的用量明细，下载结果为 Excel 文件，内含每5分钟明细和每日明细。单位精确到秒。
注意：
实时用量数据实时变化，与最终结算用量可能会略有差异，**请以账单用量为准**。

如何查看套餐包剩余分钟数？

套餐包采取实时扣除的方式，每5分钟更新一次剩余分钟数，您可以在 套餐包管理 页面查看套餐包剩余分钟数。

计费精确到秒，余数不足1分钟按1分钟计，使用套餐包会不会多扣我的分钟数？

不会。套餐包扣除分钟数的时候按照当日累计时长计算，不会重复扣除。
套餐包扣除分钟数操作示例如下表所示：

统计区间	区间服务用量	累计服务用量	累计计费时长	区间扣除时长	累计扣除时长
00:00:00 - 00:04:59	30秒	30秒	1分钟	扣除1分钟	扣除1分钟
00:05:00 - 00:09:59	20秒	50秒	1分钟	扣除0分钟	扣除1分钟
00:10:00 - 00:14:59	40秒	90秒	2分钟	扣除1分钟	扣除2分钟

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

如何预估自己业务的基础服务用量和费用？

若您不知道如何预估自己业务将产生的用量和费用，可以通过 TRTC 价格计算器 来辅助计算。

视频通话或视频互动直播为什么会产生语音时长？

通常情况下，用户订阅一路音视频流时，既包含音频数据，也包含视频数据。当出现发送端关闭摄像头、接收端关闭视频画面、接收端网络异常、只有1个人在房间等情况时，将导致用户实际接收不到视频画面。为节省您的费用，当用户没有接收到视频画面时，TRTC 将按照语音时长来统计用量。

同一个应用（SDKAppID）订阅多个套餐，免费音视频时长和免费 MAU 额度如何计算？

同一个应用（SDKAppID）内我们的音视频时长和免费 MAU 额度的计算是叠加的。如果您购买了多个产品，如 Chat、Live、Call 或 Conference，音视频时长和免费 MAU 额度都会相加。比如，您同一个应用（SDKAppID）购买了 Live Standard 套餐，其中包含1万的免费 MAU 额度，300,000分钟的免费音视频时长，同时购买了 Call 1v1 套餐，其中包含5000的免费 MAU 额度，100,000分钟的免费音视频时长，则您当月的免费 MAU 额度为15000, 免费音视频时长为400,000分钟。

月活跃用户数（MAU）如何计算？

MAU 的计算方式为，调用 IM SDK Login 操作与 IM 后台建立长链接后，MAU 将会加1，即单个用户当月登录 Chat 计为1个 MAU，同一用户重复登录时，MAU 不累加。请根据业务场景合理使用 IM SDK Login 操作，避免出现 MAU 过高的情况。此外，如果在同一个应用（SDKAppID）内，同一个用户同时使用 Chat、Call 或任何其他产品，他们也只会被计算为一个用户数。

屏幕分享如何计费？

屏幕分享，又称屏幕共享，是单独的一路视频流。用户订阅屏幕分享的视频流并且接收到了视频画面时，按照视频时长计费。

CDN 直播观看如何计费？

TRTC 通过旁路推流使用云直播的能力为您提供 CDN 直播观看的功能。**云直播**将根据实际使用情况向您收取 CDN 直播观看 > 相关费用。

只有1个人在房间也会计费吗？

只有1个人在房间的时候，即使不推流（不产生上行数据），也会占用 TRTC 的云服务资源。1个人在房间时无法订阅他人的音视频流，因此不会接收到视频画面，按照**语音时长**统计服务用量。

为什么我的服务状态显示“已停用”？

腾讯云账户欠费后导致停服：欠费冲正 后将自动恢复服务。
您手动操作将应用停用使其处于停服状态：单击**启用应用**即可重新恢复服务。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.

退款说明
TRTC 月套餐退费说明

最近更新时间：2024-07-30 10:52:39

5天无理由退款

为了更加方便您使用音视频通话，如果您购买的 TRTC 包月套餐包（**包括 Call、Conference、Live、RTC-engine**）未被使用，腾讯云支持5天内无理由退货退款。对于单个腾讯云主体而言，在为您的 SDKAppID 购买了任意套餐包之日起五天内（含五天），可支持**一次一个**套餐包或功能包五天无理由退还。

注意：

以下情况不属于5天无理由退款范围：

购买的 TRTC 包月套餐包内赠送的音视频通话时长已使用，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退款。

若用户账户因违规行为导致停服，账户下所有套餐包均不支持退款。

退款规则

如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

注意：

抵扣或代金券不予以退还。

退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。

退款步骤

1. 登录 控制台 > 工单 > 提交工单，进入工单申请页。
2. 在右侧的搜索框中搜索或直接选择**实时音视频 TRTC**。
3. 选择问题类型为**账单与退款问题**，创建工单。
4. 进入工单创建页，填写相应信息并单击**提交工单**即可。

注意：

退还资源前，请您查看该资源是否符合 5天无理由退款，若不符合则无法退还。

©2013-2025 Tencent Cloud International Pte. Ltd.