

腾讯云数据仓库 TCHouse-D

产品协议

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

产品协议

服务等级协议

隐私政策

数据处理和安全协议

产品协议

服务等级协议

最近更新时间：2024-07-17 15:22:38

For details, see [Tencent Cloud TCHouse-D Service Level Agreement](#).

隐私政策

最近更新时间：2024-07-15 15:08:52

1. 简介

本模块仅在您使用 Tencent Cloud TCHouse-D（简称“功能”）时适用。本模块已纳入 [隐私政策](#)（简称“隐私政策”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在隐私政策中规定的含义。如果隐私政策与本模块之间发生任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

2. 控制方

本模块中所述个人信息控制方见隐私政策中的规定。

3. 可用性

本功能可供全球用户使用，但为确保最佳性能，主要供与所选服务区域相同的国家/地区内的用户使用。

4. 个人信息使用方式

我们将按照以下法律依据和方式使用信息：

| 个人信息 | 用途 | 法律依据 |
|--|--|--|
| 日志数据 ：日志时间、日志级别、线程名称、线程 ID、类名称、方法名称、代码行号、日志内容（SQL 代码、执行记录、错误消息） | 我们仅出于向您提供本功能的目的处理这些数据，包括监测集群运行（如故障排除和记录集群使用情况）。 请注意，如果您选择使用我们的日志分析服务，这些数据也会存储在我们的日志服务或腾讯云 Elasticsearch 服务功能中（视您的选择而定）。 | 我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。 |
| 监控数据 ：后端 (BE) 机器监控、BE 压缩监控、BE 查询监控、BE 负载监控、前端 (FE) 机器监控、FE 查询监控、FE 负载监控、调度和交易监控、JVM 监控、慢查询统计、平板电脑异常统计 | 我们仅为了向您提供本功能而处理这些数据，包括确保本功能按要求运行（例如数据存储、查询执行、用户请求处理、查询解析和规划、元数据管理和节点管理）和故障排除。 请注意，这些数据与腾讯云可观测平台 (TCOP) 功能相互依存。 | 我们会处理此类信息，因为这对于我们履行与您签订的合同向您提供本功能而言必不可少。 |

5. 个人信息存储和共享方式

见隐私政策中的规定。

6. 数据保留

我们将根据下列规定保留个人信息：

| 个人信息 | 保留政策 |
|------|---|
| 日志数据 | 这些数据将被存储，直到您终止使用本功能和/或销毁您的集群，我们将在 7 天后删除这些数据。 |
| 监控数据 | 在 TCOP 中存储 1 个月。 |

数据处理和安全协议

最近更新时间：2024-07-18 16:07:13

1. 背景介绍

本模块仅在您使用 Tencent Cloud TCHouse-D（简称“功能”）时适用。本模块已纳入位于数据处理和安全协议（简称“DPSA”）中。本模块中使用但未作定义的术语应具有在 DPSA 中规定的含义。如果 DPSA 与本模块之间出现任何冲突，对于此等不一致，本模块适用。

2. 处理

我们将处理与本功能相关的以下数据：

| 个人信息 | 用途 |
|--|--|
| 配置数据 ：计费模式、区域、可用区、网络、集群名称、内核版本、高可用模式、节点规格、大写或小写、代理操作参数、BE 节点操作参数、core-site 文件、Hdfs-site 文件、Hive-site 文件、内核帐户信息、内核帐户 | 我们仅为了按照您的特定配置向您提供本功能而处理这些数据。 |
| 内容数据 ：您上传或存储的内容（包括您和您的最终用户生成的数据、数据库文件和系统文件）（如果您的文件包含个人数据） | <p>我们仅为了向您提供本功能而处理这些数据。</p> <p>请注意，如果您选择使用我们功能中的数据备份服务，此类数据将备份在我们的对象存储（“COS”）功能。</p> <p>请注意，我们无法访问数据库中存储的个人数据（如果有，但与我们的开发人员相关的数据除外），亦无法控制这些数据。</p> |

3. 服务区域

见 DPSA 中的规定。

4. 分包处理方

见 DPSA 中的规定。

5. 数据保留

我们将存储因本功能而处理的个人数据，具体如下所述：

| | |
|------|--|
| 个人信息 | 保留政策 |
| 配置数据 | 我们会存储这些数据，直到您终止使用本功能和/或销毁您的集群，这种情况下，我们将立即删除这些数据。 |
| 内容数据 | 我们会在您选择的数据保留期限内保留此类数据，或者直到您删除数据和/或销毁集群（以较早者为准）。 |

您可以根据 DPSA 要求我们删除此类个人数据。

6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到个人可同意处理自己个人数据的最低年龄。根据最终用户所在的司法管辖区，这一要求可能会有所不同。

本功能不适用于处理敏感数据。您必须确保您或您的最终用户不会将本功能用于传输或以其他方式处理任何敏感数据。

您声明、保证并承诺，需要处理与本功能有关（包括为提供本功能）的数据主体的个人数据时（如适用），您将根据适用法律获得并维持数据主体提供的所有必要同意，以便我们遵守适用法律的要求。您同意赔偿因直接或间接违反本要求而导致腾讯承担的所有索赔、责任、成本、费用、损失或损害（包括附带损失、利润损失和声誉损失以及所有利息、罚金、法律和其他专业成本和费用），确保腾讯免受其损害。

您承认、理解并同意，(i) 对于本功能将遵守任何适用的法律或法规，我们不作任何陈述、保证或承诺，并且 (ii) 任何依赖或使用本功能的风险均由您自行承担。