

即时通信 IM

购买指南

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

购买指南

计费概述

价格说明

购买指引

续费指引

停服说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2025-01-08 14:55:08

计费组成

Chat 目前采用如下计费方式：

套餐包预付费：先购买，后抵扣。按周期购买，有效期T日 - 次月T日，如2023年03月01日购买，其有效时间为2023年03月01日 - 2023年04月01日。

现收现付后付费：按自然月结算，每月1-3日扣除上一个自然月所产生的费用。

计费分类	计费项	计费方式	说明
月订阅预付费	Chat 包月套餐	预付费	您可以通过简易的方式将腾讯云提供的 Chat SDK 集成进自有应用中，配合服务端 REST API 调用，即可轻松拥有强大的即时通信能力。
	云端推送	预付费 不支持单独购买，需搭配 Chat 包月套餐使用	提供一站式 App 推送解决方案，轻松提升用户留存和互动活跃度。
现收现付后付费	超量 MAU	后付费 需搭配 Chat 包月套餐使用	MAU 单个用户当月登录 Chat 计为 1 个 MAU，同一用户重复登录时，MAU 不累加。 超量 MAU 是指购买 Chat 包月套餐后使用期间超出免费 MAU 额度后产生的后付费。
	社群下行消息量	后付费 需搭配 Chat 包月套餐使用	便于在线社群群成员及时收到群相关变更，消息类型包括普通消息（群成员主动发送的消息），通知消息（社群产生的一些变更，包括进退群通知，群资料变更通知，系统通知等）。
	云端搜索	后付费 需搭配 Chat 包月套餐使用	帮助用户从纷繁复杂的信息中直接找到预期内容，快捷方便；也可以作为运营工具，增加相关内容的引导，简洁高效。
	文本翻译	后付费 需搭配 Chat 包月套餐使用	支持用户设置源语言和目标语言，实现文本消息的即时在线翻译。
	云端推送	后付费	购买云端推送后使用期间超出免费额度后产生的后付费。

		需搭配云端推送预付费使用	
	音视频通话费用	需搭配 TRTC 产品使用	TRTC 产品 包括 Call、Conference、Live、RTC Engine 等套餐包

相关文档

[Chat 包月套餐](#)

[Chat 套餐外计费说明](#)

价格说明

最近更新时间：2025-06-10 14:38:00

Chat 基础功能包

即时通信 Chat 的基础功能包由 [基础服务资费](#) 和 [增值服务资费](#) 两部分组成。

基础服务资费

基础服务资费包括：[套餐包费用](#)和[套餐包外超量费用](#)。

套餐包费用：Chat 套餐包分为体验版、标准版和进阶版，创建应用后默认为体验版（免费）。您可以根据实际业务需求选择不同的套餐包，套餐包功能对比可参见 [套餐包功能对比](#)。

套餐外超量 MAU 费用：超出标准版或进阶版套餐包免费额度以外所需支付的费用。

说明：

新手活动

为了节省用户的前期成本，我们现推出 Chat 限时促销新手折扣：

价格：首月 69.9 美元

MAU：每月 10,000 MAU，支持MAU后付费计费

功能：与 Chat 进阶版一致

购买条件：

仅限从未购买过 Chat 正式版套餐（Standard 和 Premium）的新用户

一个账户最多可以购买一次

[立即购买](#)

具体的计费 and 价格详情如下表所示：

计费项	计费方式	套餐包类型		
		体验版	标准版	进阶版
套餐包费用	预付费	免费	399 美元/月	699 美元/月
套餐外超量 MAU 费用	后付费	不支持	0.015 美元/用户/月	

说明：

MAU 的计算方式为调用 Chat SDK Login 操作与 Chat 后台建立长链接后，MAU 将会加1，即单个用户当月登录即时通信 Chat 计为1个 MAU，同一用户重复登录时，MAU 不累加。请根据业务场景合理使用 Chat SDK Login 操作，避免出现 MAU 过高的情况。

增值服务资费

智能客服 Desk

计费项	计费方式	套餐包价格
入门版智能客服	预付费	200 美元/月（包含3个客服许可）
客服许可	预付费	50 美元/个/月
机器人消息抵扣包（10万条）	预付费	200 美元/个 限时免费

说明：

公测福利：机器人消息抵扣包限时免费（机器人消息限时不限量）。本次限免截止日期暂定为2024年09月30日，正式截止时间待定。后续我们将及时发布相关公告并通过邮件、短信、站内信等方式提前通知您，敬请关注。

音视频通话能力 Call

计费项	计费方式	Call 版本		
		体验版	1v1通话版	群组通话版
音视频通话能力 Call	预付费	0 美元/7天	199 美元/月	597 美元/月
	后付费	不支持 (超量后无法继续使用，需购买付费版)	音视频时长超量费用具体计费规则参见 音视频通话时长计费 。 若您使用了 TRTC 通用功能，也可能对应产生超量的 云端录制 和 混流转推 费用。	

说明：

更多增值服务建设中。如果您在使用即时通信 Chat 有其他增值服务需求，请[联系我们](#)。

插件服务资费

计费项	计费方式	费用说明
推送插件（TIM Push）	套餐包费用（预付费）	299 美元/月 (其中，普通推送不限条数，全员/标签推送接口免费调用 100 次/日、全员/标签推送免费发送 3000 万条/月)
	套餐包外超量费用（后付费）	全员/标签推送接口调用次数，每提高1次/日，日结后付费：10 美元/日。 全员/标签推送条数，每超量 1 万条，月结后付费：0.1 美元/万条。
云端搜索（Cloud Message）	套餐包费用	399 美元/月

Search)	(预付费)	(每月赠送150万条消息存储量、30万次请求量) 注意： 第一次开启时自动同步历史消息，同步历史消息会消耗消息量。历史消息同步结束后，仅新增消息会消耗消息量。每条可搜索到的消息只会收取一次费用。
	套餐包外超量费用 (后付费)	每月消息存储量，每超量 3 万条加收 4 美元 每月请求量，每超量 1 万次加收 4 美元

购买后即刻生效，有效期从购买成功当天开始计算。购买完成后，请前往 [控制台](#) 按照集成指引，配置插件服务。

注意：

插件服务预付费按周期购买，每个周期为1个自然月（即有效期 T 日 - 次月 T-1 日）。

购买指引

最近更新时间：2025-01-08 14:55:08

前提条件

已 [注册 Tencent RTC](#) 账号并添加支付方式。

操作步骤

1. 登录 [Tencent RTC 购买页面 > Chat](#)。
2. 根据实际业务需求选择数据中心。
3. 选择要开通套餐的 SDKAppID，购买后无法修改。
4. 若暂无应用请单击 **创建应用 (SDKAppID)**，输入应用名，单击 **确定**。

说明：

新建应用的业务版本默认为体验版，状态默认为启用。您可以在 [Tencent RTC 控制台](#) 查看新建应用的状态、业务版本、SDKAppID、创建时间以及到期时间。

同一个 Tencent RTC 账号，最多可创建300个 Chat 应用。若已有300个应用，您可以先 [停用并删除](#) 无需使用的应用后再创建新的应用。**应用删除后，该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复，请谨慎操作。**

5. 选择需要购买的套餐版本，确认购买信息并同意相关协议后，单击 **Subscribe now**。
6. 核对所选信息，选择是否使用代金券，单击 **确认购买**，完成支付流程。

说明：

应用升级至标准版、专业版（原进阶版现改名为专业版）、专业版 Plus 和企业版后，不支持退回至体验版。当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用原应用，您可以 [续费](#) 标准版、专业版（原进阶版现改名为专业版）、专业版 Plus 和企业版套餐包。如果您想重新使用体验版，请 [创建新的应用](#)。

套餐版本升级

Chat 现已支持套餐包升级。您可以直接在 [Tencent RTC 控制台](#) 对需要升级的应用进行操作。升级成功后，我们将自动退还您原套餐中不再适用的增值功能费用。

说明：

如您需要降级您的配置，请将高配功能包进行退费处理并 [购买套餐包](#)。退费成功后您的 Chat 业务会变为停用状态，请谨慎操作。

相关文档

[计费概述](#)

[Chat 包月套餐](#)

续费指引

最近更新时间：2025-01-08 14:55:08

预付费套餐包

到期预警

您通过按月付费方式购买的 Chat 预付费套餐包到期时，系统将会在到期前7天（含到期当日）以及后1天向您推送套餐包即将到期、请及时续费等预警信息，信息将通过邮件及短信的方式通知到使用本服务的腾讯云账户的创建者。

说明：

您可以参见 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

您需要在预付费套餐包到期后24小时内完成续费操作，否则该应用将变为“**停用**”状态，届时您将无法使用该应用的所有 Chat 能力（例如登录等），亦无法使用控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），[购买](#)后可正常使用。

续费方式

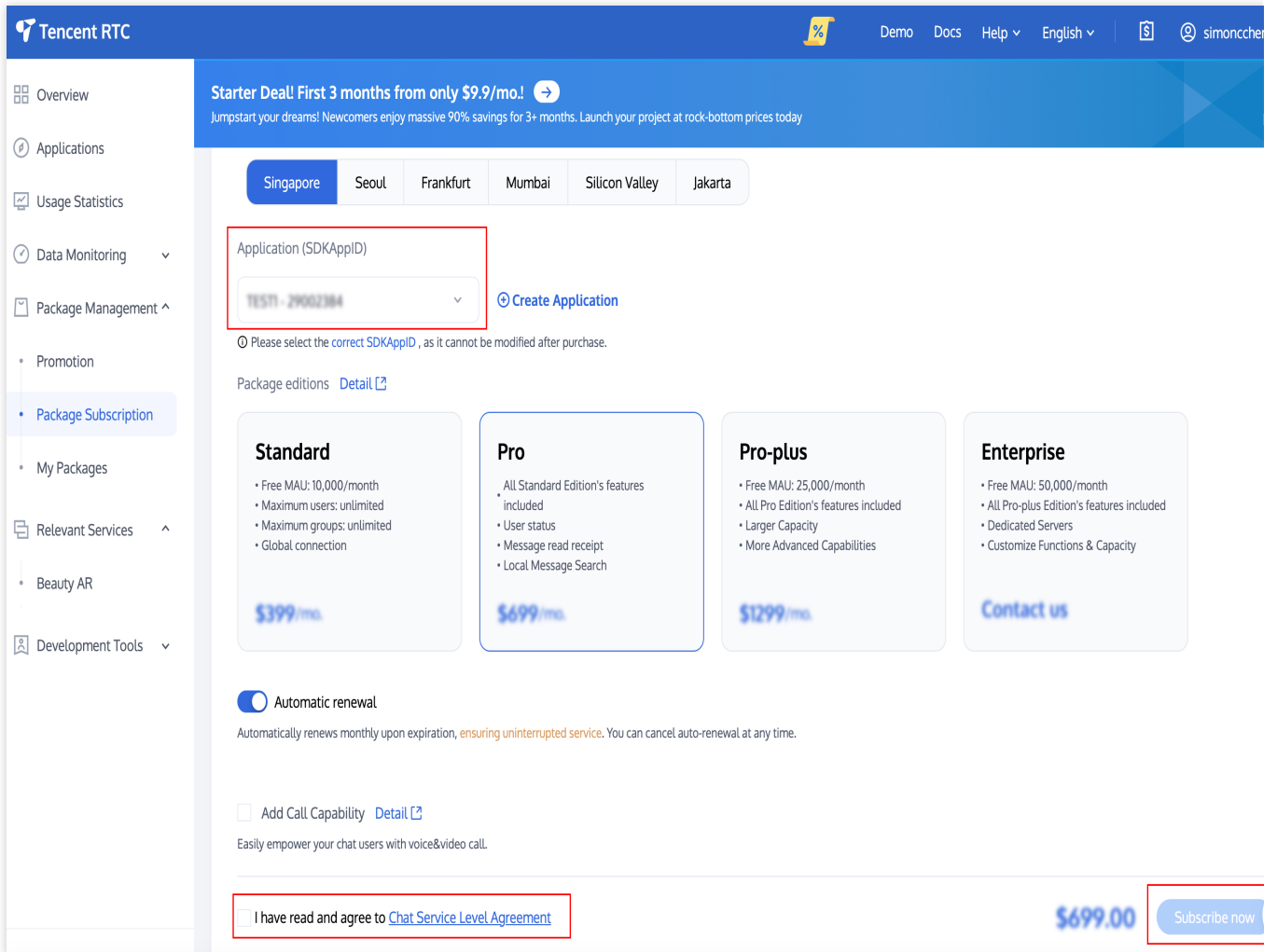
续期正式版

参考 [购买正式版](#) 的流程再次购买相同版本的 Chat 包月套餐，即可完成续费。

建议您通过开启自动续期的方式为 Chat 续费，开启后将账户**余额足够时，到期后自动按月续费**。您可在购买时开启自动续费，也可在购买完成后在控制台开启。

注意：

请选择需要续期的应用 SDKAppID。



Tencent RTC Demo Docs Help English simoncher

Starter Deal! First 3 months from only \$9.9/mo!
Jumpstart your dreams! Newcomers enjoy massive 90% savings for 3+ months. Launch your project at rock-bottom prices today

Singapore Seoul Frankfurt Mumbai Silicon Valley Jakarta

Application (SDKAppID)
TEST1-29002384 [Create Application](#)

Please select the correct SDKAppID, as it cannot be modified after purchase.

Package editions [Detail](#)

Standard	Pro	Pro-plus	Enterprise
<ul style="list-style-type: none"> Free MAU: 10,000/month Maximum users: unlimited Maximum groups: unlimited Global connection 	<ul style="list-style-type: none"> All Standard Edition's features included User status Message read receipt Local Message Search 	<ul style="list-style-type: none"> Free MAU: 25,000/month All Pro Edition's features included Larger Capacity More Advanced Capabilities 	<ul style="list-style-type: none"> Free MAU: 50,000/month All Pro-plus Edition's features included Dedicated Servers Customize Functions & Capacity
\$399/mo	\$699/mo	\$1299/mo	Contact us

Automatic renewal
Automatically renews monthly upon expiration, ensuring uninterrupted service. You can cancel auto-renewal at any time.

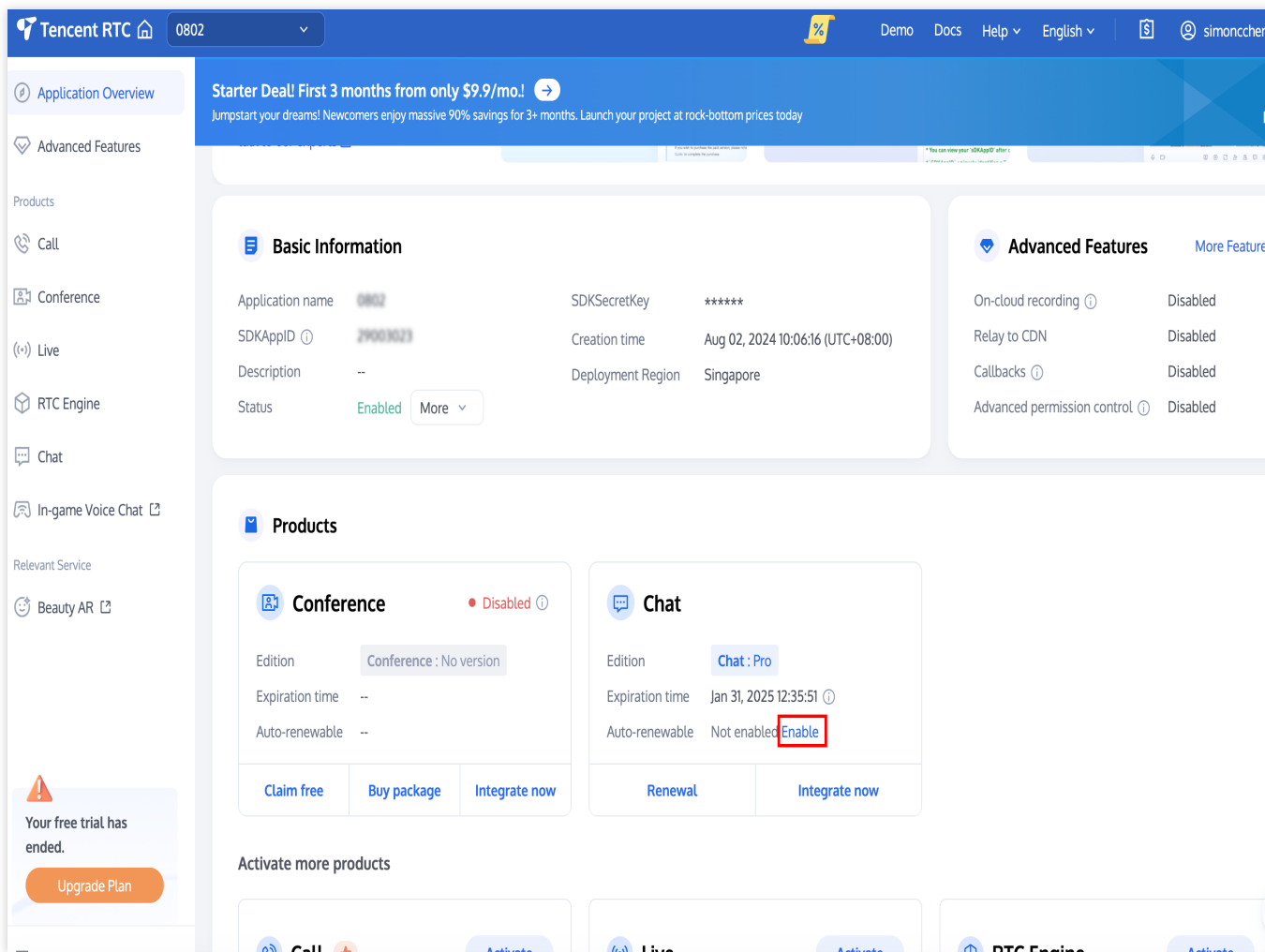
Add Call Capability [Detail](#)
Easily empower your chat users with voice&video call.

I have read and agree to [Chat Service Level Agreement](#) \$699.00 [Subscribe now](#)

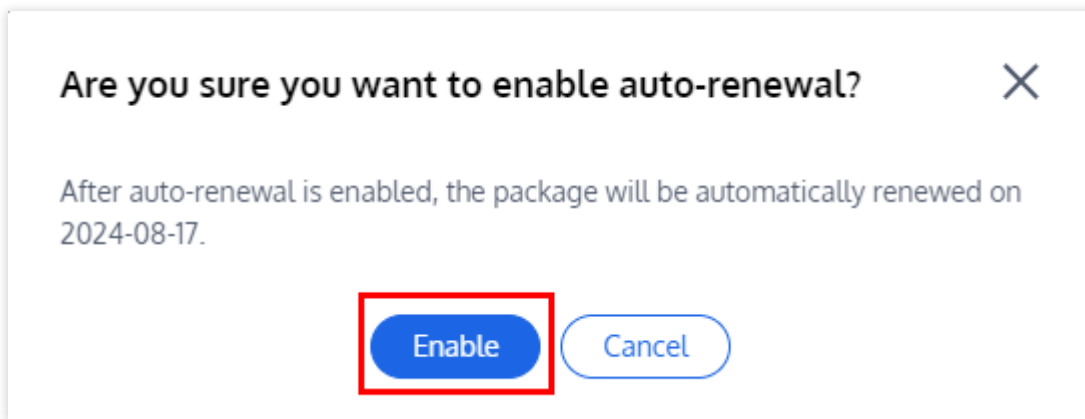
自动续费

控制台开启自动续期的具体步骤如下：

1. 访问 [Tencent RTC 控制台 > Applications](#)，选择需要开启自动续费的应用并单击**管理**进入应用详情页。
2. 在 Chat 产品信息中，单击 **Enable**，将出现确认弹窗，单击 **Enable**。



The screenshot shows the Tencent RTC console interface. The top navigation bar includes 'Tencent RTC', a dropdown menu with '0802', and utility icons for Demo, Docs, Help, English, and a user profile 'simonchen'. A promotional banner for a 'Starter Deal' is visible. The left sidebar contains navigation options like 'Application Overview', 'Advanced Features', and 'Products'. The main content area is divided into 'Basic Information' and 'Advanced Features' sections. The 'Basic Information' section displays details for application '0802', including SDKAppID '29003023', creation time 'Aug 02, 2024 10:06:16 (UTC+08:00)', and deployment region 'Singapore'. The 'Advanced Features' section shows various settings like 'On-cloud recording' and 'Relay to CDN', all currently disabled. Below this, the 'Products' section lists 'Conference' (disabled) and 'Chat' (Chat: Pro). The 'Chat' product details show an expiration time of 'Jan 31, 2025 12:35:51' and an 'Auto-renewable' status of 'Not enabled' with an 'Enable' button highlighted in red. At the bottom of the console, there is a warning message: 'Your free trial has ended.' with an 'Upgrade Plan' button.



The dialog box asks: 'Are you sure you want to enable auto-renewal?' with a close button (X) in the top right. Below the question, it states: 'After auto-renewal is enabled, the package will be automatically renewed on 2024-08-17.' At the bottom, there are two buttons: 'Enable' (highlighted with a red border) and 'Cancel'.

后付费资源

账单提醒

您在使用即时通信 IM 的过程中，使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1日 - 3日推送至您的账户，您可以在腾讯云 [费用中心](#) 查看您的后付费资源用量明细。

若您的腾讯云账户可用余额为负（即欠费状态），则在账单推送后，欠费预警消息将通过邮件及短信的方式通知到该账户的创建者。

说明：

您可以参见 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

若在账单推送24小时后您的腾讯云账户依然为欠费状态，则您将无法继续使用腾讯云提供的所有服务，请您留意。

相关文档

[计费概述](#)

停服说明

最近更新时间：2024-07-22 17:38:15

当您的即时通信 IM 预付费套餐包过期超过24小时，或您的腾讯云账户在出账后欠费超过24小时，系统将会进行停服处理。对于长期停服的客户，系统将回收已分配的资源且**不可恢复**。

为保证您能正常使用即时通信 IM 服务，请您关注预付费套餐包状态和账户余额，并及时 [续费](#) 和 [充值](#)。

停服策略

预付费套餐包过期停服

若您购买的即时通信 IM 预付费套餐包已到期，且您在到期后24小时内未完成续费操作，您的应用将会变为停服状态，您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），[购买](#) 后可正常使用。

注意：

若您的 SDKAppID 因为预付费套餐包过期停服，只能通过 [购买](#) 重新激活使用，无法回退至**体验版**。

账户欠费停服

使用相关资源所产生的月结后付费账单会于次月1-3日推送至您的账户，若此时您的腾讯云账户可用余额不足以支付账单或可用余额为负，即为欠费状态。

若在账单推送24小时后您的腾讯云账户依然为欠费状态，系统将对您进行停服。停服后，您将无法继续使用腾讯云提供的所有服务。

腾讯云账户欠费停服预警消息支持订阅，您可参考 [余额预警指引](#) 进行设置订阅，避免欠费停服导致您腾讯云账户下所有云服务不可用。

注意：

若您停服当月已产生月结后付费费用，次月推送的账单中仍会按停服当月使用时长比例收取所产生的后付费费用。

若您的腾讯云账号因为其他云服务导致欠费停服时，无论 IM 的预付费套餐包是否到期，均不可用，请您关注账户余额，并及时 [充值](#)。

停服影响

服务不可用

停服后（含停服当日），您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等）。

因内容违规或其他不符合 IM 协议，而导致 IM 停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

资源回收

停服后，您的 SDKAppID 资源保存期为90天。如果您在90天内未通过 [购买](#) 或者 [充值](#) 的方式恢复服务，系统将会回收您的资源且不可恢复。

系统回收的且不可恢复数据的将包含且不仅限于：账号信息、账号下资源信息、用户信息、群组信息、聊天记录等。

相关文档

[价格说明](#)

[计费概述](#)

退费说明

最近更新时间：2025-03-10 15:43:20

五天内支持退款

为了方便您使用即时通信 Chat，购买即时通信 Chat 套餐包或功能包后，如果您5天内完全没有使用（例如：基础服务未产生过 MAU、审核包没有使用过等），腾讯云支持5天内按剩余天数扣减部分费用退款，其他情况不支持退款。

以下情况不属于5天内支持退款范围：

即时通信 Chat 套餐包或功能包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），不支持退货退款。

购买的基础服务套餐包，已产生MAU的消耗，不支持退货退款。

其他购买即时通信 Chat 套餐包或功能包，有对应使用行为，不支持退货退款。

非您主动购买的即时通信 Chat 套餐包或功能包，例如活动赠送等，不支持退货退款。

若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有即时通信 Chat 套餐包或功能包均不支持退款。

如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

退还策略

退还办理成功后将扣除您已使用的费用，退还金额将按购买支付时使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

注意

如果您选择将即时通信 Chat 的标准版套餐包或专业版套餐包进行退费操作，则您的 SDKAppID 状态会变为停用状态，此状态下您将无法使用该 SDKAppID 的所有即时通信 Chat 能力，若您当月已产生即时通信 Chat [套餐外超量费用](#)，您仍需为您本月的资源消耗支付相关费用，停服之日起的下个月，您将不会产生任何资源消耗费用。

如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

退还说明

退还金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券，精确到时分秒。

未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。

资源已使用价值 = 您的即时通信 Chat 当月使用的时间/购买月的时间 × 预付费产品月功能费

退款金额 <= 0，按0计算并清退资源。

注意

抵扣的代金券不予以退还；退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

相关文档

[计费概述](#)

[价格说明](#)