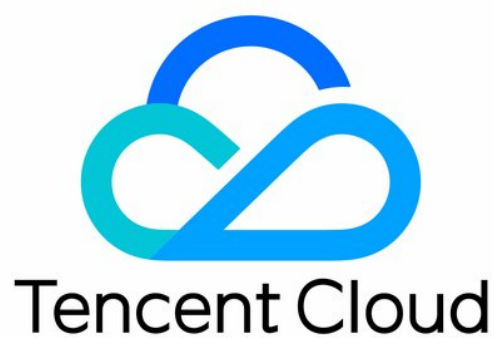


全站加速网络

联系我们

产品文档



【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

联系我们

最近更新時間：2021-09-22 14:41:53

熱線電話

當您在使用騰訊雲遇到問題時，可以直接致電客服人員，尋求相應的幫助。

- 中國香港 +852 800-964-163 (免費熱線)
- 美國：+1 888-652-2736 (免費熱線)
- 其他：+86 4009100100

工單系統

當您遇到運維或技術類產品使用問題時，可以登錄 [騰訊雲官網](#)，根據界面指引提交工單，我們將盡快響應，期待收到您的寶貴意見。

工單相關入口如下：

- 工單提交：[提交工單](#)
- 狀態查詢：[工單列表](#)

工單狀態說明如下：

- 未處理：新提交的工單，或者技術支持收到工單但評估還未完成。您可以對未處理工單進行補充和關閉操作。
- 處理中：技術支持收到工單並評估，正在實施過程中。您可以對處理中的工單進行補充和關閉操作。
- 待補充：技術支持收到工單並評估，未提交完整的信息，需要補充。您可以對待補充工單進行關閉操作。

說明：

當“待補充”的工單補充後重新提交，會再次進入“未處理”狀態。

- 已結單：工單實施完成，或者您在技術支持操作前關閉工單。