

全站加速网络

常见问题

产品文档



Tencent Cloud

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

常见问题

计费类

访问服务类

功能概念类

常见问题

计费类

最近更新时间：2022-06-07 18:48:09

ECDN 如何收费？

ECDN 计费方式如下：

- 付费方式
 - 1.1 若您是2022-03-16 00:00:00点后开通的 ECDN 服务的客户，您的计费周期将默认为按后付费小时结算，前1小时产生的总消耗，会在2-4小时内计算并扣费。
 - 1.2 若您在2022-03-16 00:00:00前已经开通 ECDN 服务的后付费日结结算，每日00:00:00 – 23:59:59产生的总消耗，会在第二天进行结算扣费。
- 计费项：请求次数产生的费用 + [超出免费流量额度的费用](#)。

详细定价说明请参见 [全站加速计费说明](#)。

ECDN 超额流量费是如何计算的？

超额流量费用计算公式如图所示：

$$\text{Fees of Excessive Traffic} = \frac{\text{Actual Usage Traffic} - \frac{\text{Number of Billable Requests}}{\text{Billable Traffic}} * \text{Proportion of Free Tier Traffic}}{\text{* Unit Price of Excessive Traffic}}$$

- 超额流量费用主要取决于您计费请求次数和实际使用流量，若实际使用流量不大于可减免流量，则无需支付超额流量费用。
- 可减免流量按实际计费周期内的计费请求次数换算，减免流量额度仅对当前计费周期有效，不可累积使用。

如果账号欠费，对 ECDN 服务有什么影响？

账号欠费将影响您的加速服务，详细说明请参见 [欠费说明](#)。

域名服务关闭后（域名下线后），是否还会产生费用？

域名服务关闭后，若域名仍配置了 CNAME 解析或用户本地 DNS 缓存未过期，平台加速节点仍将接收到用户访问请求，对于这部分访问请求平台统一响应404状态码，并按以下规则计费：

1. 域名服务关闭当天产生的全部请求和流量，按标准计费方式产生相应的服务费用。
2. 域名服务关闭次日起，已关闭域名产生的请求和流量，均不再产生费用。

腾讯云大客户和普通客户计费方式有什么区别？

- 大客户默认采用**按月结算**方式，若您是2022-03-16 00:00:00点后开通的 ECDN 服务的普通客户则默认采用**按小时结算**方式；若您是2022-03-16 00:00:00前已经开通 ECDN 服务的普通客户，则采用的是**按日结算**。
- 大客户采用的是**阶梯到达**计费方式，普通客户采用的是**累进阶梯**计费方式。

访问服务类

最近更新时间：2025-01-24 09:53:25

如何获取客户端访问的加速节点 IP？

ECDN 平台默认使用 `X-Forwarded-For` 头部字段将用户真实 IP 地址传递回源。

为什么获取到的客户端 IP 地址与真实用户 IP 地址不一致？

当源站从 `X-Forwarded-For` 字段获取到的客户端 IP 地址与真实用户 IP 地址不一致时，常见的原因和处理措施如下：

错误原因	受影响规模	其他特征	处理方式
用户使用代理服务器访问	个别用户	用户直接访问源站获取的 IP 也异常	客户端问题，取消代理或接受获取代理服务器 IP
源站负载均衡修改头部	全部客户	获取的 IP 为 ECDN 回源节点 IP 用户直接访问源站正常	修改源站负载均衡系统配置，不修改 <code>X-Forwarded-For</code> 内容
用户访问被劫持	特定区域用户	获取 HTTP 请求的 IP 异常获取 HTTPS 请求的 IP 正常	提交工单 排查，我们将协助解决内容劫持问题。
节点功能异常	特定区域或运营商用户	直接访问源站时获取的 IP 正常	一般不会出现这种情况，若出现可 提交工单 排查。

使用全站加速后，访问出现异常状态码如何解决？

ECDN 常见异常状态码原因及处理方式如下表所示：

状态码	错误原因	处理措施
404	用户请求的内容源站不存在或已删除	确认源站是否存在请求内容，或修改请求链接
	域名加速服务未启动，或域名未接入 ECDN	将域名接入 ECDN，并启用加速服务
522	源站响应内容无效	节点获取到的源站响应内容不完整或格式不兼容，可以 提交工单 申请排查。

513	局部请求突增, 限制访问	局部请求突增, 疑似攻击流量, 平台自动限制访问。若确认非攻击流量, 可以 提交工单 申请取消访问限制。
529	新增域名, 路由配置还未生效	平台配置部署时间约5 – 10分钟, 请您确认配置生效后再切换 CNAME 解析
538	源站禁 ping, 无法探测到回源路由信息	需要您为 ECDN 回源节点开放 ping 权限, 您可以 提交工单 获取 ECDN 回源节点 IP 列表。
564	节点与源站 SSL 握手失败	一般是源站网络、SSL 协议或算法兼容性出现问题, 您可 提交工单 协助排查。
其他错误	HTTPS 回源连接异常中断	若 ECDN 平台出现大面积564错误, 一般是节点出口网络异常导致 若个别源站出现564错误, 则一般是客户源站出口网络异常导致
	根据具体错误情况排查	确认该错误状态码是否为源站响应的状态码。 若错误码非源站响应的, 您可以 提交工单 。

如何快速定位域名访问异常问题?

1. 域名解析问题

- 查看域名解析是否生效, 可以通过 DNS 解析查看 CNAME 配置是否生效, 确认是否为权威 DNS 解析错误导致。
- 客户端是否可以正常获取节点 IP, 确认是否为客户端 Local DNS 解析异常。

2. 对比加速前后响应内容

- 若直接访问源站响应也异常, 则可能是源站服务异常导致访问失败。
- 若直接访问源站响应正常, 则可能与 ECDN 加速平台有关, 需进一步排查。

3. 确认影响范围

- 若仅个别用户访问异常, 一般与客户端网络有关系, 这时可以尝试切换访问网络或切换访问节点重试。
- 若影响客户具有明显区域或运营商特征, 则可能是部分节点服务异常导致, 应立即 [提交工单](#) 处理。
- 若影响全部用户访问, 则与源站或加速平台服务有关, 应立即 [提交工单](#) 处理。

4. 问题是否可复现

- 偶发问题，无法复现，这种一般是由于运营商网络波动导致的，可自动恢复。
- 重复访问可复现问题，您可以将访问环境和错误现象通过 [提交工单](#) 处理。

联系客服解决问题时，需要提供哪些资料？

当您无法自行解决问题时，请 [联系我们](#)，报障尽量提供以下信息，有助于排查效率：

- 问题描述，故障是否能复现。
- 出现问题的域名/源站地址信息。
- 故障时的状态码和错误页面截图。
- 故障时 ping 加速域名的截图。

功能概念类

最近更新时间：2025-01-24 09:55:11

全站加速网络适用哪些场景？

全站加速网络（ECDN）主要适用于动静混合资源请求加速场景，可以优化请求的响应时间和稳定性，为网站提供优质、流畅的访问体验服务。典型应用场景包括：

- 政务数据传输加速
- 游戏数据传输加速
- 金融数据传输加速
- 电商数据传输加速
- 在线教育数据传输加速
- 互动娱乐数据传输加速

全站加速是否支持 HTTPS？

支持，ECDN 支持 HTTP/HTTPS/WebSocket 协议，HTTPS 仅支持兼容 SNI 扩展的客户端访问。

什么是 SNI？

SNI (Server Name Indication) 是为了解决一个服务器使用多个域名和证书的 SSL/TSL 扩展，它的工作原理就是在客户端连接到服务器建立 SSL 链接之前，先发送要访问站点的域名，这样服务器就可以根据该域名返回合适的证书。目前大部分操作系统和浏览器都很好地支持 SNI 扩展，极少部分操作系统（如 XP）和低版本浏览器（IE6 及以前版本）不支持。

全站加速是否支持 Websocket？

支持，全站加速全面支持 WebSocket 协议。

什么是 Websocket？

WebSocket 协议是基于 TCP 的一种持久化协议，它实现了客户端与服务器全双工（full-duplex）通信，允许服务器主动发送信息给客户端。在 Websocket 协议之前，实现客户端和服务端双工通讯的 Web App 需要通过不断发送 HTTP 请求呼叫来进行询问，这导致了服务成本增加和效率低下的问题。

由于具有全双工通信的优势，WebSocket 广泛应用于社交订阅、协同办公、行情播报、互动直播、在线教育、物联网等场景，能更好地节省服务器资源和带宽，并且能够更实时地进行通讯。

全站加速支持中国境外加速吗？

支持，全站加速具备全球动态数据交付能力，平台默认全量开放中国境内加速服务，限量开放中国境外加速服务。

单击前往 [ECDN 全球加速资格申请](#) 页面申请开放权限。

权限申请通过后，您可以通过控制台域名管理页面，自助添加中国境外加速服务区域。

Modify Acceleration Region

Acceleration Region

Mainland China

Cancel

Yes

ECDN 是否支持上传加速?

ECDN 支持对 POST 和 PUT 上传请求提供加速服务。