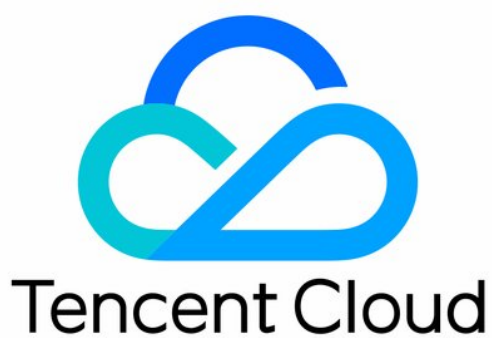


# 全站加速网络

## 常见问题

### 产品文档



## 【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

## 【商标声明】



及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

## 【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 文档目录

常见问题

计费类

访问服务类

功能概念类

# 常见问题

## 计费类

最近更新时间：2022-06-07 18:48:09

### ECDN 如何收费？

ECDN 计费方式如下：

- 付费方式

- 1.1 若您是2022-03-16 00:00:00点后开通的 ECDN 服务的客户，您的计费周期将默认为按后付费小时结算，前1小时产生的总消耗，会在2-4小时内计算并扣费。
- 1.2 若您在2022-03-16 00:00:00前已经开通 ECDN 服务的后付费日结结算，每日00:00:00 – 23:59:59产生的总消耗，会在第二天进行结算扣费。

- 计费项：请求次数产生的费用 + [超出免费流量额度的费用](#)。

详细定价说明请参见 [全站加速计费说明](#)。

### ECDN 超额流量费是如何计算的？

超额流量费用计算公式如图所示：

$$\text{Fees of Excessive Traffic} = \underbrace{\text{Actual Usage Traffic} - \text{Number of Billable Requests}}_{\text{Billable Traffic}} \times \underbrace{\text{Proportion of Free Tier Traffic}}_{\text{Free Tier of Traffic}} * \text{Unit Price of Excessive Traffic}$$

- 超额流量费用主要取决于您计费请求次数和实际使用流量，若实际使用流量不大于可减免流量，则无需支付超额流量费用。
- 可减免流量按实际计费周期内的计费请求次数换算，减免流量额度仅对当前计费周期有效，不可累积使用。

### 如果账号欠费，对 ECDN 服务有什么影响？

账号欠费将影响您的加速服务，详细说明请参见 [欠费说明](#)。

### 域名服务关闭后（域名下线后），是否还会产生费用？

域名服务关闭后，若域名仍配置了 CNAME 解析或用户本地 DNS 缓存未过期，平台加速节点仍将接收到用户访问请求，对于这部分访问请求平台统一响应404状态码，并按以下规则计费：

1. 域名服务关闭当天产生的全部请求和流量，按标准计费方式产生相应的服务费用。
2. 域名服务关闭次日起，已关闭域名产生的请求和流量，均不再产生费用。

## 腾讯云大客户和普通客户计费方式有什么区别？

- 大客户默认采用**按月结算**方式，若您是2022-03-16 00:00:00点后开通的 ECDN 服务的普通客户则默认采用**按小时结算**方式；若您是2022-03-16 00:00:00前已经开通 ECDN 服务的普通客户，则采用的是**按日结算**。
- 大客户采用的是**阶梯到达**计费方式，普通客户采用的是**累进阶梯**计费方式。

# 访问服务类

最近更新时间：2025-01-24 09:53:25

## 如何获取客户端访问的加速节点 IP?

ECDN 平台默认使用 `X-Forwarded-For` 头部字段将用户真实 IP 地址传递回源。

## 为什么获取到的客户端 IP 地址与真实用户 IP 地址不一致?

当源站从 `X-Forwarded-For` 字段获取到的客户端 IP 地址与真实用户IP地址不一致时，常见的原因和处理措施如下：

错误原因	受影响规模	其他特征	处理方式
用户使用代理服务器访问	个别用户	用户直接访问源站获取的 IP 也异常	客户端问题，取消代理或接受获取代理服务器 IP
源站负载均衡修改头部	全部客户	获取的 IP 为 ECDN 回源节点 IP用户直接访问源站正常	修改源站负载均衡系统配置，不修改 <code>X-Forwarded-For</code> 内容
用户访问被劫持	特定区域用户	获取 HTTP 请求的 IP 异常获取 HTTPS 请求的 IP 正常	<a href="#">提交工单</a> 排查，我们将协助解决内容劫持问题。
节点功能异常	特定区域或运营用户	直接访问源站时获取的 IP 正常	一般不会出现这种情况，若出现可 <a href="#">提交工单</a> 排查。

## 使用全站加速后，访问出现异常状态码如何解决?

ECDN 常见异常状态码原因及处理方式如下表所示：

状态码	错误原因	处理措施
404	用户请求的内容源站不存在或已删除	确认源站是否存在请求内容，或修改请求链接
	域名加速服务未启动，或域名未接入 ECDN	将域名接入 ECDN，并启用加速服务
522	源站响应内容无效	节点获取到的源站响应内容不完整或格式不兼容，可以 <a href="#">提交工单</a> 申请排查。

513	局部请求突增，限制访问	局部请求突增，疑似攻击流量，平台自动限制访问。若确认非攻击流量，可以 <a href="#">提交工单</a> 申请取消访问限制。
529	新增域名，路由配置还未生效	平台配置部署时间约5 – 10分钟，请您确认配置生效后再次切换 CNAME 解析
	源站禁 ping，无法探测到回源路由信息	需要您为 ECDN 回源节点开放 ping 权限，您可以 <a href="#">提交工单</a> 获取 ECDN 回源节点 IP 列表。
538	节点与源站 SSL 握手失败	一般是源站网络、SSL 协议或算法兼容性出现问题，您可 <a href="#">提交工单</a> 协助排查。
564	HTTPS 回源连接异常中断	若 ECDN 平台出现大面积564错误，一般是节点出口网络异常导致 若个别源站出现564错误，则一般是客户端源站出口网络异常导致
其他错误	根据具体错误情况排查	确认该错误状态码是否为源站响应的状态码。 若错误码非源站响应的，您可以 <a href="#">提交工单</a> 。

## 如何快速定位域名访问异常问题？

1. 域名解析问题
  - 查看域名解析是否生效，可以通过 DNS 解析查看 CNAME 配置是否生效，确认是否为权威 DNS 解析错误导致。
  - 客户端是否可以正常获取节点 IP，确认是否为客户 Local DNS 解析异常。
2. 对比加速前后响应内容
  - 若直接访问源站响应也异常，则可能是源站服务异常导致访问失败。
  - 若直接访问源站响应正常，则可能与 ECDN 加速平台有关，需进一步排查。
3. 确认影响范围
  - 若仅个别用户访问异常，一般与客户端网络有关系，这时可以尝试切换访问网络或切换访问节点重试。
  - 若影响客户具有明显区域或运营商特征，则可能是部分节点服务异常导致，应立即 [提交工单](#) 处理。
  - 若影响全部用户访问，则与源站或加速平台服务有关，应立即 [提交工单](#) 处理。
4. 问题是否可复现

- 偶发问题，无法复现，这种一般是由于运营商网络波动导致的，可自动恢复。
- 重复访问可复现问题，您可以将访问环境和错误现象通过 [提交工单](#) 处理。

## 联系客服解决问题时，需要提供哪些资料？

当您无法自行解决问题时，请 [联系我们](#)，报障尽量提供以下信息，有助于排查效率：

- 问题描述，故障是否能复现。
- 出现问题的域名/源站地址信息。
- 故障时的状态码和错误页面截图。
- 故障时 ping 加速域名的截图。



# 功能概念类

最近更新时间：2025-01-24 09:55:11

## 全站加速网络适用哪些场景？

全站加速网络（ECDN）主要适用于动静混合资源请求加速场景，可以优化请求的响应时间和稳定性，为网站提供优质、流畅的访问体验服务。典型应用场景包括：

- 政务数据传输加速
- 游戏数据传输加速
- 金融数据传输加速
- 电商数据传输加速
- 在线教育数据传输加速
- 互动娱乐数据传输加速

## 全站加速是否支持 HTTPS？

支持，ECDN 支持 HTTP/HTTPS/WebSocket 协议，HTTPS 仅支持兼容 SNI 扩展的客户端访问。

## 什么是 SNI？

SNI（Server Name Indication）是为了解决一个服务器使用多个域名和证书的 SSL/TSL 扩展，它的工作原理就是在客户端连接到服务器建立 SSL 链接之前，先发送要访问站点的域名，这样服务器就可以根据该域名返回合适的证书。目前大部分操作系统和浏览器都很好地支持 SNI 扩展，极小部分操作系统（如 XP）和低版本浏览器（IE6 及以前版本）不支持。

## 全站加速是否支持 Websocket？

支持，全站加速全面支持 WebSocket 协议。

## 什么是 Websocket？

WebSocket 协议是基于 TCP 的一种持久化协议，它实现了客户端与服务器全双工（full-duplex）通信，允许服务器主动发送信息给客户端。在 Websocket 协议之前，实现客户端和服务端双工通讯的 Web App 需要通过不断发送 HTTP 请求呼叫来进行询问，这导致了服务成本增加和效率低下的问题。

由于具有全双工通信的优势，WebSocket 广泛应用于社交订阅、协同办公、行情播报、互动直播、在线教育、物联网等场景，能更好地节省服务器资源和带宽，并且能够更实时地进行通讯。

## 全站加速支持中国境外加速吗？

支持，全站加速具备全球动态数据交付能力，平台默认全量开放中国境内加速服务，限量开放中国境外加速服务。

单击前往 [ECDN 全球加速资格申请](#) 页面申请开放权限。

权限申请通过后，您可以通过控制台域名管理页面，自助添加中国境外加速服务区域。

### ModifyAcceleration Region



Acceleration Region

Mainland China



Yes

Cancel

## ECDN 是否支持上传加速?

ECDN 支持对 POST 和 PUT 上传请求提供加速服务。