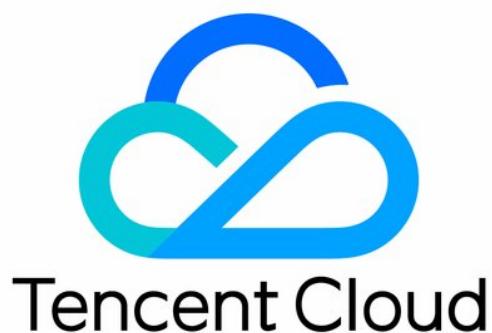


# 账号相关

## 操作指南

### 产品文档



## 【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

## 【商标声明】



及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

## 【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 文档目录

### 操作指南

- 管理基本信息
- 修改手机号码
- 修改邮箱
- 修改账号密码
- 重置登录密码

# 操作指南

## 管理基本信息

最近更新时间：2024-08-05 11:34:48

### 操作场景

本文将为您介绍如何查看及修改腾讯云账号基本信息。

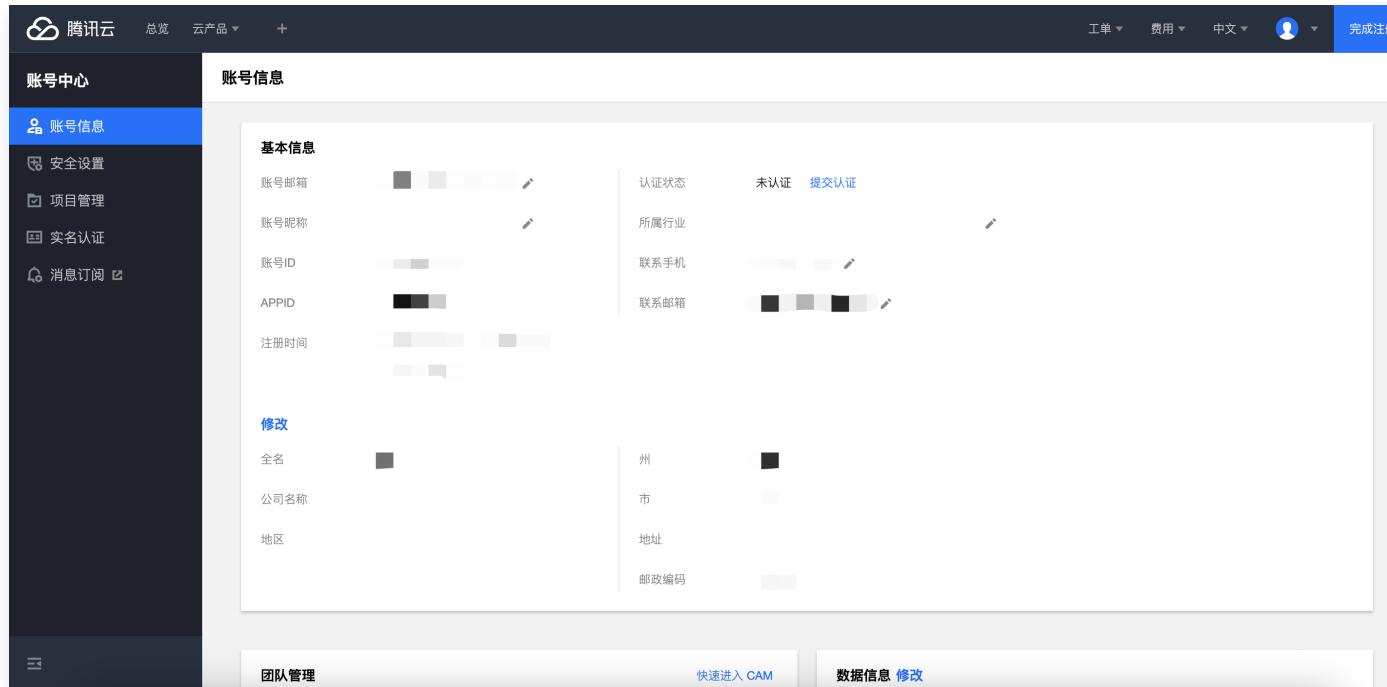
### 前提条件

已经 [注册腾讯云](#)。

### 操作步骤

#### 查看基本信息

- 前往 [腾讯云官网](#)。
- 单击右上角的登录，并根据页面提示登录账号。
- 选择右上角的头像图标 ，单击账号，即可进入账号信息页面。



4. 您可在该页面查看如下信息：

- 账号邮箱：登录此腾讯云账号的邮箱（也称登录邮箱）。
- 账号昵称：在腾讯云控制台和官网展示的用户名。
- 账号 ID：您在腾讯云的唯一账号标识（也称账号 UIN）。
- APPID：腾讯云账号的 APPID，是与账号 ID 有唯一对应关系的应用 ID，部分腾讯云产品会使用此 APPID。
- 注册时间：您注册此腾讯云账号的详细时间。
- 认证状态：您腾讯云账号的实名认证状态。
- 所属行业：您腾讯云账号的行业归属。
- 联系手机：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的手机号码。
- 联系邮箱：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的邮箱号码。

## 修改基本信息

### 修改账号昵称

1. 在账号信息页面的基本信息栏中，找到账号昵称，单击编辑图标 。
2. 输入新的账号昵称，单击 **保存**，即可完成修改。

### 修改所属行业

设置您的所属行业，我们会对您提供更加专业的服务，助力您的业务发展。

1. 在账号信息页面的基本信息栏中，找到所属行业，单击编辑图标 。
2. 选择您的所属行业，单击 **保存**，即可完成修改。

### 修改联系地址

1. 在账号信息页面的基本信息栏中，找到联系地址信息，单击 **修改** 按钮。



账号中心

账号信息

基本信息

账号邮箱: [REDACTED] 编辑

认证状态: 未认证 提交认证

账号昵称: [REDACTED] 编辑

所属行业: [REDACTED]

账号ID: [REDACTED] 编辑

联系手机: [REDACTED] 编辑

APPID: [REDACTED]

联系邮箱: [REDACTED]

注册时间: [REDACTED]

修改

全名: [REDACTED]

公司名称: [REDACTED]

地区: [REDACTED]

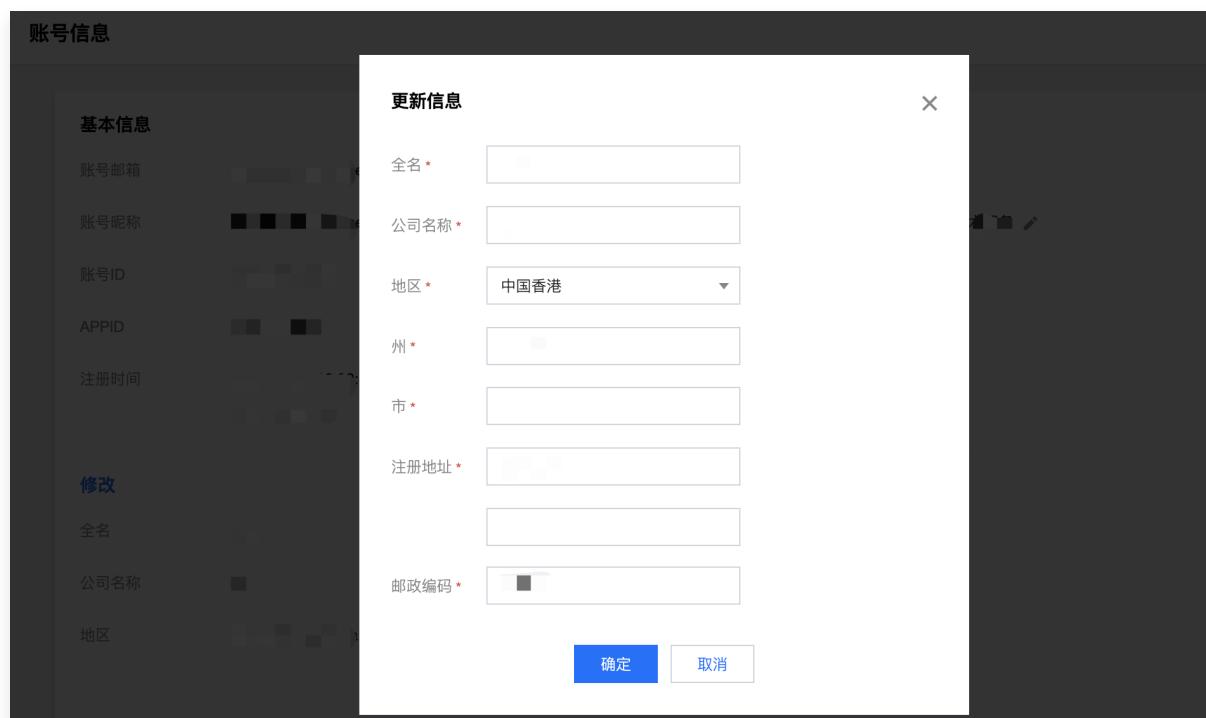
州: [REDACTED]

市: [REDACTED]

地址: [REDACTED]

邮政编码: [REDACTED]

2. 在弹窗中填入新的地址信息后单击确定，即可完成修改。



账号信息

基本信息

账号邮箱

公司名称 \*

地区 \*

中国香港

州 \*

市 \*

注册地址 \*

邮政编码 \*

修改

全名

公司名称

地区

修改

全名

公司名称

地区

更新信息

确定

取消

# 修改手机号码

最近更新时间：2024-08-05 11:35:03

## 操作场景

本文将指导您修改腾讯云账号绑定的联系手机和安全手机。

## 前提条件

在进行操作之前您需要了解以下概念：

- 联系手机**：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的手机号码。
- 安全手机**：账号保护的一种验证方式，可以用于校验用户身份的手机号码。

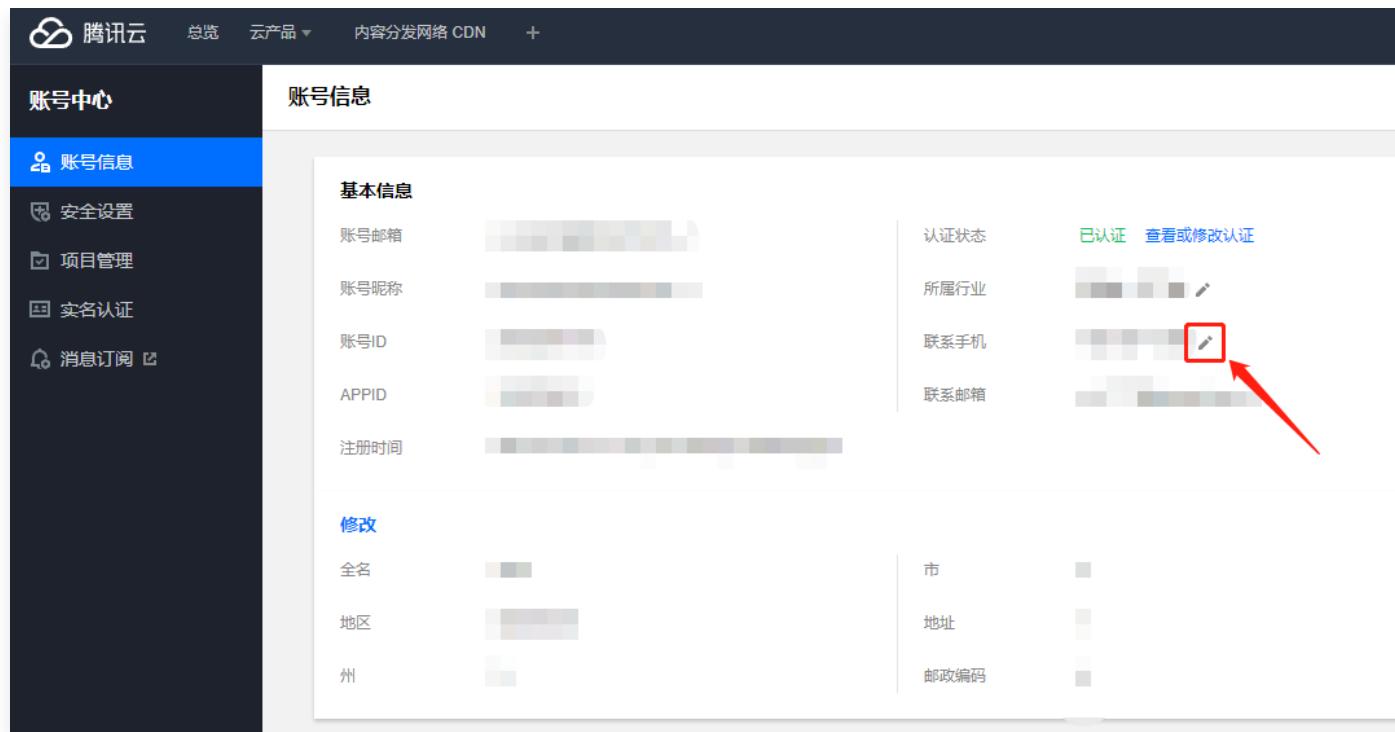
### ⚠ 注意：

为保护您的账号安全，避免消息遗漏造成的损失，请将安全设置方式（手机/邮箱）与联系方式保持一致。

## 操作步骤

### 修改联系手机

- 登录腾讯云控制台，进入 [账号信息](#) 页面，单击联系手机右侧的编辑图标。

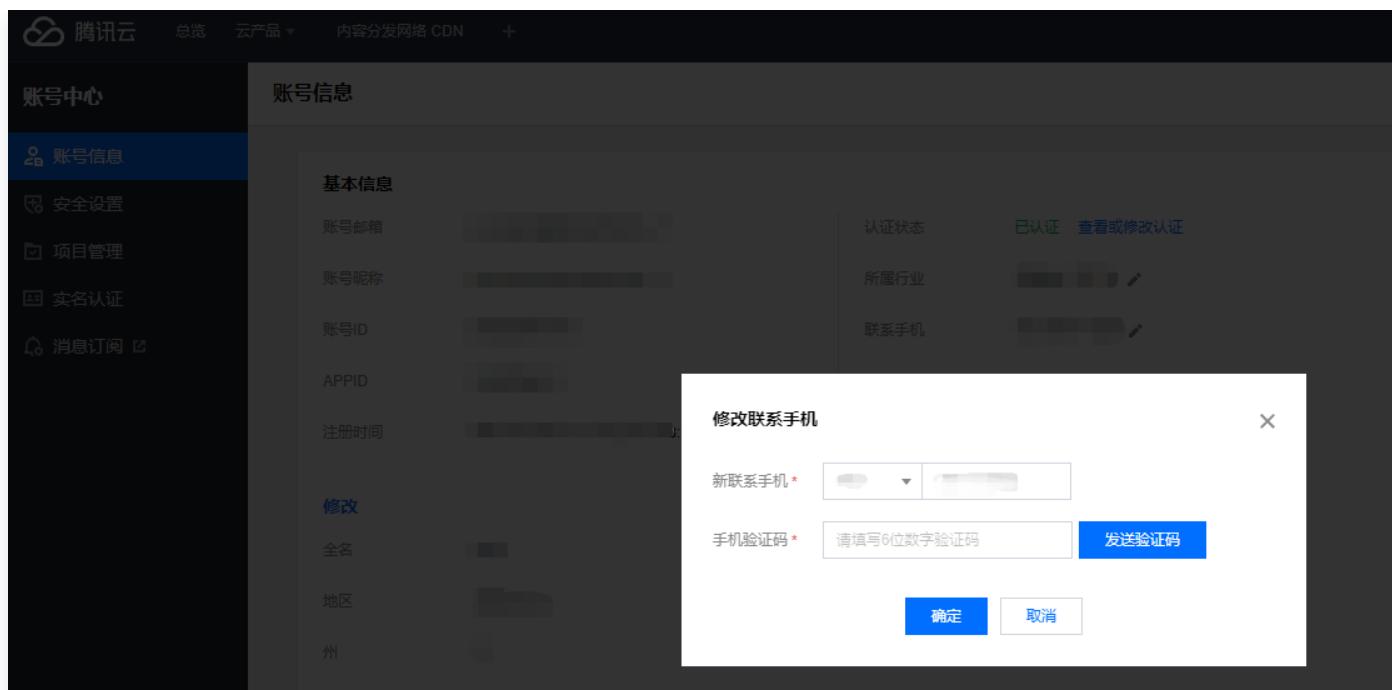


腾讯云 账号中心 账号信息

基本信息

账号邮箱	[REDACTED]	认证状态	已认证 <a href="#">查看或修改认证</a>
账号昵称	[REDACTED]	所属行业	[REDACTED]
账号ID	[REDACTED]	联系手机	[REDACTED] 
APPID	[REDACTED]	联系邮箱	[REDACTED]
注册时间	[REDACTED]	市	[REDACTED]
修改		地址	[REDACTED]
全名	[REDACTED]	州	[REDACTED]
地区	[REDACTED]	邮政编码	[REDACTED]

2. 在弹出的窗口中，输入新的联系手机号码，单击发送验证码，将新联系手机收到的验证码填入后，单击确定即可完成修改。



The screenshot shows the Tencent Cloud Account Center interface. On the left sidebar, '安全设置' (Security Settings) is selected. The main content area is titled '账号信息' (Account Information) and shows basic account details. A modal window titled '修改联系手机' (Modify Contact Phone) is open, prompting for a new phone number and a verification code. The '确定' (Confirm) button is highlighted in blue.

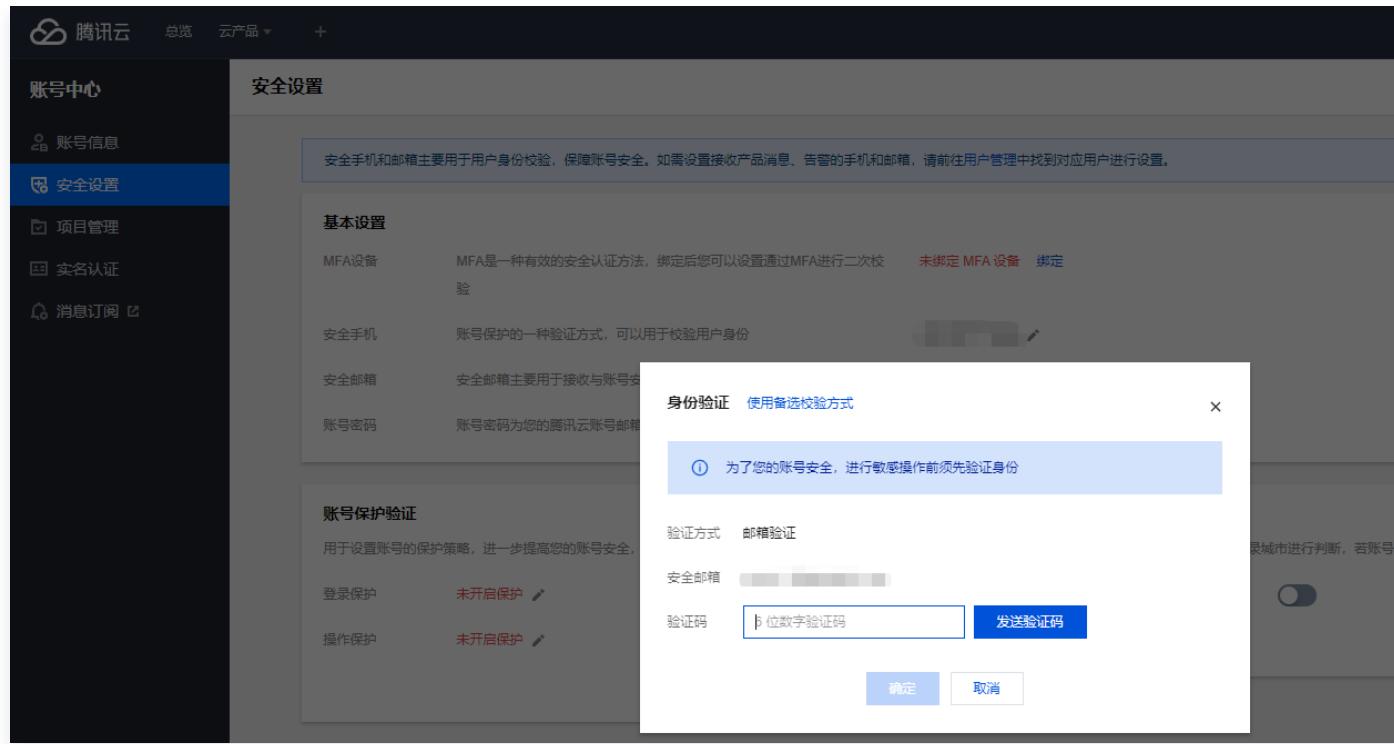
## 修改安全手机

1. 登录腾讯云控制台，进入 [安全设置](#) 页面，单击安全手机右侧的编辑图标。



The screenshot shows the 'Security Settings' page in the Tencent Cloud Account Center. The 'Basic Settings' section includes fields for 'MFA 设备' (MFA Device), '安全手机' (Safe Phone), '安全邮箱' (Safe Email), and '账号密码' (Account Password). The '安全手机' field is highlighted with a red box and a red arrow pointing to its edit icon.

2. 根据页面提示，完成身份验证。



安全手机和邮箱主要用于用户身份校验，保障账号安全。如需设置接收产品消息，告警的手机和邮箱，请前往用户管理中找到对应用户进行设置。

**基本设置**

MFA设备	MFA是一种有效的安全认证方法，绑定后您可以设置通过MFA进行二次校验	未绑定 MFA 设备	绑定
安全手机	账号保护的一种验证方式，可以用于校验用户身份		
安全邮箱	安全邮箱主要用于接收与账号安		
账号密码	账号密码为您的腾讯云账号邮箱		

**账号保护验证**

用于设置账号的保护策略，进一步提高您的账号安全。

登录保护	未开启保护	
操作保护	未开启保护	

3. 身份验证通过后，输入新的安全手机号码，单击发送验证码，将新安全手机收到的验证码填入后单击确定即可完成修改。

The screenshot shows the Tencent Cloud Account Center interface. The left sidebar includes 'Account Center' (selected), 'Account Information', 'Security Settings' (selected), 'Project Management', 'Real-name Authentication', and 'Message Subscription'. The main content area is 'Security Settings' with a sub-section 'Basic Settings'. It displays information about MFA devices and lists 'Secure Phone' and 'Secure Email' under 'Account Protection'. A modal window titled 'Modify Secure Phone' is open, prompting for a new phone number (+86) and a 6-digit verification code, with 'Send Verification Code' and 'Cancel' buttons.

# 修改邮箱

最近更新时间: 2025-04-15 09:44:56

## 操作场景

本文将指导您修改邮箱信息。

## 前提条件

在进行操作之前您需要了解以下概念：

- **联系邮箱**: 用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的邮箱地址。
- **安全邮箱**: 作为账号身份验证的一种辅助校验方式。
- **登录邮箱**: 用于登录腾讯云账号，通常为您注册腾讯云账号时使用的邮箱地址。

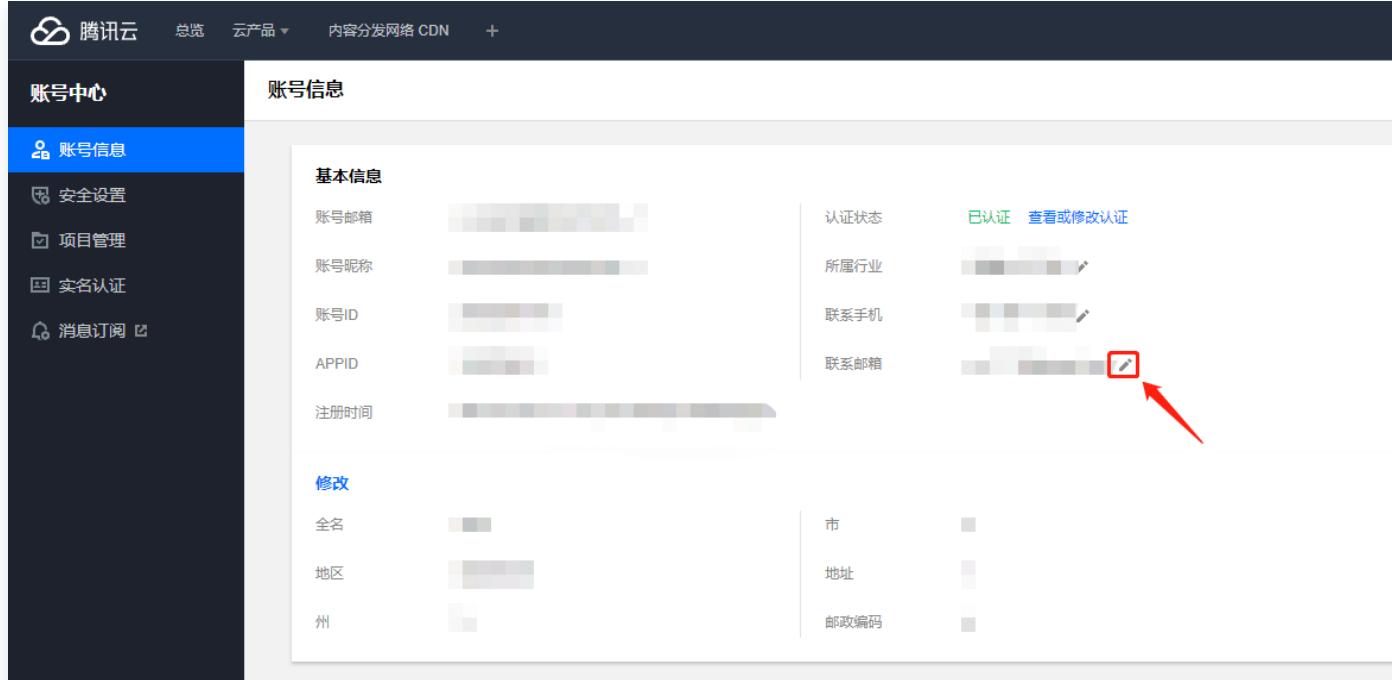
### ⚠ 注意:

为保护您的账号安全，避免消息遗漏造成的损失，请将安全设置方式（手机/邮箱）与联系方式保持一致。

## 操作步骤

### 修改联系邮箱

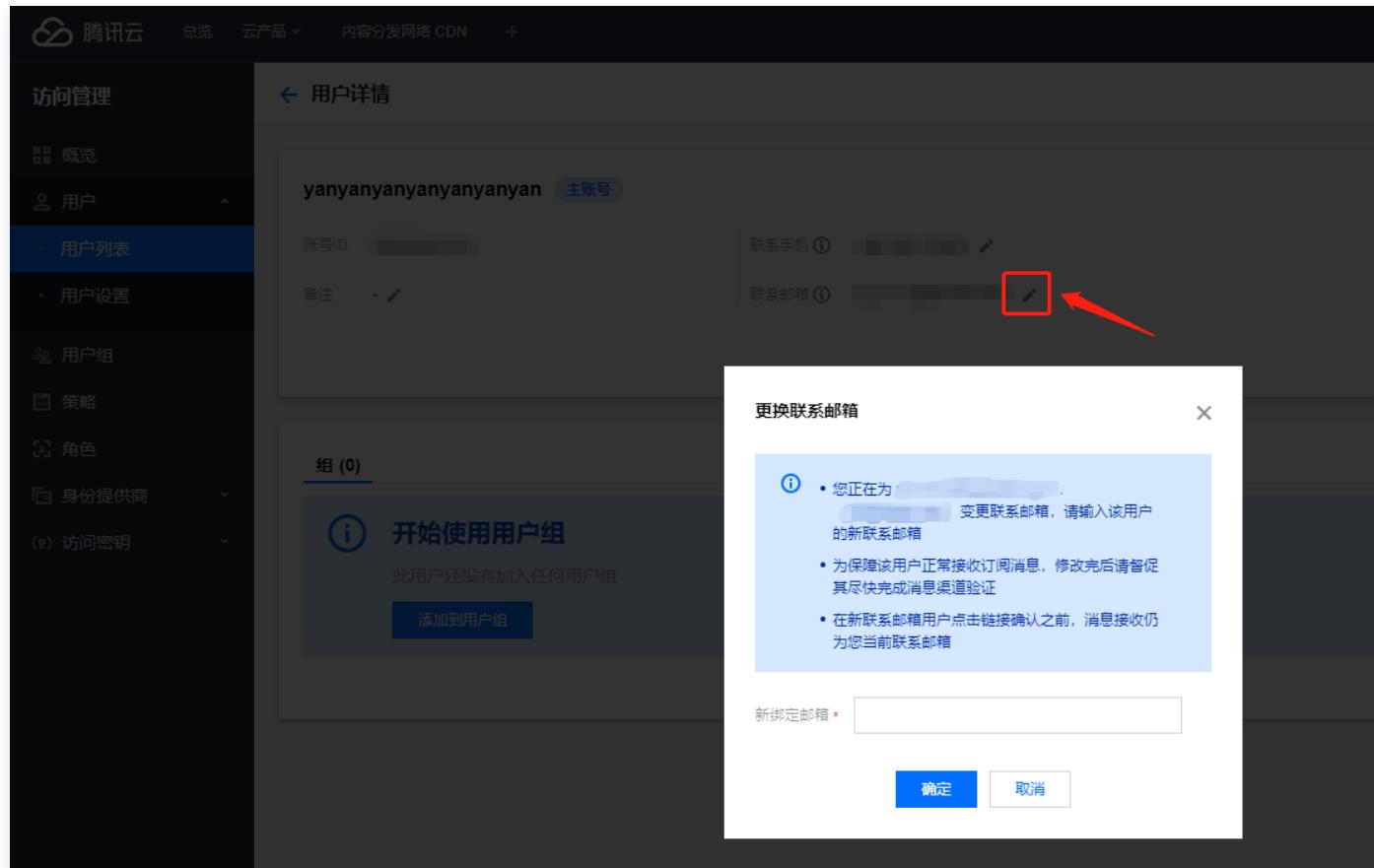
1. 登录腾讯云控制台，进入 [账号信息](#) 页面，单击联系邮箱旁的编辑图标。



The screenshot shows the 'Account Information' page in the Tencent Cloud control panel. The left sidebar has 'Account Center' selected. The main area shows basic account information: Account Email (redacted), Account Nickname (redacted), Account ID (redacted), APPID (redacted), and Registration Time (redacted). To the right, there are fields for Authentication Status (Authenticated, with a 'View or Modify Authentication' link), Industry (redacted), Contact Phone (redacted), and Contact Email (redacted). The 'Contact Email' field has a red box and an arrow pointing to its edit icon. Below this, there are fields for Full Name, Region, City, Address, and Zip Code, all of which are currently redacted.

2. 页面跳转到用户列表页，单击联系邮箱旁的编辑图标。在弹框中输入新的联系邮箱后单击确定，根据页面提示完

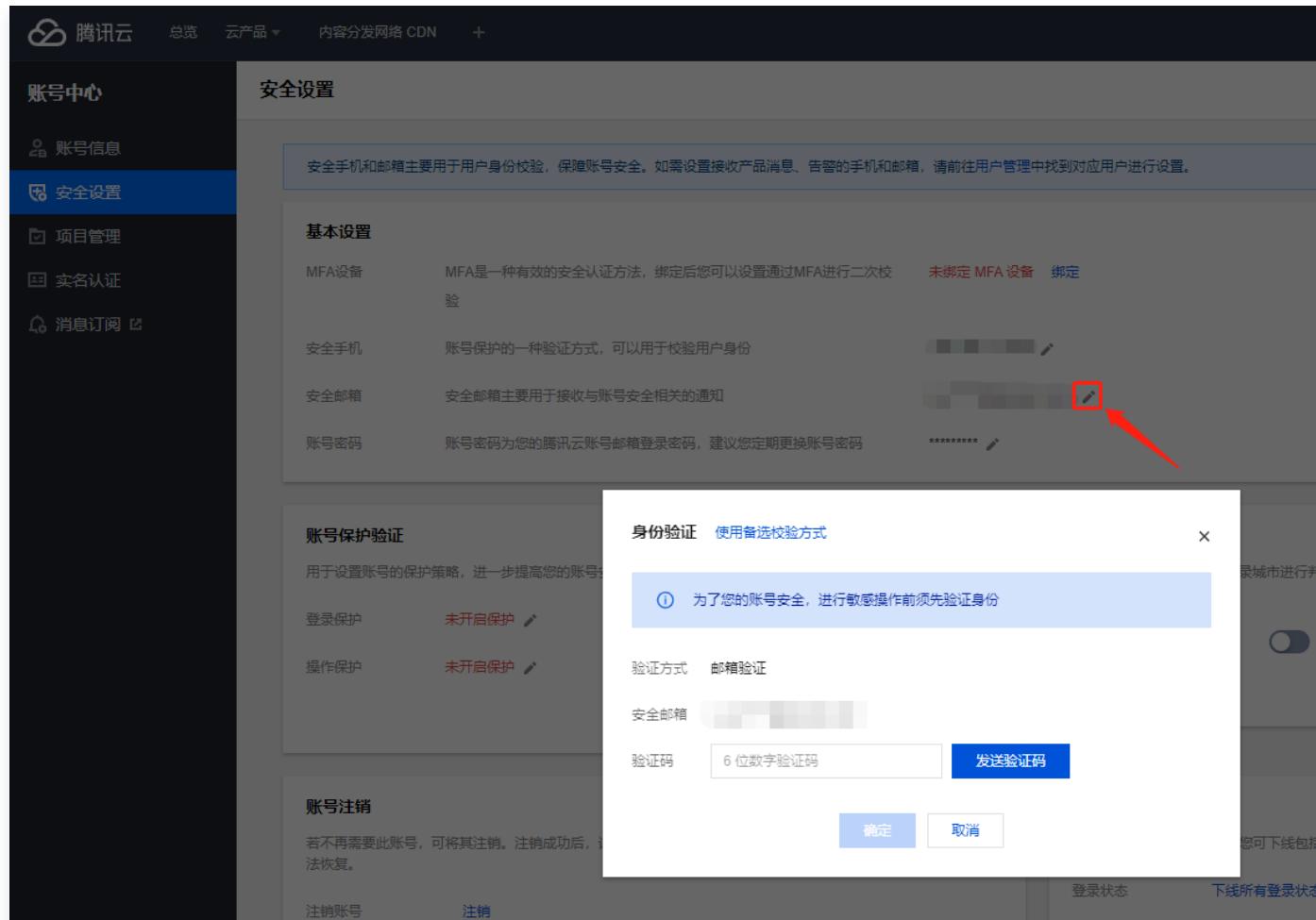
成页面验证，邮箱修改成功。



修改完成后请尽快验证新的联系邮箱，保证邮箱可正常接收消息。

## 修改安全邮箱

1. 登录腾讯云控制台，进入 [安全设置](#) 页面。单击安全邮箱旁的编辑图标，根据页面提示完成身份验证。



安全手机和邮箱主要用于用户身份校验，保障账号安全。如需设置接收产品消息、告警的手机和邮箱，请前往用户管理中找到对应用户进行设置。

**基本设置**

类别	描述	状态	操作
MFA设备	MFA是一种有效的安全认证方法，绑定后您可以设置通过MFA进行二次校验	未绑定 MFA 设备	绑定
安全手机	账号保护的一种验证方式，可以用于校验用户身份	[REDACTED]	[REDACTED]
安全邮箱	安全邮箱主要用于接收与账号安全相关的通知	[REDACTED]	
账号密码	账号密码为您的腾讯云账号邮箱登录密码，建议您定期更换账号密码	*****	

**账号保护验证**

用于设置账号的保护策略，进一步提高您的账号安全。

类别	状态	操作
登录保护	未开启保护	
操作保护	未开启保护	

**身份验证** 使用备选校验方式

① 为了您的账号安全，进行敏感操作前须先验证身份

验证方式：邮箱验证

安全邮箱：[REDACTED]

验证码：6位数字验证码  

**账号注销**

若不再需要此账号，可将其注销。注销成功后，该账号将无法恢复。

注销账号  

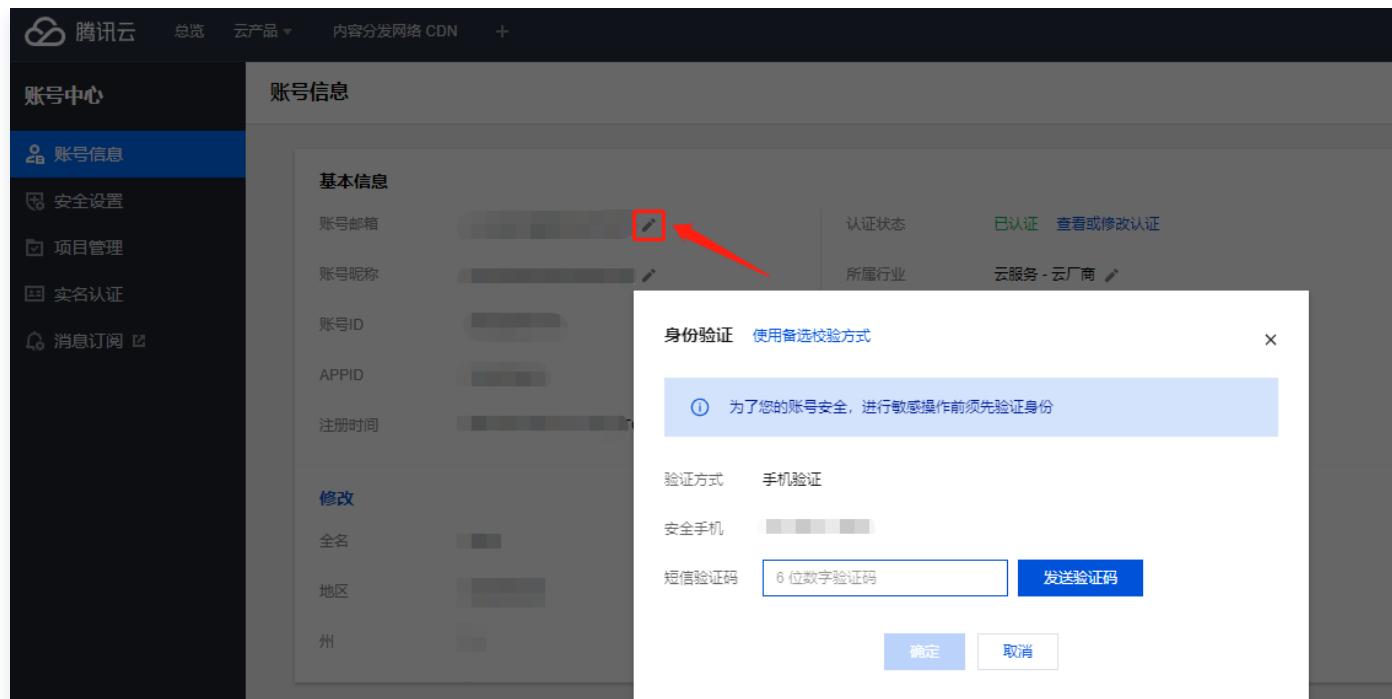
登录状态   下线所有登录状态

2. 输入新的邮箱号码，然后单击**发送验证码**，将新邮箱收到的验证码填入后单击**确定**即可完成修改。

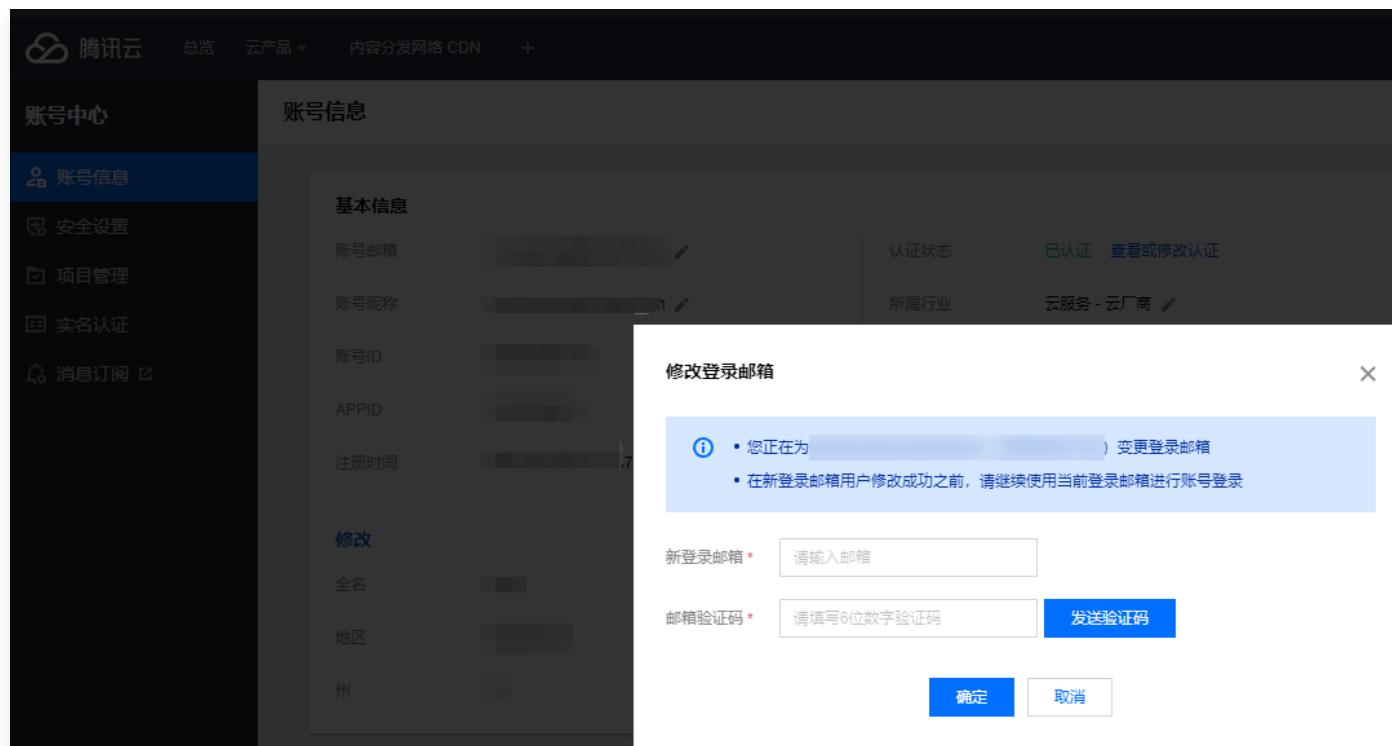
The screenshot shows the Tencent Cloud Account Center interface. On the left sidebar, '安全设置' (Security Settings) is selected. The main content area is titled '安全设置' (Security Settings) and contains a sub-section '基本设置' (Basic Settings). It lists three items: 'MFA设备' (MFA Device), '安全手机' (Safe Phone), and '安全邮箱' (Safe Email). The '安全邮箱' section shows a placeholder email address and a '编辑' (Edit) icon. Below this is a '账号保护验证' (Account Protection Verification) section with '登录保护' (Login Protection) and '操作保护' (Operation Protection), both marked as '未开启保护' (Not Enabled Protection). A modal window titled '修改绑定邮箱' (Modify Binding Email) is overlaid on the page. It contains fields for '新绑定邮箱' (New Binding Email) and '邮箱验证码' (Email Verification Code), and buttons for '发送验证码' (Send Verification Code), '确定' (Confirm), and '取消' (Cancel).

## 修改登录邮箱

1. 登录腾讯云控制台，进入 账号信息 页面，单击账号邮箱旁的编辑图标，根据页面提示完成身份验证。



2. 输入新的邮箱号码，然后单击**发送验证码**，将新邮箱收到的验证码填入后单击**确定**即可完成修改。



# 修改账号密码

最近更新时间：2024-03-26 19:13:35

## 操作场景

本文将指导您登录腾讯云后如何修改登录密码。

### 说明：

修改账号密码所修改的是您的腾讯云账号邮箱登录密码，如果您使用的是非邮箱注册腾讯云且没有绑定邮箱登录等方式，则无法修改账号密码。

账号密码是保证您账号安全性最重要的凭证，请您妥善保管，并在条件允许的情况下定期更换。

- 建议至少每90天变更一次。
- 新密码不要使用前3次用过的密码。
- 密码需要包含字母、数字、标点符号（如 . / \_ 等，除空格外），长度要求在8 – 20个字符。

## 前提条件

- 已登录腾讯云。
- 使用邮箱注册的方式注册腾讯云，或者使用非邮箱注册的方式注册腾讯云但已关联邮箱登录方式。

## 操作步骤

如果您的账号已绑定邮箱登录方式，可参考以下操作进行修改密码：

### 步骤1：登录控制台

登录 [腾讯云控制台](#)，单击右上角账号名称 > 安全设置。

### 步骤2：发起修改密码

进入安全设置页面，选择基本设置 > 账号密码，单击编辑，进行密码修改。

### 步骤3：验证身份阅读提示

在弹出的身份验证弹窗中，根据页面提示完成身份验证（如果当前的身份验证方式不可用，您可单击使用备选校验方式进行验证）。

### 步骤4：填入新旧密码

在弹出重要提醒页面，单击继续修改密码。进入修改密码页面，分别填入旧密码、新密码和确认密码，单击确定。

### 步骤5：修改成功

---

账号密码修改成功后，您下次使用邮箱登录方式登录腾讯云时则需使用新密码登录。

# 重置登录密码

最近更新时间：2025-08-21 20:05:57

## 操作步骤

### 步骤1：打开忘记密码

1. 打开 [腾讯云官网](#)，单击官网首页右上角登录。
2. 进入登录页面，单击下方忘记密码。



The screenshot shows the Tencent Cloud login interface. At the top, it says '邮箱登录' (Email Login). Below that are two input fields: '邮箱地址' (Email Address) and '密码' (Password), with a visibility toggle icon. A large blue '登录' (Login) button is centered below the password field. Below the login form, there is a horizontal line with the text '或' (Or) in the center. Underneath this, there are two more login options: '子用户登录' (Sub-user Login) and '谷歌登录' (Google Login). At the bottom of the form, there are two buttons: '立即注册' (Register Now) and '忘记密码' (Forgot Password), with the latter being highlighted in a blue box.

### 步骤2：输入邮箱

在弹出的忘记密码页面中，输入您的邮箱账号，以进行密码重设。



### 步骤3：验证邮箱

系统发送密码重设邮件至您的注册邮箱, 单击页面前往邮箱。前往您的邮箱打开收到的邮件, 根据页面提示, 单击密码重设或复制链接在浏览器进行验证, 重设密码链接地址48小时内有效。

### 步骤4：输入新密码

在设置新密码页面, 输入新密码和确认新密码后, 单击提交。

### 步骤5：验证身份完成修改

在弹出身份验证的页面, 根据页面提示完成身份验证。身份验证成功后, 您的密码即修改成功。