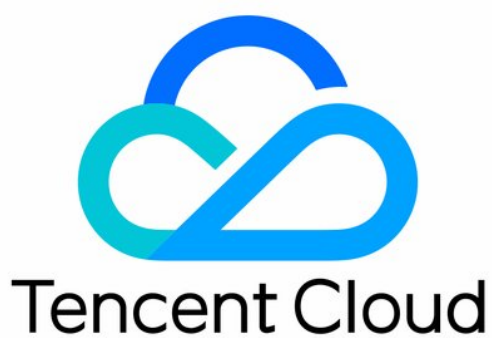


# 账号相关 操作指南 产品文档



## 【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

## 【商标声明】



及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

## 【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 文档目录

### 操作指南

管理基本信息

修改手机号码

修改邮箱

修改账号密码

重置登录密码

# 操作指南

## 管理基本信息

最近更新时间：2024-08-05 11:34:48

### 操作场景


本文将为您介绍如何查看及修改腾讯云账号基本信息。

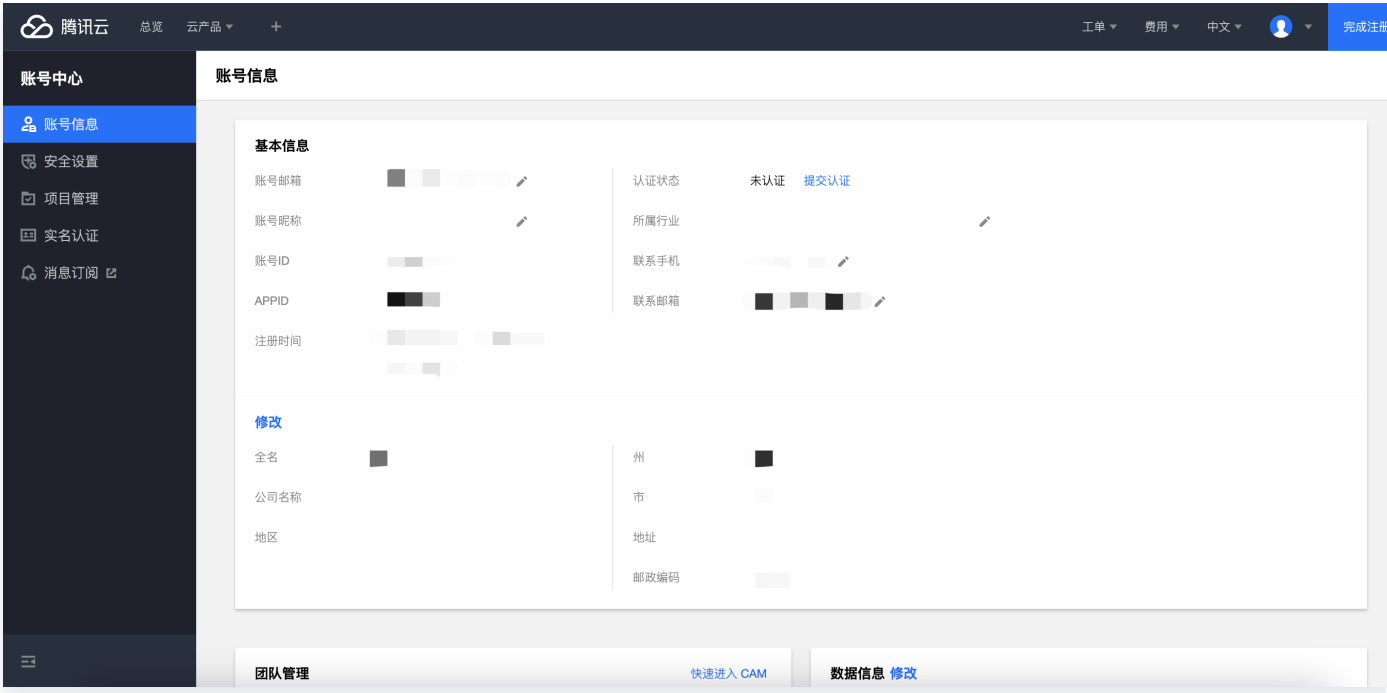
### 前提条件

已经 [注册腾讯云](#)。

### 操作步骤

#### 查看基本信息

1. 前往 [腾讯云官网](#)。
2. 单击右上角的**登录**，并根据页面提示登录账号。
3. 选择右上角的头像图标，单击**账号**，即可进入**账号信息**页面。




4. 您可在该页面查看如下信息：

- 账号邮箱：登录此腾讯云账号的邮箱（也称登录邮箱）。
- 账号昵称：在腾讯云控制台和官网展示的用户名称。
- 账号 ID：您在腾讯云的唯一账号标识（也称账号 UIN）。
- APPID：腾讯云账号的 APPID，是与账号 ID 有唯一对应关系的应用 ID，部分腾讯云产品会使用此 APPID。
- 注册时间：您注册此腾讯云账号的详细时间。
- 认证状态：您腾讯云账号的实名认证状态。
- 所属行业：您腾讯云账号的行业归属。
- 联系手机：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的手机号码。
- 联系邮箱：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的邮箱号码。


## 修改基本信息

### 修改账号昵称

1. 在账号信息页面的**基本信息**栏中，找到账号昵称，单击编辑图标 。
2. 输入新的账号昵称，单击**保存**，即可完成修改。

### 修改所属行业

设置您的所属行业，我们会对您提供更加专业的服务，助力您的业务发展。

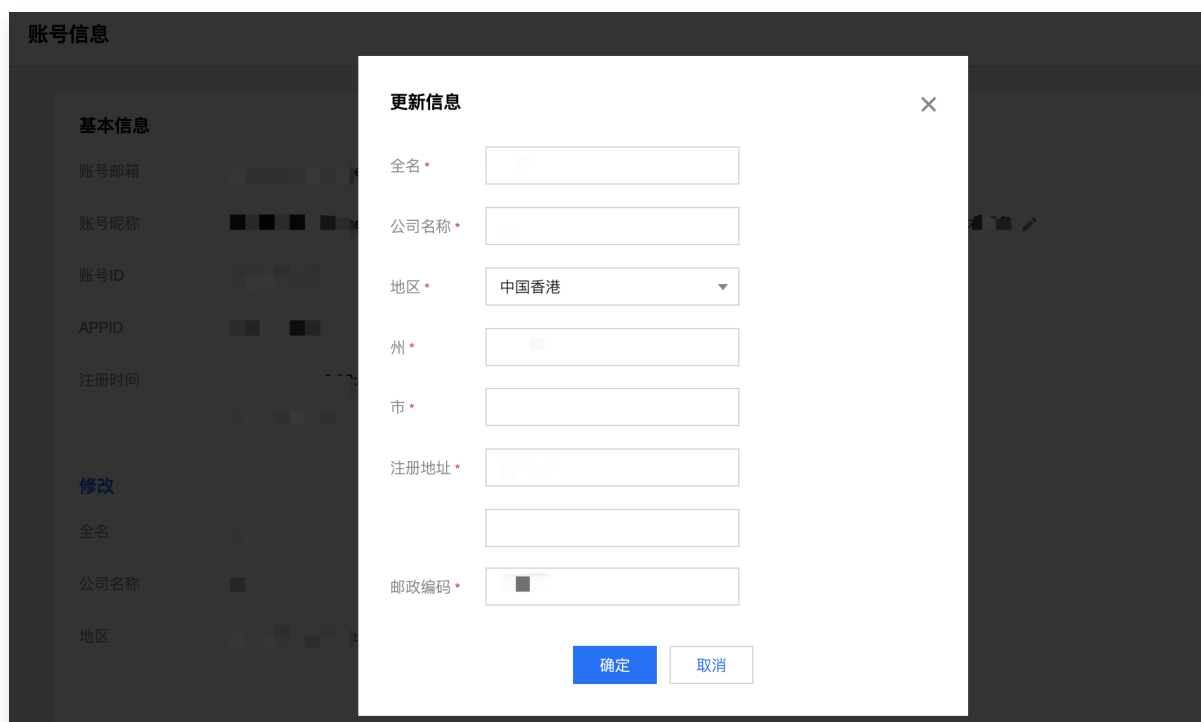
1. 在账号信息页面的**基本信息**栏中，找到所属行业，单击编辑图标 。
2. 选择您的所属行业，单击**保存**，即可完成修改。

### 修改联系地址

1. 在账号信息页面的**基本信息**栏中，找到联系地址信息，单击**修改**按钮。



2. 在弹窗中填入新的地址信息后单击**确定**，即可完成修改。



# 修改手机号码

最近更新时间：2024-08-05 11:35:03

## 操作场景

本文将指导您修改腾讯云账号绑定的联系手机和安全手机。

## 前提条件

在进行操作之前您需要了解以下概念：

- **联系手机**：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的手机号码。
- **安全手机**：账号保护的一种验证方式，可以用于校验用户身份的手机号码。

### ⚠ 注意：

为保护您的账号安全，避免消息遗漏造成的损失，请将安全设置方式（手机/邮箱）与联系方式保持一致。

## 操作步骤

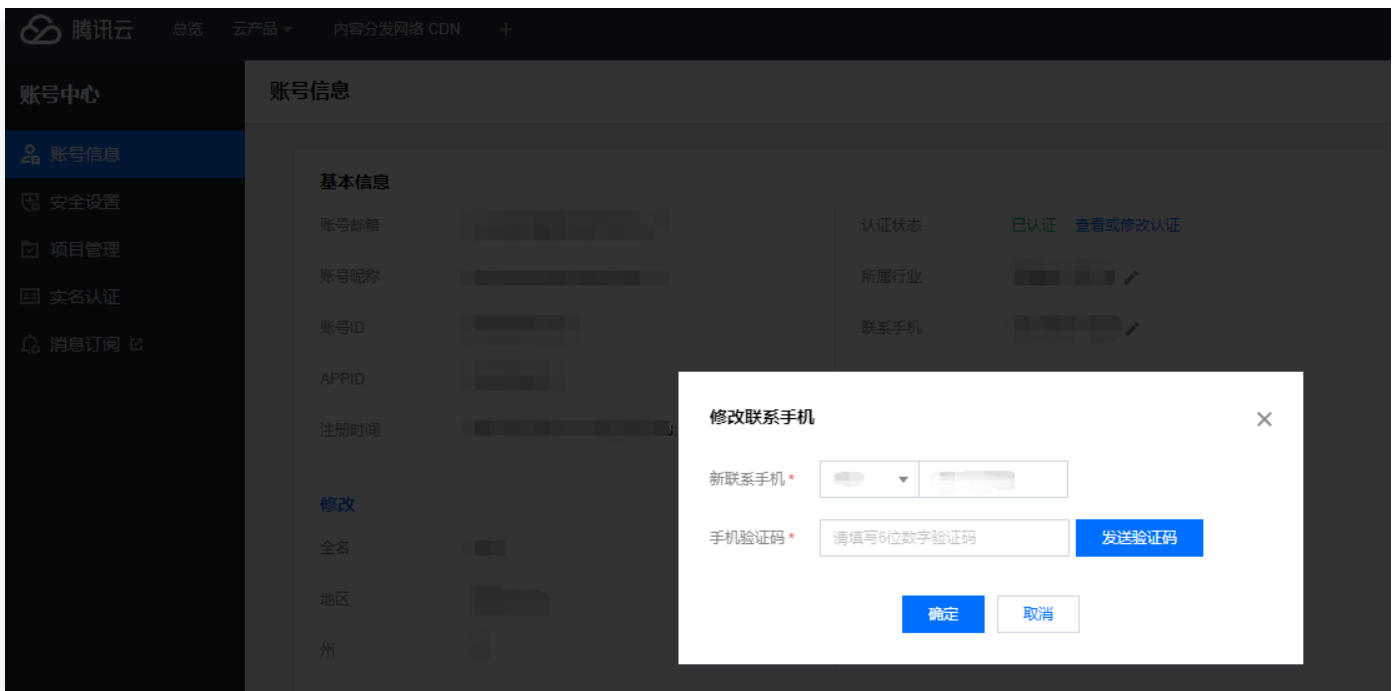
### 修改联系手机

1. 登录腾讯云控制台，进入 [账号信息](#) 页面，单击联系手机右侧的编辑图标。



2. 在弹出的窗口中，输入新的联系手机号码，单击**发送验证码**，将新联系手机收到的验证码填入后，单击**确定**即可完成修改。



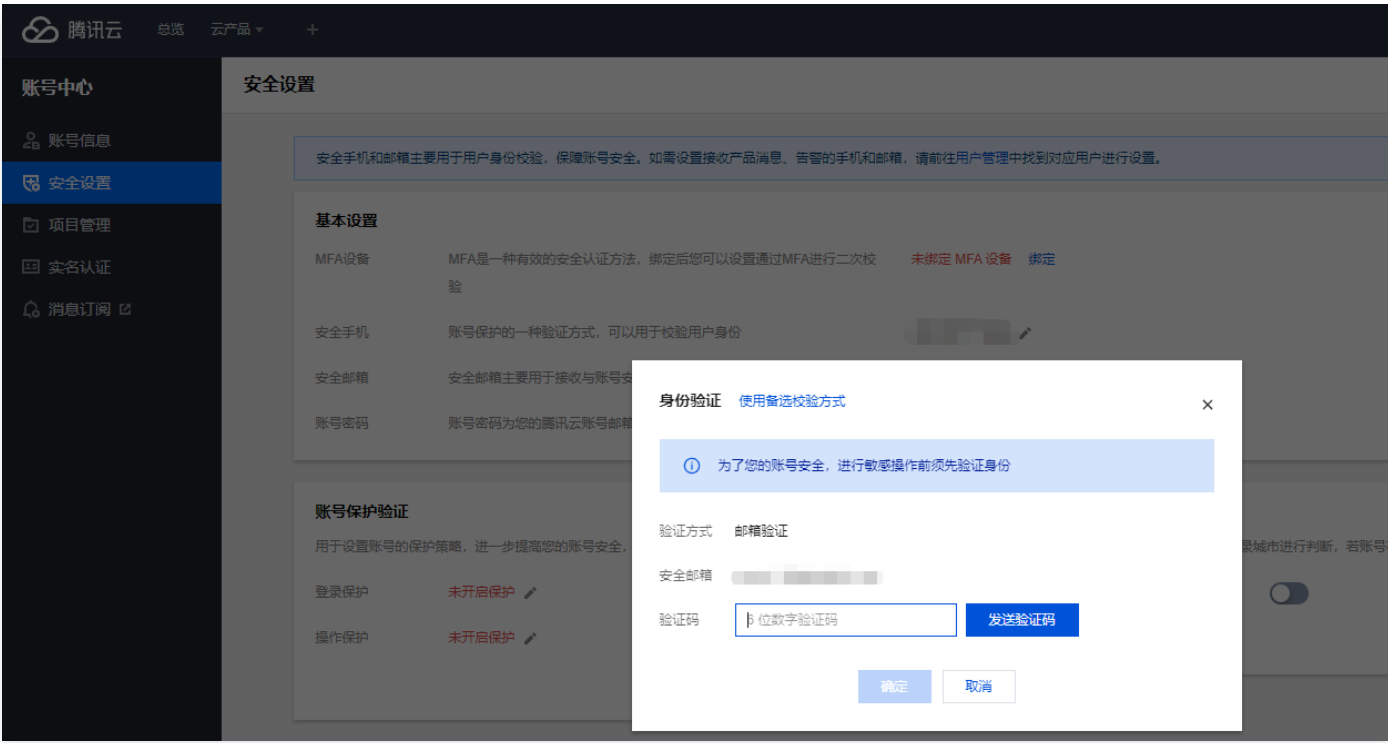


## 修改安全手机

1. 登录腾讯云控制台，进入 [安全设置](#) 页面，单击安全手机右侧的编辑图标。



2. 根据页面提示，完成身份验证。



3. 身份验证通过后，输入新的安全手机号码，单击**发送验证码**，将新安全手机收到的验证码填入后单击**确定**即可完成修改。

腾讯云

总览

云产品

内容分发网络 CDN

+

账号中心

账号信息

安全设置

项目管理

实名认证

消息订阅

安全设置

安全手机和邮箱主要用于用户身份校验，保障账号安全。如需设置接收产品消息、告警的手机和邮箱，请前往用户管理中找到对应配置。

基本设置

MFA设备

MFA是一种有效的安全认证方法，绑定后您可以设置通过MFA进行二次校验。

未绑定 MFA 设备

绑定

安全手机

账号保护的手机号码，用于接收安全验证码。

安全邮箱

安全邮箱主账号的邮箱地址，用于接收安全验证码。

账号密码

账号密码为登录腾讯云控制台所需的密码。

账号保护验证

用于设置账号的保护策略，进一步保障账号安全，支持通过短信、邮箱、MFA等多种方式验证。

修改安全手机

新绑定手机 \*

+86

请输入手机号码

手机验证码 \*

请填写6位数字验证码

发送验证码

确定

取消

# 修改邮箱

最近更新时间：2025-04-15 09:44:56

## 操作场景

本文将指导您修改邮箱信息。

## 前提条件

在进行操作之前您需要了解以下概念：

- **联系邮箱**：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的邮箱地址。
- **安全邮箱**：作为账号身份验证的一种辅助校验方式。
- **登录邮箱**：用于登录腾讯云账号，通常为您注册腾讯云账号时使用的邮箱地址。

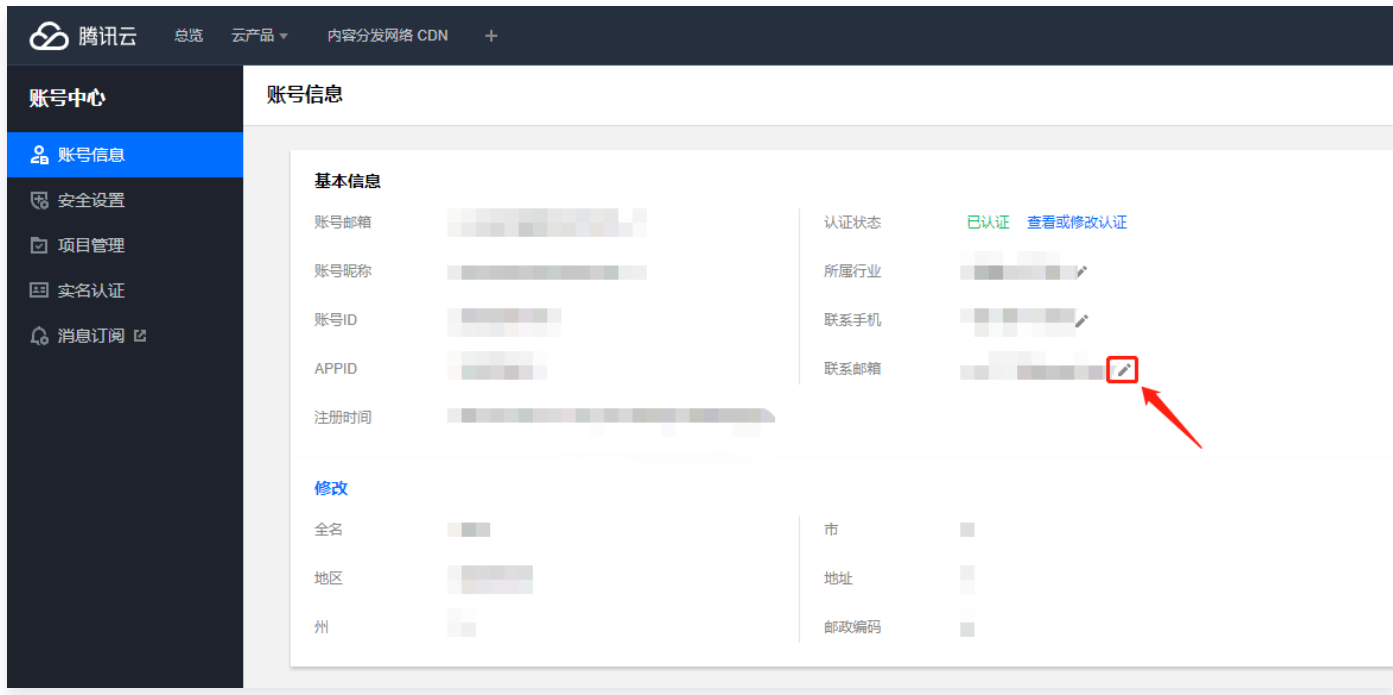
### ⚠ 注意：

为了保护您的账号安全，避免消息遗漏造成的损失，请将安全设置方式（手机/邮箱）与联系方式保持一致。

## 操作步骤

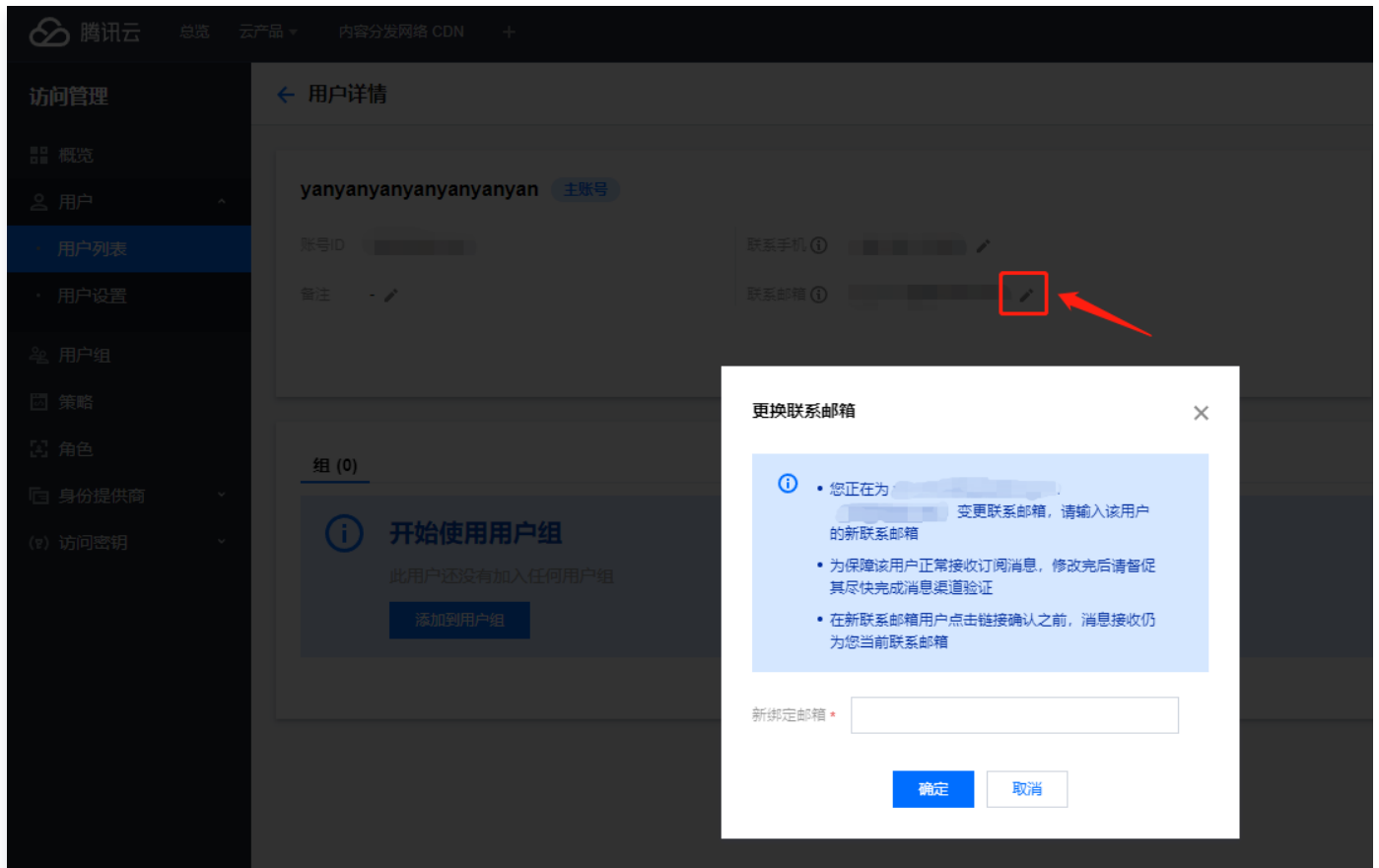
### 修改联系邮箱

1. 登录腾讯云控制台，进入 [账号信息](#) 页面，单击联系邮箱旁的编辑图标。



2. 页面跳转到用户列表页，单击联系邮箱旁的编辑图标。在弹框中输入新的联系邮箱后单击**确定**，根据页面提示完

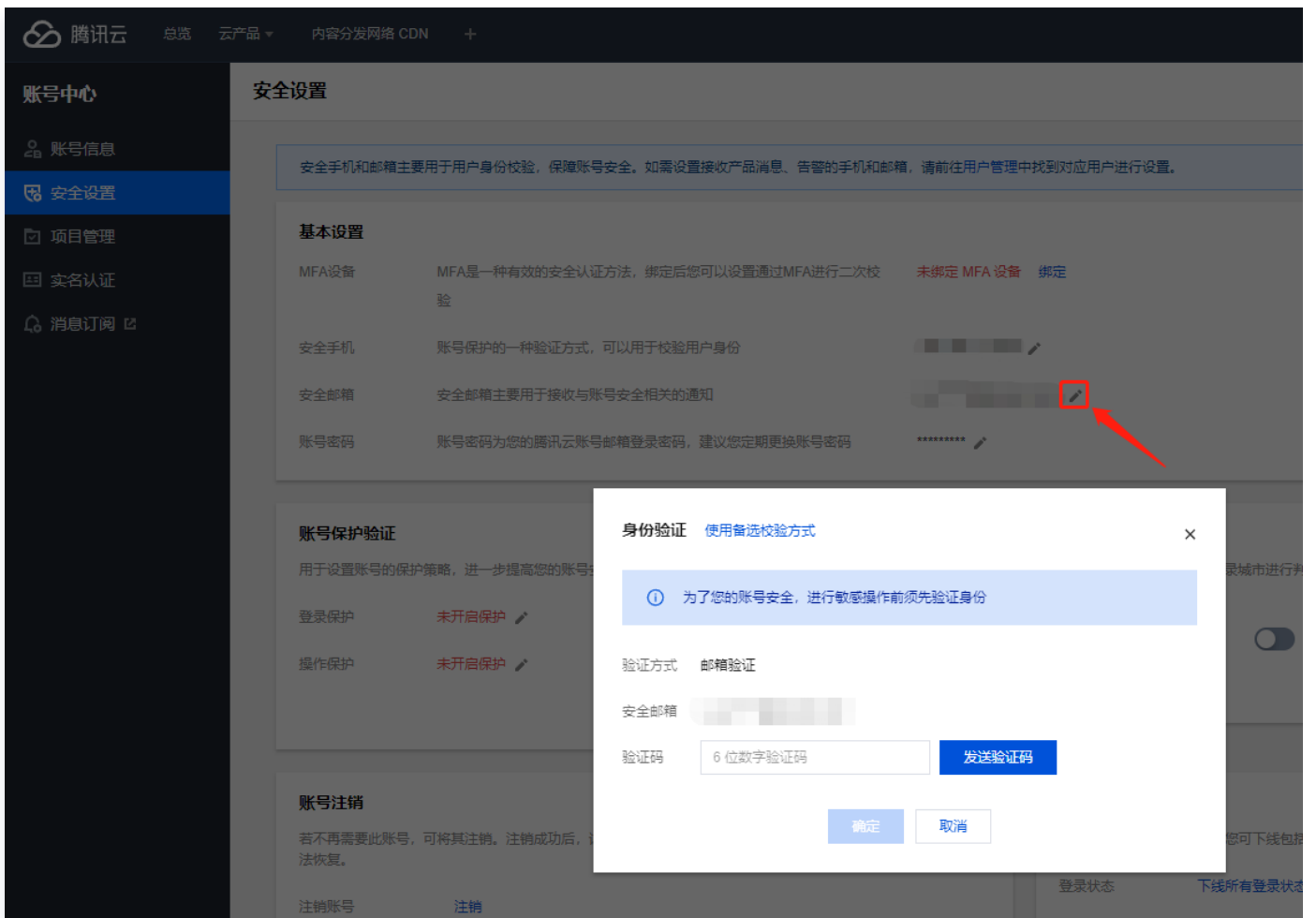
成页面验证，邮箱修改成功。



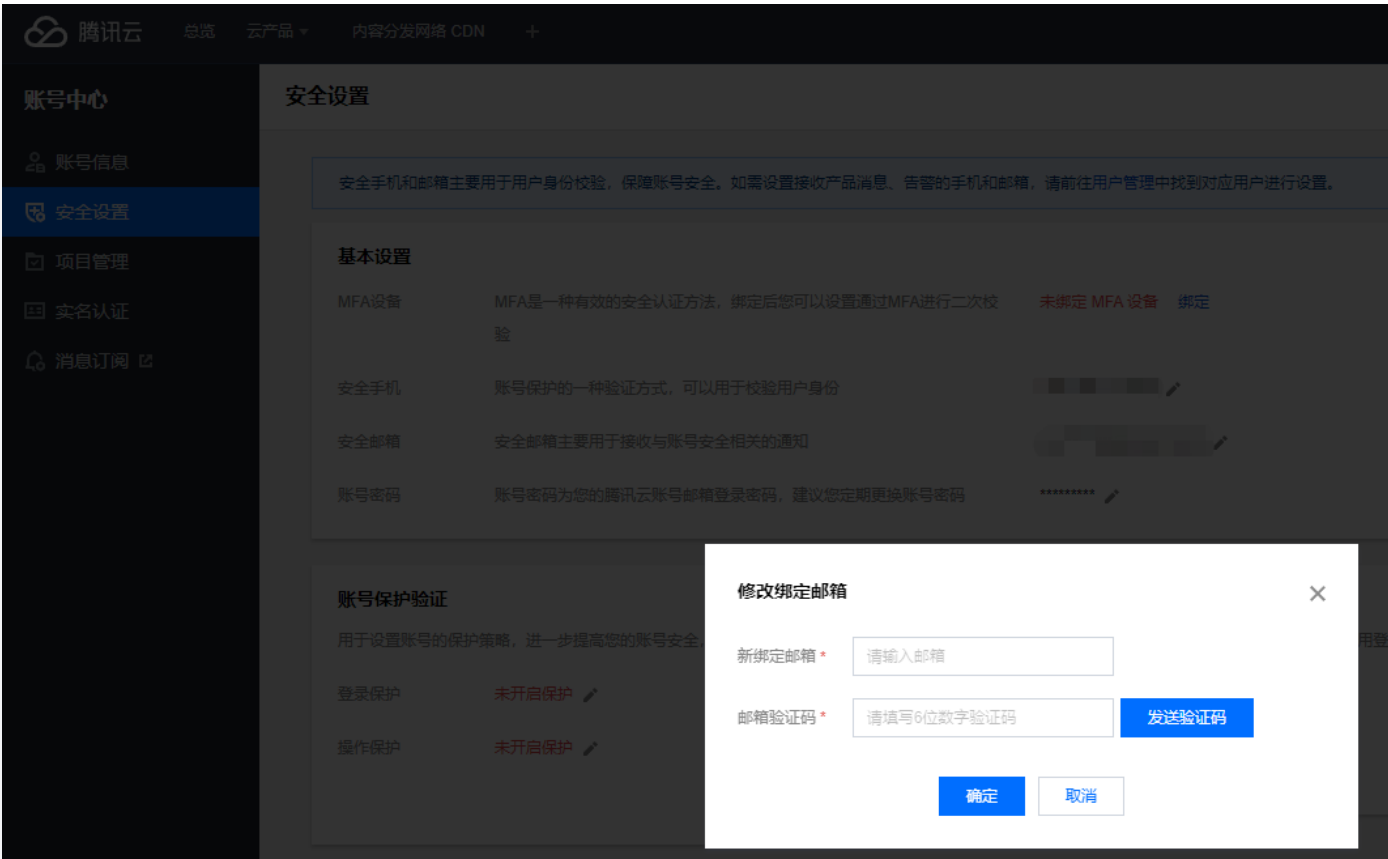
修改完成后请尽快验证新的联系邮箱，保证邮箱可正常接收消息。

## 修改安全邮箱

1. 登录腾讯云控制台，进入 [安全设置](#) 页面。单击安全邮箱旁的编辑图标，根据页面提示完成身份验证。

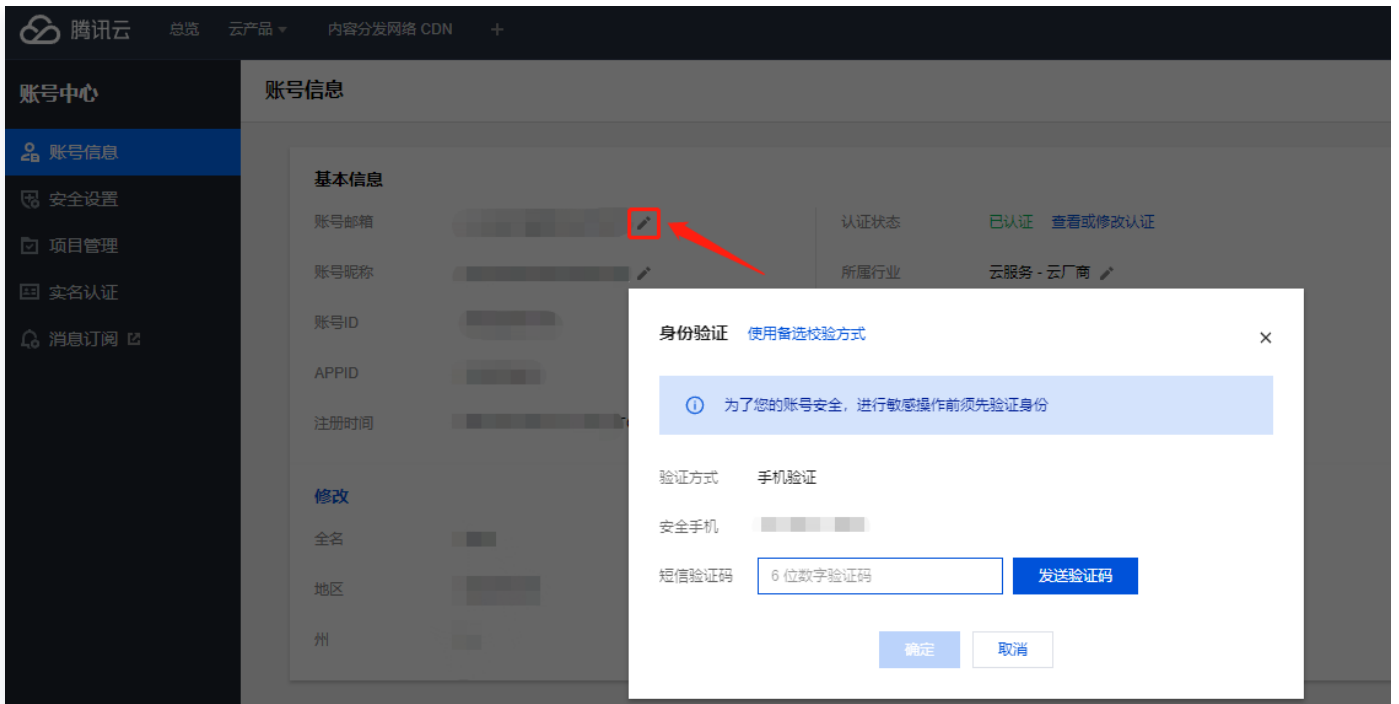


2. 输入新的邮箱号码，然后单击**发送验证码**，将新邮箱收到的验证码填入后单击**确定**即可完成修改。

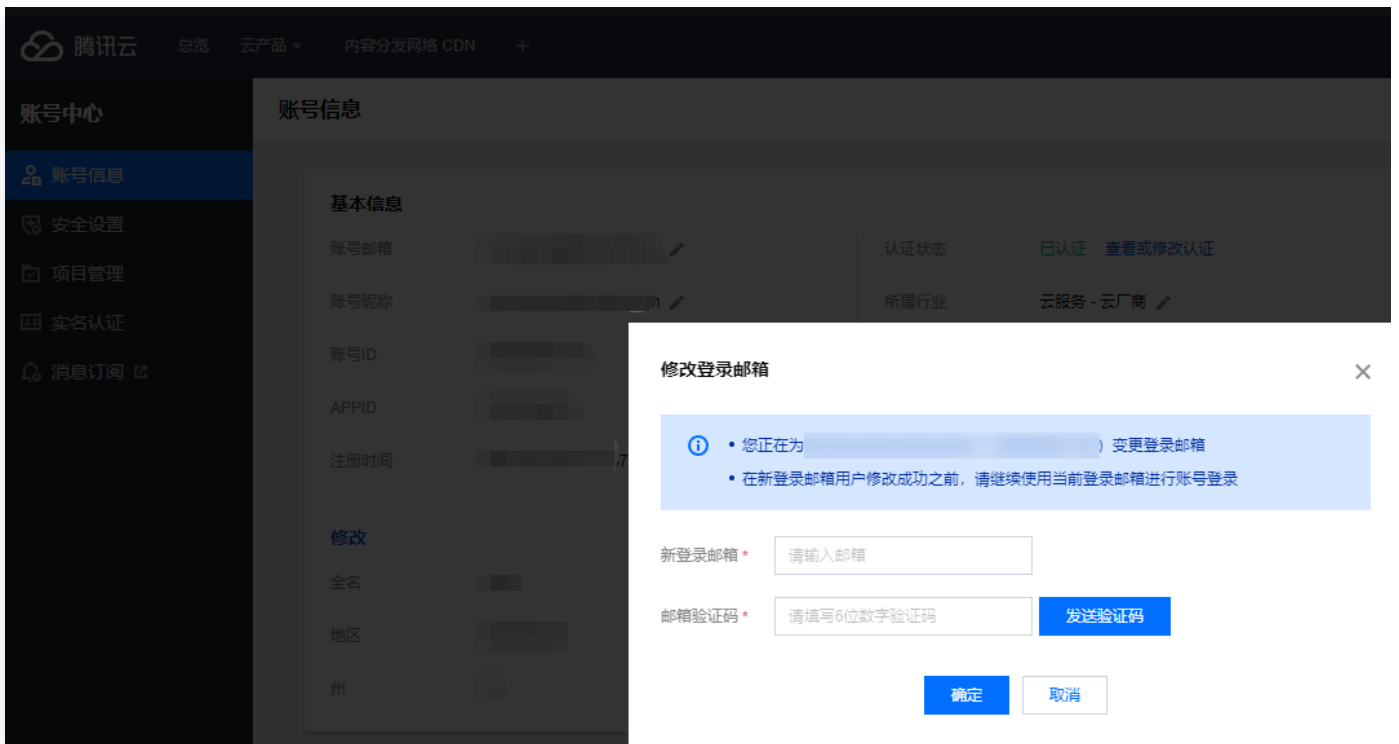


## 修改登录邮箱

1. 登录腾讯云控制台，进入 [账号信息](#) 页面，单击账号邮箱旁的编辑图标，根据页面提示完成身份验证。



2. 输入新的邮箱号码, 然后单击发送验证码, 将新邮箱收到的验证码填入后单击确定即可完成修改。





# 修改账号密码

最近更新时间：2024-03-26 19:13:35

## 操作场景

本文将指导您登录腾讯云后如何修改登录密码。

### 说明：

修改账号密码所修改的是您的**腾讯云账号邮箱登录密码**，如果您使用的是非邮箱注册腾讯云且没有绑定邮箱登录等方式，则无法修改账号密码。

账号密码是保证您账号安全性最重要的凭证，请您妥善保管，并在条件允许的情况下定期更换。

- 建议至少每90天变更一次。
- 新密码不要使用前3次用过的密码。
- 密码需要包含字母、数字、标点符号（如 . / \_ 等，除空格外），长度要求在8 – 20个字符。

## 前提条件

1. 已登录腾讯云。
2. 使用邮箱注册的方式注册腾讯云，或者使用非邮箱注册的方式注册腾讯云但已关联邮箱登录方式。

## 操作步骤

如果您的账号已绑定邮箱登录方式，可参考以下操作进行修改密码：

### 步骤1：登录控制台

登录 [腾讯云控制台](#)，单击右上角账号名称 > **安全设置**。

### 步骤2：发起修改密码

进入安全设置页面，选择**基本设置** > **账号密码**，单击**编辑**，进行密码修改。

### 步骤3：验证身份阅读提示

在弹出的身份验证弹窗中，根据页面提示完成身份验证（如果当前的身份验证方式不可用，您可单击**使用备选校验方式**进行验证）。

### 步骤4：填入新旧密码

在弹出重要提醒页面，单击**继续修改密码**。进入修改密码页面，分别填入旧密码、新密码和确认密码，单击**确定**。

### 步骤5：修改成功

账号密码修改成功后，您下次使用邮箱登录方式登录腾讯云时则需使用新密码登录。

# 重置登录密码

最近更新时间：2025-08-21 20:05:57

## 操作步骤

### 步骤1：打开忘记密码

1. 打开 [腾讯云官网](#)，单击官网首页右上角登录。
2. 进入登录页面，单击下方忘记密码。

### 邮箱登录

登录

或

子用户登录

 谷歌登录

[立即注册](#) [忘记密码](#)

### 步骤2：输入邮箱

在弹出的忘记密码页面中，输入您的邮箱账号，以进行密码重设。



**忘记密码**

如果您的账号可通过邮箱登录，请输入邮箱重设登录密码

邮箱地址

下一步

### 步骤3：验证邮箱

系统发送密码重设邮件至您的注册邮箱，单击页面前往邮箱。前往您的邮箱打开收到的邮件，根据页面提示，单击密码重设或复制链接在浏览器进行验证，重设密码链接地址48小时内有效。

### 步骤4：输入新密码

在设置新密码页面，输入新密码和确认新密码后，单击提交。

### 步骤5：验证身份完成修改

在弹出身份验证的页面，根据页面提示完成身份验证。身份验证成功后，您的密码即修改成功。