

域名注册

故障处理

产品文档



Tencent Cloud

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

故障处理

 域名注册相关

 域名注册失败

 域名注册时提示“该域名已被注册，或其他原因暂时无法注册”

 域名转入相关

 域名转入失败，请查看失败原因后尝试重新转入

 域名转入时提示“腾讯云暂未接入该域名后缀，暂不支持该域名转入”

故障处理

域名注册相关

域名注册失败

最近更新时间：2024-01-29 18:05:05

现象描述

域名注册订单支付成功后，域名无法使用。

可能原因

- 原因1：注册的域名违反《中国互联网络域名管理办法》的规定，导致注册失败。
- 原因2：提交注册的域名被其他服务商抢注。

解决办法

提交注册的域名被其他服务商抢注

一旦域名被其他服务商抢注成功，将无法再次进行注册，您可以查询该域名的注册状态是否已注册或选择重新注册其他后缀域名。

域名注册时提示“该域名已被注册，或其他原因暂时无法注册”

最近更新时间：2024-01-29 18:05:05

现象描述

在腾讯云域名注册页面注册域名时，提示“该域名已被注册，或其他原因暂时无法注册”。

可能原因

- 原因1：该域名已被他人注册。
- 原因2：域名后缀本身对于注册类型的限制，例如，部分后缀不支持中文域名注册。
- 原因3：域名主体身份不清楚、存在争议。
- 原因4：域名处于在司法机构、仲裁机构或域名争议解决机构处理期间。
- 原因5：已被注册局限制注册的域名。
- 原因6：已被注册局特殊保留的域名。
- 原因7：已被工信部列入违法违规名单的域名。
- 原因8：包含“中国”、“国家”、“中华”、“全国”、“China”等特殊词汇。
- 原因9：包含相关政策规定的其他限制词汇。

解决办法

该域名已被他人注册

域名是先注册先拥有形式，若需注册域名已被他人注册，建议您注册其他域名。

域名后缀本身对于注册类型的限制，例如，部分后缀不支持中文域名注册

建议您更换其他域名后缀再进行注册。

域名主体身份不清楚、存在争议

建议您注册其他域名。

域名处于在司法机构、仲裁机构或域名争议解决机构处理期间

建议您注册其他域名或等待争议解决后再进行注册。

已被注册局限制注册的域名

建议您注册其他域名。

已被注册局特殊保留的域名

建议您注册其他域名。

已被工信部列入违法违规名单的域名

建议您注册其他域名。

包含“中国”、“国家”、“中华”、“全国”、“China”等特殊词汇

建议您使用未包含特殊词汇的域名再进行注册。

包含相关政策规定的其他限制词汇

建议您注册其他域名。

域名转入相关

域名转入失败，请查看失败原因后尝试重新转入

最近更新时间：2025-06-26 11:48:09

现象概述

在 [域名注册控制台](#) 进行域名转入操作时，控制台或消息提示“很抱歉，您所申请转入的域名因取消了此次域名转入，转入失败”。

可能原因

转入过程中在腾讯云域名控制台被取消转入。

解决办法

转入过程中在腾讯云域名控制台被取消转入

您可在 [域名操作日志](#) 检查是否有误操作取消转入。

- 如手动误操作，您可以重新发起转入。
- 如未误操作，您可以 [联系我们](#)。

域名转入时提示“腾讯云暂未接入该域名后缀，暂不支持该域名转入”

最近更新时间：2024-01-29 18:05:05

现象描述

登录 [域名转入](#)，填写并提交域名转入信息时，提示“腾讯云暂未接入该域名后缀，暂不支持该域名转入”。

可能原因

腾讯云暂未接入该域名后缀。

解决办法

请等待腾讯云接入该域名后缀后，再进行转入。