

Virtual Private Cloud

Hubungi Kami

Dokumen produk



Tencent Cloud

[Pernyataan Hak Cipta]

©2013–2026 Tencent Cloud. Hak cipta dilindungi hukum.

Hak cipta dokumen ini dimiliki sepenuhnya oleh Tencent Cloud. Tanpa izin tertulis dari Tencent Cloud sebelumnya, tidak ada pihak yang boleh menyalin, memodifikasi, memalsukan, atau menyebarkan seluruh atau sebagian dokumen ini dalam bentuk apa pun.

[Pernyataan Merek Dagang]

 Tencent Cloud

dan merek dagang lain yang terkait dengan layanan Tencent Cloud dimiliki oleh perusahaan terkait di bawah Tencent Group. Selain itu, merek dagang pihak ketiga yang disebut dalam dokumen ini merupakan hak milik pemegang haknya sesuai hukum.

[Pernyataan Layanan]

Dokumen ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran umum kepada pelanggan tentang seluruh atau sebagian produk dan layanan Tencent Cloud yang terkait pada saat publikasi. Spesifikasi beberapa produk dan layanan dapat disesuaikan. Jenis dan standar layanan atas produk dan layanan Tencent Cloud yang Anda beli akan ditentukan oleh kontrak komersial antara Anda dan Tencent Cloud. Kecuali disepakati lain oleh kedua belah pihak, Tencent Cloud tidak memberikan jaminan tersurat maupun tersirat apa pun terkait isi dokumen ini.

Hubungi Kami

Waktu update terbaru: 2025-04-07 15:44:16

Layanan Pelanggan

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang produk Tencent Cloud, hubungi layanan pelanggan kami untuk mendapatkan bantuan.

- Hong Kong, Tiongkok: +852 800 906 020 (Bebas Pulsa)
- Amerika Serikat: +1 844 606 0804 (Bebas Pulsa)
- Britania Raya: +44 808 196 4551 (Bebas Pulsa)
- Kanada: +1 888 605 7930 (Bebas Pulsa)
- Australia: +61 1300 986 386 (Bebas Pulsa)

Mengirimkan Tiket

Jika Anda mengalami masalah operasi atau teknis saat menggunakan produk kami, Anda dapat login ke [konsol Tencent Cloud](#) dan mengikuti petunjuk di layar untuk mengirimkan tiket. Kami akan segera menghubungi Anda.

Tautan tiket:

- Mengirimkan tiket: [Kirim tiket](#)
- Mengkueri status tiket: [Daftar Tiket](#)

Tiket dapat memiliki status sebagai berikut:

- Pemrosesan tertunda: tiket baru saja diserahkan atau telah diterima tetapi tidak ditinjau oleh tim dukungan teknis. Anda dapat mengirimkan informasi lebih lanjut untuk atau menutup tiket pada tahap ini.
- Pemrosesan: tim dukungan teknis telah menerima dan meninjau tiket, dan mengambil tindakan. Anda dapat mengirimkan informasi lebih lanjut untuk atau menutup tiket pada tahap ini.
- Informasi lebih lanjut diperlukan: tim dukungan teknis telah menerima dan meninjau tiket, tetapi informasi lebih lanjut diperlukan untuk memprosesnya. Anda dapat menutup tiket pada tahap ini.

! Keterangan:

Tiket akan kembali ke status "pemrosesan tertunda" setelah Anda mengirimkan kembali tiket dengan informasi lebih lanjut.

- Ditutup: tiket telah diselesaikan, atau Anda telah menutup tiket sebelum diproses.