

Intelligent Pre-Consultation

Related Protocol

製品ドキュメント



Tencent Cloud

著作権声明

©2013–2026 Tencent Cloud. 著作権を所有しています。

このドキュメントは、Tencent Cloudが著作権を専有しています。Tencent Cloudの事前の書面による許可なしに、いかなる主体であれ、いかなる形式であれ、このドキュメントの内容の全部または一部を複製、修正、盗作、配布することはできません。

商標に関する声明



およびその他のTencent Cloudサービスに関連する商標は、すべてTencentグループ下の関連会社主体により所有しています。また、本ドキュメントに記載されている第三者主体の商標は、法に基づき権利者により所有しています。

サービス声明

本ドキュメントは、お客様にTencent Cloudの全部または一部の製品・サービスの概要をご紹介することを目的としておりますが、一部の製品・サービス内容は変更される可能性があります。お客様がご購入されるTencent Cloud製品・サービスの種類やサービス基準などは、お客様とTencent Cloudとの間の締結された商業契約に基づきます。別段の合意がない限り、Tencent Cloudは本ドキュメントの内容に関して、明示または黙示の一切保証もしません。

カタログ:

Related Protocol

[Cookies Policy](#)

[Privacy Policy](#)

[Data Processing And Security Agreement](#)

Related Protocol

Cookies Policy

最終更新日: : 2026-03-24 18:08:53

最終更新日: [日付を挿入]

本Cookieポリシーは、Tencent Intelligent Guidance and Pre-Consultationプラットフォームおよびサービス（「本サービス」）に適用されます。お客様が本サービスを利用する際、当社は、Cookie、ログファイル、ピクセルタグ、ウェブビーコン、スクリプト、eTag、および類似のファイルまたは技術（総称して「Cookie」）を使用して、お客様のデバイスおよび本サービスの利用に関して自動的に収集した情報を収集・保存する場合があります。本Cookieポリシーでは、Cookieの概要、当社の本サービスで使用される可能性があるCookieの種類、およびお客様によるCookieの管理方法について説明します。

本Cookieポリシーの目的上、「当社」とは、Tencent Cloud International Pte. Ltd. または[利用規約](#)に定めるお客様が契約した事業体を指します。当社がCookieを通じて収集する個人データについては、当社がデータ管理者となります。

1. Cookieとは

Cookieとは、ウェブサイトがブラウザで読み込まれる際に、お客様の端末に配置されるテキストファイルです。これらは、ウェブサイトを機能させたり、より効率的に動作させたりするため、また、サイトの所有者や、そのCookieを認識する他のサイトに情報を提供するために広く使用されています。

ファーストパーティCookieとサードパーティCookie

Cookieには、ファーストパーティCookieとサードパーティCookieがあります。ファーストパーティCookieは当社がお客様の端末に直接設定するものであり、一方、サードパーティCookieは第三者（例：分析プロバイダー、広告主、ビジネスパートナー）によって設定されます。

持続性CookieとセッションCookie

Cookieは、端末上に残存する期間に応じて、持続性CookieとセッションCookieに分類されます。持続性Cookieは、ウェブブラウザを閉じた後、またはセッションが終了した後も、お客様の端末に保存されます。これは、本サービスが、お客様がブラウザを開いて再度本サービスを利用する際に、お客様の端末を認識するために使用されます。セッションCookieは、ブラウザが開いている間、お客様の端末に一時的に存在します。これは、ウェブサイトを離れるか、ブラウザを閉じると自動的に削除されます。Cookieの使用を受け入れない場合は、以下の説明に従ってCookieを無効にし、お使いのブラウザ設定を変更して、Cookieがお使いの端末に配置されないようにしてください。

2. 当社が使用するCookieの種類

以下の表は、本サービスに関連して当社および当社のパートナーが使用するCookieについて説明しています。

厳密に必要なCookie

これらのCookieは、本サービスの機能、お客様から要求されたサービスの提供、または法律（例：データ保護法のセキュリティ要件）の遵守に不可欠です。これらのCookieは、当社のウェブサイトがお客様のブラウザに読み込まれると収集され、これらなしでは本サービスを提供できないため、無効にすることはできません。

Cookie	Cookie名	目的	期間
.qq.com ファーストパーティCookie	th_common_auth_Production_prediagnosis-formal	ユーザーのログインセッションを維持するため	セッション

機能的Cookie

これらのCookieにより、当社はお客様の設定およびサイト上でお客様が行った選択を記憶することができます。

Cookie	Cookie名	目的	期間
.qq.com ファーストパーティCookie	th_third_login_signature	サードパーティログイン署名の実装のため	セッション
.qq.com ファーストパーティCookie	autoSavePreNaire	本サービス内の自動保存データ（下書きデータ、アンケートIDを含む）を維持するため。	セッション
	autoSaveGuideNaire		
	autoSavePhyNaire		
	saveNaireId		

3. COOKIEの管理または削除方法

当社は、お客様が当社の本サービスを容易に利用・享受できるようにするため、本サービス提供時にCookieを使用します。一部のCookieは必須であり、それらなしでは本サービスを提供できませんが、その他には無効にできるものもあります。お客様には、必須ではないCookieを受け入れるかどうかを選択する権利があり、以下にこの権利を行使する方法を説明します。ただし、特定のCookieまたはその他の必須のローカル保存データを拒否する、または後段階でオプトアウトすることを選択した場合、本サービスの一部の機能が使用できなくなる可能性があることにご注意ください。

ほとんどの端末（モバイルアプリケーションの場合）およびブラウザ（ウェブアプリケーションおよびページの場合）では、Cookie設定を変更することができます。これらの設定は、通常、ブラウザの「オプション」または「設定」メニューにあります。これにより、Cookie設定を制御して、以下のことが可能になります。

- どのCookieまたは他のローカル保存データが使用されているかを確認し、それらを個別に削除する
- サードパーティCookieをブロックする
- 特定のサイトからのCookieをブロックする
- すべてのCookieの設定をブロックする
- ブラウザを閉じるときにすべてのCookieを削除する

主要なブラウザにおける設定方法の詳細については、以下をご参照ください:

- [Internet ExplorerにおけるCookie設定](#)
- [EdgeにおけるCookie設定](#)
- [FirefoxにおけるCookie設定](#)
- [ChromeにおけるCookie設定](#)
- [SafariにおけるCookie設定](#)

本サービスの設定センターにて、本サービスで使用するCookieの設定はいつでも変更可能です。

サードパーティCookieの使用をオプトアウトする方法

いずれかの時点で設定項目を減らしたい場合（例：すべてのCookieを承認した後、特定の種類のCookieが不要になった場合など）は、ブラウザの設定から、前回の訪問時に設定されたサードパーティCookieまたは類似技術を削除することができます。

Cookieおよびインターネット上でのその利用についてさらに詳しくお知りになりたい場合は、以下のリンクが参考になります。 [All About Cookies](#)

4. 本Cookieポリシーの変更

当社は、自社の取り組みおよびサービス内容の変更を反映するため、本Cookieポリシーを更新いたします。本Cookieポリシーの変更点を掲示する場合は、ポリシー上部の「最終更新日」を改訂します。Cookieに保存されている情報の収集、利用、および/または共有方法について重要な変更を行う場合は、お客様が本サービスにログインまたは本サービスをご利用される際に、変更内容の通知を画面上で目立つように表示することによりお知らせします。本ページを定期的にご確認の上、本Cookieポリシーの変更内容を確実に把握することをお勧めします。

5. 過去に設定されたCookie

お客様が一つ以上のCookieを無効にされている場合でも、無効設定が行われる前にCookieから収集された情報を当社が引き続き利用する可能性はありますが、無効化されたCookieを用いた新たな情報の収集は停止いたします。

6. お問い合わせ

本Cookieポリシーに関するご質問やご意見がございましたら、メール（cloudlegalnotices@tencent.com）にて当社までご連絡ください。

Privacy Policy

最終更新日: 2026-03-24 18:09:50

1. はじめに

本プライバシーポリシーモジュール（「本モジュール」といいます）は、お客様がIntelligent Guidanceおよび/またはIntelligent Pre-consultation（それぞれ「機能」、総称して「本機能」といいます）を利用される場合に適用されます。本モジュールは、[プライバシーポリシー](#)に組み込まれます。本モジュールで使用されながら定義されていない用語は、プライバシーポリシーで定義された意味を有します。プライバシーポリシーと本モジュールの間に齟齬が生じた場合、その不一致の範囲においては本モジュールが優先して適用されます。

2. 管理責任者

本モジュールに記載される個人データの管理責任者は、プライバシーポリシーに指定されたとおりです。

3. 当社が収集する個人データ

当社は、お客様に関する以下の個人データを収集、受領、保存およびその他の形で処理します。

データカテゴリ	詳細
設定データ	アプリケーションID、名称、種類、説明、ドメイン名、サービスリージョン、URL、およびネットワーク種別を含む設定データ。
リソースデータ	リソース名、ID、脅威レベル評価を含む、アプリケーションファイルまたはデジタル資産に関する情報。
ユーザーインタラクションおよびアプリケーションデータ	エラーメッセージ、デバッグ情報、IPアドレス情報、実行時間、アクセス時間、URL、タイムスタンプ、リクエスト作成時間、DNSドメイン名、およびネットワーク種別など、お客様またはエンドユーザーによる本機能とのインタラクションに関連する情報。
課金データ	料金、ユーザー名、パスワード、帯域幅、ビットレート、インターフェース呼量、および通話時間を含む、課金に関連する情報。
エンドユーザー端末情報	ネットワーク種別、端末モデル、オペレーティングシステム、システム属性、および帯域幅など、本機能のエンドユーザー端末に関するデータ。

データカテゴリ	詳細
リクエストデータ	リクエストインターフェースおよびテンプレート名、リクエストID、出力、結果、タイムスタンプ、リクエスト時間、応答時間、ステータスを含む、顧客のコールリクエストに関連する情報。
患者データ	顧客のエンドユーザー（患者）が本機能の利用時に提供する情報であり、性別および健康データ（主訴、症状の説明、病歴および状態を含む）を含む。
契約スタッフ情報	電話番号および電子メールを含む、病院の契約スタッフに関する情報。
医師情報 Intelligent Guidanceのみが該当します	専門分野および基本的紹介情報を含む、顧客の医師に関する情報。
病院情報 Intelligent Guidanceのみが該当します	診療科名および情報を含む、病院に関する情報。

本機能を提供するため、当社は上記データを以下の自社機能との連携を通じて処理する場合があります：

- Cloud Object Storage;
- Apache Kafka;
- TencentDB for MongoDB;
- TencentDB for REDIS;
- TDSQL for MySQL;
- Elasticsearch Service;
- Tencent Cloud DeepSeek Open AI API;
- Automatic Speech Recognition; および
- Tencent Cloud VectorDB.

4. 目的および法的根拠

当社は、お客様の個人データを以下の目的および法的根拠に基づいてのみ使用します：

目的	法的根拠
当社の本機能を提供するため。当社は、設定データ、リソースデータ、ユーザーインタラクションおよびアプリケーションデータ、リクエストデータ、ならびに契約スタッフデータを含むデータを使用します。	当社がお客様との契約を履行するため、またはお客様との契約締結前にお客様の要求に基づき措置を講じるために、当社が当該情報を処理することは必要不可欠です。

目的	法的根拠
<p>お客様の設定を維持するため。 当社は、設定データを含むデータを使用して、本機能に関するお客様の設定を維持し、本機能の管理に資する統計情報を提供します。</p>	<p>当社がお客様との契約を履行するため、またはお客様との契約締結前にお客様の要求に基づき措置を講じるために、当社が当該情報を処理することは必要不可欠です。</p>
<p>トラブルシューティングのため。 当社は、ユーザーインタラクションおよびアプリケーションデータならびにリクエストデータを含むデータを使用して、本機能の性能および品質を監視し、エラー、バグもしくは障害を検出および特定し、その原因を分析した上で、当該問題のトラブルシューティングを実施します。</p>	<p>当社がお客様との契約を履行するため、またはお客様との契約締結前にお客様の要求に基づき措置を講じるために、当社が当該情報を処理することは必要不可欠です。</p>
<p>課金のため。 当社は、課金データを使用して、課金プロセスを円滑に進めます。</p>	<p>当社がお客様との契約を履行するため、またはお客様との契約締結前にお客様の要求に基づき措置を講じるために、当社が当該情報を処理することは必要不可欠です。</p>
<p>当社の本機能の改善および開発のため。 当社は、Intelligent GuidanceとIntelligent Pre-consultationの両機能において、アルゴリズムのトレーニングに、ユーザーインタラクションおよびアプリケーションデータ、エンドユーザー端末情報、ならびに患者データを使用します。 Intelligent Guidanceに限り、アルゴリズムのトレーニングに、医師情報および病院情報を使用します。 当社は、本機能のエンドユーザー体験を向上させるため、本機能に関連する訓練モデルおよびアルゴリズムの改善および最適化を目的として、これらのデータを利用します。</p>	<p>本機能の運用を改善するために当社のモデルおよびアルゴリズムの精度を向上させるべく、この情報を処理することは、当社の正当な利益に該当します。 健康データについては、同意に基づいて処理します。</p>

5. 個人情報の保存および共有

プライバシーポリシーに規定するとおり。

6. データ保持

当社は、本モジュールに記載する目的を達成するために必要な期間、ならびに適用される法令により要求または認められる範囲で、紛争を解決し、当社の利用規約、その他の適用されるサービス規約、および当社のポリシーを執行するために必要な期間、第3条に定める個人データを保持します。

実際の保持期間は、データの種類によって異なり、お客様とのやり取りの状況、設定構成、および本機能の利用状況（例：より長いまたは短い保持期間をお客様が要求または設定した場合）に応じて変動します。

例えば、設定データ、リソースデータ、課金データ、ユーザーインタラクションおよびアプリケーションデータ、ならびにエンドユーザー端末情報については、当社は、当該データを機能の存続期間中およびアカウント削除時またはお客様による削除請求時から30日間保持します。

例えば、リクエストデータ、患者データ、医師情報および病院情報については、当社は、原則として、顧客が決定した期間中、当該データを保持します。ただし、顧客による決定がない場合、当該データはアカウント削除時または顧客による削除請求時から30日以内に削除されます。

保持期間を決定するために用いられるその他の基準には、以下が含まれます。

- より長いまたはより短い保持期間が顧客によって請求または決定された場合
- 当該データがユーザーアカウントの存続期間中保持されるように設定されている場合
- （同意が法的根拠として依拠されている場合に）同意が撤回された場合
- 適用される法令によって要求または認められている場合

上記に関してご質問や追加情報のお求めがございましたら（当社がお客様の個人データを保存する期間について、さらに詳細なまたはより具体的な情報が必要な場合を含む）、cloudlegalnotices@tencent.com までご連絡ください。

Data Processing And Security Agreement

最終更新日: 2026-03-24 18:16:22

1. 背景

本データ処理及びセキュリティ契約モジュール（「本モジュール」）は、貴社がTencent Cloud InternationalのIntelligent Guidance及び/又はIntelligent Pre-Consultation（各々「機能」、総称して「本機能」）を利用する場合に適用されます。本モジュールは、DPSAに掲載されているデータ処理及びセキュリティ契約に組み込まれます。本モジュールで使用されながら定義されていない用語は、DPSAで与えられた意味を有するものとします。DPSAと本モジュールの間に矛盾がある場合、その不一致の範囲においては本モジュールが適用されます。

2. 当社が処理する個人データ

当社は、本機能に関連して以下のデータを処理します。

データのカテゴリ	詳細
患者データ	顧客のエンドユーザー（患者）が本機能の利用中に提供する情報であり、言語、性別、生年月日、及び健康データ（主訴、症状の説明、病歴及び状態を含む）、音声データが含まれます。
医師情報	顧客の医師に関する情報であり、内部ID、氏名、性別、職位、画像、専門分野、基本紹介、及びシフト情報を含む。
病院情報	病院に関する情報であり、病院名、部門名、部門情報、及びインターフェースコール量を含む。
契約スタッフ情報	病院の契約スタッフ情報であり、スタッフの氏名、電話番号、電子メール、部門、職位、アカウント管理のための認可レベルを含む。

貴社に機能を提供するため、当社は以下の当社機能との連携を通じて、上記データを処理する場合があります：

- Cloud Object Storage;
- Apache Kafka;
- TencentDB for MongoDB;
- TencentDB for REDIS;
- TDSQL for MySQL;
- Elasticsearch Service;
- Tencent Cloud DeepSeek Open AI API

- Automatic Speech Recognition; 及び
- Tencent Cloud VectorDB。

3. 処理の目的

当社は、第2項に定めるデータカテゴリーを、以下に定める目的のために処理します：

- **当社の本機能を提供。**当社は、患者データ、医師情報、病院情報、及び契約スタッフ情報などのデータを使用して、本機能を運用し、貴社または貴社のエンドユーザーに当該本機能を提供します。
- **貴社の構成設定を維持。**当社は、契約スタッフ情報を含むデータを使用して、本機能に関する貴社の構成設定を維持し、貴社が本機能を管理することを支援します。

4. 復処理者

データ処理及びセキュリティ契約に規定される通り。

5. データ保持

当社は、第2項に定める個人データを、本モジュールに記載された目的を達成するために必要な期間、また、適用される法令に基づき要求または認められた期間、紛争を解決するため、および当社の利用規約、その他の適用されるサービス規約、並びに当社のポリシーを執行するために必要な期間、保持します。実際の保持期間は、データのカテゴリーによって異なり、貴社と当社とのやり取りの状況、貴社が設定した構成（例：本機能に対して貴社が設定した保持期間）、および貴社による本機能の使用状況に依存します。

一般的には、当該データの保持は当社の顧客が決定しますが、アカウントの削除時または顧客からの削除要請から30日以内に削除されます。

保存期間を決定するために用いられるその他の基準には、以下が含まれます。

- 当該データは、指示された処理の完了時に削除されるように設定されていること。
- より長期またはより短期の保存期間が貴社により要求または決定されること。
- 貴社が当該データを当社のサーバーに保存しないことを選択すること；または
- 適用される法令により要求または認可されていること。

上記に関してご質問や追加情報をお求めの場合（特に、データ主体の個人データを当社がどの程度の期間保存するかについて、さらに詳細またはより具体的な情報が必要な場合を含む）は、cloudlegalnotices@tencent.com までご連絡ください。

6. 特別条件

貴社は、本機能が、個人データの処理に同意することができる最低年齢に達しているエンドユーザーのみによって使用されることを保証しなければなりません。これは、エンドユーザーが所在する法域によって異なる場合があります。

貴社は、データ主体（貴社の本機能の利用を含む）に対する全ての通知及び開示を提供し、関連するデータ主体の個人データ（患者の健康データなどの機微な個人データを含む）を処理するための法的根拠を有し、かつ、適用される法令に従い、また当社が同法令を遵守できるよう、本機能（本機能の提供目的を含む）に関連するエンドユーザー自身またはデータ主体（該当する場合）の個人データの処理について、エンドユーザーから全ての必要な同意を取得し、維持することを、表明、保証及び確約します。貴社は、本要件に違反したことに直接的又は間接的に起因してTencentに生じた全ての請求、負債、費用、支出、損失又は損害（結果的損失、逸失利益、評判の損失及び全ての利息、罰金並びに法律上その他の専門的費用及び支出を含む）から、Tencentを補償し、免責することに同意するものとします。貴社は、自らが本機能およびその各作用の利用について単独で責任を負い、以下を遵守した上で、当該機能を貴社の製品、サービス若しくはプラットフォーム（該当する場合）のみと共に利用し統合していること、及び今後も利用し統合することを表明し、保証し、かつ確約します。(i)適用される法令及び(ii)当該機能を利用し及び/若しくは統合した貴社の製品、サービス又はプラットフォームに関連するエンドユーザーデータの収集、保存、処理、移転、開示及び利用に適用されるアプリストアの規則、契約、条件又はガイドライン（以下に限定されない：Apple Developer Agreement、Apple Developer Program License Agreement、App Store Review Guidelines、Google Play Developer Distribution Agreement、Developer Program Policy、Developer API Terms of Service、Google Play Best Practices、並びにGoogle Play Developer Resources。いずれも随時改正又は置換されるもの）。

貴社は、本機能が個人の基本的な権利及び自由に影響を及ぼし得る判断又は決定（以下、各「決定」という）に関連して使用される場合には、当該決定が、適切に訓練を受けかつ資格を有する者によるものを含め、独立して監査及び検証可能となることを確保することを表明し、保証し、かつ確約するものとします。また、前述を制限することなく、かかる決定を容易にする目的で本機能を合法的に使用するために、必要な全ての同意を取得し、当該開示を行い、かつ適用される法令を遵守していることを表明し、保証し、かつ確約するものとします。

貴社は、(i)当社が、本機能が適用される法令又は規制に準拠することを表明し、保証し、若しくは約束するものではないこと、及び(ii)本機能への依存又は使用は、貴社の単独の責任において行われることを、承知し、理解し、かつ同意するものとします。