

# 云联络中心

## 产品公告

## 产品文档



**【版权声明】**

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

# 文档目录

产品公告

产品动态

关于云联络中心术语更新

# 产品公告

## 产品动态

最近更新时间：2025-05-15 17:10:35

### 2025年03月

动态名称	动态描述	发布时间	相关文档
在线会话能力上线	在线会话 (Desk) 基于生成式 AI 的一站式智能在线客服解决方案，提供了两大核心能力（智能机器人、人工客服），支持两种接入方式（免开发、少量开发），致力于重塑客户互动，让每一次对话焕发智慧。	2025-03-10	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">在线会话 (Desk)</a></li><li><a href="#">在线会话快速接入</a></li><li><a href="#">在线会话计费概述</a></li></ul>

# 关于云联络中心术语更新

最近更新时间：2025-04-07 12:01:46

尊敬的腾讯云用户，您好！

感谢您对云联络中心（TCCC）的信任与支持。我们于2025年3月15日对产品术语定义进行了更新。详情如下：

调整项	调整前	调整后
控制台 > 应用中心tab名	<ul style="list-style-type: none"><li>电话呼入/呼出</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>语音通话（仅更名，功能不变）</li></ul>
默认角色权限	<ul style="list-style-type: none"><li>默认管理员（拥有所有权限）</li><li>管理员（拥有语音管理端和语音工作台权限）</li><li>普通座席（仅有语音工作台权限）</li><li>质检员（拥有语音工作台和部分语音管理端权限）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>超级管理员（拥有所有权限）</li><li>语音管理员（仅有语音管理端权限）</li><li>语音员工（仅有语音工作台权限）</li></ul>

## 联系我们

如果您对上述内容有疑问，加入我们交流群。



WhatsApp