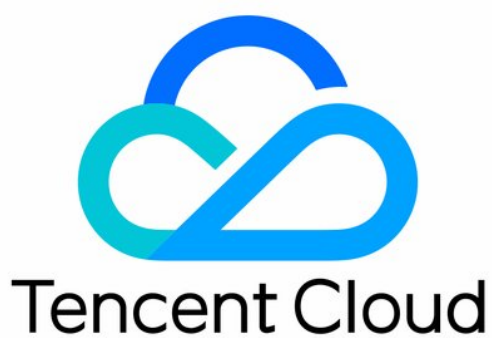


# 腾讯云企业网盘

## 购买指南

### 产品文档



**【版权声明】**

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

资源包

购买指引

免费额度

欠费说明

退费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2025-10-13 17:11:15

### 计费方式

企业网盘采取**预付费**方式收取所有费用，计费项包含用户 license 费用、存储容量费用以及超出免费额度部分外网下行流量费用，其中外网下行流量以**预付费资源包**形式售卖。

**说明：**  
预付费方式即用户预先购买所需资源，后使用服务的方式。

### 有效期说明

有效期指您购买网盘时所选择的购买时长。若您在A月B日购买时长为N个月的企业网盘，则网盘会在A+N月（目标月）B日24点到期。

### 边界说明

若当前购买日期大于目标月最后一天日期，则网盘会在目标月的最后一天到期。

#### 示例1

您在2021年12月01日 10:00:00购买了1个时长为3个月的企业网盘，则资源包的有效期为2021年12月01日 10:00:00到2022年03月01日 23:59:59。同时，您在2022年01月15日 12:00:00进行了续费操作，新增有效期3个月，则网盘的有效期延长到2022年06月01日 23:59:59。

操作	购买时长	购买时间	生效时间	到期时间
新购	3个月	2021.12.01 10:00:00	2021.12.01 10:00:00	2022.03.01 23:59:59
续期	3个月	2022.01.15 12:00:00	2022.01.15 12:00:00	2022.06.01 23:59:59

#### 示例2


您在2021年11月30日 10:00:00购买了1个时长为3个月的企业网盘，则资源包的有效期为2021年11月30日 10:00:00到2022年02月28日 23:59:59。同时，您在2022年01月15日 12:00:00进行了续费操作，新增有效期3个月，则网盘的有效期延长到2022年05月31日 23:59:59。

操作	购买时长	购买时间	生效时间	到期时间
----	------	------	------	------

新购	3个月	2021.11.30 10:00:00	2021.11.30 10:00:00	2022.02.28 23:59:59
续期	3个月	2022.01.15 12:00:00	2022.01.15 12:00:00	2022.05.31 23:59:59

## 计费项与定价

计费项	说明	售卖单价
用户 license 费用	指使用企业网盘的用户数量，用户 license 费用按照用户数量和使用时长进行计算。	1.64美元/人/月
存储容量费用	指网盘的总存储空间，存储容量费用按照存储容量和存储时长进行计算。	0.03美元/GB/月
超额流量费用	指超出免费额度外的外网下行流量，以资源包的形式售卖。	0.1美元/GB

-  **说明：**
- 我们将按照每个 license 用户每月10GB的外网下行流量计算赠送流量额度，具体说明请查看 [免费额度](#) 文档说明。

  - 外网上传流量指数据从本地上传到网盘所产生的流量，外网上传流量不收取费用。
  - 外网下行流量指数据通过公共互联网从网盘下载、加载到用户本地或客户端所产生的流量，文件下载、文件预览、文件编辑等操作均会消耗流量。
  - 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网下行流量、CDN 回源流量的功能（例如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时增购流量资源包。

## 计算方法

- 用户 license 费用 = 用户数量 x 用户 license 单价 x 使用时长
- 存储容量费用 = 存储容量 x 存储容量单价 x 存储时长
- 流量费用 = 您选择的流量资源包规格 x 流量单价，具体价格请查看 [资源包规格与定价](#) 文档说明。

## 计费案例

假设某企业购买用户数量为30人，存储容量为200GB，购买时长为3个月，并选购了一个100GB的流量资源包，则费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 30人 x 1.64美元/人/月 x 3个月 = 147.6美元
- 存储容量费用 = 200GB x 0.03美元/GB/月 x 3个月 = 18美元

- 流量资源包费用 = 100GB \* 0.1美元/GB = 10美元

综上所述得出，费用总计：147.6 + 18 + 10 = 175.6 美元，所有费用均为预付费。

## 套餐升级和续期

若您原先购买的套餐不再满足当前需求，想要在原套餐基础上增加存储容量、license 数量和延长套餐有效期，可前往企业网盘的 [网盘管理](#) 页面进行升级和续期操作。我们将在10分钟内为您完成企业网盘套餐的升级和续期。

### ⚠ 注意：

若已购套餐已过期，需在销毁前进行续费操作，方可进行升级；若已被销毁，则无法进行升级和续期，您需要重新购买套餐。

## 套餐升级

升级套餐步骤如下：

1. 登录企业网盘控制台，进入 [网盘管理](#)。
2. 选择您需要升级的套餐，单击对应的操作列**升级**。
3. 进入升级配置页面。根据您的需求，您可选择仅升级用户数量（license 数量）、仅升级存储容量或同时升级。可以查看页面中的**升级后配置信息**部分，来了解升级后的整体套餐规格。

## 腾讯云企业网盘

## 升级须知

**生效说明** 成功下单后，企业网盘团队将在 **1小时** 内为您完成网盘升级服务。

**计费规则** 升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量，原套餐的有效期不变。计费详情请查看 [套餐升级和续期](#) 了解详情。

## 选择配置

升级后用户数量

5 人 500 人 1000 人 2000 人 3000 人

即在原套餐基础上仅增加用户数量，原套餐的其他规格不变。

升级后存储容量

50 GB 200 GB 500 GB 1000 GB

即在原套餐基础上仅增加存储容量，原套餐的其他规格不变。

## 升级前配置信息

企业ID	
用户数量	5 人
存储容量	50 GB
到期时间	2022-10-02 23:59:59

## 升级后配置信息

企业ID	
用户数量	10 人
存储容量	50 GB
到期时间	2022-10-02 23:59:59

## 协议条款

☐ 我已阅读并同意 [《产品服务协议》](#)

腾讯云企业网盘升级费用

立即购买

- 升级后的用户数量：即在原套餐基础上增加用户数量。
- 升级后的存储容量：即在原套餐基础上增加存储容量。

4. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。

5. 购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

**说明：**

- 升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量，原套餐的有效期不变。
- 增加用户数量后，在有效期内系统同样也会为新增的用户提供每月10GB的免费流量额度。免费额度详情请参见 [免费额度](#) 文档。

## 套餐续期

1. 登录企业网盘控制台，进入 [网盘管理](#)。
2. 选择您需要续期的套餐，单击对应的操作列**续期**。
3. 进入续期配置页面，根据您的需求选择延长的时间。

腾讯云企业网盘

[产品文档](#) [计费说明](#) [产品控制台](#)

续期须知

生效说明

成功下单后，企业网盘团队将在 **1小时** 内为您完成网盘续期服务。

计费规则

续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。计费详情请查看 [套餐升级和续期](#) 了解详情。

选择配置

选择续期时长

3个月

6个月

1年

2年

3年

5年

续期前配置信息

企业ID

用户数量

存储容量

到期时间

5 人

50 GB

2022-10-02 23:59:59

续期后配置信息

企业ID

用户数量

存储容量

到期时间

5 人

50 GB

2023-01-02 23:59:59

协议条款

☐ 我已阅读并同意 [《产品服务协议》](#)

腾讯云企业网盘续期费用

立即购买

4. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。
5. 购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

#### ❗ 说明：

- 续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。
- 套餐续期后，将按照每个 license 每月10GB提供免费流量额度。

## 升级和续期的计费说明



升级和续期后的计费项、定价、计费生效时长与初次购买时规则一致，请参见上方的 [计费项与定价](#)。

## 升级和续期的计算方法

### 升级后的计算方法

- 用户 license 费用 = 新增用户数量 × 用户 license 单价 × 剩余有效时长
- 存储容量费用 = 新增存储容量 × 存储容量单价 × 剩余有效时长

### 续期后的计算方法

- 用户 license 费用 = 用户数量 × 用户 license 单价 × 使用时长
- 存储容量费用 = 存储容量 × 存储容量单价 × 存储时长

## 计费案例

### 升级案例

假设某企业希望将原套餐的用户数量从30人提高到50人（即新增20个用户 license），将存储容量从200GB升级至500GB（即新增存储容量300GB），升级时剩余有效时长为1个月，则升级时所需费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 20人 × 1.64美元/人/月 × 1个月 = 32.8美元
- 存储容量费用 = 300GB × 0.03美元/GB × 1个月 = 9美元

综上所述得出，费用总计：32.8 + 9 = 41.5美元。

### 续期案例

假设某企业的原套餐为用户数量为30人，存储容量为200GB，希望将该套餐延长3个月有效期，则续期时所需费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 30人 × 1.64美元/人/月 × 3个月 = 147.6美元
- 存储容量费用 = 200GB × 0.03美元/GB × 3个月 = 18美元

综上所述得出，费用总计：147.6 + 18 = 165.6美元。

# 资源包

最近更新时间：2024-01-10 16:36:09

## 资源包介绍

企业网盘当前提供流量资源包供用户购买，用于抵扣用户消耗的超出免费额度部分的外网下行流量。资源包（预付费）方式即预先购买处理资源，后使用服务的方式，用户可预先购买对应服务的资源包，对所使用的处理服务产生的费用进行抵扣。

- ❗ 说明：
- 企业网盘资源包购买后立即生效，有效期与网盘有效期一致，网盘到期后资源包将失效不可使用。
  - 资源包支持叠加购买，即有效期内资源用量叠加，多个资源包按购买时间先后进行抵扣，免费额度具体说明请参见 [免费额度](#) 文档。
  - 资源包有效期内，系统默认抵扣逻辑将按照[免费额度](#) > [资源包](#)的顺序进行结算。
  - 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网出流量、CDN 回源流量的功能（例如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时增购流量资源包。
  - 流量资源包与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，需分别购买对应的流量资源包进行抵扣。

## 资源包规格与定价

资源包规格与定价如下：

类型	规格	售价
外网下行流量包	100GB	10美元
外网下行流量包	200GB	20美元
外网下行流量包	500GB	50美元
外网下行流量包	1000GB	100美元
外网下行流量包	2000GB	200美元
外网下行流量包	5000GB	500美元
外网下行流量包	10000GB	1000美元

## 资源包购买

### 加购资源包

您可在购买企业网盘时单击**加购**，选择所需资源包规格，一并下单，具体操作请查看 [购买指引](#) 文档。

## 新购资源包

1. 登录企业网盘控制台进入 [网盘管理](#) 页面。
2. 选择您所需增加流量资源包的企业网盘，单击操作栏**流量购买**。
3. 进入流量资源包购买页面，选择您所需的资源包规格和数量，单击**立即购买**。
4. 核对配置信息后，单击提交订单，并根据页面提示完成支付。系统将在30分钟内完成资源分配。

## 资源包管理

1. 登录企业网盘控制台进入 [资源包管理](#) 页面。
2. 您可查看您所有的资源包信息，并进行相关操作：
  - 专属域名或企业 ID：展示该资源包所属网盘，流量资源包与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，需分别购买对应的流量资源包进行抵扣。
  - 资源包类型：说明该资源包类型，当前仅有外网下行流量包。
  - 来源：分为**自购**和**赠送**。自购指该流量资源包为您自行购买的流量资源包；赠送指系统赠送的流量资源包。
  - 用量说明：展示资源包的规格及使用情况。
  - 有效期：资源包有效期与网盘有效期一致。
  - 操作：针对自购流量资源包，在满足退费条件的前提下，您可进行退费操作。具体限制和流程请查看 [退费说明](#)。

# 购买指引

最近更新时间：2025-10-13 17:11:15

## 购买步骤

您可以根据实际需求，选择企业网盘的配置，并完成购买操作。

购买步骤如下：

1. 登录腾讯云账号。如无腾讯云账号，请参见 [账号注册教程](#)。
2. 进入 [企业网盘购买页面](#)，根据页面提示，您需要选择用户数量、存储容量和购买时长；同时您可根据您的实际需求选择是否选购外网下行流量包、开启自动续费等。

腾讯云企业网盘

产品文档 计费说明 产品控制台

购买须知

- 生效说明** 成功下单后，企业网盘团队将在 10分钟 内为您部署专属网盘，部署完成后将会通过 站内信 通知您接入信息。
- 计费规则** 购买 用户数 和 存储容量 即可使用；为避免赠送的免费流量耗尽后影响您的正常使用，您可自行加购 流量资源包 。详情可前往 计费概述 说明文档了解。
- 其他说明** 若您有对购买的企业网盘有升级或续期需求，请前往控制台 网盘管理 页面进行操作。

选择配置

套餐版本

企业版

用户数量

5 人

200 人

500 人

1000 人

2000 人

3000 人

5

+

人

最小数量为5人，最大数量为3000人，仅支持设置数量为5的倍数

存储容量

50 GB

200 GB

500 GB

1000 GB

50

+

GB

最小容量为50GB，最大容量为100PB

购买时长

8折

7折

6折

5.5折

5折

4折

3个月

6个月

1年

2年

3年

5年

折扣与选择的用户数量、存储容量、购买时长相关

赠送流量示意图

免费流量 600 GB

2025/06/30

送1年

2026/06/30

自动续费

☐ 账户余额充足时，到期后自动按月续费  
最短续期时长为3个月

协议条款

☐ 我已阅读并同意 《腾讯云企业网盘产品服务协议》

绑定信息

手机号 邮箱

超级管理员手机号码

+86 请输入手机号码 获取验证码

请输入验证码 确认

完成验证后，该手机号将自动成为企业的超级管理员，后续可在网盘管理 处修改。

加购流量资源包

外网下行流量包 ☐ 优惠加购

企业网盘套餐费  立即购买

名称	是否必选	描述
用户数量	是	指使用企业网盘的用户数量，最小可选用户数为5，最大可选用户数为3000。若您所需用户数大于可选数量，请 提交工单 联系我们。
存储容量	是	指企业网盘的存储空间，所购存储容量为网盘可使用存储容量峰值。

©2013-2025 腾讯云版权所有

第13 共19页

		如您购买了1TB存储容量，则整个组织全局可用容量为1TB。最小可选存储容量为50GB，最大可选容量为100PB。若您所需存储容量大于可选数量，请 <a href="#">提交工单</a> 联系我们。
购买时长	是	指企业网盘的使用时长，最短购买时长为3个月，最长购买时长为5年。
自动续费	否	当您勾选了该选项，则在您账户余额充足时，网盘到期后将自动按月续费。后续您可随时在 <a href="#">网盘管理</a> 页面或腾讯云 <a href="#">续费管理</a> 页面取消自动续费。
绑定超级管理员手机号	是	用于首次登录网盘并管理网盘数据，购买后可在网盘控制台 > <a href="#">网盘管理</a> 处更换。
外网下行流量资源包	否	您可加购所需额度的流量资源包，您购买的资源包将用于抵扣超出赠送额度外的外网下行流量。赠送额度请参见 <a href="#">免费额度</a> 文档。

3. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。购买完成后，我们将在**10分钟内**为您部署网盘环境，部署完成后系统将会以**邮件、站内信**等方式通知您，届时您可根据通知指引登录使用企业网盘。

# 免费额度

最近更新时间：2024-01-10 16:36:51

## 免费额度说明

企业网盘将按照每个 license 每月10GB的外网下行流量计算赠送流量额度，免费流量赠送计算公式如下：

- 首次购买网盘赠送流量 = 10GB × license 数量 × 购买时长
- 续期加赠流量 = 10GB × license 数量 × 续期时长
- 新增 license 加赠流量 = 10GB × 新增 license 数量 × 剩余月数（按月向上取整，即不足1个月的部分按1个月计算，不大于购买月数）

### 说明：

- 免费流量一次性赠送，整个网盘共享免费额度，即赠送的流量所有用户均可使用，且不限每月使用额度，例如企业一次性获赠1000GB免费流量，该企业的所有用户均可自由使用被赠与的流量，直至免费流量消耗殆尽。
- 免费流量额度随订单同步生效，其有效期与网盘有效期一致，网盘到期后免费额度将不可使用。
- 免费额度支持叠加，即有效期内，每次续期或增加 license 数量可多次获赠免费额度，将按照赠送时间先后进行抵扣。
- 系统默认抵扣逻辑将按照免费额度 > 资源包的顺序进行结算。
- 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网下行流量、CDN 回源流量的功能（例如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时进入 [网盘管理](#) 页面购买流量资源包。
- 免费额度与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，免费额度将仅可抵扣对应的网盘所消耗的外网下行流量。

## 免费额度示例

### 新购

假设某企业购买了一个用户数量为30人，购买时长为3个月的企业网盘，则赠送的免费额度计算如下：

首次购买网盘赠送流量 = 10GB/人/月 × 30人 × 3个月 = 900GB

则该企业可获赠900GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与网盘有效期一致。

### 续期

假设某企业的原套餐为用户数量为30人，希望将该套餐延长6个月有效期，则续期时赠送的免费额度计算如下：

续期加赠流量 = 10GB/人/月 × 30人 × 6个月 = 1800GB

则该企业可因续期操作新获赠1800GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与网盘有效期一致。

### 升配

假设某企业希望将原套餐的用户数量从30人提高到50人，升级时剩余有效时长大于3个月小于4个月，则升级时赠送的免费额度计算如下：

新增 license 加赠流量 = 10GB/人/月 × (50-30) 人 × 4个月 = 800GB

则该企业可因升配操作新获赠800GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与网盘有效期一致。

## 流量抵扣示例说明

假设某用户拥有800GB的流量免费额度，同时购买了一个规格为1000GB的流量资源包。当前用户实际使用流量为1500GB，流量结算时，按照**免费额度 > 资源包**的抵扣顺序，免费额度优先抵扣800GB的流量使用量，资源包继续抵扣剩余700GB流量。抵扣完成后，流量资源包剩余可用额度为300GB。

计算公式如下：

- 需使用资源包抵扣的流量 =  $1500 - 800 = 700\text{GB}$
- 剩余可用的流量资源包额度 =  $1000 - 700 = 300\text{GB}$



# 欠费说明

最近更新时间：2024-01-10 16:37:08

## 到期停服

企业网盘到期后所有服务**将不可用**。若您在企业网盘到期起30天内，完成网盘有效期延期操作，可继续正常使用企业网盘。延期操作详情请参见计费概述 > [套餐续期](#) 说明文档。

若您的企业网盘在到期30天后（包括第30天）未进行延期，将视为您不再续期。腾讯云将在到期后第30天的0点开始对资源释放，您的所有数据将会被销毁，且不可恢复。

## 违规停服

企业网盘提供外链分享功能，当您在公网中访问、传播外链数据时，需要符合相关法律法规要求，若传播的内容存在违规，腾讯云会依法进行处置，严重者可能会被永久封禁账号。

# 退费说明

最近更新时间：2024-01-10 16:37:29

## 说明：

- 支持30天内部分退款：您理解并同意，基于腾讯云企业网盘服务产品的特殊性，我们仅支持购买后30天内发起退款。即如您需申请退款，应于购买之日30天内发起申请，逾期将无法为您提供退款处理；您发起退款后，本服务将于退款当日停止，且我们会折算服务停止时间到您原订单结束时间的剩余价值，计算您的退款金额。您发起退款后到服务停止之前您可正常使用本服务。
- 如您在退费时遇到问题，可 [提交工单](#) 进行处理。

1. 单价和折扣按照最终生成的订单说明为准。
2. 参与活动购买的产品，如若退费规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退费，则无法申请退费。
3. 您同意，如出现异常/恶意退费情况，腾讯云有权否决退费申请。您认可腾讯云有权根据一般的、合理的认识对异常/恶意退费进行判断和识别。

## 退费金额

- 退费金额计算： $\text{退费金额} = \text{支付金额} - (\text{已使用时长} / \text{总时长}) \times \text{支付金额}$
- 支付金额：订单实际支付金额（已进行折扣或代金券减免后的真实支付金额）。
- 服务停止时间：发起退款后网盘销毁的时间点。
- 按月已使用时长：当前订单下单时间到服务停止时间的间隔天数（不满24小时的按照一天计算）。
- 总时长：当前订单所购买服务的总天数（1年按照365天计算）。

## 说明：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将退回到您腾讯云账号余额或原路退回到您进行支付的其他账户中。
- 未生效的订单，全额退费。

## 退费流程

发起工单退费前，请先确定是否满足退费说明的条件，并确保基于腾讯云企业网盘服务产生的一切数据、资料已完成备份、迁移。若您未进行备份、迁移，在退费后产生的任何损失由您自行承担，与腾讯云无关。

1. 登录腾讯云官网，进入 [提交工单](#) 页面，找到需要退费的产品分类，填写退还原因和问题描述后即可提交工单。
2. 您提交退费工单后，工单将进入审核阶段，腾讯云客服人员将会在2个工作日内处理您提交的申请。
3. 您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单，订单状态为“已退费”，可在 [费用中心](#) 页面查看款项。若审核不通过，您可在工单里查看审核结果。

## 资源包退费

### 资源包退费限制

资源包退费需要满足以下条件：

- 新购的资源包，订单类型需要是“自购”。
- 该资源包的额度未使用，即资源包没有产生用量。
- 资源包仍在有效期内。资源包有效期与网盘有效期一致。

#### ❗ 说明：

- 若购买时享有折扣或代金券，折扣和代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

### 退费流程

1. 单击进入企业网盘控制台 [资源包管理](#) 界面。
2. 选择需要退费的资源包。
3. 单击**退费**。
4. 在弹框中单击**确认**。若满足退费条件，提交后，系统将发起退款。