

实时互动-教育版

LCIC 政策

产品文档



Tencent Cloud

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

- LCIC 政策
- 隐私政策
- 数据处理和安全协议

LCIC 政策

隐私政策

最近更新时间: 2025-06-05 10:46:17

1. 简介

本隐私政策模块（简称“模块”）仅在您使用 Tencent Cloud International Low-code Interactive Classroom 功能（简称“功能”）时适用。本模块已纳入隐私政策（简称“隐私政策”）中。本模块中使用但未作定义的术语，其含义应参照隐私政策中的定义。若隐私政策与本模块之间存在任何冲突，对于不一致之处，应以本模块为准。

2. 控制方

本模块中所述个人数据的控制方见隐私政策中的规定。

3. 我们收集的个人数据

我们可能会收集、接收、存储或以其他方式处理关于您的以下个人数据：

数据类别	详细信息
配置数据	配置和设置，包括应用程序、系统属性、本功能的服务和安全设置。
诊断和使用数据	与性能、操作日志、日志数据、应用程序详情、您遇到的问题、错误报告、您的设置、连接状态和更新有关的软件或硬件信息。

为了向您提供本功能，我们还会通过与以下功能集成来处理上述数据：

- Cloud Log Service。
- TencentDB for MySQL。

4. 目的和法律依据

我们仅会按照以下目的和法律依据使用您的个人数据：

目的	法律依据
提供功能。我们在运行和向您提供本功能时会使用包括配置数据、诊断和使用数据在内的数据。	我们有必要处理此类信息，以便履行我们与您之间的合约，或在与您签订合约之前应您的要求采取措施。
排除故障。我们使用包括配置数据、诊断和使用数据在内的数据来监控功能性能和质量，检测和发现错误、漏洞或故障，分析原因并解决此类问题	我们有必要处理此类信息，以便履行我们与您之间的合约，或在与您签订合约之前应您的要求采取措施。

5. 我们如何存储和共享个人信息

见隐私政策中的规定。

6. 数据保留

我们将在实现本模块所述目的的必要期限内，依据适用法律的要求或授权，保留第 3 节所述的个人数据，以解决争议、执行我们的条款与条件，和其他适用服务条款及政策。具体保留期限可能因数据类别而异，取决于您与我们的交互情况、您的配置设置（例如您为本功能设置的数据保留期）以及您对本功能的使用情况。

例如，对于诊断和使用数据，我们会将大部分日志数据保留最多 180 天（具体期限取决于数据的具体类型），以便向您提供本功能和排除故障。

如果您有任何疑问或需要与上述内容相关的更多信息（包括需要关于我们存储您个人数据期限的更多或更具体的信息），请参阅我们隐私政策中的“联系方式”部分。

数据处理和安全协议

最近更新时间：2025-06-05 10:46:17

1. 背景

本数据处理和安全协议模块（简称“模块”）仅在您使用实时互动-教育版（Low-code Interactive Classroom）功能（简称“功能”）时适用。本模块已纳入 [数据处理和安全协议](#)（简称“DPSA”）。本模块中使用但未作定义的术语，其含义应参照 DPSA 中的定义。若 DPSA 与本模块之间存在任何冲突，对于不一致之处，应以本模块为准。

2. 我们处理的个人数据

我们会可能因本功能处理以下数据：

数据类别	详细信息
用户交互与应用数据	与您或最终用户与本功能交互相关的信息，例如最终用户的活动、网络延迟、直播间号、操作日志、SDK 与应用日志、监控指标和性能等。
客户或服务生成内容	由我们在您使用本功能过程中生成或衍生的数据，例如您和最终用户在使用本功能期间录制的音频和视频文件。

为了向您提供本功能，我们还会通过与以下功能集成来处理上述数据：

- Cloud Log Service；
- Cloud Object Storage；
- TencentDB for MySQL。

3. 处理目的

我们基于以下目的处理第 2 节所述的数据类别：

- 提供功能。** 我们为了向您提供本功能，包括确保功能优化和按预期运行而使用相关数据，包括用户交互与应用数据，以及客户或服务生成内容。
- 排除故障。** 我们使用用户交互与应用数据监控功能性能和质量，检测和发现错误、漏洞或故障，分析原因并解决此类问题。

4. 分包处理方

见 DPSA 中的规定。

5. 数据保留

我们将在实现本模块所述目的的必要期限内，依据适用法律的要求或授权，保留第 2 节所述的个人数据，以解决争议、执行我们的条款与条件，和其他适用服务条款及政策。具体保留期限可能因数据类别而异，取决于您与我们的交互情况、您的配置设置（例如您为本功能设置的数据保留期）以及您对本功能的使用情况。

例如，为了向您提供本功能，我们会将用户交互与应用数据（如日志数据）最长保留 180 天。

对于服务生成内容，我们通常会保留课堂录制等数据，直至您通过云账户自行删除。

如您对上述内容有任何疑问或需要更多信息（包括关于我们存储数据主体个人数据的期限的进一步或更具体信息），请参阅我们 [隐私政策](#) 中的“联系方式”部分。

6. 特殊条款

您必须确保使用本功能的最终用户至少达到个人可同意处理自己个人数据的最低年龄。具体年龄要求可能因最终用户所在司法管辖区而异。

本功能不适用于处理敏感数据。您必须确保您或您的最终用户不使用本功能来传输或以其他方式处理任何敏感数据。

您声明、保证并承诺，需要处理与本功能有关（包括为提供本功能）的数据主体的个人数据时（如适用），您将根据适用法律获得并维持数据主体提供的所有必要同意，以便我们遵守适用法律的要求。您同意赔偿腾讯因违反本规定而直接或间接产生的所有索赔、责任、费用、支出、损失或损害（包括间接损失、利润损失、名誉损失以及所有利息、罚款、法律和其他专业费用和支出），并使腾讯免受损害。您确认、理解并同意，(i) 我们不对本功能符合任何适用法律或法规作出任何陈述、保证或承诺，且 (ii) 您对本功能的依赖或使用均由您自行承担风险。