

Cloud Virtual Desktop Related Agreement

제품 문서



저작권 고지

©2013–2026 Tencent Cloud. 모든 권리 보유.

본 문서의 저작권은 텐센트 클라우드(Tencent Cloud)에 단독으로 귀속됩니다. 텐센트 클라우드의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 주체도 본 문서 내용의 전부 또는 일부를 복제·수정·표절·전송하는 등 어떠한 형태로도 이용할 수 없습니다.

상표 고지



텐센트 클라우드(Tencent Cloud) 및 관련 서비스의 모든 상표는 텐센트(Tencent) 그룹 산하 법인들(모회사, 자회사 및 계열사 포함)이 소유합니다. 본 문서에 언급된 제3자 상표는 해당 법적 권리자가 소유합니다.

서비스 고지

본 문서는 고객에게 텐센트 클라우드(Tencent Cloud) 제품 및 서비스 전부 또는 일부에 대한 현재적 개괄적 정보를 제공 하기 위한 것으로, 특정 제품·서비스의 내용은 수시로 변경될 수 있습니다. 고객이 실제 구매한 제품·서비스의 적용 기준은 고객과 텐센트 클라우드간 체결된 상업계약에 명시된 내용이 우선하며, 별도 서면 합의가 없는 한 텐센트 클라우드는 본 문서 내용에 대해 법적 효력이 있는 명시적·묵시적 진술이나 보증을 일체 하지 않습니다.

목록:

Related Agreement

Service Level Agreement

개인 정보 처리 방침

데이터 개인 정보 보호 및 보안 계약

Related Agreement

Service Level Agreement

최종 업데이트 날짜: 2026-01-16 10:54:27

For details, see [Cloud Rendering Service Level Agreement](#).

개인 정보 처리 방침

최종 업데이트 날짜: 2026-01-29 16:15:40

CLOUD VIRTUAL DESKTOP 소개

본 개인정보 보호정책 모듈(“모듈”)은 귀하가 Tencent Cloud International Cloud Virtual Desktop(이하 “기능”)을 이용하는 경우에 적용됩니다. 본 모듈은 [개인정보 보호정책](#)에 기재된 개인정보 보호정책에 통합됩니다. 본 모듈에서 사용되었으나 정의되지 않은 용어는 개인정보 보호정책에서 부여된 의미를 갖습니다. 개인정보 보호정책과 본 모듈 간에 상충하는 사항이 있을 경우, 해당 불일치의 범위 내에서는 본 모듈이 적용됩니다.

관리 책임:

본 모듈에 설명된 개인 데이터의 관리자는 개인정보 보호정책에 명시된 바와 같습니다.

수집하는 개인데이터:

당사는 귀하에 관한 다음과 같은 개인 데이터를 수집, 수신, 저장 및 기타 방법으로 처리합니다.

데이터 범주	상세 내용.
인증 및 보안 자격 증명 정보.	앱 ID, UIN, 사용자 이름, 비밀번호, 이메일 주소, 전화번호 및 최종 사용자 IP 주소를 포함한 사용자 및 역할 관리, 계정 활성화 및 인증을 위한 정보.
구성 데이터.	컴퓨팅 및 인스턴스 구성, 네트워크 구성, 접근 요청 메타데이터, 원격 명령 데이터, 정책 및 보안 설정, 세션 모니터링 데이터.
진단 및 사용 현황 데이터.	귀하의 기능 사용과 관련하여 생성되는 정보, 예를 들어 과금 모드, 가상 데스크톱 데이터 및 오류 메시지.
최종 사용자 기기 정보.	시스템 운영 체제 등 기능의 최종 사용자 기기에 관한 데이터.

귀하에게 기능을 제공하기 위해, 당사는 다음과 같이 당사의 다른 기능과 연동하여 상기 데이터를 처리할 수 있습니다:

- Tencent Cloud Virtual Machine;
- Tencent Virtual Private Cloud;
- Tencent NAT Gateway;

- Tencent Security Group.

목적 및 법적 근거:

당사는 귀하의 개인 데이터를 아래에 명시된 목적과 법적 근거에 따라서만 사용합니다:

목적.	법 적 근거.
당사 기능 제공. 당사는 인증 및 보안 자격 증명 정보를 포함한 데이터를 사용하여 기능을 운영하고 귀하에게 제공합니다.	이는 귀하와의 계약을 이행하거나, 귀하와 계약을 체결하기 전에 귀하의 요청에 따른 조치를 취하기 위해 이 정보를 처리하는 것이 필요하기 때문입니다.
문제 해결. 당사는 인증 및 보안 자격 증명 정보, 진단 및 사용 현황 데이터, 최종 사용자 기기 정보를 포함한 데이터를 사용하여 오류, 버그 또는 장애를 해결하고, 원인을 분석하며, 해당 문제점을 해결합니다.	이는 귀하와의 계약을 이행하거나, 계약 체결 전 귀하의 요청에 따른 조치를 취하기 위해 해당 정보를 처리하는 것이 필요하기 때문입니다.
과금. 당사는 인증 데이터, 구성 데이터, 진단 및 사용 현황 데이터를 포함한 데이터를 사용하여 과금 절차를 원활히 진행합니다.	이는 귀하와의 계약을 이행하거나, 계약 체결 전 귀하의 요청에 따른 조치를 취하기 위해 해당 정보를 처리하는 것이 필요하기 때문입니다.

개인정보 보관 및 공유 방법:

개인정보 보호정책에 명시된 바와 같습니다.

데이터 보존:

당사는 본 모듈에 설명된 목적 달성에 필요한 기간, 관련 법률에 따라 요구되거나 허용된 기간, 분쟁 해결 및 당사의 약관, 기타 적용 가능한 서비스 약관과 정책 시행을 위해 필요한 기간 동안 제3조에 명시된 개인 데이터를 보관합니다.

실제 보관 기간은 귀하와 당사 간 상호 작용 상황, 구성 설정 및 기능 사용(예: 더 길거나 짧은 보관 기간 요청 또는 설정)에 따라 데이터 범주별로 상이할 수 있습니다.

예를 들어, 인증 및 보안 자격 증명 정보, 구성 데이터 및 진단 및 사용 현황 데이터의 경우, 당사는 일반적으로 서비스 수명 기간 동안 및 서비스 종료 후 120일 이내, 또는 계정 삭제 시까지 귀하 및 귀하의 최종 사용자에게 기능을 제공하기 위해 해당 정보를 보관합니다. 다만, 인증 및 보안 자격 증명 정보 및 최종 사용자 기기 정보의 일부를 구성하는 IP 주소 및 특정 운영 체제 정보는 데이터 수집 후 90일마다 자동 삭제됩니다.

보관 기간 결정에 활용되는 기타 기준은 다음과 같습니다.

- 귀하가 요청하거나 결정한 더 길거나 짧은 보관 기간; 또는
- 해당 데이터가 사용자 계정이 존재하는 동안 보관되도록 구성된 경우; 또는
- 적용 법률에 따라 요구되거나 허용된 경우.

위 내용과 관련하여 궁금한 점이 있거나 추가 정보가 필요하신 경우(특히 당사가 귀하의 개인 데이터를 보관하는 기간에 대한 보다 상세한 정보가 필요하신 경우) cloudlegalnotices@tencent.com으로 문의해 주시기 바랍니다.

데이터 개인 정보 보호 및 보안 계약

최종 업데이트 날짜: 2026-01-29 16:16:46

배경

본 데이터 처리 및 보안 계약 모듈(“모듈”)은 귀하가 Tencent Cloud International Cloud Virtual Desktop(“기능”)을 사용하는 경우 적용됩니다. 본 모듈은 [DPSA](#)에 기재된 데이터 처리 및 보안 계약(Data Processing and Security Agreement)에 포함됩니다. 본 모듈에서 사용되었으나 정의되지 않은 용어는 DPSA에서 부여된 의미를 갖습니다. DPSA와 본 모듈 간에 충돌이 발생하는 경우, 해당 불일치의 범위 내에서는 본 모듈이 적용됩니다.

당사가 처리하는 개인 데이터:

당사는 기능과 관련하여 다음과 같은 데이터를 처리합니다.

데이터 범주	세부 사항.
인증 및 보안 자격 증명 정보.	IP 주소를 포함한 기능에 대한 사용자 및 역할 관리 정보.
구성 데이터.	컴퓨팅 및 인스턴스 구성, 네트워크 구성, 액세스 요청 메타데이터, 원격 명령 데이터, 정책 및 보안 설정, 세션 모니터링 데이터를 포함한 구성 및 설정.
최종 사용자 기기 정보.	시스템 운영 체제와 같이 귀하의 애플리케이션의 기능 최종 사용자 기기에 관한 데이터.
진단 및 사용량 데이터.	청구 모드 및 오류 메시지와 같이 생성되는 기능 사용 관련 정보.

귀하에게 기능을 제공하기 위해, 당사는 다음과 같이 당사 기능과의 통합을 통해 상기 데이터를 처리할 수도 있습니다.

- Tencent Cloud Virtual Machine;
- Tencent Virtual Private Cloud;
- Tencent NAT Gateway;
- Tencent Security Group.

처리 목적:

당사는 제2조의 데이터 범주를 아래와 같은 목적으로 처리합니다:

- **기능 제공.** 당사는 구성 데이터, 최종 사용자 기기 정보, 인증 및 보안 자격 증명 정보 등의 데이터를 사용하여 귀하 또는 귀하의 최종 사용자에게 해당 기능을 운영 및 제공합니다.
- **구성 설정 유지.** 당사는 구성 데이터 및 진단 그리고 사용량 데이터를 포함한 데이터를 사용하여 해당 기능의 구성 설정을 유지합니다.
- **문제 해결.** 당사는 구성 데이터를 포함한 데이터를 사용하여 오류, 버그 또는 장애를 탐지 및 식별하고, 원인을 분석하며, 해당 문제를 해결합니다.

하위 처리자:

DPSA에 명시된 바와 같습니다.

데이터 보존:

당사는 본 모듈에 설명된 목적 수행에 필요한 기간 동안, 그리고 적용 가능한 법률에 따라 요구되거나 허용되는 범위 내에서 분쟁을 해결하고 당사의 약관, 기타 적용 가능한 서비스 약관 및 정책을 시행하기 위해 제2조의 개인 데이터를 보존합니다. 실제 보관 기간은 귀하와 당사 간 상호 작용의 맥락, 구성 설정(예: 기능에 대해 귀하가 설정한 보관 기간) 및 기능 사용 방식에 따라 데이터 범주별로 상이할 수 있습니다.

예를 들어, 귀하 및 귀하의 최종 사용자에게 기능을 제공하기 위한 목적으로, 당사는 수집된 대부분의 최종 사용자 기기 정보를 수집일로부터 최대 90일 동안 보관합니다.

예를 들어, 대부분의 인증 및 보안 자격 증명 정보의 경우, 당사는 일반적으로 해당 데이터를 기능 제공 기간 내내 그리고 기능 중단 후 90일 동안 보관합니다.

예를 들어, 대부분의 구성 데이터와 진단 및 사용량 데이터의 경우, 당사는 일반적으로 해당 데이터를 기능 제공 기간 내내 그리고 삭제 요청 후 120일 이내에 보관합니다.

보관 기간 결정에 활용되는 기타 기준은 다음과 같습니다:

- 귀하가 요청하거나 결정한 더 길거나 더 짧은 보관 기간이 적용되는 경우;
- 귀하가 해당 데이터를 당사 서버에 저장하지 않도록 선택한 경우; 또는
- 해당 법률에서 요구하거나 허용하는 경우.

위 내용과 관련하여 질문 사항이나 추가 정보가 필요하신 경우(데이터 주체 개인 데이터 보관 기간에 대한 보다 구체적인 정보가 필요하신 경우 포함), cloudlegalnotices@tencent.com으로 문의해 주시기 바랍니다.

특별 조건:

귀하는 최종 사용자가 개인 정보 처리에 동의할 수 있는 최소 연령 이상인 경우에만 기능을 사용하도록 해야 합니다. 이는 최종 사용자가 위치한 관할권에 따라 다를 수 있습니다.

<귀하는 데이터 주체에게 모든 고지 및 공개 사항을 제공하고(기능 사용 관련 포함), 관련 데이터 주체의 개인 데이터 처리에 대한 합법적 근거를 보유하며, 해당 법률에 따라 그리고 당사가 해당 법률을 준수할 수 있도록 기능과 관련하여(기능 제공 목적 포함) 최종 사용자로부터 자신 또는 데이터 주체(해당하는 경우)의 개인 데이터 처리에 필요한 모든 동의를 얻고 유지할 것을 진술, 보증 및 약정합니다. 귀하는 이 요구사항 위반으로 Tencent에 직접 또는 간접적으로 발생한 모든 청구, 책임, 비용, 경비, 손실 또는 손해(간접 손실, 이익 손실 및 평판 손실, 모든 이자, 벌금, 법률 비용 및 기타 전문 비용과 경비를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 Tencent를 면책·보상하기로 동의합니다.

귀하는 '기능' 및 해당 각 기능의 사용에 대해 단독 책임을 지며, (i) 관련 법률 및 (ii) 귀하의 제품, 서비스 또는 플랫폼(해당하는 경우)과 연계된 최종 사용자 데이터의 수집, 저장, 처리, 이전, 공개 및 사용에 적용되는 앱 스토어 규칙, 계약, 약관 또는 지침을 준수하여 '기능'을 사용했으며, 귀하의 제품, 서비스 또는 플랫폼에 '기능'을 통합했을 뿐만 아니라 앞으로도 그렇게 할 것임을 진술, 보증 및 약정하며, 여기에는 (제한 없이) Apple 개발자 계약, Apple Developer Program 라이선스 계약, App Store 검토 지침, Google Play 개발자 유통 계약, 개발자 프로그램 정책, 개발자 API 서비스 약관, Google Play 모범 사례, Google Play 개발자 리소스 등이 포함되며, 각각은 때때로 개정되거나 대체될 수 있습니다(App Store 규칙”).

귀하는 개인의 기본적 권리와 자유에 영향을 미칠 수 있는 판단 또는 결정(각 “결정”)과 관련하여 '기능'이 사용되는 경우, 귀하는 해당 결정이 적절한 교육을 받고 자격을 갖춘 인력을 포함하여 독립적으로 감사 및 검증이 가능하도록 해야 하며, 위 내용에 더하여 해당 결정을 용이하게 하는 목적으로 '기능'을 합법적으로 사용하기 위해 필요한 모든 동의를 획득하고, 관련 공개를 제공하며, 적용 법률을 준수했음을 진술, 보증 및 약정합니다.

당사는 귀하의 콘텐츠 또는 데이터를 수집, 처리, 저장 또는 이에 접근하는 경우, 오직 해당 콘텐츠나 데이터를 귀하의 지시에 따라 본 기능의 최종 사용자가 생성한 콘텐츠(이하 “UGC 콘텐츠”라 함)를 처리합니다. 귀하는 다음을 선언, 보증 및 약속합니다. (i) 최종 사용자에게 의한 기능 및 UGC 콘텐츠 사용(UGC 콘텐츠 관련 모든 적용 규정 준수 포함)에 대한 전적인 책임을 귀하가 집니다. (ii) 적용 가능한 법률을 준수하는 경우를 제외하고, 최종 사용자가 당사가 제공하는 기능과 관련된 UGC 콘텐츠를 Tencent에 직접 또는 간접적으로 전송하지 않도록 보장합니다. (iii) 본 기능의 사용 및/또는 귀하의 제품, 서비스 또는 플랫폼(해당 경우)에의 기능 통합 시 항상 적용 가능한 모든 법률을 준수합니다.

귀하는 다음을 인지, 이해 및 동의합니다. (i) 당사는 본 기능이 적용 가능한 법률이나 규정을 준수할 것임을 보증하거나 약속하지 않으며, (ii) 본 기능에 대한 의존 또는 사용은 전적으로 귀하의 책임과 위험입니다.