

云桌面

用户指南

产品文档



【版权声明】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其他腾讯云服务相关的商标均为腾讯集团下的相关公司主体所有。另外，本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

文档目录

用户指南

管理员

操作流程总览

云桌面概览

VPC 网络配置

实例管理

绑定用户

解绑用户

续费云桌面

开机和关机云桌面

重启云桌面

改名云桌面

重置云桌面

销毁退还云桌面

云桌面快照

磁盘扩容

添加数据盘

查看监控信息

调整规格

切换私有网络

远程命令

切换计费模式

镜像管理

镜像概览

自定义镜像

用户管理

策略管理

网络管理

互联网管理

会话监控

密码策略及终端会话管理

终端用户

操作流程

激活云桌面账户

登录云桌面门户

打开云桌面系统

关机、重启和重命名云桌面

移动端访问云桌面

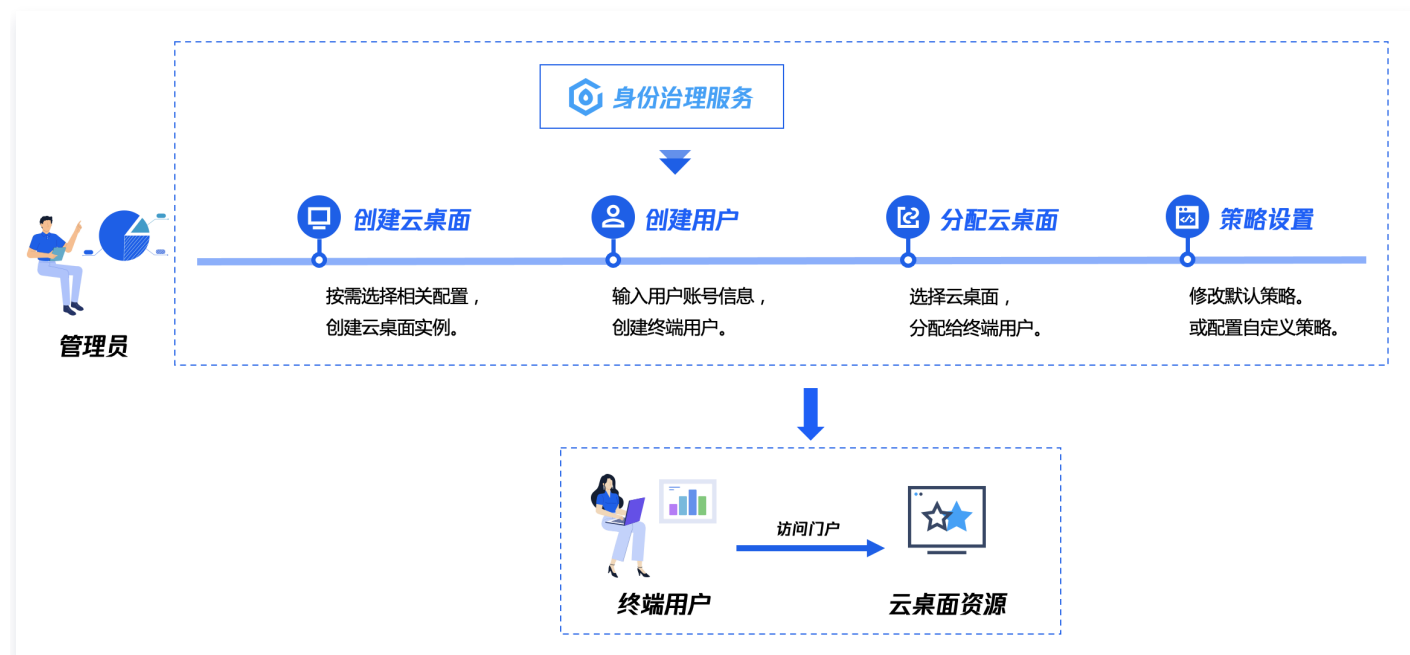
用户指南

管理员

操作流程总览

最近更新时间：2026-01-16 10:49:10

本文主要介绍管理员在控制台上如何实现对云桌面资源的全生命周期管理，帮助您快速了解相关流程。



流程说明

- 请您根据业务需求进行合理规划，在控制台中创建云桌面实例，具体操作请参见 [购买云桌面](#)。
- 您需要根据用户规划情况，在腾讯云 IDaaS 中创建用户或者批量导入用户，具体操作请参见 [用户管理](#)。
- 您需要将已经创建好的云桌面资源分配给终端用户，具体操作请参见 [绑定用户](#)。
- 您可以按业务需求进行云桌面策略规划，在策略管理中设置默认策略或者创建自定义策略，具体操作请参见 [策略管理](#)。

云桌面概览

最近更新时间：2026-01-16 10:49:11

云桌面概览为您显示云桌面基本使用情况，您可以在这个模块中查看不同网络中的云桌面使用情况。



筛选显示云桌面

您可以通过所在地域和所在网络两个维度对您拥有的云桌面进行显示筛选。

- 地域筛选：通过选择地域“所有地域”、“新加坡”，筛选显示对应的云桌面。
- 网络筛选：通过对已选地域中您拥有的 VPC 信息，筛选显示对应的云桌面。

云桌面基本使用情况

经过已选择的区域、网络筛选后，为您展示以下云桌面的基本情况：

- 云桌面总数：您拥有的云桌面总数量。
- 运行中：您拥有的正在运行当中的云桌面数量。
- 使用中：最终用户正在使用云桌面的数量，此状态下无法执行重置功能，例如执行关机、重启、销毁退还等操作，请与最终用户确认后执行。
- 已关机：您拥有的目前处于关机状态的云桌面数量。
- 7日内到期云桌面数量：您拥有的不足7日将会到期的云桌面数量。

列表信息

页面中下方列表同步为您显示满足过滤筛选条件的网络项，每项展示的信息包括：

- 所属网络 ID 及名称。
- 子网 ID 及名称。
- IP 地址。
- 包含的云桌面总数量。
- 未被分配的云桌面数量。
- NAT 网络信息。
- NAT 网络带宽信息。

VPC 网络配置

最近更新时间：2026-01-16 10:49:11

云桌面创建前需要选择 [私有网络 VPC](#)，将云桌面资源放置在您的专属云上网络空间中，以提升云上云桌面资源的安全性，并满足不同的应用场景需求。

基于 VPC 配置云桌面的网络，可以实现云桌面与其他业务或者云产品互访、云桌面的公网访问和云桌面跨 VPC 访问。

VPC 网络创建

云桌面需要结合 VPC 使用，请提前准备满足需求的腾讯云 VPC 网络，您可以参见 [私有网络创建指引](#) 新建您的私有网络。云桌面创建完成后所属私有网络/子网无法变更。

云桌面访问其他 VPC 资源

对等连接

您可以通过 [对等连接](#)（Peering Connection）实现云桌面访问另一个 VPC，对等连接支持同账号 VPC 互通和跨账号 VPC 互通，可以参见以下链接为您的云桌面创建对等连接。

- [同账号创建对等连接通信](#)
- [跨账号创建对等连接通信](#)

云联网

您可以通过 [云联网](#)（Cloud Connect Network，CCN）实现云桌面访问两个及以上的 VPC，云联网支持同账号 VPC 互通和跨账号 VPC 互通，可以参见以下链接为您的云桌面实施云联网。

- [同账号网络实例互通](#)
- [跨账号网络实例互通](#)

云桌面通过 NAT 网关访问互联网

[NAT 网关](#) 是一种 IP 地址转换服务，可以绑定 [弹性公网 IP（EIP）](#) 为私有网络（VPC）内的云桌面提供安全、高性能的 Internet 访问服务。

❗ 说明：

NAT 网关的创建请正确选择所属 VPC，关联配置路由规则，将子网流量指向 NAT 网关。

关于 NAT 网关的配置指南，请参见：

- [NAT 网关快速入门](#)
- [修改 NAT 网关配置](#)
- [管理 NAT 网关的弹性 IP](#)

- [管理 SNAT 规则](#)
- [管理端口转发规则](#)
- [配置指向 NAT 网关的路由](#)

实例管理

绑定用户

最近更新时间：2026-01-16 10:49:11

本文将介绍管理员如何将云桌面资源分配给终端用户。

前提条件

在开始执行操作前，请您确认已完成创建需要绑定的用户。如何创建用户，请参见 [用户管理](#)。

操作步骤

单独绑定用户

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要操作的未绑定用户姓名的云桌面，在上方操作栏或直接在目标桌面右侧操作列中单击 **绑定用户**。



3. 在桌面绑定用户操作栏的左侧，根据部门结构或直接搜索选择需要绑定的人员，单击**确定**后绑定。

注意：

在单独绑定过程中，您选择了一个云桌面，所以您需要选择一个人员进行绑定。

桌面绑定用户

×

分配桌面规格

计算资源	状态	系统盘	数据盘	计费模式
标准S1_4核8G	运行	SSD 50G	-	包年包月

待分配桌面数 1个

选择人员

已选择 (1)

TencentCVD (TencentCVD)

搜索用户名

▶

▼

☒

TencentCVD

☐

↔

确定

取消

批量绑定用户

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，勾选您需要操作的多个云桌面。在上方操作栏单击绑定用户。
3. 在桌面绑定用户操作栏的左侧，根据部门结构选择人员，单击确定后绑定。

注意：

在批量绑定过程中，您在选择人员时的人员数量需要和您选择的桌面数量相同。

解绑用户

最近更新時間：2026-01-16 10:49:11

操作場景

解綁已綁定用戶的云桌面後，該云桌面狀態將更新為未綁定狀態，您可重新將此云桌面綁定至其他用戶或原用戶。

⚠ 注意：

- 解綁用戶操作只能針對運行狀態為**運行中**或**使用中**的云桌面進行操作。
- 如當前云桌面運行狀態為**使用中**，解綁用戶操作後當前用戶正在連接的云桌面會話將被注銷，請提前通知用戶備份數據。
- 云桌面解綁用戶後原用戶無法再登錄到該云桌面，請提前通知用戶備份數據。

操作步驟

單獨解綁用戶

- 進入 [云桌面控制台](#)。
- 在桌面列表中，選擇您需要操作的云桌面，在上方操作欄或右側操作列中單擊**解綁用戶**。



- 在解綁用戶彈窗界面，確認需要解綁的云桌面與所屬用戶，閱讀勾選風險提示後，單擊**確定**即可解綁。

桌面解绑用户

×

您已选 1 台云桌面实例：

云桌面ID/名称	所属用户	状态	到期时间
c g d	a 5	运行	2 1

☒ 解绑完成后当前用户将不可再登录到这台云桌面，请提前通知用户备份数据。当前用户在该云桌面上所有的数据会保留，如有需要请手动删除或使用重置解绑功能。

确定

取消

批量解绑用户

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要操作的多个云桌面。在上方操作栏单击解绑用户。

购买 开机 关机 重启 续费 重置 销毁/退还 调整规格 切换私有网络

绑定用户 解绑用户

请输入关键字进行精准查询，多个条件可用回车键分隔

ID/名称	运行状态	用户姓名	计费模式	桌面规格	所属网络	IP地址	操作
<input checked="" type="checkbox"/> c d	运行	a	包 自 20	标准S3_2核4G	VPC: 子网: NAT:	10	解绑用户 续费 登陆 实例操作 更多
<input checked="" type="checkbox"/> c d	运行	a	按 20	标准S1_4核8G	VPC: 子网: NAT:	10	解绑用户 登陆 实例操作 更多

3. 在解绑用户弹窗界面，确认需要解绑的云桌面与所属用户，阅读勾选风险提示后，单击确定即可解绑。

桌面解绑用户



您已选 2 台云桌面实例：

云桌面ID/名称	所属用户	状态	到期时间
c g d	ai 5	运行	20 16
c te d	ai 5	运行	-

☒ 解绑完成后当前用户将不可再登录到这台云桌面，请提前通知用户备份数据。当前用户在该云桌面上所有的数据会保留，如有需要请手动删除或使用重置解绑功能。

确定

取消

续费云桌面

最近更新时间：2026-01-16 10:49:11

本文将介绍如何对包年包月计费模式的云桌面实例进行续费。

手动续费

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要续费的云桌面。
3. 选择需要续费的包年包月的桌面实例，在上方操作栏或右侧操作列中单击续费。

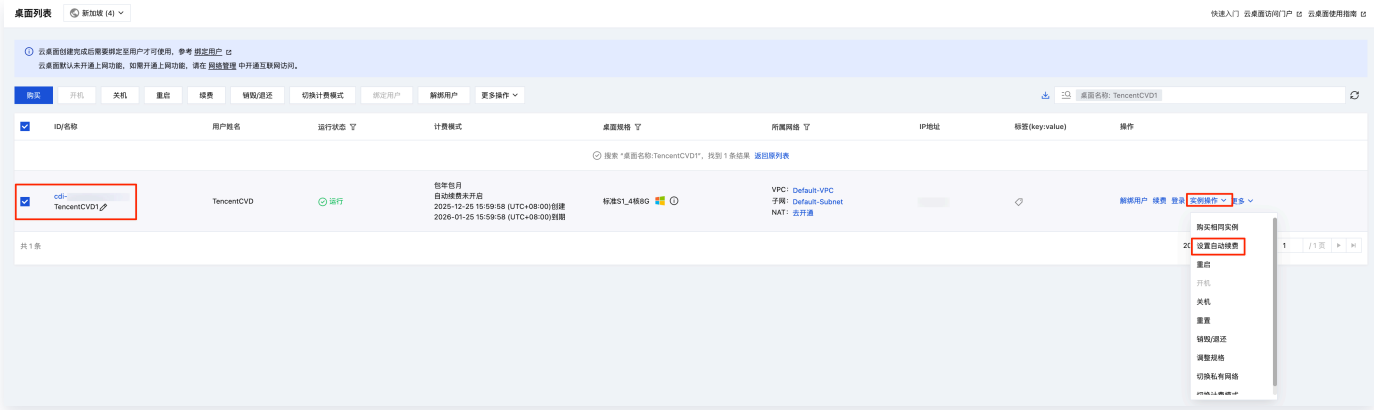


4. 在续费页面选择续费时长后单击确定，即可续费云桌面。



自动续费

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择您需要操作的云桌面。
3. 在右侧操作列中单击实例操作 > 设置自动续费。



4. 在设置自动续费页面选择**启用**并勾选同意自动续费规则，然后单击**确定**，即可将云桌面设置为自动续费。



开机和关机云桌面

最近更新时间：2026-01-16 10:49:12

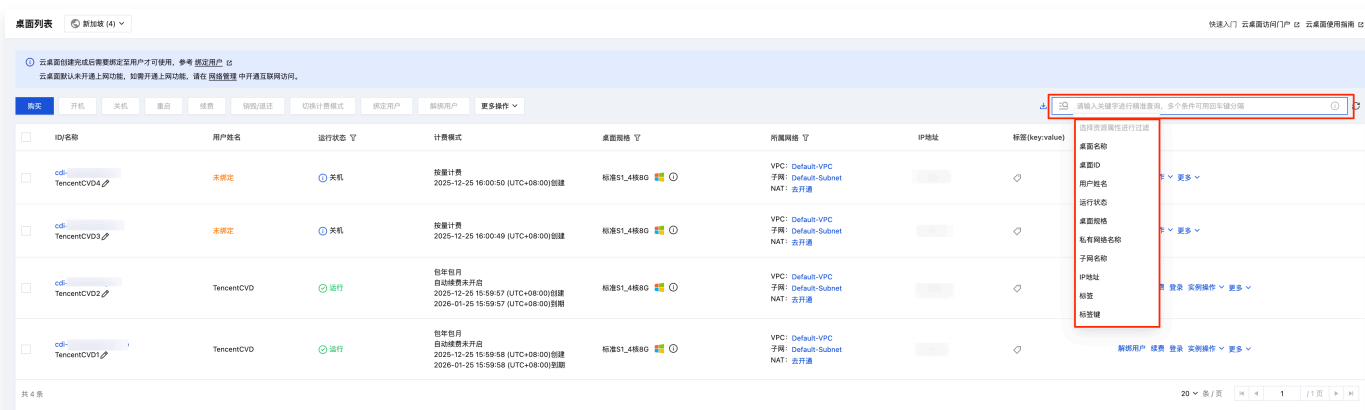
本文将介绍如何查询、开机和关机云桌面。

前提条件

已购买云桌面实例，具体操作请参见 [购买方式](#)。

搜索云桌面

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表的搜索框中按需选择资源属性，输入需要搜索的内容，单击**确定**或**回车键**进行搜索。可以重复操作进行多属性查询。



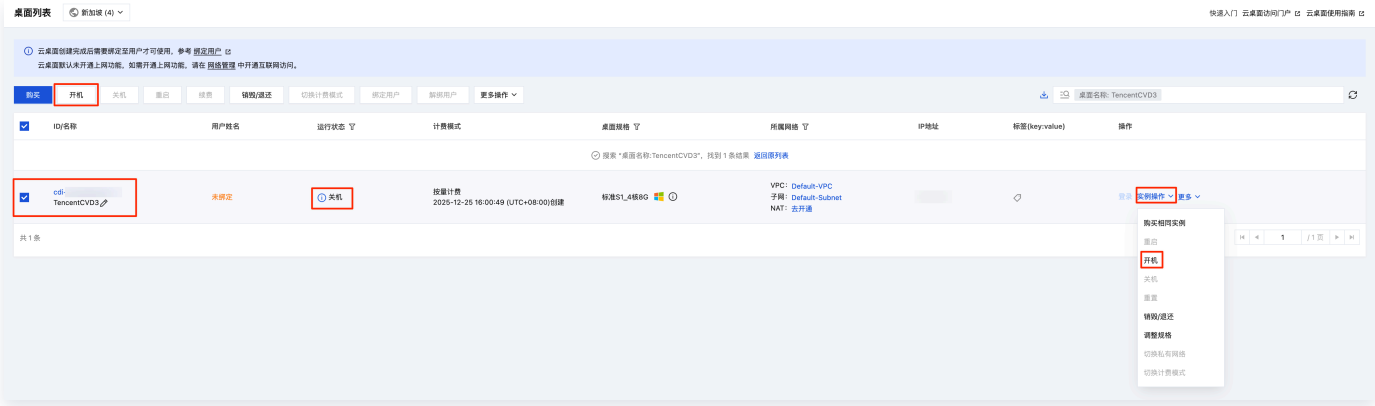
开机云桌面

通过云桌面控制台对云桌面执行开机操作。

- 说明：**
- 关机期间，按量付费云桌面的计算资源将进行释放，所以再次启动实例时可能会失败。此时，您可以尝试重新启动，或者换一个时间再次启动。

操作单个云桌面实例开机

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表选择运行状态为“关机”的实例，在顶部操作栏单击**开机**或在右侧操作列中单击**实例操作 > 开机**。



3. 确认实例信息后，单击**确定**即可。



操作多个云桌面实例开机

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表选择多个运行状态为“关机”的实例，在顶部单击**开机**，即可批量操作云桌面实例。



关机云桌面

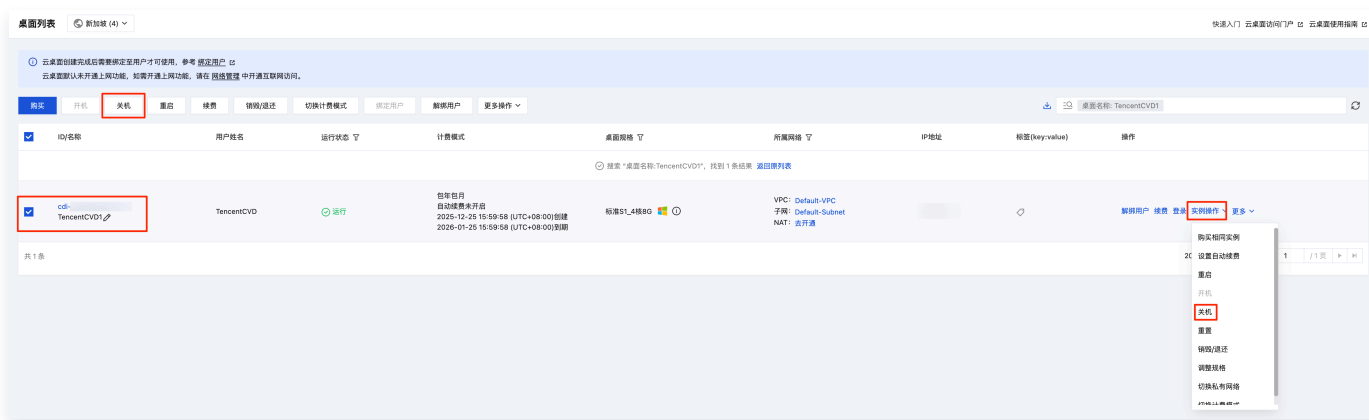
通过云桌面控制台对云桌面执行关机操作。

说明：

关机期间，按量付费云桌面的计算资源将进行释放，所以再次启动实例时可能会失败。此时，您可以尝试重新启动，或者换一个时间再次启动。

操作单个云桌面实例关机

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表选择运行状态为“运行”的实例，在顶部操作栏单击**关机**或在右侧操作列中单击**实例操作 > 关机**。



操作多个云桌面实例关机

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表选择多个运行状态为“运行”的实例，在顶部单击**关机**，即可批量操作云桌面实例。



3. 按量付费云桌面支持开关机按量付费，选择关机时会进行相关提示。

关机



您已选 2 台云桌面实例：

云桌面ID/名称	备注
<div><div></div><div>cdi-<div></div></div><div>TencentCVD3</div></div>	<div>按量付费</div> <div>支持关机不收费</div>
<div><div></div><div>cdi-<div></div></div><div>TencentCVD2</div></div>	<div>包年包月</div> <div>不支持关机不收费</div>

关机须知：

- 关机不收费实例进入已关机状态后，不收取云桌面计算资源（vCPU、内存、GPU）费用，仅收取云桌面存储资源（系统盘、数据盘）费用。
- 因实例关机后，计算资源将进行释放，所以再次启动此实例时可能会失败。此时，您可以尝试再次启动，或者换一个时间再次启动。

☒ 可能导致云桌面正在进行的数据将丢失，请确保用户数据已经保存。关机后会增加用户下次开机连接云桌面实例时间。

确定

取消

重启云桌面

最近更新时间：2026-01-16 10:49:12

本文将介绍如何在云桌面控制台对云桌面执行重启操作。

前提条件

已购买云桌面实例，具体操作请参见 [购买方式](#)。

操作步骤

操作单个云桌面实例

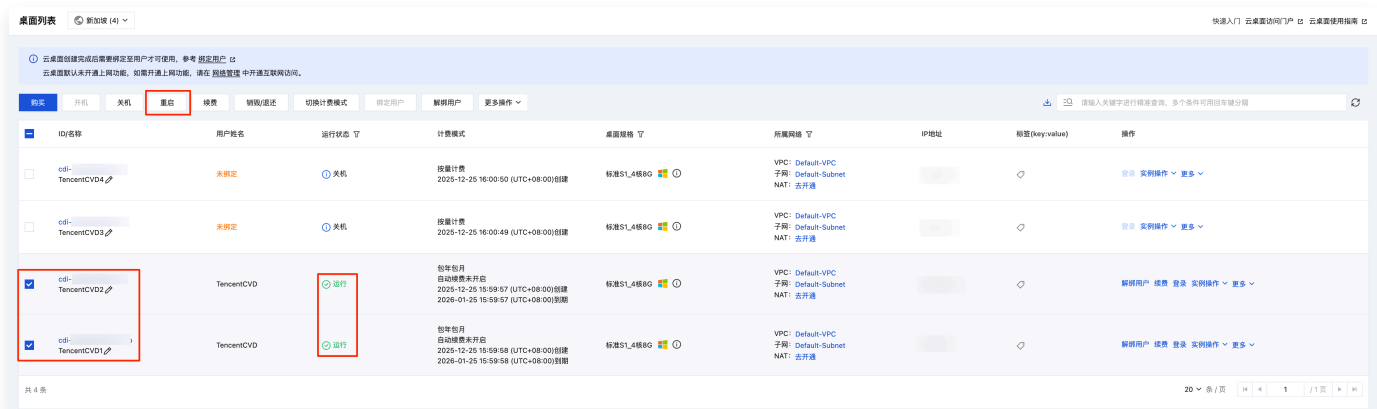
1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表选择运行状态为“运行”的实例，在顶部操作栏单击**重启**或在右侧操作列中单击**实例操作 > 重启**。



3. 在弹出的重启页面，单击**确定**。

操作多个云桌面实例

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表选择多个运行状态为“运行”的实例，在顶部单击**重启**，即可批量操作云桌面实例。



3. 在弹出的重启页面，单击**确定**。

改名云桌面

最近更新时间：2026-01-16 10:49:12

本文将介绍如何在云桌面控制台对云桌面执行重命名操作。

前提条件

已购买云桌面实例，具体操作请参见 [购买方式](#)。

操作步骤

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表中，选择需要被修改实例名称的云桌面，单击操作列中的**更多 > 改名**。



3. 在弹出的改名页面中，输入新的云桌面名称，单击**确定**即可完成改名。

改名

您已选 1 台云桌面实例：

云桌面ID/名称

cdi-

TencentCVD1

名称修改

TencentCVD1

你还可以输入49个字符

确定

取消

⚠ 注意：

云桌面名称会显示在终端用户访问门户中。

重置云桌面

最近更新时间：2026-01-16 10:49:12

操作场景

如果您有重新初始化桌面系统盘的需求，可以重置云桌面。本文将介绍如何重置云桌面。
重置时，提供云桌面解绑功能，您可以根据需求选择“重置为未绑定状态”或“重置后保持当前绑定状态”。

注意事项

- 重置后云桌面系统盘将被重置为初始化状态，数据将被清除且不可恢复，请提前通知用户备份数据。



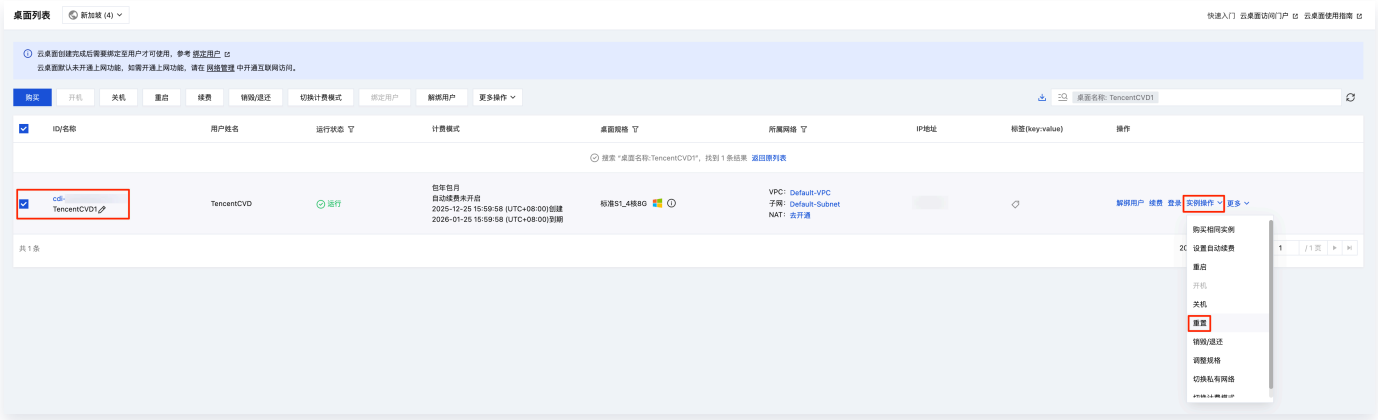
说明：
数据盘（如有）不受影响。

- 标准型与图形型云桌面镜像不同，无法同时执行批量重置。
- 重置后此云桌面实例已产生的系统盘快照将自动删除。

操作步骤

操作单个云桌面实例重置

- 进入 [云桌面控制台](#)。
- 在桌面列表选择需要重置的实例，在顶部操作栏单击**重置**或在右侧操作列中单击**实例操作 > 重置**。



- 按需求选择并单击**确定**。

重置

×

您已选 1 台云桌面实例：

云桌面ID/名称

▶

cdi-

TencentCVD1

重置目标

全部镜像

▼

镜像ID/名称	系统盘	数据盘
<div><div><input checked="" type="radio"/></div><div>img-<div>(当前镜像)</div><div>Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System</div></div></div>	50G	-

用户解绑

☐ 重置为未绑定状态

☒ 重置后保持当前绑定状态

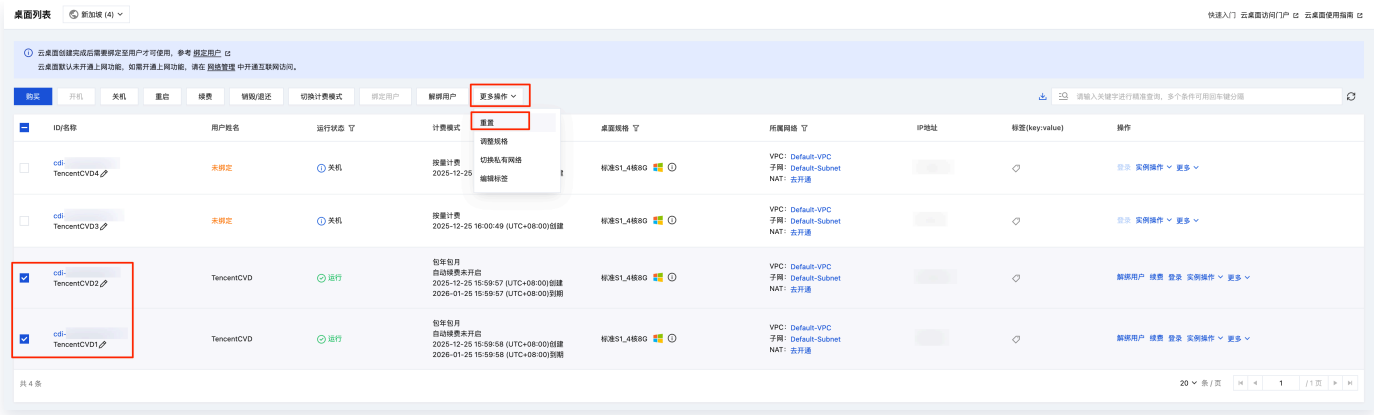
☒ 云桌面系统盘将被重置为初始化状态，数据将被清除且不可恢复
请提前通知用户备份数据。

确定

取消

操作多个云桌面实例重置

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 勾选需要重置的实例，在列表顶部，单击重置，即可批量操作云桌面实例重置。



3. 按需求选择并单击确定。



销毁退还云桌面

最近更新時間：2026-01-16 10:49:12

操作场景

销毁云桌面包含以下两种方式：

- 手动销毁方式：针对未到期的包年包月云桌面和按量付费的云桌面，您可以选择手动销毁/退还。
- 到期/欠费自动销毁方式：包年包月类型云桌面到期后，实例会自动销毁和释放。

注意事项

- 为了避免数据丢失，若当前实例未处于关机状态，建议您主动进行关机操作后再发起销毁/退还。
- 销毁后，该实例已产生的系统盘快照将自动删除。
- 销毁/退还后所有数据将被清除且不可恢复，请提前通知用户备份数据。

操作步骤

操作单个云桌面

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在桌面列表选择需要销毁/退还的实例，在顶部操作栏单击**销毁/退还**或在右侧操作列中单击**实例操作** > **销毁/退还**。



3. 在弹窗内再次确认实例后，单击**确定**即可销毁/退还。

操作多个云桌面

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 勾选需要操作的桌面，在列表顶部，单击**销毁/退还**，即可批量操作云桌面。

⚠ 注意：

- 包年包月云桌面与按量付费云桌面销毁/退还流程不同，无法同时发起销毁/退还操作，请分批进行。

- 单次批量销毁/退还云桌面限制为10台。

桌面列表新增(4)

快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南

云桌面创建完成后需绑定至用户才可使用，参考 绑定用户。云桌面默认未开通上网功能，如需开通上网功能，请在 网络管理 中开通互联网访问。

销毁/退还

切换计费模式

绑定用户

解绑用户

更多操作

请输入关键字进行精准查询，多个条件可用逗号分隔

ID/名称	用户名	运行状态	计费模式	桌面规格	所属网络	IP地址	标签(key-value)	操作
<input type="checkbox"/> cdi-TencentCVD4	未绑定	关机	按量计费 2025-12-25 16:00:50 (UTC+08:00)创建	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet NAT: 未开通			实例操作 更多
<input type="checkbox"/> cdi-TencentCVD3	未绑定	关机	按量计费 2025-12-25 16:00:49 (UTC+08:00)创建	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet NAT: 未开通			实例操作 更多
<input checked="" type="checkbox"/> cdi-TencentCVD2	TencentCVD	运行	包年包月 自动续费未开启 2025-12-25 15:59:57 (UTC+08:00)创建 2026-01-25 15:59:57 (UTC+08:00)到期	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet NAT: 未开通			解绑用户 续费 登录 实例操作 更多
<input checked="" type="checkbox"/> cdi-TencentCVD1	TencentCVD	运行	包年包月 自动续费未开启 2025-12-25 15:59:58 (UTC+08:00)创建 2026-01-25 15:59:58 (UTC+08:00)到期	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet NAT: 未开通			解绑用户 续费 登录 实例操作 更多

共 4 条

20 / 条 / 页1 / 1 页

3. 在弹窗内再次确认实例后，单击**确定**即可销毁/退还。

确定销毁/退还选中的云桌面×

您已选 2 台云桌面实例：

云桌面ID/名称

cdi-TencentCVD2

cdi-TencentCVD1

销毁须知：

• 为了避免数据丢失，若当前实例未处于关机状态，建议您主动进行关机操作后再发起销毁/退还。

• 销毁后，该实例已产生的系统盘快照将自动删除。

☒ 销毁/退还后所有数据将被清除且不可恢复，请提前通知用户备份数据。

确定

取消

云桌面快照

最近更新时间：2026-01-16 10:49:13

操作场景

快照是特定时间点特定云桌面的数据状态文件，可用于数据备份和恢复。为了减少终端用户操作错误对云桌面中已有数据造成的损失，云桌面为您提供针对系统盘和数据盘的快照功能。

当前版本通过“自动快照”的方式创建快照，即每日2:00am-4:00am中，针对每个云桌面实例中的系统盘和数据盘进行快照创建，显示在快照列表中，创建过程中不影响客户正常使用云桌面。

回滚还原快照

当您的云桌面遇到数据错误或数据丢失的情况时，可以回滚快照数据，从而使该云桌面的数据恢复到创建快照时的状态。

注意事项

- 回滚还原快照后，云桌面实例的系统盘在此快照创建时间之后的数据将被清除，请谨慎操作。
- 回滚还原快照操作需要实例在关机状态下进行。强制关机可能会导致数据丢失或文件系统损坏，为了避免数据丢失，建议先主动关机再进行回滚还原。

操作步骤

- 进入 [云桌面控制台](#)。
- 在桌面列表中，选择需要回滚的云桌面，单击左侧的云桌面 ID 进入云桌面详情页。



- 在云桌面详情页中，单击进入快照列表页面。选择需要回滚的快照项，并在右侧操作列中单击回滚还原。



- 进行回滚二次确认，回滚会清除当前云桌面数据，阅读风险提示后勾选强制关机开关，单击下方的确定。

确认发起回滚还原?



快照ID	磁盘类型	创建时间	关联云桌面ID/...	云桌面状态	所属用户
s- e	系统盘	2025-07-02 02:47:09	c- g y d	运行	ai-



当前

2025-07-02
02:47:09

操作须知:

- 云桌面实例cdi-
的 系统盘将回滚到 2025-07-02 02:47:09
此时刻之后的数据将被清除，请谨慎操作！
- 当前操作需要实例在 关机 状态下进行：
为了避免数据丢失，请先关机再进行回滚还原。
强制关机可能会到设置数据丢失或文件系统损坏，建议您主动关机后再进行操作。
强制关机可能需要您等待较长时间，请耐心等待。

强制关机



确定

取消

删除保存的快照

每份快照将在3日后自动释放，当您确认某些快照文件不再被需要，您也能手动删除以释放虚拟资源。

- 进入 [云桌面控制台](#)。
- 在桌面列表中，选择需要删除快照的云桌面，单击左侧的云桌面 ID 进入云桌面详情页。



- 在云桌面详情页中，单击进入快照列表页面。选择需要删除的快照项，并在右侧操作列中单击删除。

云桌面信息

快照列表

监控

快照ID	快照状态	磁盘类型	创建时间 ↓	释放时间 ↓	创建方式	回滚记录 ↓	操作
sn-5	正常	系统盘	2025-07-02 02:47:09	2025-07-05 02:00:00	快照策略自动创建	-	回滚还原 删除

共 1 条

20 条 / 页

1 / 1 页

4. 删除的快照无法恢复，如果确认需要删除，请先勾选“删除快照后资源不可恢复，请提前通知终端用户备份数据”的提示框，再单击下方的确定。

确定删除快照?

快照ID	磁盘类型	创建时间	关联云桌面ID/...	云桌面状态	所属用户
s-5	系统盘	2025-07-02 02:47:09	c-5	运行	ai-5

☒ 删除后快照资源不可恢复，请提前通知终端用户备份数据。

确定

取消

磁盘扩容

最近更新时间：2026-01-16 10:49:13

操作场景

云桌面磁盘是云上可扩展的存储设备。用户在创建云桌面磁盘后，可以随时扩展其大小以增加存储空间，且不会丢失云桌面磁盘上原有的数据。

云桌面磁盘扩容完成后，Windows 系统云桌面会自动将扩容部分的容量划分至已有分区内；Linux 系统云桌面需要手动在系统内进行文件系统扩容，操作步骤请参见 [Linux 系统云桌面文件系统扩容](#)。

注意事项

- 云桌面磁盘仅支持扩容，不支持缩容。
- 强烈建议您在扩容之前对重要数据进行备份，防止因误操作造成数据丢失。
- 正常生命周期内的云桌面实例下挂载的云桌面磁盘才支持扩容，已经隔离的云桌面实例不支持扩容云桌面磁盘。
- 云桌面实例关机状态及开机中、关机中、重启中、制作自定义镜像中等执行态不支持扩容云桌面磁盘。

扩容云桌面磁盘

1. 进入云桌面控制台 > [桌面列表](#) 页面。
2. 单击需要扩容磁盘的云桌面 ID。



3. 根据实际需求，单击系统盘或数据盘对应的[扩容](#)。



4. 在云桌面磁盘扩容弹窗内，确认云桌面信息、当前容量、调整目标容量及费用后，单击**确定**进行扩容。

云桌面磁盘扩容

×

ⓘ 重要提示

1. 强烈建议您在扩容之前对重要数据进行备份，防止因误操作造成数据丢失。

2. 为了防止数据丢失，云桌面硬盘仅支持扩容，不支持缩容。

3. Linux系统云桌面扩容完成后需要手动在系统内执行扩容操作，操作步骤请参考 [Linux云桌面磁盘扩容](#)。

云桌面ID/名称	磁盘类别	磁盘类型	计费模式	到期/创建时间
cdi- TencentCVD1	系统盘	SSD	包年包月	2026-01-25 15:59:58 (UTC+08:00)

当前容量 50 G

目标容量

-

60

+

G

总计

☒ 我已阅读并同意 [《自动续费规则》](#)

确定

取消

5. 扩容完成后，可通过云桌面实例详情页查看扩容后的磁盘大小。

← cdi-

云桌面信息

快照列表

监控

基本信息

云桌面ID

cdi

云桌面名称

TencentCVD1

分配用户

TencentCVD

计算资源

标准S1_4核8G

调整规格

系统盘

SSD 60G

扩容

数据盘

0G

添加

操作系统

Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System

地域

新加坡

计费模式

包年包月

切换

自动续费

未开启

到期时间

2026-01-25 15:59:58 (UTC+08:00)

续费

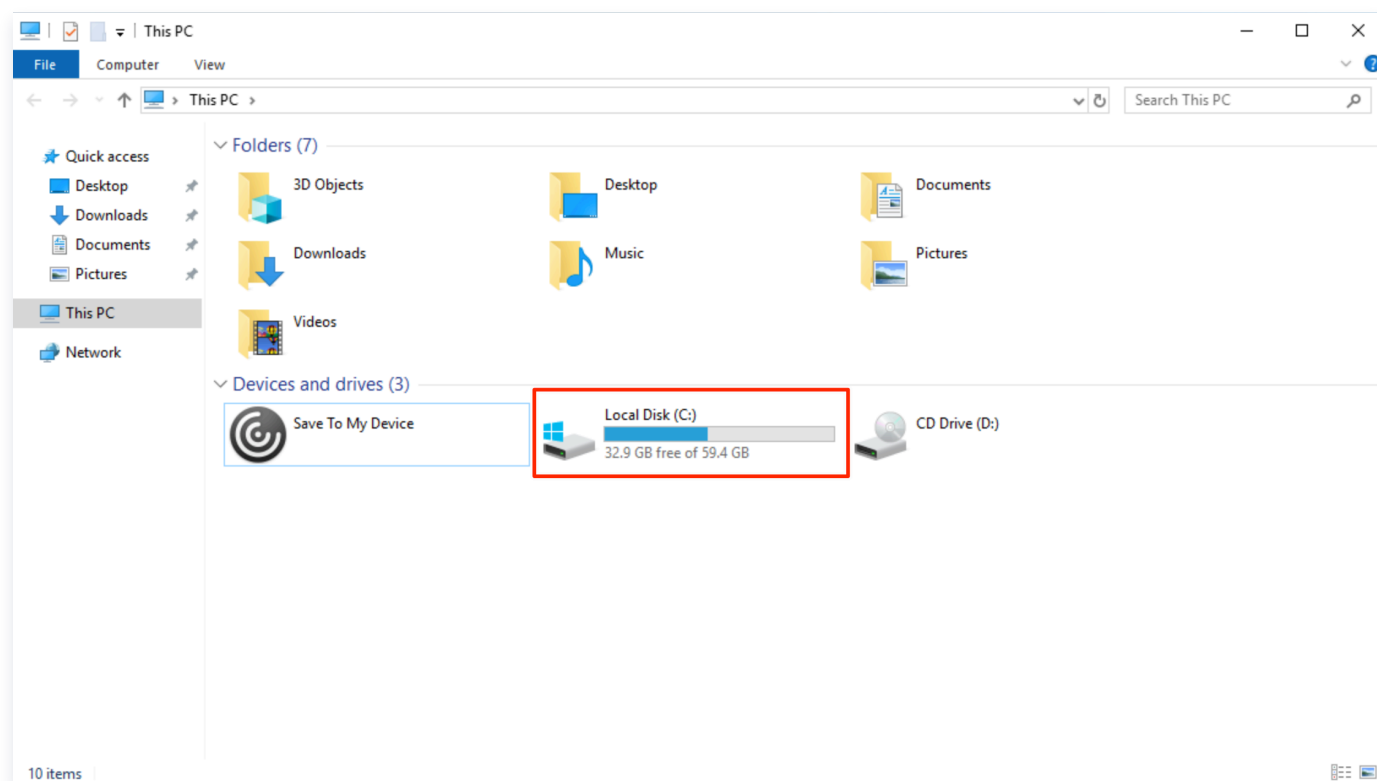
创建时间

2025-12-25 15:59:58 (UTC+08:00)

标签

暂无标签

6. Windows 操作系统云桌面可登录云桌面后，在云桌面系统内确认扩容后的容量大小。

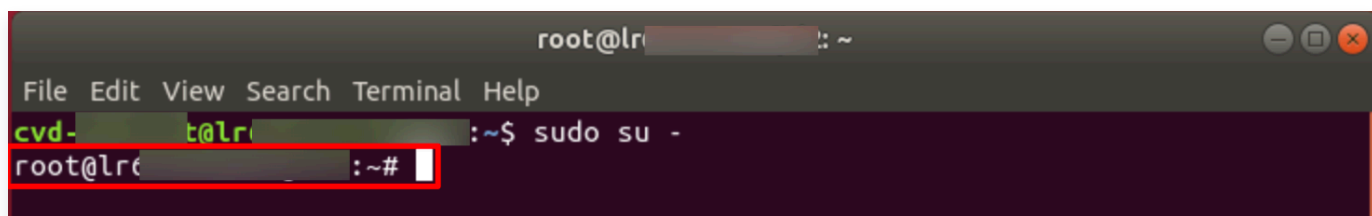


Linux 系统云桌面文件系统扩容

Linux 系统云桌面在云桌面控制台执行完 [扩容云桌面磁盘](#) 后，需要手动在系统内进行文件系统扩容，可参考以下步骤进行。

1. 在 Linux 系统 Terminal 内，输入以下命令切换至管理员身份。

```
sudo su -
```



2. 执行以下命令，查询云桌面磁盘的分区信息。

```
fdisk -l
```

返回结果如下图所示，可知 `dev/vda` 磁盘容量为100GB，包含 MBR 分区 `/dev/vda1`，容量为50GB。

```

root@lr:~# fdisk -l
Disk /dev/vda: 100 GiB, 107374182400 bytes, 209715200 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x3fa1d255

Device            Boot Start      End  Sectors  Size Id Type
/dev/vda1          *    2048 104857566 104855519   50G 83 Linux

Disk /dev/vdb: 50 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
root@lr:~#

```

3. 执行以下命令，确定已有分区的文件系统。

```
df -TH
```

返回结果如下图所示，可知 `/dev/vda1` 文件系统类型为 `ext4`。

```

root@lr:~# df -TH
Filesystem      Type      Size  Used Avail Use% Mounted on
udev            devtmpfs  3.9G   0    3.9G   0% /dev
tmpfs           tmpfs     783M   14M  770M   2% /run
/dev/vda1       ext4      53G   8.1G   43G   16% /
tmpfs           tmpfs     4.0G   1.7M  4.0G   1% /dev/shm
tmpfs           tmpfs     5.3M    0    5.3M   0% /run/lock
tmpfs           tmpfs     4.0G    0    4.0G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/vdb        ext4      53G   25k   50G    1% /mnt/datadisk0
tmpfs           tmpfs     783M   17k  783M   1% /run/user/127
127.0.0.1:/     nfs       21G   11G   11G   50% /ctxmnt
tmpfs           tmpfs     783M   50k  783M   1% /run/user/16777217
tmpfs           tmpfs     783M    0  783M   0% /run/user/0

```

4. 执行以下命令，安装 `growpart` 工具。

```
apt-get install -y cloud-guest-utils
```

5. 执行以下命令，使用 `growpart` 工具扩容分区 `/dev/vda1`。命令中 `/dev/vda` 与 `1` 之间需使用空格分隔。

```
growpart /dev/vda 1
```

返回结果如下图所示：

```
root@lr[REDACTED]:~# growpart /dev/vda 1
CHANGED: partition=1 start=2048 old: size=104855519 end=104857567 new: size=209713119,end=209715167
```

6. 执行以下命令，扩容 ext4 文件系统。

```
resize2fs /dev/vda1
```

返回结果如下图所示：

```
root@lr[REDACTED]:~# resize2fs /dev/vda1
resize2fs 1.44.1 (24-Mar-2018)
Filesystem at /dev/vda1 is mounted on /; on-line resizing required
old_desc_blocks = 7, new_desc_blocks = 13
The filesystem on /dev/vda1 is now 26214139 (4k) blocks long.
```

7. 执行以下命令，查看扩容结果。

```
df -TH
```

返回结果如下图所示，表示已扩容成功。

```
root@lr[REDACTED]:~# df -TH
```

Filesystem	Type	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
udev	devtmpfs	3.9G	0	3.9G	0%	/dev
tmpfs	tmpfs	783M	14M	770M	2%	/run
/dev/vda1	ext4	106G	8.1G	94G	8%	/
tmpfs	tmpfs	4.0G	1.7M	4.0G	1%	/dev/shm
tmpfs	tmpfs	5.3M	0	5.3M	0%	/run/lock
tmpfs	tmpfs	4.0G	0	4.0G	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/vdb	ext4	53G	25k	50G	1%	/mnt/datadisk0
tmpfs	tmpfs	783M	17k	783M	1%	/run/user/127
127.0.0.1:/	nfs	21G	11G	11G	50%	/ctxmnt
tmpfs	tmpfs	783M	50k	783M	1%	/run/user/16777217
tmpfs	tmpfs	783M	0	783M	0%	/run/user/0

扩容成功后请检查数据完整性，观察云桌面中的业务是否正常运行。

添加数据盘

最近更新時間：2026-01-16 10:49:13

操作場景

在購買云桌面實例時，默認僅選擇系統盤，按需選擇數據盤。若購買時未選擇數據盤，可通過添加數據盤操作實現為已購買的云桌面實例添加數據盤。

云桌面實例添加數據盤完成后，Windows 系統云桌面會自動將數據盤初始化，Linux 系統云桌面需要手動在系統內進行數據盤初始化，操作步驟請參見 [Linux 系統云桌面數據盤初始化](#)。

操作限制

- 添加數據盤操作僅支持只有系統盤、沒有數據盤的云桌面實例。
- 正常生命週期內的云桌面實例才支持添加數據盤，已經隔離的云桌面實例不支持添加數據盤。
- 云桌面實例關機狀態及開機中、關機中、重啟中、制作自定義鏡像中等執行態不支持添加數據盤。

操作步驟

1. 進入云桌面控制台 > [桌面列表](#) 頁面。
2. 單擊需要添加數據盤的云桌面 ID。



3. 在云桌面實例詳細信息頁，單擊數據盤后的添加。



4. 云桌面添加数据盘弹窗内，确认云桌面实例信息，选择数据盘类型，填写数据盘大小，确认费用无误后，单击**确定**进行添加数据盘。

注意：

- 包年包月云桌面添加数据盘时强制开启数据盘自动续费，云桌面实例到期或手动销毁时，会自动连带数据盘一起销毁。
- 总计费用为当前云桌面实例费用 + 云桌面系统盘费用 + 云桌面数据盘费用的合计费用，并非单云桌面数据盘费用。

云桌面添加数据盘

×

① 重要提示

1. 包年包月云桌面添加数据盘时强制开启数据盘自动续费，云桌面实例到期或手动销毁时，会自动连带数据盘一起销毁。

2. Linux系统云桌面添加数据盘后需要手动在系统内执行磁盘初始化操作，操作步骤请参考 [Linux云桌面初始化数据盘](#)。

云桌面ID/名称	系统盘类型	系统盘大小	计费模式	到期/创建时间
cdi- TencentCVD1	SSD	60G	包年包月	2026-01-25 15:59:58 (UTC+08:00)

数据盘类型 ☐ SSD ☒ 高性能

目标容量

- 50 +

 G

总计

☒ 我已阅读并同意 [《自动续费规则》](#)

确定

取消

5. 添加数据盘完成后，可通过云桌面实例详情页查看数据盘大小。

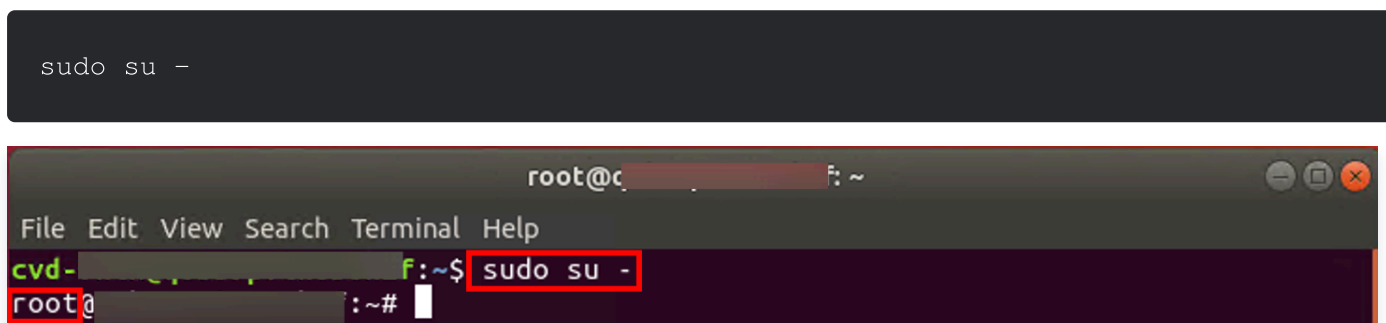


6. Windows 操作系统云桌面可登录云桌面后，在云桌面系统内确认数据盘容量大小。

Linux 系统云桌面数据盘初始化

Linux 系统云桌面在云桌面控制台执行完 [添加数据盘](#) 后，需要手动在系统内进行磁盘初始化，可参考以下步骤进行。

1. 在 Linux 系统 Terminal 内，输入以下命令切换至管理员身份。



2. 执行以下命令，查询云桌面数据盘名称。

```
fdisk -l
```

回显信息类似下图，表示当前的云桌面实例有两块磁盘，“/dev/vda”是系统盘，“/dev/vdb”是新增的数据盘。

```
root@q[REDACTED]:~# fdisk -l
Disk /dev/vda: 50 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x3fa1d255

Device      Boot Start        End    Sectors  Size Id Type
/dev/vda1   *      2048  104857566  104855519   50G 83 Linux

Disk /dev/vdb: 50 GiB, 53687091200 bytes, 104857600 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
root@q[REDACTED]:~#
```

3. 执行以下命令，对“/dev/vdb”裸设备直接创建文件系统格式。以设置文件系统为 EXT4 为例：

```
mkfs -t ext4 /dev/vdb
```

```
root@q[REDACTED]:~# mkfs -t ext4 /dev/vdb
mke2fs 1.44.1 (24-Mar-2018)
Creating filesystem with 13107200 4k blocks and 3276800 inodes
Filesystem UUID: d9182b72-f559-41af-84a2-6d86aebb5ffd
Superblock backups stored on blocks:
    32768, 98304, 163840, 229376, 294912, 819200, 884736, 1605632, 2654208,
    4096000, 7962624, 11239424

Allocating group tables: done
Writing inode tables: done
Creating journal (65536 blocks): done
Writing superblocks and filesystem accounting information: done

root@q[REDACTED]:~#
```

4. 执行以下命令，新建挂载点。以新建挂载点 /data1 为例：

```
mkdir /data1
```

5. 执行以下命令，将新建分区挂载至新建的挂载点。以新建挂载点 /data1 为例：

```
mount /dev/vdb /data1
```

6. 执行以下命令，查看挂载结果。

```
df -TH
```

```
root@ :~# mkdir /data1
root@ :~# mount /dev/vdb /data1
root@ :~# df -TH
```

Filesystem	Type	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
udev	devtmpfs	3.9G	0	3.9G	0%	/dev
tmpfs	tmpfs	783M	14M	770M	2%	/run
/dev/vda1	ext4	53G	8.0G	43G	16%	/
tmpfs	tmpfs	4.0G	1.7M	4.0G	1%	/dev/shm
tmpfs	tmpfs	5.3M	0	5.3M	0%	/run/lock
tmpfs	tmpfs	4.0G	0	4.0G	0%	/sys/fs/cgroup
tmpfs	tmpfs	783M	17k	783M	1%	/run/user/127
127.0.0.1:/	nfs	21G	11G	11G	50%	/ctxmnt
tmpfs	tmpfs	783M	33k	783M	1%	/run/user/16777216
tmpfs	tmpfs	783M	0	783M	0%	/run/user/0
/dev/vdb	ext4	53G	25k	50G	1%	/data1

```
root@ :~#
```

7. 执行以下命令，备份 /etc/fstab 文件。以备份到 /home 目录下为例：

```
cp -r /etc/fstab /home
```

8. 执行以下命令，使用 VI 编辑器打开 /etc/fstab 文件。

```
vi /etc/fstab
```

9. 按 i 进入编辑模式。将光标移至文件末尾，按 Enter，添加如下内容，以“/dev/vdb”及挂载点 /data1 为例：

```
/dev/vdb /data1 ext4 defaults,nofail 0 0
```

```
# /etc/fstab: static file system information.
#
# Use 'blkid' to print the universally unique identifier for a
# device; this may be used with UUID= as a more robust way to name devices
# that works even if disks are added and removed. See fstab(5).
#
# <file system> <mount point> <type> <options> <dump> <pass>
UUID= / / ext4 errors=r
mount-ro 0 1
/dev/vdb /data1 ext4 defaults,nofail 0 0
```

10. 按 Esc，输入 :wq，按 Enter。保存设置并退出编辑器。

11. 执行以下命令，检查 /etc/fstab 文件是否写入成功。如果运行通过则说明文件写入成功，新建的文件系统会在操作系统启动时自动挂载。

```
mount -a
```

查看监控信息

最近更新时间：2026-01-16 10:49:13

操作场景

为了方便用户查看云桌面实例监控信息，腾讯云桌面支持在云桌面控制台的实例详情页中查看云桌面实例的监控信息。

操作限制

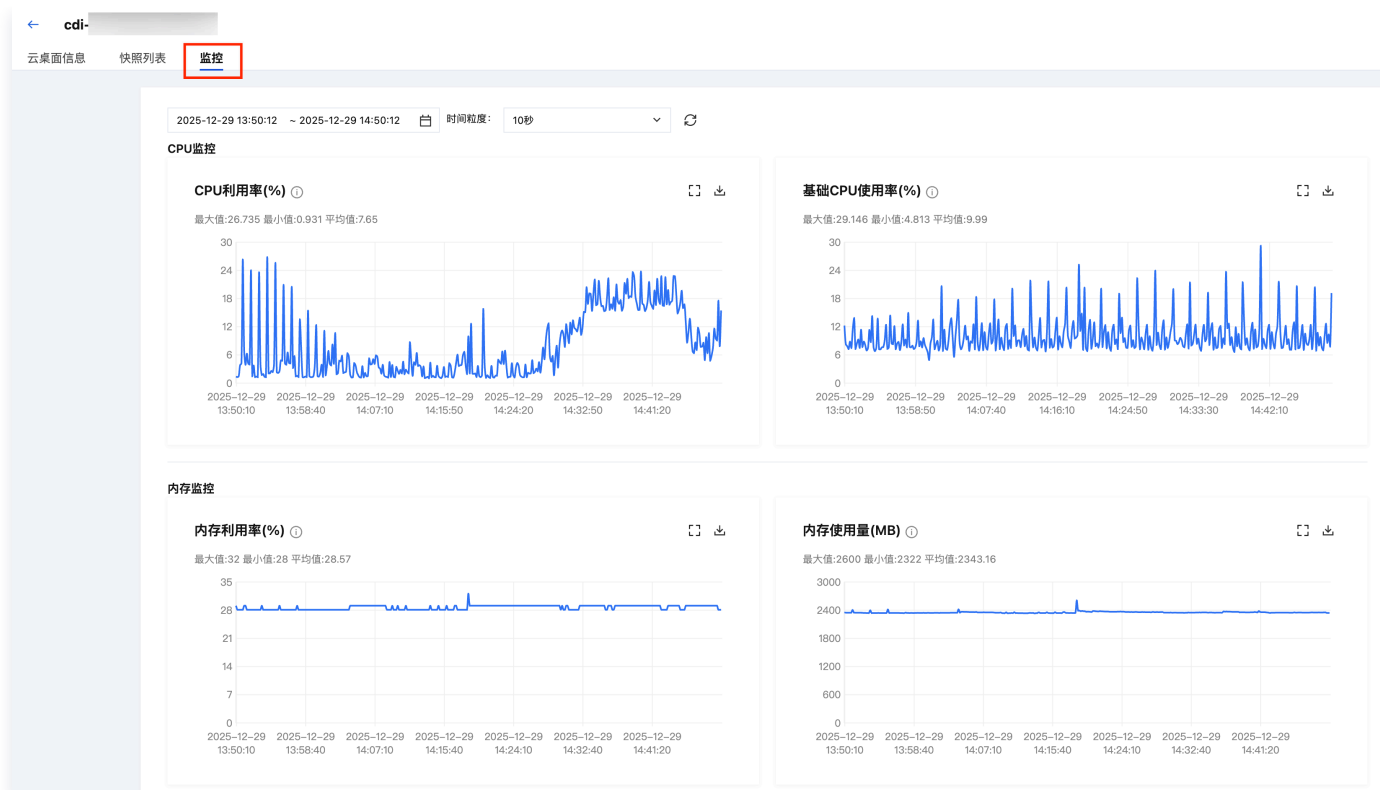
- 云桌面实例监控信息最大支持查看历史186天的信息。
- 如果云桌面实例同时存在系统盘和数据盘，磁盘利用率仅显示使用率更高的磁盘数值。

操作步骤

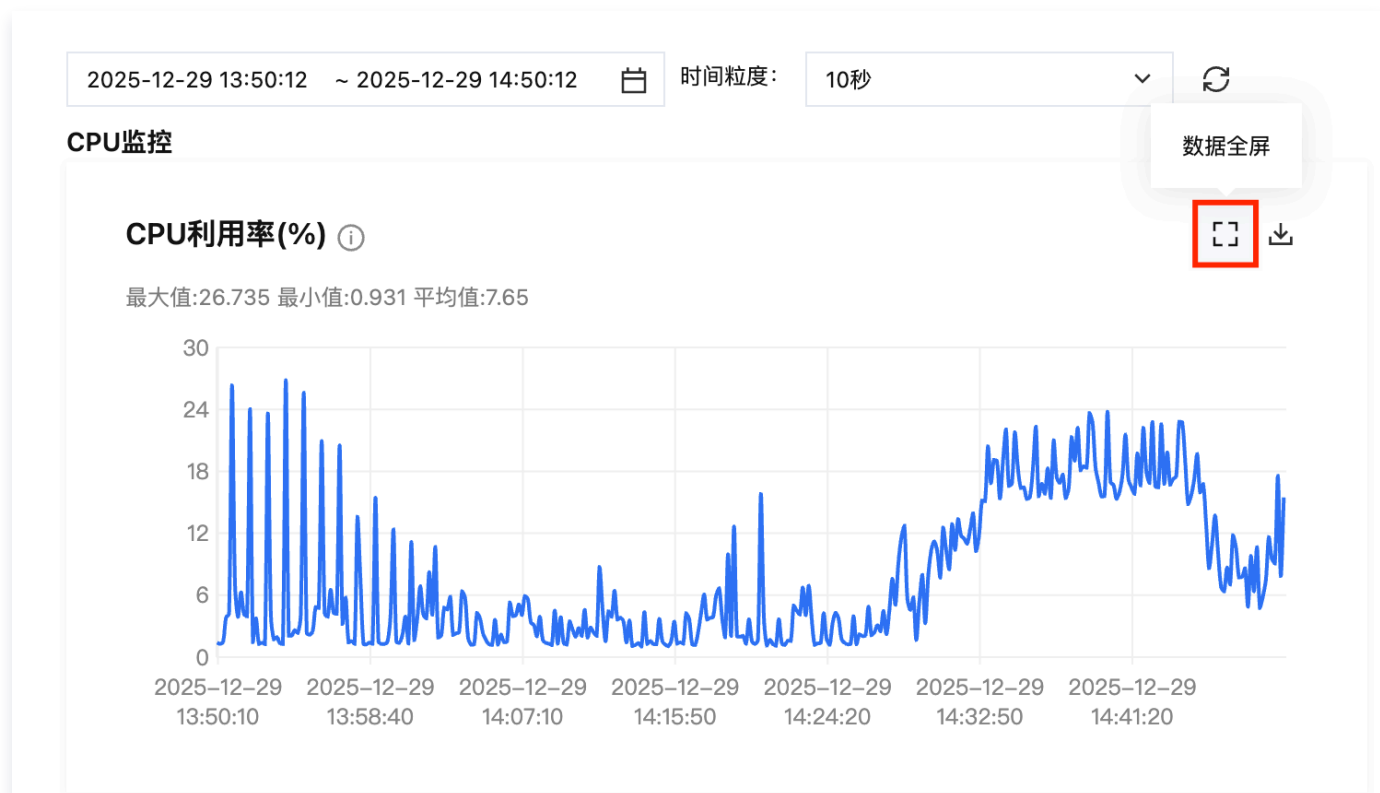
1. 进入云桌面控制台 > [桌面列表](#) 页面。
2. 单击需要查看监控信息的云桌面 ID。

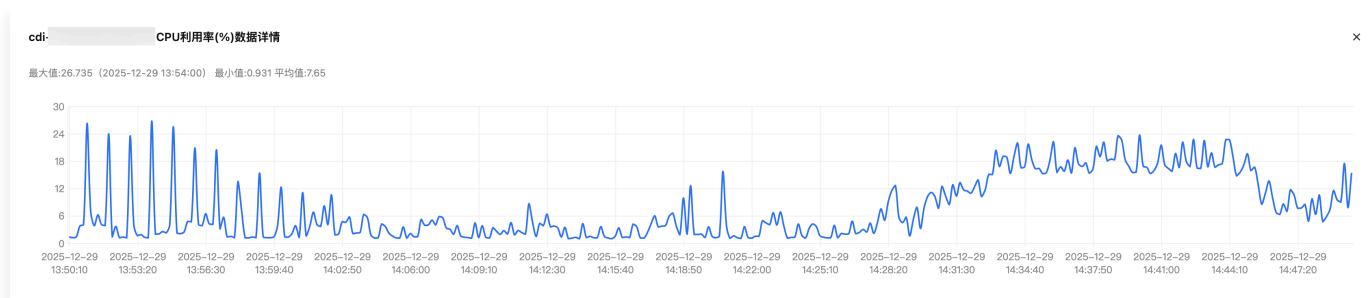


3. 在云桌面实例详情页中选择[监控](#)页，查看当前云桌面实例的监控信息。



4. 支持大图查看某个监控指标数据。





5. 支持下载某个监控指标数据。



调整规格

最近更新时间：2026-01-16 10:49:14

操作场景

为了方便用户升级或降级云桌面实例的配置（CPU、内存、GPU），腾讯云桌面实例支持在同一规格族内进行升降配。

操作限制

- 配置升级次数无限制，配置升级即时生效。
- 包年包月云桌面实例可随时进行配置降级，每个包年包月云桌面实例累计支持降配次数为5次。
- 按量计费云桌面实例可随时进行配置降级，降级次数无限制。
- 批量调整规格单次最大支持20个云桌面实例，且所有云桌面实例的规格及计费模式需要一致。
- 调整规格需要强制重启云桌面实例，请提前保存工作数据，建议避开业务高峰期操作。
- 调整规格过程将持续5分钟-10分钟，调整过程中的云桌面实例将无法使用。
- 调整规格时当前规格与目标规格需要遵循以下限制：

当前规格	支持的目标规格	说明
云桌面标准 S1	云桌面标准 S1、云桌面标准 S2	支持调整为标准 S1、标准 S2不同规格
云桌面标准 S2	云桌面标准 S1、云桌面标准 S2	支持调整为标准 S1、标准 S2不同规格
云桌面图形 G1	云桌面图形 G1	仅支持调整为图形 G1不同规格

操作步骤

单台云桌面实例调整规格

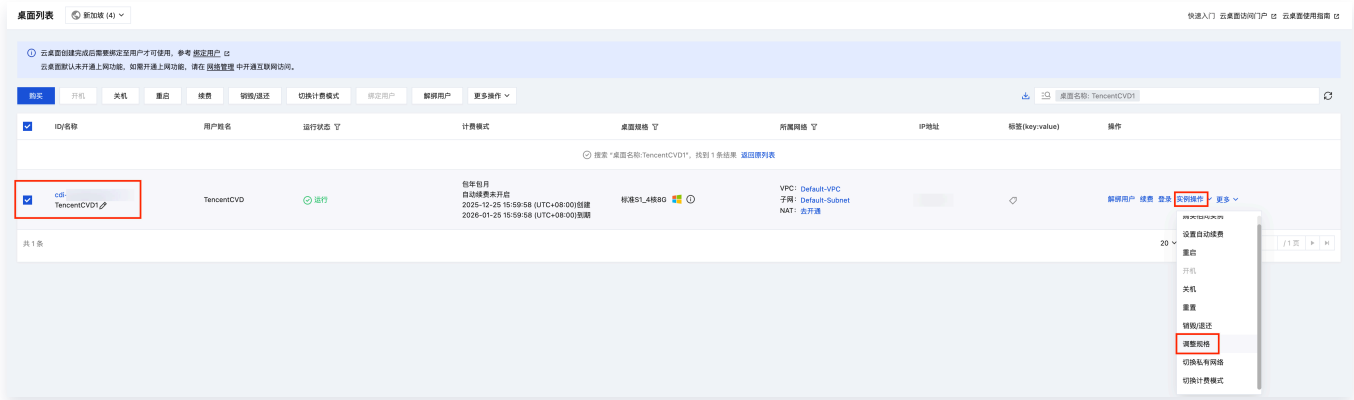
1. 进入云桌面控制台 > [桌面列表](#) 页面。
2. 选择需要调整规格的云桌面实例。

说明：

批量调整多台云桌面规格时，需要勾选桌面列表内的多台云桌面实例，然后单击上方操作栏的**调整规格**。

云桌面列表

云桌面控制台桌面列表内，勾选需要调整规格的云桌面实例，单击上方操作栏的**更多操作 > 调整规格**或选择操作列的**实例操作 > 调整规格**。



实例详情页

云桌面控制台实例详情页内，单击计算资源云桌面规格后的**调整规格**。



3. 调整规格弹窗内，确认当前云桌面实例的配置信息，选择**目标规格**，确认费用，勾选确认项，单击**确定**进行调整规格。

说明：

- 强制关机可能会导致数据丢失或文件系统损坏，建议您主动关机后再调整规格。
- 调整规格中，桌面列表运行状态显示为“**资源变配中**”，此状态下不支持对此云桌面实例进行其它操作。
- 调整规格中，用户登录云桌面门户时，云桌面将暂时不可使用，桌面卡片状态提示“**管理员调整配置中**”。待调整规格完成后，用户可正常使用该云桌面实例。

调整规格

当前操作需要云桌面实例在关机状态下进行:

• 为了避免数据丢失，云桌面实例将关机中断您的业务，请仔细确认。

• 强制关机可能会导致数据丢失或文件系统损坏，您也可以主动关机后再进行操作。

• 实例规格调整受实时库存影响，存在调整规格失败的可能，请于操作完成后在控制台验证实例规格。

云桌面ID/名称	当前规格	系统盘	数据盘	计费模式	到期/创建时间
cdi- <div>TencentCVD1</div>	标准S1_4核8G	SSD60G	高性能50G	包年包月	2026-01-25 15:59:58 (UTC+08:00)

目标规格	vCPU	内存
<div><div></div>标准S1_4核16G</div>	4vCPU	16GB
<div><div></div>标准S2_8核16G</div>	8vCPU	16GB

总计

同意强制关机

确定

取消

切换私有网络

最近更新時間：2026-01-16 10:49:14

操作場景

為了方便用戶切換云桌面實例的私有網絡（VPC）或子網，騰訊雲桌面實例支持在同一私有網絡（VPC）下的不同子網或不同私有網絡（VPC）下不同子網之間進行切換。

操作限制

- 僅允許云桌面實例狀態為運行中的進行切換私有網絡操作。
- 批量切換私有網絡單次最大支持20個云桌面實例。
- 切換私有網絡過程將持續2分鐘左右，切換過程中的云桌面實例將無法使用。

操作步驟

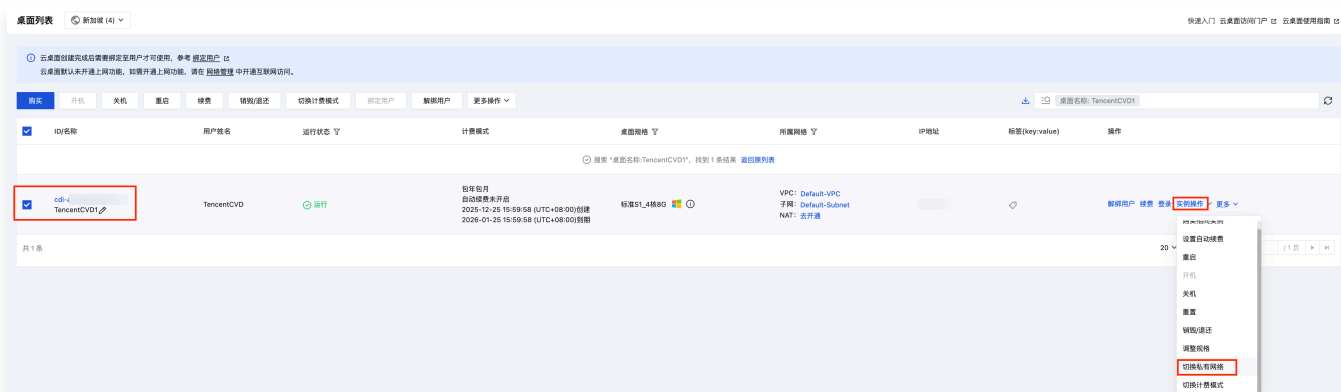
1. 進入云桌面控制台 > [桌面列表](#) 頁面。
2. 選擇需要切換私有網絡的云桌面實例。

❗ 說明：

批量切換多台云桌面私有網絡時，需要勾選桌面列表內的多台云桌面實例，然後單擊上方操作欄的**更多操作 > 切換私有網絡**。

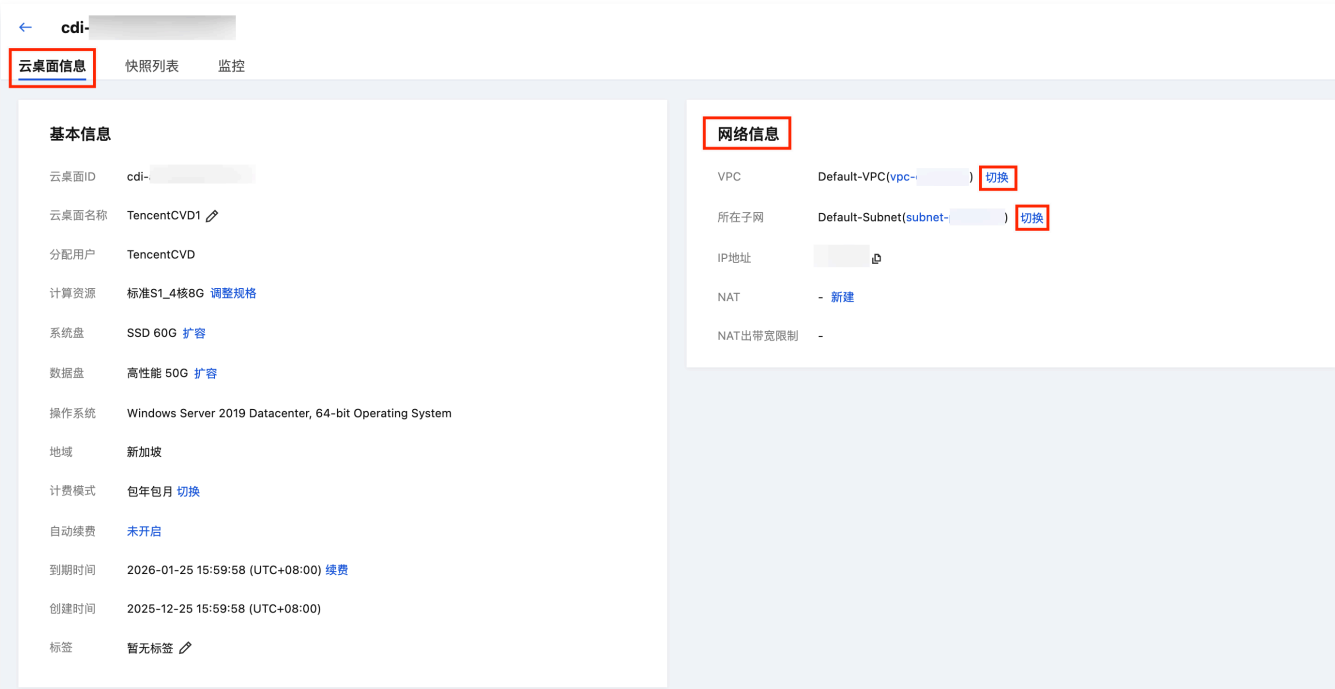
云桌面列表

云桌面控制台桌面列表內，勾選需要切換私有網絡的云桌面實例，單擊上方操作欄內的**更多操作 > 切換私有網絡**或選擇操作列的**實例操作 > 切換私有網絡**。



实例详情页

云桌面控制台实例详情页的云桌面信息 > 网络信息，单击 VPC 或所在子网后的切换。



3. 切换私有网络弹窗内，确认当前云桌面实例网络信息，选择目标私有网络及目标子网，单击**确定**进行切换私有网络。

- ❗ 说明：
- 切换私有网络中，桌面列表运行状态显示为“**切换私有网络中**”。此状态下不支持对此云桌面实例进行其它操作。
 - 切换私有网络中，用户登录云桌面门户时，云桌面将暂时不可使用，桌面卡片状态提示“**管理员调整配置中**”。待切换私有网络完成后，用户可正常使用该云桌面实例。

切换私有网络

×

❗ 切换私有网络过程将持续2分钟左右，请您耐心等待。
切换完成后，请检查云桌面实例运行状态，云桌面门户登录是否正常、云桌面内上网或访问目标服务器是否正常。

云桌面ID	云桌面名称	当前VPC	当前子网
cdi-i- <div></div>	TencentCVD1	Default-VPC (vpc- <div>)</div>	Default-Subnet (subnet- <div>)</div>

私有网络

Default-VPC (vpc-

| 17

0/16)

▼

[新建私有网络](#)

子网名称	ID	CIDR	可用IP数量
<div>Default-Subnet</div>	subnet- <div></div>	17 <div>0/20</div>	4093

确定

取消

©2013-2026 腾讯云版权所有

第53 共108页

远程命令

最近更新时间：2026-01-16 10:49:14

操作场景

在云桌面运维管理中，利用远程命令功能，您可以便捷地对单台或批量云桌面实例执行指令。支持 PowerShell 或 Bat 命令，实现指令的快速、集中下发，大幅提升批量任务执行效率，有效降低运维时间与人力投入。

操作限制

- 仅支持 Windows 操作系统云桌面。
- 目标云桌面状态需要为运行中或使用中。
- 远程命令记录保留30天，过期后自动删除。

操作步骤

1. 进入云桌面控制台 > [远程命令](#) 页面。
2. 单击发送远程命令。



3. 进入命令配置页面，选择命令类型和执行用户，并输入命令内容。然后，单击添加云桌面，选择需要配置的云桌面。

← 发送远程命令

命令配置

命令类型

☒ PowerShellScript ☐ BatScript

执行用户

☒ System ☐ 绑定用户

命令内容

1

目标云桌面

添加云桌面

云桌面ID/名称	所属网络	区域	用户姓名	操作
暂无数据				

共 0 条

20 条 / 页

1

/ 1 页

确认发送

取消

4. 可以通过搜索或者手动添加一个或多个云桌面，并单击**确定**。

添加云桌面

选择

请输入关键字进行精准查询，多个条件可用回车键分隔

云桌面ID/名称	用户姓名	所属网络	区域
<input type="checkbox"/> cdi-TencentCVD2	TencentCVD	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet	新加坡

共 2 条

20 条 / 页

1

/ 1 页

已选择 (1)

请输入云桌面ID、名称、区域或VPC/子网名称进行搜索

云桌面ID/名称	用户姓名	所属网络	区域
<input checked="" type="checkbox"/> cdi-TencentCVD1	TencentCVD	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet	新加坡

共 1 条

20 条 / 页

1

/ 1 页

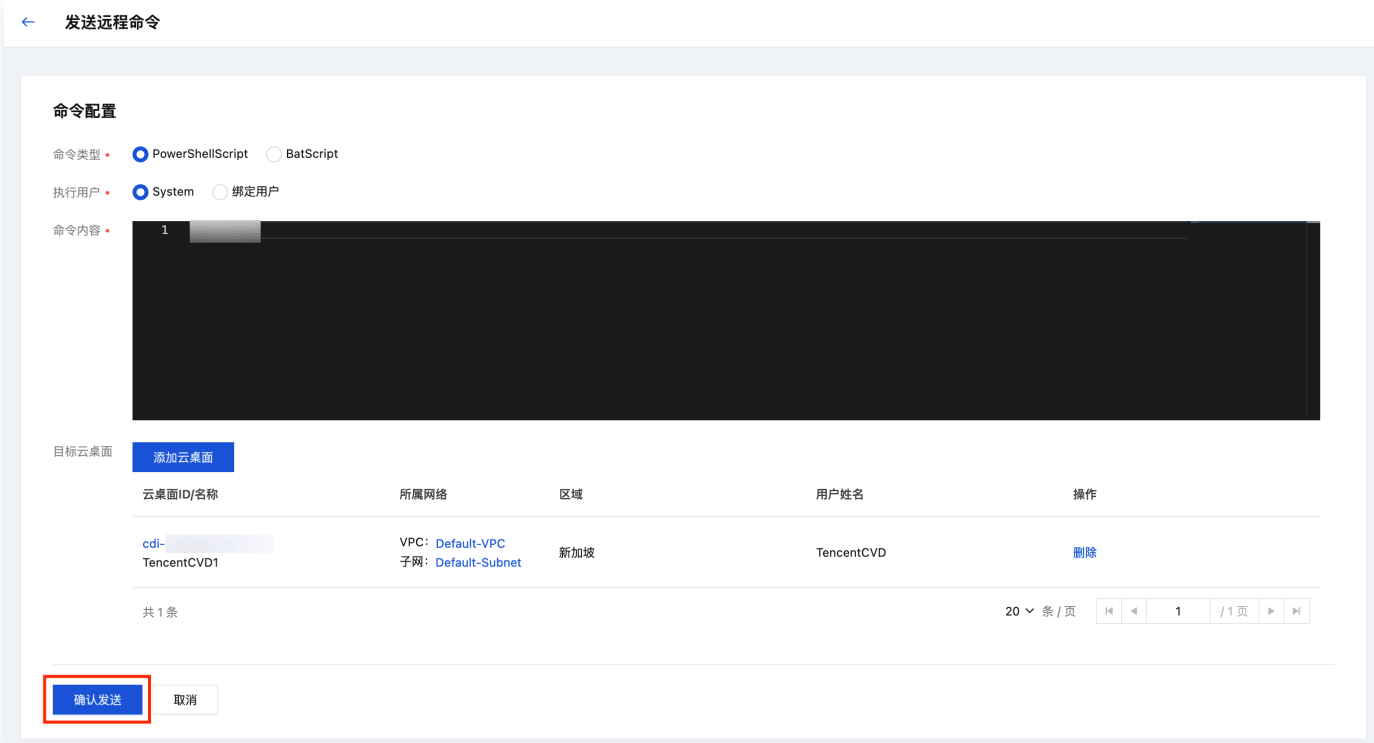
确定

取消


5. 添加云桌面选择完成后，并确认相关信息无误，然后单击**确认发送**。

©2013-2026 腾讯云版权所有

第55 共108页




6. 成功后会弹出“创建成功”提示。此时，执行状态会显示“执行中”。单击操作列中的查看可以查看执行进程，选择终止或删除执行中的进程时，会进行弹窗二次确认。

 注意：

- 仅支持终止执行状态为“执行中”的远程命令。
- 执行中的远程命令被终止或删除后，目标云桌面内若存在还未执行此远程命令的云桌面实例，将不会再执行此远程命令。



7. 执行状态显示“已完成”后，单击操作列中的查看可查看执行结果。

 注意：

若需删除远程命令记录，可以单击操作列中的删除，删除后无法恢复，请谨慎操作。

远程命令

快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南

• 远程命令支持 PowerShell 或 Bat 命令。

• 远程命令仅支持Windows操作系统云桌面。目标云桌面状态需要为运行中或使用中。

• 远程命令记录保留30天，过期后自动删除。

发送远程命令

远程命令ID	执行状态	任务类型	执行用户	命令内容	创建时间	操作
	已完成	PowerShellScript	System	ip	2025-12-29 15:33:45 (UTC+08:00)	查看 删除

共 1 条

20 条 / 页

1 / 1 页

8. 单台云桌面实例展开后可查看命令输出详情，执行失败的云桌面实例，展开时显示失败信息。

命令配置

命令类型

PowerShellScript

执行用户

System

命令内容

1

目标云桌面

云桌面ID	云桌面名称	区域	执行状态	任务创建时间
<div><div></div>cdi-</div>	TencentCVD1	新加坡	执行成功	2025-12-29 15:33:45 (UTC+08:00)

命令输出详情:

17

18

19

20

共 1 条

20 条 / 页

1 / 1 页

返回

切换计费模式

最近更新时间：2026-01-16 10:49:14

操作场景

为了更加方便您使用云桌面，腾讯云桌面开放了云桌面按量计费实例与包年包月实例的互相切换功能。您可根据实际需求，在云桌面控制台进行转换操作，将临时使用的按量计费实例切换成长期并稳定使用的包年包月实例，或将长期并稳定使用的包年包月实例切换成临时使用的按量计费实例。

本文档将介绍如何在云桌面控制台进行按量计费实例与包年包月实例这两种计费模式的互相切换操作。

使用限制

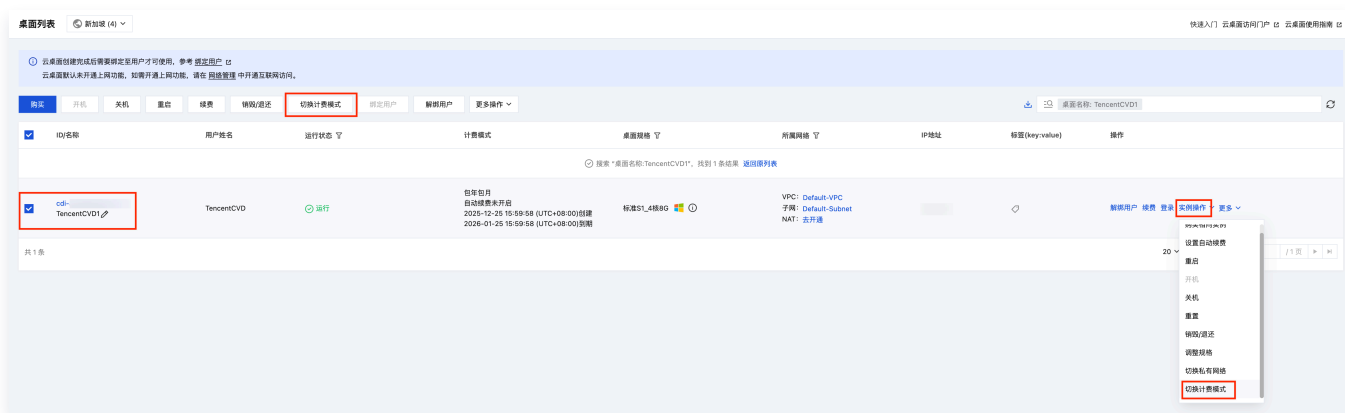
- 已 [购买](#) 云桌面实例。
- 切换计费模式时，需确保所选实例状态为“运行中”。
- 批量切换计费模式时，单次最大限制为20台云桌面实例。
- 批量切换计费模式时，需确保所选云桌面实例的计费模式一致，均为按量计费或均为包年包月。

操作步骤

1. 进入云桌面控制台 > [桌面列表](#) 页面。
2. 选择需要切换计费模式的云桌面实例并进行切换。操作入口如下：

入口一

在云桌面控制台的桌面列表内，单击上方的切换计费模式，或在右侧操作栏选择实例操作 > 切换计费模式。



入口二

单击目标云桌面 ID 进入云桌面信息，在云桌面实例详情页内单击计费模式旁的切换。

cdi-

云桌面信息

快照列表

监控

基本信息

云桌面ID

cdi-

云桌面名称

TencentCVD1

分配用户

TencentCVD

计算资源

标准S1_4核8G

调整规格

系统盘

SSD 60G

扩容

数据盘

高性能 50G

扩容

操作系统

Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System

地域

新加坡

计费模式

包年包月

切换

自动续费

未开启

到期时间

2026-01-25 15:59:58 (UTC+08:00)

续费

创建时间

2025-12-25 15:59:58 (UTC+08:00)

标签

暂无标签

3. 切换计费模式弹窗内，确认云桌面实例信息及价格信息，单击**确定**进行切换。

- 按量计费切换为包年包月。

切换计费模式

×

提示

1.在未成功支付前，不可对该实例进行重复计费模式转换。

2.计费模式由按量计费转换为包年包月的实例不支持五天内无理由退还。

3.计费方式转化并支付成功后，实例会即刻按照包年包月计费，新包年包月实例的起始时间为转换成功时间。

你已选1台云桌面实例

云桌面ID/名称	所属用户	付费模式	转换后到期时间
cdi- <div>TencentCVD3</div>	未绑定	按量付费	2026-01-29

续费时长

1个月

▼

自动续费

☒ 我已阅读并同意 [自动续费规则](#)

账户余额足够时，设备到期后按月自动续费

费用

☒ 我已阅读并同意 [切换计费模式规则](#)

确定

取消

○ 包年包月切换为按量计费。

切换计费模式

提示

1.在未完成支付前，不可对该实例进行重复计费模式转换。

2.计费模式由按量计费转换为包年包月的实例不支持五天内无理由退还。

3.计费方式转化并支付成功后，实例会即刻按照包年包月计费，新包年包月实例的起始时间为转换成功时间。

你已选1台云桌面实例

云桌面ID/名称	所属用户	付费模式	预计退还费用（美...
cdi- <div>TencentCVD1</div>	TencentCVD	包年包月	<div></div>

预计退还总费用：

（实际退费以最终情况为准，此数据仅供参考）

我已阅读并同意

切换计费模式规则

确定

取消

4. 切换计费模式需要等待几秒钟。在此期间，您的服务不会中断，所有功能均可正常使用。

ID/名称	用户姓名	运行状态	计费模式	桌面规格	所属网络	IP地址	标签(key=value)	操作
cdi- <div>TencentCVD4</div>		未绑定	按量计费 Dec 25, 2025 16:00:50 (UTC+08:00)创建	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet NAT: 未开通			<div>详情</div> <div>实例操作</div> <div>更多</div>
cdi- <div>TencentCVD3</div>		未绑定	包年包月 自动续费未开启 Dec 25, 2025 16:00:49 (UTC+08:00)创建 2026-01-29 15:52:44 (UTC+08:00)到期	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet NAT: 未开通			<div>绑定用户</div> <div>续费</div> <div>实例操作</div> <div>更多</div>

5. 切换计费模式完成。

ID/名称	用户姓名	运行状态	计费模式	桌面规格	所属网络	IP地址	标签(key=value)	操作
cdi- <div>TencentCVD3</div>		未绑定	包年包月 自动续费开启 2025-12-25 16:00:49 (UTC+08:00)创建 2026-01-29 15:52:44 (UTC+08:00)到期	标准S1_4核8G	VPC: Default-VPC 子网: Default-Subnet NAT: 未开通			<div>绑定用户</div> <div>续费</div> <div>实例操作</div> <div>更多</div>

©2013-2026 腾讯云版权所有

第61 共108页

镜像管理

镜像概览

最近更新时间：2026-01-16 10:49:14

腾讯云云桌面提供公有镜像和自定义镜像。您可以通过进入云桌面控制台 > 镜像 页面，进行镜像操作。

公有镜像

所有用户均可使用，提供完整配置的云桌面操作系统。

镜像 新加坡		快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南				
公共镜像 自定义镜像						
ID/名称	状态	类型	操作系统	系统盘	数据盘	操作
img- Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	正常	公共镜像	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	50G	-	创建云桌面
img- Ubuntu Server 22.04 LTS 64bit	正常	公共镜像	Ubuntu 22.04 LTS 64bit	50G	-	创建云桌面

自定义镜像

将一台已经安装好企业办公软件的云桌面转换为私有镜像，可基于此镜像购买新的云桌面，购买的云桌面将预装之前安装的软件。

镜像

新加坡

快速入门

云桌面访问门户

云桌面使用指南

公共镜像

自定义镜像

ID/名称	镜像描述	状态	类型	操作系统	系统盘	数据盘	创建时间	操作
pvtimg- TencentCVD		正常	自定义镜像	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	60G	-	2025-12-29 16:40:40 (UTC+08:00)	创建云桌面 删除

共 1 条

10 / 条 / 页

1 / 1 页

根据镜像创建云桌面

- 进入云桌面控制台 > 镜像 页面。
- 您可以选择您想要使用的镜像，单击右侧操作栏创建云桌面，即可基于该镜像创建云桌面实例。

镜像 新加坡		快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南				
公共镜像 自定义镜像						
ID/名称	状态	类型	操作系统	系统盘	数据盘	操作
img- Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	正常	公共镜像	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	50G	-	创建云桌面
img- Ubuntu Server 22.04 LTS 64bit	正常	公共镜像	Ubuntu 22.04 LTS 64bit	50G	-	创建云桌面

自定义镜像

最近更新时间：2026-01-16 10:49:14

操作场景

除了使用云桌面提供的公共镜像、腾讯云办公镜像外，您还可以创建自定义镜像。您可以基于一台已经安装配置好所需办公软件的云桌面实例创建自定义镜像，创建自定义镜像后，您可以在云桌面控制台快速创建与该镜像相同配置的云桌面实例。

注意事项

- 云桌面内默认预装 cloudbase-init、Tencent CVD Assistant 服务，请务必确认已设置为自动启动（默认为自动启动），否则制作的镜像将不可用。
- 按量计费的实例不支持在关机状态下制作自定义镜像。支持在线制作镜像，镜像制作过程约30分钟。
- 含有数据盘的镜像，不支持用来重置云桌面，只允许使用此镜像进行新建云桌面，请谨慎选择。
- 用来制作镜像的数据盘，容量大小上限为1000GB。
- 自定义镜像当前处于功能内测阶段，每个账号主体下最多允许保留5个自定义镜像；未来会根据镜像数量和镜像大小收取对应的存储费用。
- 软件安装目录请选择 `C:\Program Files` 或 `C:\Program Files (x86)`，请勿选择 `C:\Users\xxxxxx`，否则会导致基于此镜像新创建的云桌面无法使用该软件。

制作自定义镜像

- 在云桌面控制台 > [桌面列表](#) 页面，选择右侧操作列中的更多 > 制作自定义镜像。



- 在弹出的制作自定义镜像窗口中，配置相关信息。
 - 镜像名称及镜像描述：您可自定义名称及描述。
 - 镜像包含数据盘：若您的实例具备数据盘，则请按需勾选。
 - 勾选，创建自定义镜像会同时包含数据盘。
 - 不勾选，则仅创建云桌面实例系统盘镜像。

制作自定义镜像

×

您已选 1 台云桌面实例：

云桌面ID/名称
cdi- <div>TencentCVD2</div>

☐ 镜像包含数据盘

操作须知：

1. 含有数据盘的镜像，不支持重置功能，只允许进行重装，请谨慎选择。
2. 云桌面内默认预装cloudbase-init服务，请务必确认已设置为自动启动（默认为自动启动），否则制作的镜像将不可用。
3. 该实例支持在线制作镜像，镜像制作过程约需30分钟。（需要确认是否一定关机）
4. 自定义镜像当前处于功能内测阶段，不排除未来会根据镜像数量和镜像大小收取对应的存储费用

镜像名称 *

你还可以输入60个字符

镜像描述

0 / 60

确定

取消

3. 开始制作自定义镜像，可通过云桌面控制台 > [镜像](#) > 自定义镜像页面中查看进度。

制作自定义镜像

×

镜像正在制作中，请勿操作正在制作镜像的桌面，需要5-10分钟完成制作，您可至【[镜像](#)】-【[自定义镜像](#)】页面查看

确定

4. 自定义镜像制作完成，如下图所示。

镜像

新加坡

快速入门 云桌面入门门户 云桌面使用指南 云桌面使用指南

公共镜像

自定义镜像

镜像名称	镜像描述	状态	类型	操作系统	系统盘	数据盘	创建时间	操作
public-tencentCVD		正常	自定义镜像	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	60G	-	2025-12-29 16:40:40 (UTC+08:00)	创建云桌面 删除

共 1 条

10 条 / 页

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

基于自定义镜像创建云桌面

在 [镜像](#) > 自定义镜像页面，单击镜像操作列中的创建云桌面，镜像类型默认选择自定义镜像，在下拉列表中选择所需的自定义镜像进行创建云桌面。

- 说明：
- 系统盘容量需大于等于自定义镜像系统盘容量。
 - 如自定义镜像包含数据盘，数据盘容量需大于等于自定义镜像数据盘容量。

云桌面

计费方式

包年包月

按量计费

地域

新加坡

桌面类型

专有桌面

网络

Default-VPC(vpc-)

Default-Subnet(subnet- ...)

共4093个子网IP，剩4093个可用

如现有私有网络/子网不符合您的要求，可以去控制台 [新建私有网络](#) 或 [新建子网](#)。
如存在云桌面访问互联网的需求，可以在云桌面控制台 [网络管理](#) 进行相关配置。

计算资源

标准型

GPU型

实例名称	vcpu	内存	显卡	刊例价
<input checked="" type="radio"/> 云桌面-标准S1_4核8G	4vCPU	8GB	\	美元/月
<input type="radio"/> 云桌面-标准S1_4核16G	4vCPU	16GB	\	美元/月
<input type="radio"/> 云桌面-标准S2_8核16G	8vCPU	16GB	\	美元/月

镜像类型

公共镜像

自定义镜像

TencentCVD

系统盘容量

SSD云硬盘

60

GB

删除自定义镜像

删除自定义镜像后，无法再通过此镜像创建桌面，但不影响已启动的桌面。

- 进入云桌面控制台 > [镜像](#) > 自定义镜像页面，选择要删除的镜像，单击删除。

镜像

公共镜像自定义镜像

快速入门

云桌面访问门户

云桌面使用指南

ID/名称	镜像描述	状态	类型	操作系统	系统盘	数据盘	创建时间	操作
pvtimg-TencentCVD		正常	自定义镜像	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	60G	-	2026-12-29 16:40:40 (UTC+08:00)	创建云桌面 删除

共 1 条

10条/页

2. 确认删除页面勾选“删除后自定义镜像会被清除且不可恢复”，再单击确定即可删除。

确定删除自定义镜像?

×

镜像信息

ID/名称	状态	系统盘	数据盘
pvtimg-TencentCVD	正常	60G	-

☒ 删除后自定义镜像会被清除且不可恢复

确定

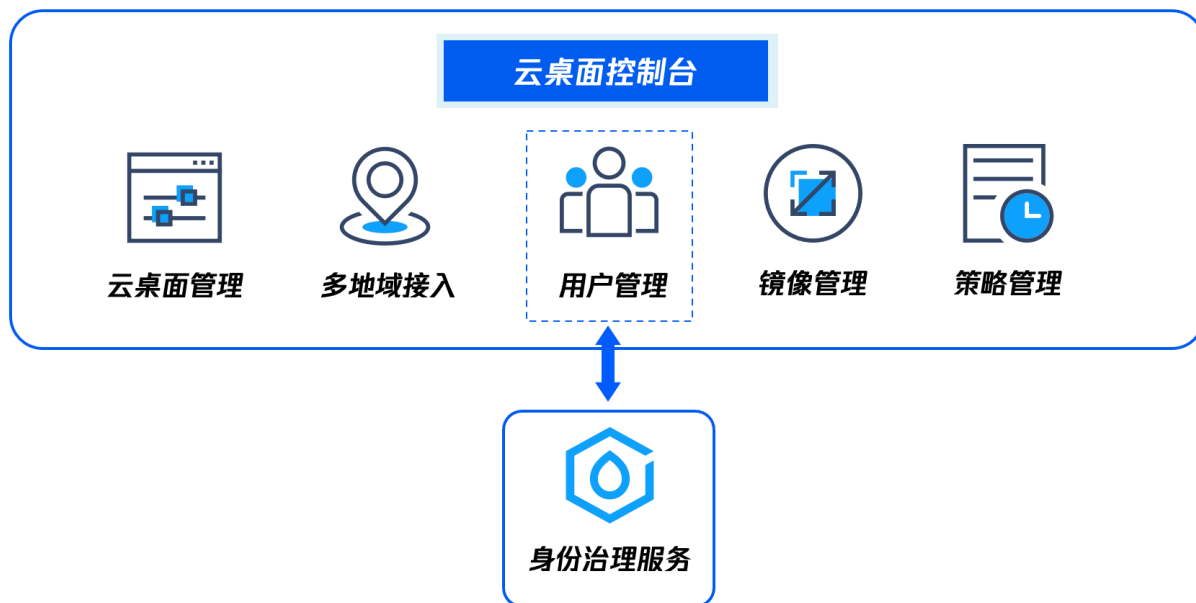
取消

用户管理

最近更新時間：2026-01-16 10:49:14

功能概述

用于构建云桌面终端用户账号体系。用户管理功能由腾讯云 IDaaS 提供，为您提供快速账户同步、多源认证管理、安全登录设置等服务。



查看部门及人员架构

您可以在 [用户管理](#) 页面查看您的部门架构及部门下属人员使用云桌面的相关信息，包括用户名、姓名、手机号、邮箱、账号状态和操作云桌面的使用策略。用户管理功能由腾讯云 IDaaS 提供。

说明：
其中用户列表不显示“已离职”状态的用户和用户管理员身份。

创建人员

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在[用户管理](#)页面，单击列表右上角的[用户管理](#)，将跳转至腾讯云 IDaaS 界面。创建人员服务由腾讯云 IDaaS 提供。

用户管理

快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南

您可以进行用户管理、认证源管理、访问门户管理等功能设置，请先查看[如何创建用户](#)。此项服务由腾讯云 IDaaS服务提供。

访问门户

云桌面访问门户地址: [http://...](#)

如何访问云桌面

组织架构 (69)

用户管理

输入部门搜索

默认

默认

用户名	姓名	手机号	邮箱	账号状态	策略名称
用户为空					

3. 单击创建人员，按照表单内容填入下面信息。

Dashboard

管理员

在职人数

日志

查看全部

搜索

人员、部门

快捷入口

创建人员

启用人员

停用人员

重置密码

创建部门

创建人员

姓名

*

用户名

*

主邮箱

*

次邮箱

手机号

部门

*

确定&下一个

确定

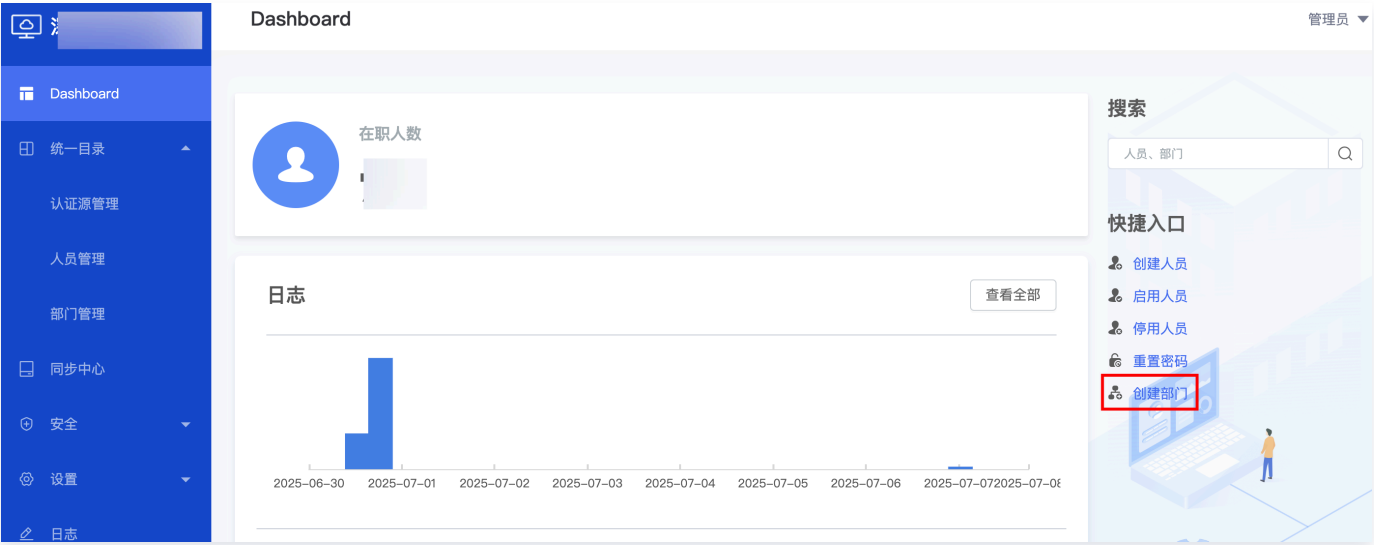
表单项目	是否必填	说明
姓名	是	姓名为云桌面用户的真实姓名。
用户名	是	用户名是云桌面用户的登录账号。
主邮箱	是	用于云桌面用户接收云桌面激活邮件等，必须保证邮箱地址的正确性。
次邮箱	否	终端用户的其他邮箱信息。
手机号	否	用于云桌面用户接收短信。
部门	是	云桌面用户的上级部门，便于对云桌面用户进行管理。
兼职部门	否	云桌面用户的兼职部门。

主要用户组	否	根据实际情况填写。
人员上级	否	根据实际情况填写。
工号	否	根据实际情况填写。
排序值	否	控制人员展示顺序，可以根据实际情况设置。
激活方式	否	您可以在激活方式中选择暂不激活或发送链接至用户主邮箱，默认选择发送链接至用户主邮箱。

4. 确认好信息后您可以单击**确认&下一个**，继续创建人员，直至您创建完成后单击**确定**。
5. 返回云桌面控制台，刷新后即可看到已创建用户。

创建部门

1. 进入 [云桌面控制台](#)。
2. 在**用户管理**页面，单击列表右上角的**用户管理**，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。**创建人员服务**由腾讯云 IDaaS 提供。
3. 单击**创建部门**，填入部门名称及上级部门信息，选择部门领导。



创建部门



部门名称



上级部门



请输入上级部门



部门领导



排序值

用于数据排序

确定&下一个

确定

4. 确认好信息后您可以单击**确定&下一个**，继续创建部门，直至您创建完成后单击**确定**。

5. 返回云桌面控制台，刷新后即可看到已创建部门。

云桌面用户管理数据清理说明

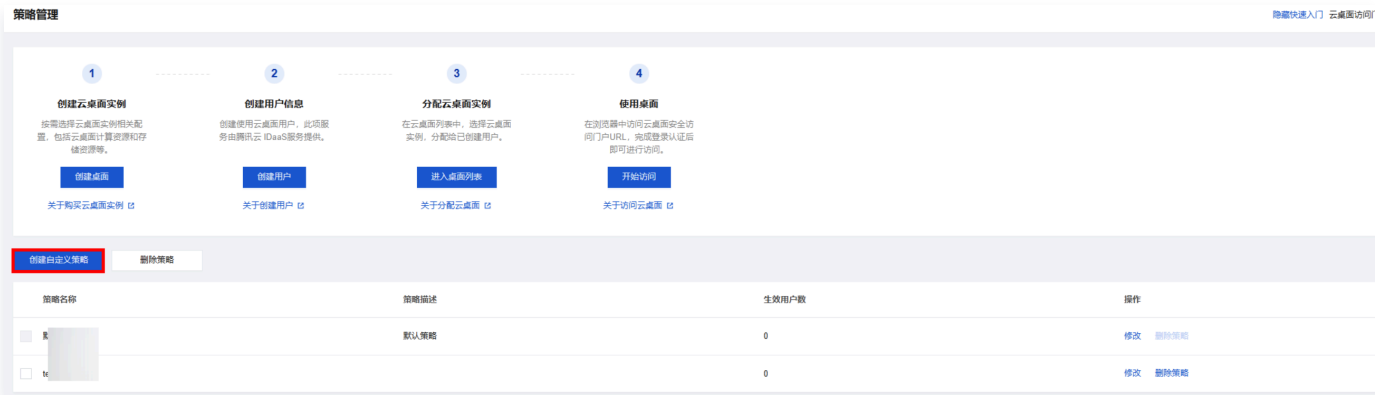
云桌面产品会定期进行用户管理内的数据清理工作，仅针对连续180天及以上未使用云桌面产品的客户进行用户管理数据清理，清理内容包含您在云桌面控制台用户管理内创建的用户、部门、认证源等配置信息，不影响您使用的其他腾讯云业务，如有疑问可通过 [提交工单](#) 进行咨询确认。

策略管理

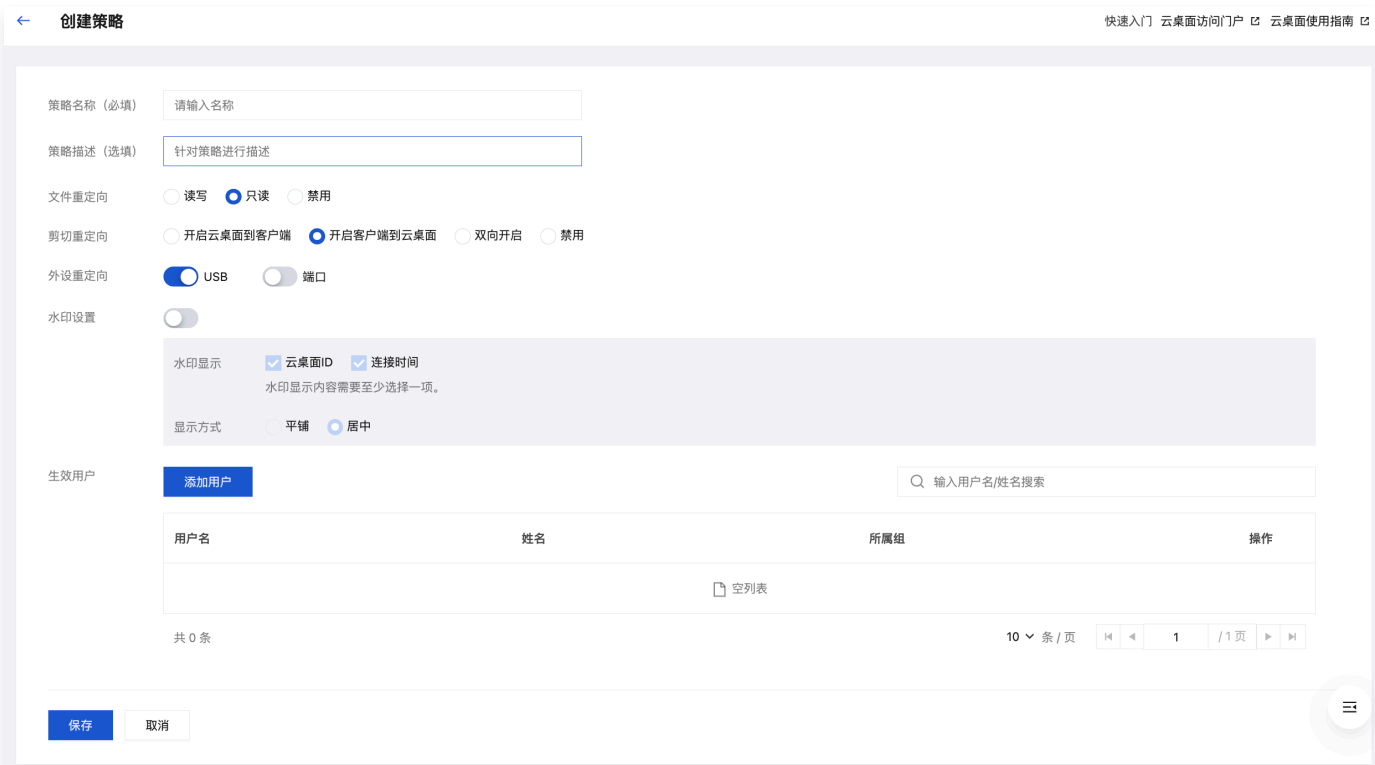
最近更新时间：2026-01-16 10:49:14

创建自定义策略

1. 进入云桌面控制台 > [策略管理](#) 页面，单击创建自定义策略。



2. 根据页面提示配置以下信息：



配置项	说明
策略名称	用于区分云桌面使用策略。

策略描述	选填，您可以通过描述来帮助您进一步区分策略。
文件重定向	<p>设置云桌面对终端本地文件的操作权限。</p> <ul style="list-style-type: none">客户端访问方式下，本地终端的磁盘会映射到云桌面：<div><div>设备和驱动器 (5)</div><div>本地磁盘 (C: 位于)</div></div><ul style="list-style-type: none">浏览器访问方式下，通过上载和下载在本地终端和云桌面之间传输文件：

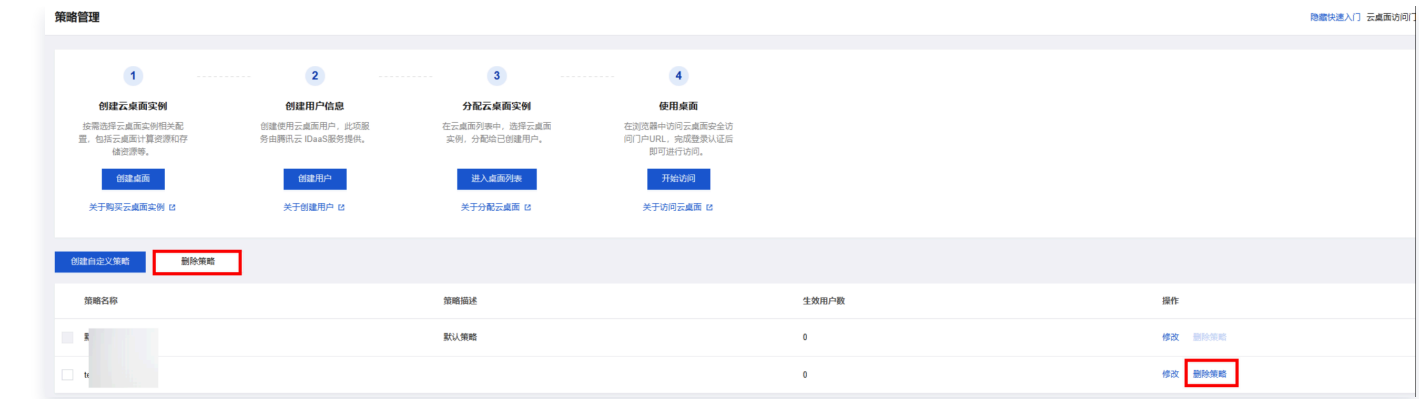
- 读写：允许读取和更改映射磁盘内的文件，允许向映射磁盘内增加、删除文件，允许浏览器访问方式下**上载和下载**。
- 只读：允许读取映射磁盘内的文件，允许浏览器访问方式下的**上载**。
- 禁用：禁用磁盘映射，禁止**上载和下载**。

剪切重定向	设置云桌面和本地之间双向或单向复制的权限。 通过剪贴板可以复制文字、文件和图片等内容。不同的访问方式剪贴板能力有差别，例如：通过 Windows 客户端访问云桌面时是可以复制文件的，而浏览器方式下无法复制文件。 - 开启云桌面到客户端：允许从云桌面复制内容到本地终端。 - 开启客户端到云桌面：允许从本地终端复制内容到云桌面。 - 双向开启：本地终端和云桌面之间可以双向复制内容。 - 禁用：关闭通过剪贴板复制的能力。
外设重定向	设置是否开启外设重定向功能。开启后，云桌面上可以使用本地终端连接的 USB 存储设备和 COM 端口外设设备。
水印设置	指定该策略下水印显示的设置，您可以设置水印内容及显示方式。
生效用户	在创建自定义策略时，您可以指定该策略的生效用户，策略将生效于此用户的全部云桌面实例。

3. 确认信息无误后，单击**保存**，策略会在终端用户下次登录时生效。

删除策略

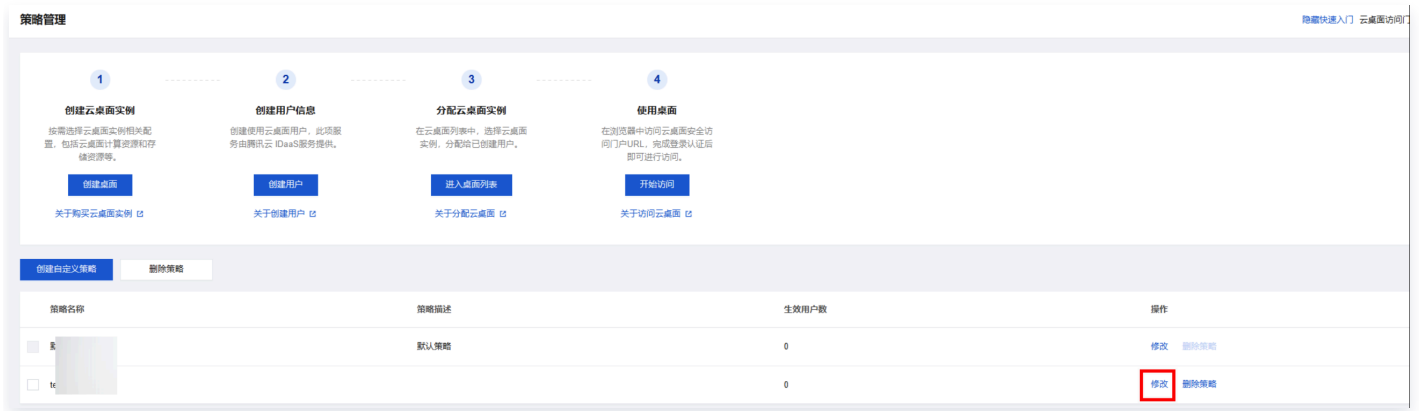
1. 进入云桌面控制台 > **策略管理** 页面，选择您需要操作的策略，在右侧或上方操作栏单击**删除策略**。



2. 二次确认后即可删除。

修改策略

进入云桌面控制台 > 策略管理 页面，选择您需要操作的策略，在右侧操作栏中单击修改，即可进行编辑。



网络管理

互联网管理

最近更新时间：2026-01-16 10:49:15

云桌面默认无法访问互联网，如果使用云桌面时有访问互联网需求，您可以在云桌面控制台网络管理内，开通互联网访问，实现云桌面访问互联网需求。

开通互联网访问

⚠ 注意：

- 开通互联网访问会产生额外费用，与云桌面费用分别计算，费用详情请参见 [NAT 网关计费概述](#)。
- 开通互联网访问会创建按量计费的 NAT 网关及 EIP，出网带宽默认为100M，如需更高带宽，可在 [NAT 网关控制台](#) 进行修改。

步骤1：服务授权

1. 登录云桌面控制台，打开 [网络管理](#) 页面。
2. 如未进行服务授权，会自动弹窗进行服务授权，单击**同意授权**即可。

📌 说明：

为云桌面产品开通互联网访问，会使用到其它腾讯云服务（VPC、子网、NAT 网关、公网 IP、路由表），需要授权云桌面调用其他云服务的接口进行相关操作（创建、修改、查询、删除）。

服务授权



执行本服务相关操作时将用到其他云服务功能。

需要您为 **路由表** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInRouteTable (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面（CVD）服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
权限策略	预设策略 QcloudAccessForCVDLinkedRoleInRouteTable ⓘ

需要您为 **私有网络** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInVPC (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面（CVD）服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
权限策略	预设策略 QcloudAccessForCVDLinkedRoleInVPC ⓘ

需要您为 **子网** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInSubnet (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面（CVD）服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
权限策略	预设策略 QcloudAccessForCVDLinkedRoleInSubnet ⓘ

需要您为 **NAT网关** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInNatGateway (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面（CVD）服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
权限策略	预设策略 QcloudAccessForCVDLinkedRoleInNatGateway ⓘ

需要您为 **公网IP** 创建服务相关角色，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称	CVD_QCSLinkedRoleInEIP (服务相关角色)
角色描述	当前角色为云桌面（CVD）服务相关角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。
权限策略	预设策略 QcloudAccessForCVDLinkedRoleInEIP ⓘ

同意授权

取消

步骤2：开通互联网访问

1. 在云桌面控制台 > **网络管理** 页面，查看包含云桌面的 VPC 及子网信息，单击操作列中的**开通互联网访问**。



2. 在开通互联网访问弹窗中，输入网关名称、确认费用，单击**立即开通**。

❗ 说明：

如果开启自动关闭功能，当云桌面后台检测到当前 VPC 下的云桌面已全部销毁，该 NAT 网关由云桌面控制台创建且未关联至其他路由表时，云桌面服务会自动删除 NAT 网关及 EIP、自动删除当前路由表的默认路由，关闭互联网访问，从而节省 NAT 网关费用。

开通互联网访问

- 云桌面默认无法访问互联网，需要通过NAT网关进行流量转发以实现访问互联网需求。
- 开通互联网访问会产生额外费用，与云桌面分别计费，费用详情请参考[NAT网关计费概述](#)。
- 当前规格及带宽配置为标准配置，如需更改配置需开通完成后在[NAT网关控制台](#) 及 [公网IP控制台](#) 进行配置更改。

网关配置

网关类型 **传统型NAT网关**

规格 小型（最大并发连接数100万）

出带宽上限 100 Mbps

网关名称 **云桌面专属NAT网关**

您还可以输入60个字符

地域 新加坡

私有网络 vpc-

弹性公网IP配置

弹性公网IP **已有弹性公网IP** **新建弹性公网IP**

EIP带宽上限 100 Mbps

自动关闭 ☒ VPC内云桌面全部删除后自动关闭互联网访问以节省费用。

协议 ☒ 我已阅读并同意 [《腾讯云服务协议》](#) 和 [《NAT网关服务等级协议》](#)

网关实例费用 ①

网络费用

立即开通

3. 确认提示信息，如无影响单击**我已知晓，确认开通**，即可为云桌面开通互联网访问。

警告：

为云桌面开通互联网访问，会默认将云桌面所在子网的路由表中的所有流量指向 NAT 网关，请确认该路由表是否关联至其他子网，或该子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务网络流量。

请再次确认以下信息：

1. 默认将云桌面所在子网路由表的所有流量指向NAT网关，请确认该路由表是否关联其他子网，或该子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务流量。
2. 如果多个子网使用同一个路由表，建议为云桌面所在子网单独指定路由表。

我已知晓，确认开通

取消

4. 开通完成后，网络管理列表内的状态变为“可用”且操作列中变为“关闭互联网访问”时，代表已成功开通互联网访问，此时可在云桌面内访问互联网。

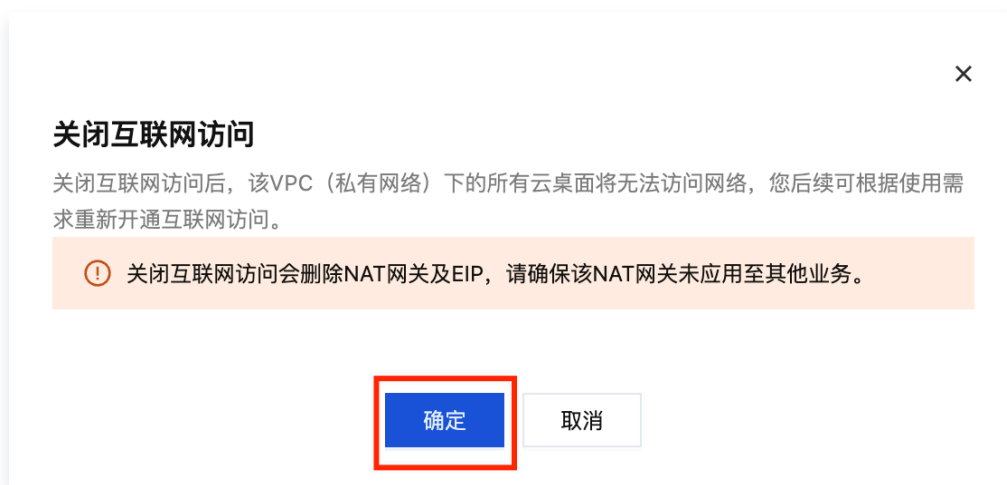
所属网络	子网信息	状态	IPv4网段	云桌面数量	NAT网关	路由表	自动关闭	出带宽限制	操作
vpc- Default-VPC	subnet- Default-Subnet	可用		1	nat- 云桌面专属NAT网关	rtb- default	<input checked="" type="checkbox"/>	100Mbps	关闭互联网访问

关闭互联网访问

1. 登录云桌面控制台，打开 [网络管理](#) 页面。
2. 在网络管理列表内找到需要关闭互联网访问的子网列表，单击[关闭互联网访问](#)。

所属网络	子网信息	状态	IPv4网段	云桌面数量	NAT网关	路由表	自动关闭	出带宽限制	操作
vpc- Default-VPC	subnet- Default-Subnet	可用		1	nat- 云桌面专属NAT网关	rtb- default	<input checked="" type="checkbox"/>	100Mbps	关闭互联网访问

3. 关闭互联网访问会删除 NAT 网关及 EIP，请确保该 NAT 网关未应用至其他业务，单击[确定](#)。



4. 再次确认关闭互联网访问，单击**我已知晓**，确认关闭即可为当前子网下的云桌面关闭互联网访问。



5. 关闭完成后，网络管理列表内的状态变为“–”且操作栏变为“开通互联网访问”时，代表已成功关闭互联网访问，此时云桌面将无法访问互联网。

A screenshot of the "网络管理" (Network Management) table. The table has columns: 所属网络 (Network), 子网信息 (Subnet Information), 状态 (Status), IPv4网段 (IPv4 Subnet), 云桌面数量 (Number of Cloud Desktops), NAT网关 (NAT Gateway), 路由表 (Route Table), 自动关闭 (Auto Close), 出带宽限制 (Outgoing Bandwidth Limit), and 操作 (Operations). The first row shows: 所属网络: vpc-Default-VPC, 子网信息: subnet-Default-Subnet, 状态: -, IPv4网段: 10.0.0.0/24, 云桌面数量: 1, NAT网关: -, 路由表: rtb-default, 自动关闭: 关闭, 出带宽限制: -, 操作: 开通互联网访问 (highlighted in red).

其他场景1：VPC 或子网已存在 NAT 网关

此场景为云桌面所在 VPC 或子网已经存在 NAT 网关，若已经存在默认路由将所有流量指向 NAT 网关，则云桌面可直接访问互联网；若云桌面无法访问互联网，需要配置云桌面子网路由表将所有流量指向 NAT 网关或为云桌面单独新建 NAT 网关。您可参考下文配置云桌面子网路由表。

开通互联网访问

1. 在云桌面控制台 > **网络管理** 页面的列表内查看到当前 VPC 或子网已存在 NAT 网关，状态栏为“可用”且操作栏显示为“配置路由表”。

A screenshot of the "网络管理" (Network Management) table. The table has columns: 所属网络 (Network), 子网信息 (Subnet Information), 状态 (Status), IPv4网段 (IPv4 Subnet), 云桌面数量 (Number of Cloud Desktops), NAT网关 (NAT Gateway), 路由表 (Route Table), 自动关闭 (Auto Close), 出带宽限制 (Outgoing Bandwidth Limit), and 操作 (Operations). The first row shows: 所属网络: vpc-Default-VPC, 子网信息: subnet-Default-Subnet, 状态: 可用 (Available), IPv4网段: 10.0.0.0/24, 云桌面数量: 1, NAT网关: nat-CV2-NAT, 路由表: rtb-default, 自动关闭: 关闭, 出带宽限制: 100Mbps, 操作: 配置路由表 (highlighted in red).

2. 单击**配置路由表**，确认信息后单击**确定**为当前子网下的云桌面开通互联网访问。

警告：

配置路由表操作会默认将该路由表关联的所有子网流量指向 NAT 网关，请确认该路由表是否关联其他子网，或云桌面子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务流量。

配置路由表

该配置将自动配置路由策略，实现云桌面访问互联网功能。

具体路由策略如下：

路由表	目的端	下一跳类型	下一跳
rtb-	0.0.0.0/0	NAT网关	nat-

- 1. 默认将该路由表关联的所有子网流量指向NAT网关，请确认该路由表是否关联其他子网，或云桌面子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务流量。
- 2. 如果多个子网使用同一个路由表，建议为云桌面所在子网单独指定路由表。
- 3. 如需特殊配置（指定目的端IP），可在路由表控制台进行配置修改。

确定

取消

3. 再次确认信息，单击**我已知晓**，**立即配置**即可为当前子网下的云桌面开通互联网访问。

请再次确认以下信息：

- 1. 默认将该路由表关联的所有子网流量指向NAT网关，请确认该路由表是否关联其他子网，或云桌面子网内是否存在其他业务服务器，否则会影响其他业务流量。
- 2. 如果多个子网使用同一个路由表，建议为云桌面所在子网单独指定路由表。

我已知晓，立即配置

取消

4. 配置完成后，网络管理列表内的状态变为“可用”且操作栏变为“关闭互联网访问”时，代表已成功开通互联网访问，此时可在云桌面内访问互联网。

所属网络	子网信息	状态	IPv4网段	云桌面数量	NAT网关	路由表	自动关闭	出带宽限制	操作
vpc-Default-VPC	subnet-Default-Subnet	可用		1	nat-CVO-NAT	rtb-default	<input type="checkbox"/>	100Mbps	关闭互联网访问

关闭互联网访问

1. 自动关闭功能不适用于 VPC 或子网已存在 NAT 网关的场景（非云桌面控制台创建的 NAT 网关及 EIP 不支持自动关闭）。
2. 单击关闭互联网访问会弹窗提示该 NAT 网关非云桌面控制台创建，需要在 私有网络控制台 > 路由表 为云桌面关闭互联网访问操作。

关闭互联网访问

检测到该NAT网关不是由云桌面控制台创建的，请在路由表控制台单独关闭云桌面子网关联路由表的默认路由，或手动删除NAT网关、EIP（确保其他业务未使用该NAT网关）。详细操作请参考云桌面网络管理文档。

路由表控制台

取消

3. 打开 路由表控制台 找到云桌面子网使用的路由表，或在云桌面控制台 网络管理 页面内单击路由表 ID 跳转至路由表控制台。

所属网络	子网信息	状态	IPv4网段	云桌面数量	NAT网关	路由表	自动关闭	出带宽限制	操作
vpc-Default-VPC	subnet-Default-Subnet	可用		1	nat-CVO-NAT	rtb-default	<input type="checkbox"/>	100Mbps	关闭互联网访问

4. 关闭默认路由或删除默认路由即可关闭云桌面互联网访问。

警告：

关闭或删除路由表默认路由会影响该路由表所关联的全部子网网络流量，关闭或删除前请确认路由表是否关联其他业务子网，以免影响其他业务。

<div>rtb-详情</div> <div>基本信息 关联子网 路由接收策略</div>							
<div>基本信息</div> <div>路由表名称 default</div> <div>路由表ID rtb-</div> <div>地域 亚太东南（新加坡）</div> <div>路由表类型 默认路由表</div>				<div>所属网络 vpc-Default-VPC</div> <div>标签 暂无标签</div> <div>创建时间 2026-01-06 19:43:36 (UTC+08:00) Asia/Shanghai</div>			
<div>新增路由规则 导出 应用 禁用 发布至云桌面 从云桌面撤回</div>							
<input type="checkbox"/>	目的端	下一跳类型 LOCAL	下一跳 Local	备注 系统默认下发，表示VPC内云服务器网络互通	启用路由	云桌面中状态	操作
<input type="checkbox"/>	0.0.0.0/0	公网NAT网关	nat-CVO-NAT		<input checked="" type="checkbox"/>	-	编辑 删除 发布到云桌面

5. 如需要删除 NAT 网关及 EIP，请根据自身业务情况在私有网络控制台 [NAT 网关](#) 及 [公网 IP](#) 进行手动删除操作，删除前请确认其他业务未使用该 NAT 网关及EIP。

其他场景2：NAT 网关关联至多个路由表

此场景为在云桌面控制台开通互联网访问后，又将云桌面使用的 NAT 网关关联至多个路由表，自动关闭功能将不再适用于此场景，同时无法在云桌面控制台为云桌面关闭互联网访问，需要在 [私有网络控制台 > 路由表](#) 找到云桌面子网所使用的路由表，关闭默认路由或删除默认路由即可关闭云桌面互联网访问。

1. 在云桌面控制台关闭互联网访问时，会检测该 NAT 网关是否关联至多个路由表，如果关联至多个路由表，则需要 在 [私有网络控制台 > 路由表](#) 进行操作。



2. 打开 [私有网络控制台 > 路由表](#) 找到云桌面子网使用的路由表，或在云桌面控制台 [网络管理](#) 页面内单击路由表ID 跳转至路由表控制台。



3. 关闭默认路由或删除默认路由即可关闭云桌面互联网访问。

警告：

关闭或删除路由表默认路由会影响该路由表所关联的全部子网网络流量，关闭或删除前请确认路由表是否关联其他业务子网，以免影响其他业务。



4. 如需要删除 NAT 网关及 EIP，请根据自身业务情况在私有网络控制台 [NAT 网关](#) 及 [公网 IP](#) 进行手动删除操作，删除前请确认其他业务未使用该 NAT 网关及EIP。

为云桌面子网单独指定路由表

如果云桌面所在子网使用的路由表关联至多个业务子网，需要在不影响其他子网业务服务器网络流量的情况下为云桌面开通互联网访问，此时建议为云桌面子网单独指定路由表。

1. 登录私有网络控制台，在 [路由表](#) 页面单击**新建**。



2. 在新建路由表弹窗内，输入路由表名称、选择所属网络（云桌面所在 VPC）、删除默认新增的路由策略，单击**新建**。



3. 路由表创建成功后需要关联至云桌面所在子网。

×

路由表创建成功

您的路由表需要关联子网才能生效

确定

取消

4. 选择云桌面所在子网，如果存在多个子网，请谨慎操作，避免影响其他子网路由，单击**确定**，完成为云桌面子网单独指定路由表。

×

关联子网

选择需要关联的子网

Q 请输入子网ID/名称

子网ID/名称	子网CIDR/名称	已关联路由表
<input checked="" type="checkbox"/> subnet- Default-Subnet		rtb- default

⚠ 注意：一个子网只能绑定一个路由表，点击确认后，被选中子网的关联路由表将被替换成该路由表：CVD-RTB（rtb-8dp24wfm）

确定

关闭

5. 如还需为云桌面开通互联网访问，请参见 [开通互联网访问](#) 或手动创建 NAT 网关。

©2013-2026 腾讯云版权所有

第84 共108页

会话监控

最近更新时间：2026-01-16 10:49:15

操作场景

云桌面支持管理员通过控制台会话监控查看云桌面用户的使用情况。您可以通过[云桌面控制台](#) > [会话监控](#) 页面进行查看和导出。

前提条件

- 已开通 [云桌面服务](#)。
- 已 [购买云桌面实例](#)。
- 若云桌面实例计费模式为按量计费，需云桌面实例在查询范围内有开机或使用记录，若一直为关机停止计费状态，则会话监控中不会返回此实例数据。

操作步骤

1. 在云桌面控制台 > [会话监控](#) 页面，查看云桌面用户的使用情况。

云桌面ID/名称	运行状态	用户名	计费模式	桌面规格	操作系统	累计使用时长	累计空闲时长
cd-TencentCVD01	运行	TencentCVD	包年包月	标准51_4核8G	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	00:00:00	17:51:53
cd-TencentCVD03	关机	-	按量计费	标准51_4核8G	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	00:00:00	00:51:03
cd-TencentCVD02	运行	-	包年包月	标准51_4核8G	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	00:00:00	14:23:09
cd-TencentCVD02	运行	TencentCVD	包年包月	标准51_4核8G	Windows Server 2019 Datacenter, 64-bit Operating System	00:00:00	03:28:47

- 默认查看当天（0点0分0秒到当前时间）的会话监控情况，支持快捷调整近3小时、近12小时、近24小时的会话监控情况。

会话监控

云桌面ID 今天 近3小时 近12小时 近24小时 2025-12-29 00:00:00 ~ 2025-12-29 17:52:00 查询

云桌面ID/名称	运行状态	用户名	计费模式
----------	------	-----	------

- 支持自定义时间范围进行查询，最长可查询3个月内的内容，单次查询时间跨度不超过1个月。

会话监控

云桌面ID 今天 近3小时 近12小时 近24小时 2025-12-29 08:00:00 ~ 2025-12-29 17:52:00 查询

云桌面ID/名称	运行状态	用户名	计费模式
----------	------	-----	------

- 支持通过云桌面ID 或用户姓名进行搜索，查看具体某个云桌面实例或某个用户的云桌面会话情况。

会话监控

云桌面ID

今天

近3小时

近12小时

近24小时

2025-12-29 08:00:00 ~ 2025-12-29 17:52:00

查询

云桌面ID	运行状态	用户姓名	计费模式
-------	------	------	------

2. 针对查询结果，支持通过列表字段筛选。

- 通过计费模式进行筛选。

计费模式

☐ 包年包月☐ 按量计费

确定

重置

- 通过桌面规格进行筛选。

桌面规格

☐ 标准S1_4核8G☐ 标准S1_4核16G☐ 标准S2_8核16G☐ 图形G1_4核16G☐ 图形G1_8核32G☐ 图形G1_16核64G


确定

重置

3. 针对查询结果，支持按照“累计使用时长”或“累计空闲时长”进行排序。

累计使用时长 ↓

累计空闲时长 ↑

4. 查询到您需要的数据后，支持单击列表右上角的  导出查询结果，数据将以 CSV 格式导出。

会话监控

快速入门 云桌面访问门户 云桌面 导出数据

云桌面ID	今天	近3小时	近12小时	近24小时	2025-12-29 00:00:00 ~ 2025-12-29 17:55:00	查询	导出
云桌面ID名称	运行状态	用户姓名	计费模式	桌面规格	操作系统	累计使用时长	累计空闲时长

密码策略及终端会话管理

最近更新时间：2026-01-16 10:49:15

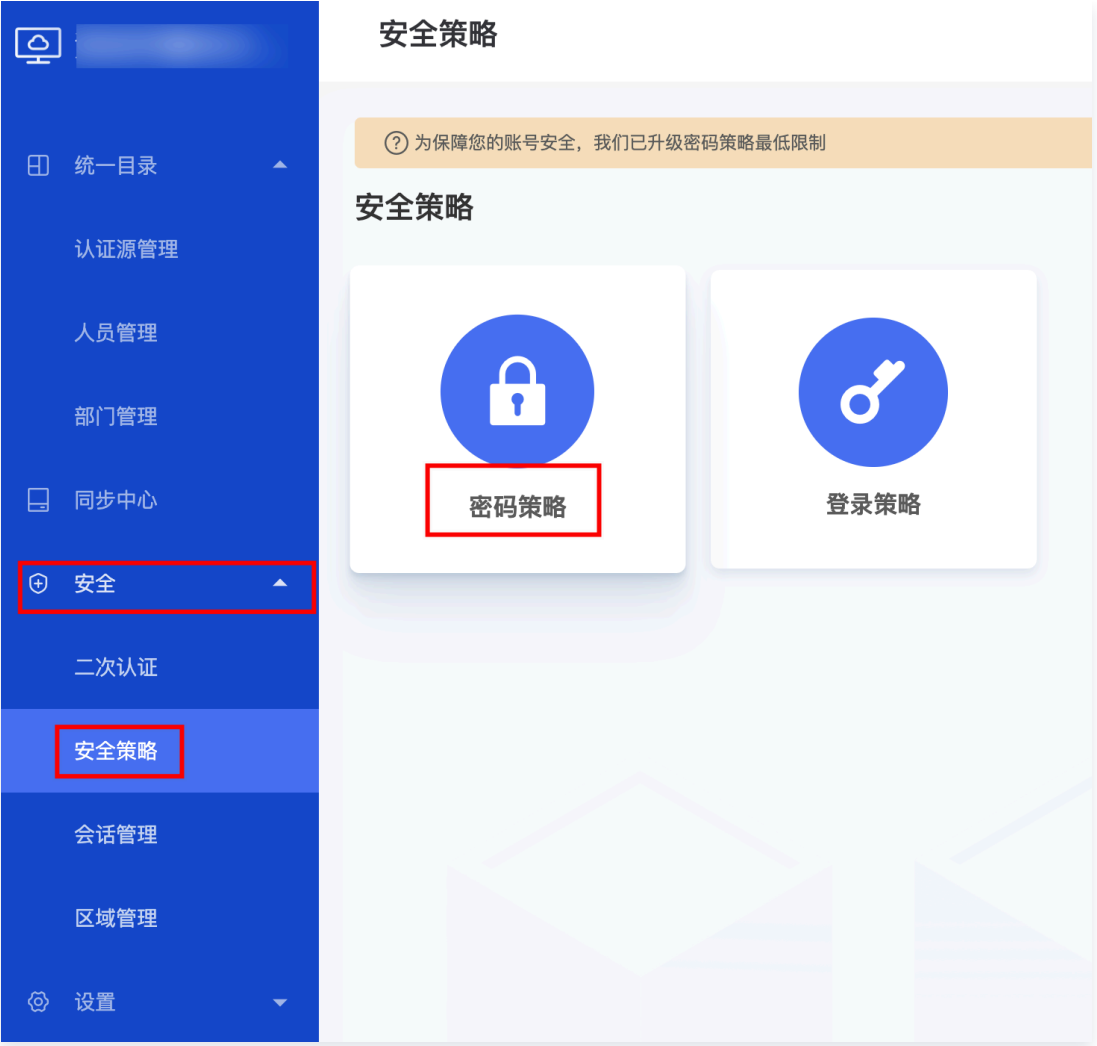
用户密码策略设置

添加终端用户密码策略

1. 进入 [云桌面控制台](#) > [用户管理](#) 页面，单击列表右上角的 [用户管理](#)，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。终端用户密码策略设置由腾讯云 IDaaS 提供。



2. 选择 [安全](#) > [安全策略](#) > [密码策略](#)，进入密码策略管理页面。



3. 单击添加策略。



4. 填写策略名称及描述信息，然后单击下一步。

5. 您需要设置密码策略内容，其中密码长度为必选项，其他均为可选项，设置的密码要求越复杂安全性越高。

密码强度

* 密码长度 ?

最小长度字符个数为: 8

密码复杂度

☐ 不可包含重复字符

☒ 包含大写字母

大写字母个数至少为: 1

☒ 包含数字

数字个数至少为: 1

☐ 包含特殊字符 ?

黑名单词库

不能包含登录用户的:

☐ 主邮箱前缀 ?

☐ 用户名

☐ 手机号

不能包含以下字段:

请输入密码中不能出现的词，以回车结束

上一步

下一步

6. 设置用户密码有效期以及密码重置要求。

重置密码

密码有效期

☐ 开启密码自动过期

密码重置

☒ 开启强制密码历史

不可与最近

3

 个历史密码相同

☒ 开启忘记密码

☒ 发送邮件重置密码

☐ 发送短信验证码重置密码

上一步

下一步

7. 登录安全设置。您可以根据需要设置登录验证、账号锁定以及解锁的相关设置。如果设置开启自助解锁，用户可自行通过邮箱或密保问题进行解锁；如果不允许自助解锁，则需要联系管理员为其解锁。
8. 设置密码策略的生效范围：

可选择**所有用户**或选择**自定义**。自定义时按人员、人员属性、人员所属部门以及部门等维度，指定任意范围的用户。在“排除以下用户”输入框中输入需要排除的人员名称，最多可输入20个。
9. 完成以上设置后，单击**确认**，完成当前密码策略设置。

密码策略优先级排序

在密码策略列表中：

- 单击**向上按钮**，提高优先级。
- 单击**向下按钮**，降低优先级。

密码策略 (4)

添加策略

策略名称	策略描述	优先级 ?	策略状态	操作
		1	已启用	
		<div> 2 </div>	已启用	
		3	已启用	
	默认密码策略	如果没有其它策略，则默认策略适用...	已启用	

终端用户会话管理

1. 进入 [云桌面控制台](#) > [用户管理](#) 页面。
2. 单击列表右上角的[用户管理](#)，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。

说明：
会话过期设置由腾讯云 IDaaS 提供。

3. 单击[安全](#) > [会话管理](#)，进入会话管理页面。在会话管理页面中您可以进行相关设置：
 - 会话过期时间设置：在[会话过期时间设置](#)中，分别设置[访问认证令牌](#)和[访问刷新令牌](#)的过期时间。
 - 结束会话行为设置：在[结束会话行为设置](#)中，分别设置[关闭浏览器](#)和[长期不进行系统操作](#)的关联行为。

说明：
长期不进行系统操作设置的时间范围最小设置为10分钟，最长不得大于访问刷新令牌过期时间，默认为30分钟。

访问门户自定义设置

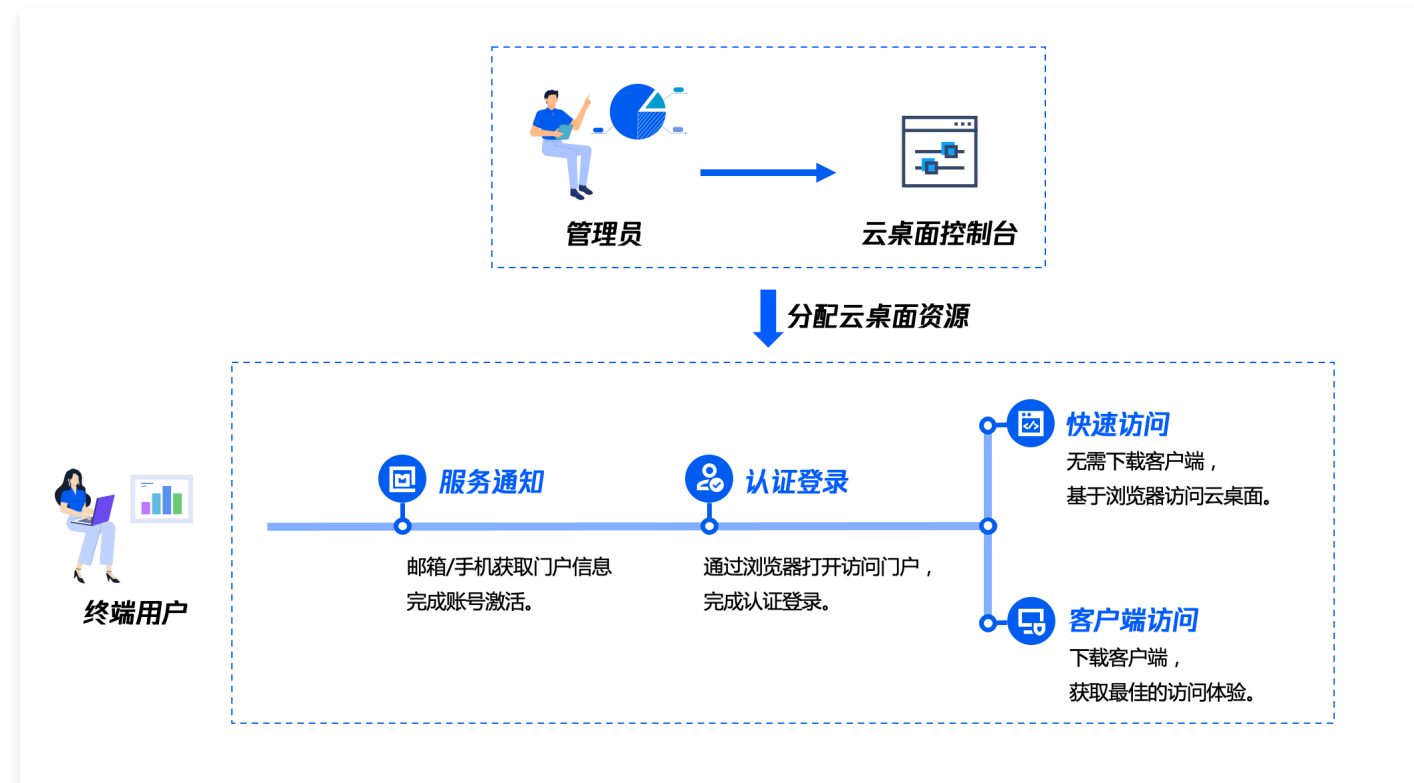
1. 进入 [云桌面控制台](#) > [用户管理](#) 页面。
2. 单击列表右上角的[用户管理](#)，跳转至腾讯云 IDaaS 界面。[访问门户自定义设置](#)由腾讯云 IDaaS 提供。
3. 单击[设置](#) > [系统外观设置](#)，进入系统外观设置界面，您可以进行以下设置：

设置	说明
浏览器页签设置	单击 logo 区域可以更换浏览器页签 logo，logo 图片需符合系统要求，在输入框可编辑浏览器页签文字，单击 确定 保存编辑的信息。
登录页外观设置	单击 logo 区域可以更换登录页 logo，logo 图片需符合系统要求，单击登录页背景区域可以更换登录页背景，背景图片需符合系统要求，单击 确定 保存编辑的信息。
导航栏及背景设置	单击 logo 区域可以更换导航栏 logo及背景设置，logo 图片需符合系统要求，按需配置后，单击 确定 保存编辑的信息。

终端用户 操作流程

最近更新时间：2026-01-16 10:49:15

本文主要介绍作为云桌面终端用户使用云桌面的业务流程。帮助您快速了解相关流程。



流程说明

1. 作为终端用户，您会收到邮件或短信提醒，请根据提示进行账号激活，具体操作请参见 [激活云桌面账户](#)。
2. 您需要访问云桌面门户，进行登录后即可获取云桌面资源。具体操作请参见 [登录云桌面门户](#)。
3. 获取到桌面列表后，您可以根据自身需求，选择云桌面访问方式。具体操作请参见 [打开云桌面系统](#)。

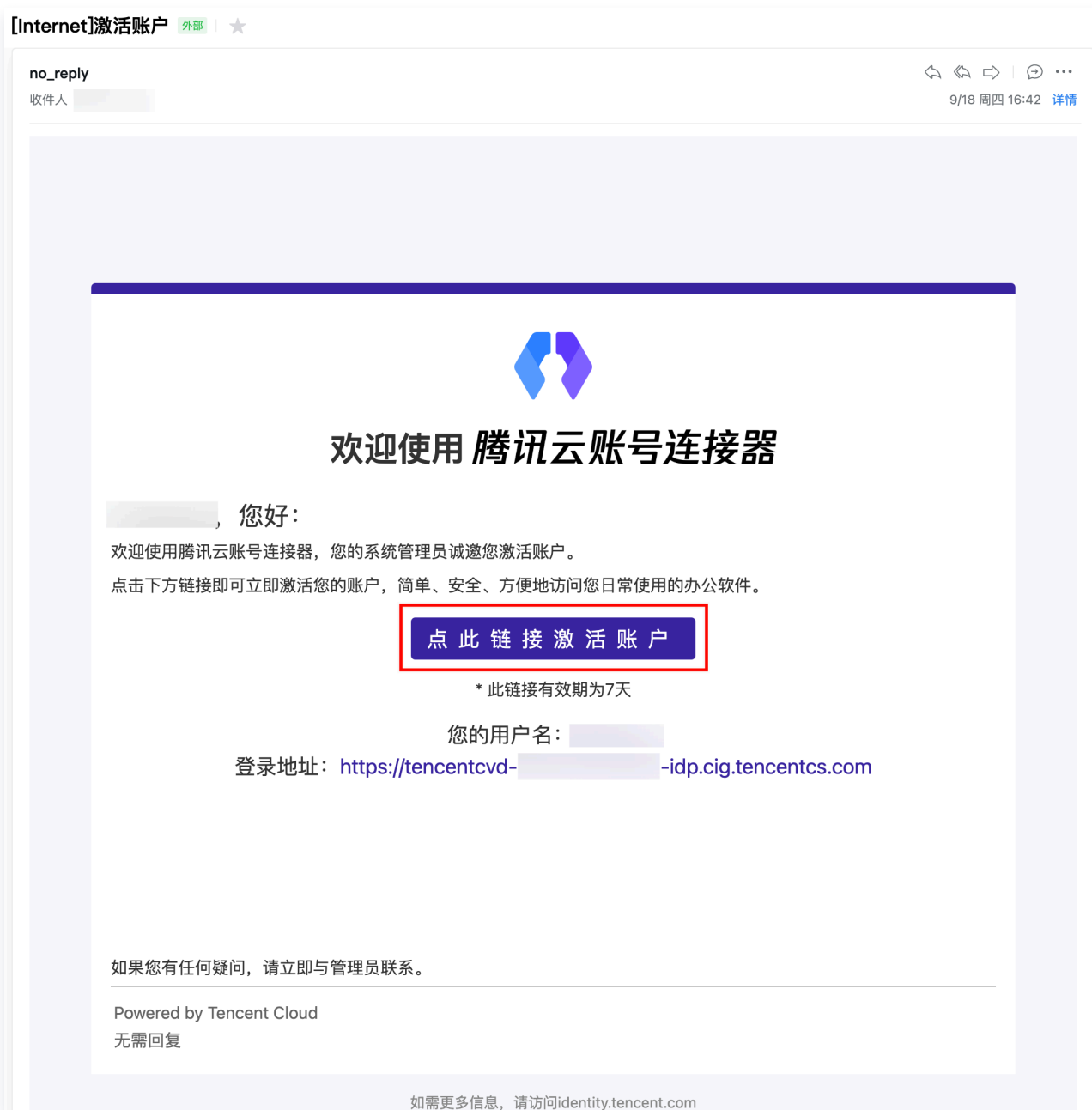
激活云桌面账户

最近更新時間：2026-01-16 10:49:15

本文將介紹終端用戶如何激活云桌面賬戶。

操作步驟

1. 當云桌面管理員添加您為云桌面用戶後，您會收到激活郵件。



2. 在郵件內單擊**点此链接激活账户**後跳轉至激活頁面，您需要設置您的云桌面密碼及密保問題。

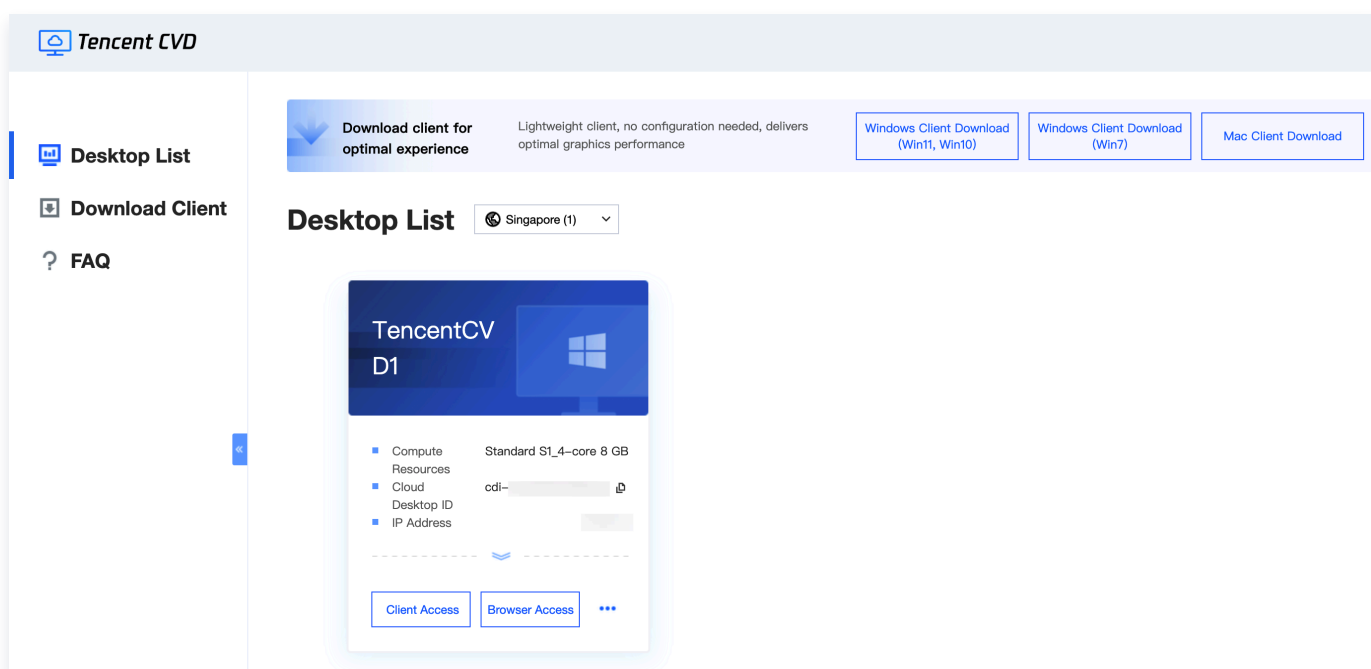
注意：

为了保证您云桌面账号的安全性，密码设置必须满足规则，否则无法设置成功。

3. 密码设置完成后，您将跳转至云桌面登录界面，推荐使用较高版本的 Chrome 浏览器访问。



4. 输入用户名及密码，即可访问云桌面资源。



登录云桌面门户

最近更新時間：2026-01-16 10:49:15

本文將介紹終端用戶如何登錄云桌面門戶。

操作步驟

獲取云桌面訪問門戶地址

您可以通過以下兩種任一方式獲取云桌面門戶登錄地址。

郵件內獲取登錄地址

查看激活郵件，其中的登錄地址即為云桌面門戶登錄地址。



控制台內獲取登錄地址

云桌面管理員可以在云桌面控制台 > [概覽](#) 頁下方的訪問門戶中獲取登錄地址。您可以讓云桌面管理員分享云桌面訪問門戶的鏈接給您。

概览

快速入门 云桌面访问门户 云桌面使用指南

资源概览

所有地域

云桌面总数30个

运行中9个

使用中1个

已关机20个

7日内到期云桌面数量0个

所属网络	子网信息	IPv4网段	云桌面数量	待分配桌面数	NAT	出带宽限制

访问门户

云桌面访问门户地址: <https://tencent>

如何访问云桌面

登录云桌面门户

通过访问地址打开云桌面门户后，输入您的云桌面账号和密码即可登录进入云桌面访问门户。

Tencent CVD

Desktop List

Download Client

FAQ

Download client for optimal experience

Lightweight client, no configuration needed, delivers optimal graphics performance

Windows Client Download (Win11, Win10)

Windows Client Download (Win7)

Mac Client Download

Desktop List

Singapore (1)

TencentCV D1

Compute Resources

Cloud Desktop ID

IP Address

Standard S1_4--core 8 GB

cdi-

Client Access

Browser Access

说明：

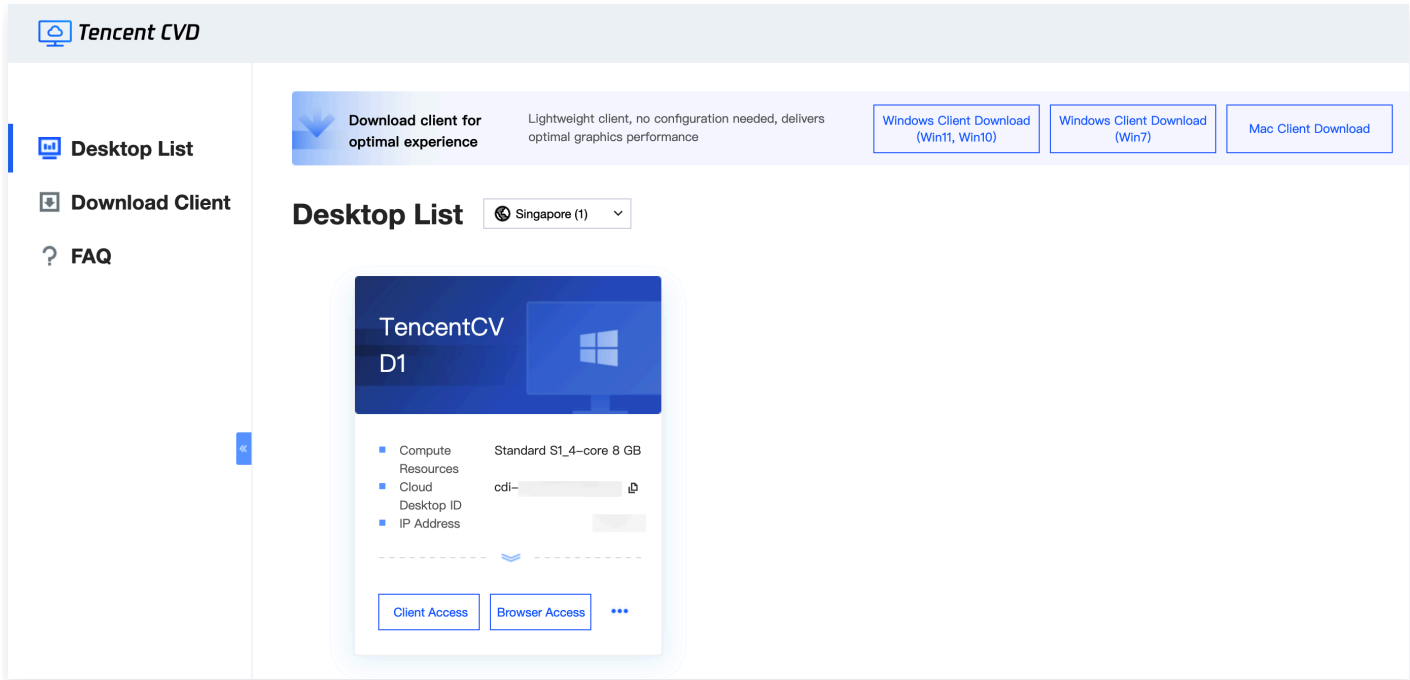
若登录成功后，云桌面访问门户无可用的云桌面资源，则表示您的管理员没有为您分配云桌面，请联系管理员。

打开云桌面系统

最近更新时间：2026-01-16 10:49:15

访问云桌面

登录[云桌面门户](#)后，在云桌面门户中选择您想要访问的云桌面，您可以通过 [客户端访问](#) 或 [浏览器访问](#) 两种方式来访问云桌面。



说明：
为了获得更好的云桌面访问体验，建议您使用客户端访问。

客户端访问

调用客户端打开云桌面，此方式将提供最佳图形性能体验，此方式下可以获得沉浸式的云桌面体验。

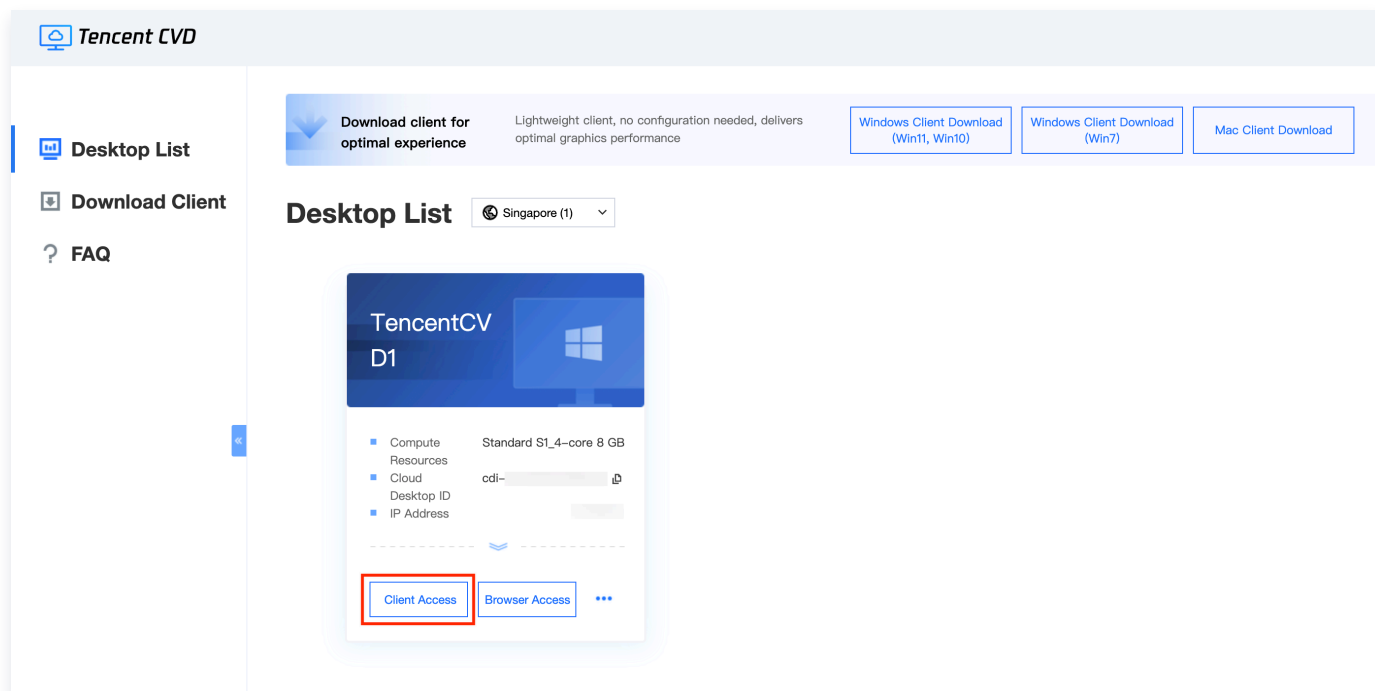
1. 下载云桌面客户端插件并安装，若您的电脑已经安装此客户端，无需再下载安装，请忽略此步骤。
 - [Windows 客户端（Win11、Win10）下载](#)
 - [Windows 客户端（Win7）下载](#)
 - [Mac 客户端下载](#)

- 说明：**
- 如果您单击下载客户端但没有反应，可能是浏览器阻止了弹出窗口。浏览器会显示一条消息，提示弹出窗口已被阻止。您可以通过调整浏览器设置来允许弹出窗口。
 - Citrix Workspace 是加强云桌面访问体验的轻量级客户端，可提供最佳的云桌面访问效果。

2. 安装客户端。

⚠ 注意：

- 客户端安装完成后，请关闭客户端，并再次返回至云桌面门户单击 **Client Access**（客户端访问），云桌面门户将会自动调用客户端插件打开云桌面。
- 安装客户端后，如果客户端要求设置账户或输入用户名，只需关闭即可。
- 客户端上传文件需要在云桌面的资源管理器内浏览到本地磁盘文件进行复制粘贴上传



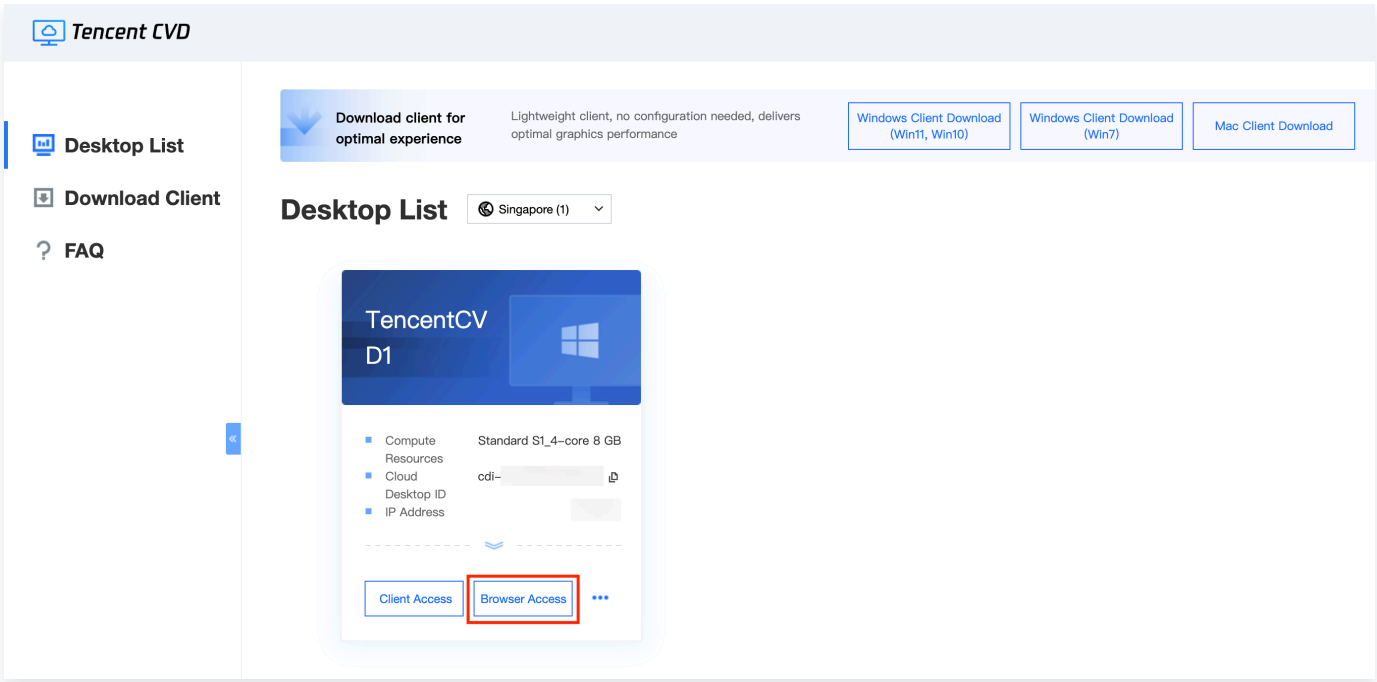
浏览器访问

基于浏览器的 HTML5 实现轻量访问云桌面，无需下载安装客户端，可以快速打开云桌面并使用。

⚠ 注意：

如无法通过浏览器访问，请您检查本地网络质量，同时确保您的浏览器支持 HTML5 功能，如仍无法访问，可能是因为浏览器拦截了弹出窗口程序，调整为允许即可访问。

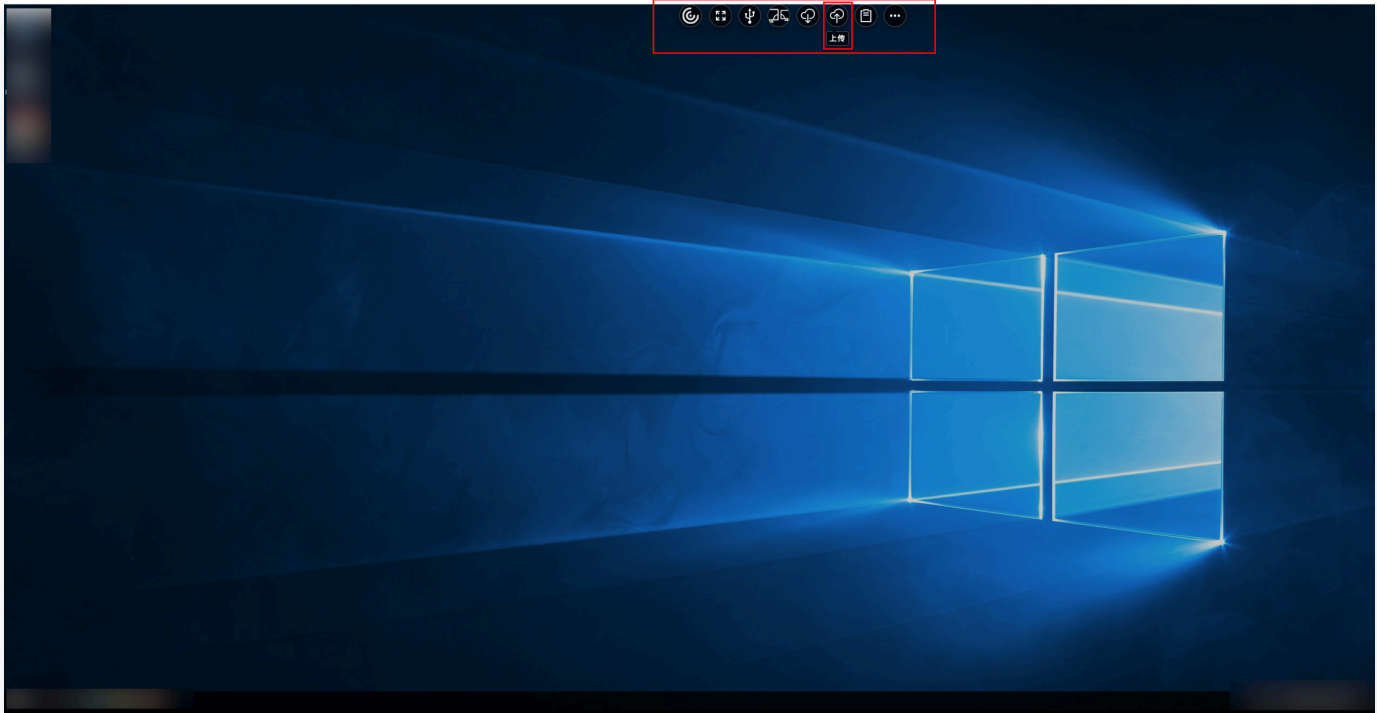
1. 登录云桌面门户后，在桌面列表中选择您需要访问的云桌面。
2. 单击 **Browser Access**（浏览器访问），浏览器模式会自动弹出一个浏览器页签并打开云桌面，后续即可访问云桌面资源。



3. 登录后，可以在上方工具栏进行本地文件上传等操作。

注意：

此方式下存在部分限制，如本地文件上传至云桌面单次限制2GB以内，云桌面文件下载至本地终端单次限制250MB以内，部分外设驱动无法映射到云桌面等。



关机、重启和重命名云桌面

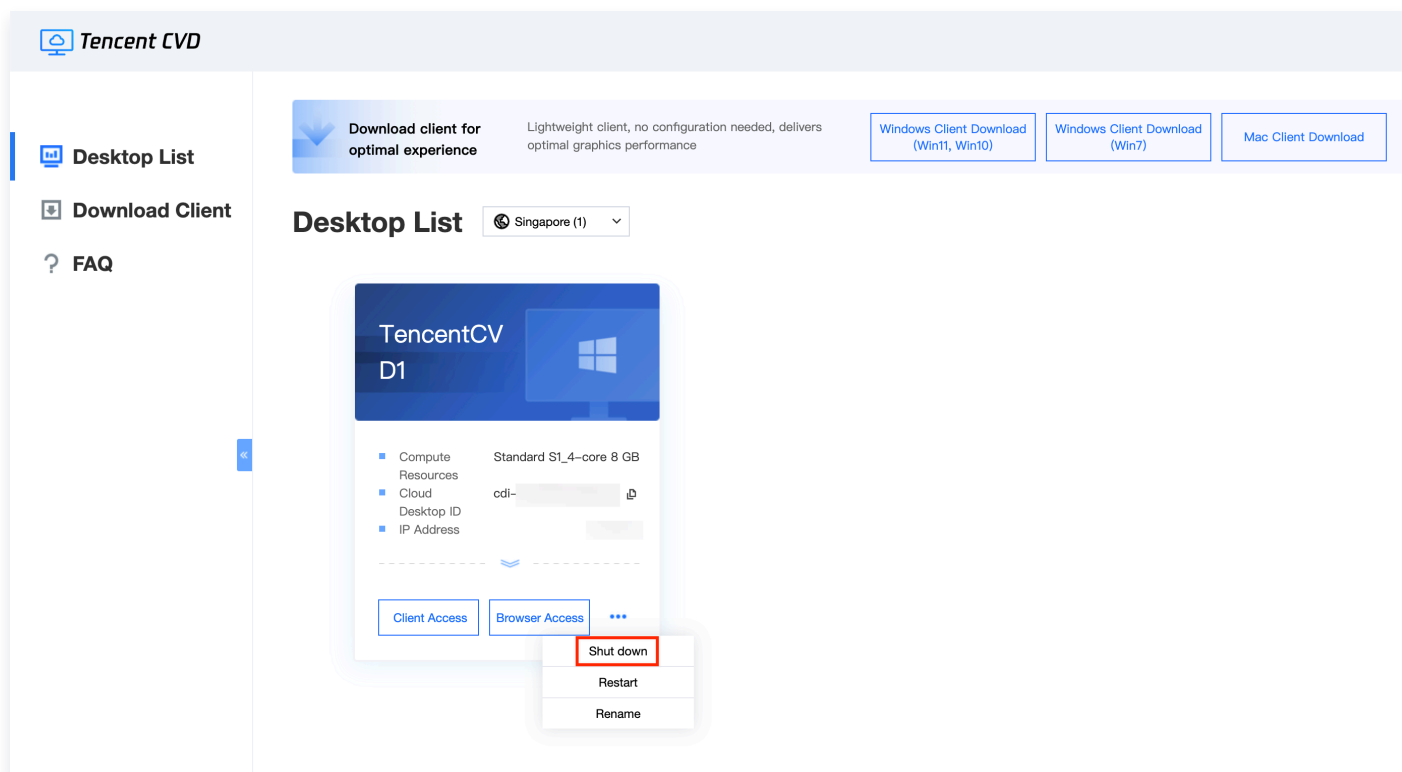
最近更新时间：2026-01-16 10:49:16

关机云桌面


在云桌面门户中，进行云桌面关机操作。单击云桌面卡片中的 ，选择 **Shut down**（关机）。

注意：

关机可能导致云桌面正在进行的数据将丢失，请确保云桌面内的数据已经保存。

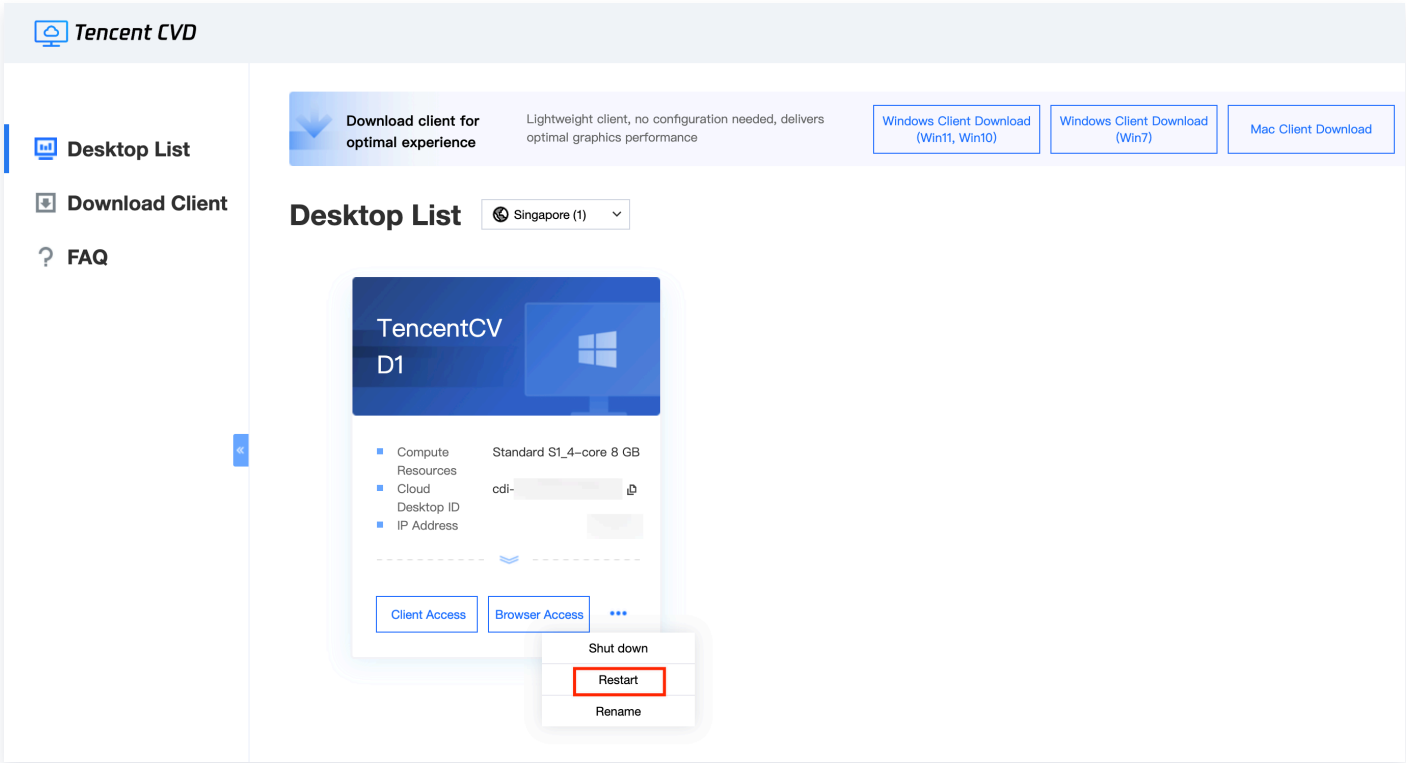


重启云桌面

在云桌面门户中，进行云桌面重启操作。单击云桌面卡片中的 ，选择 **Restart**（重启）。

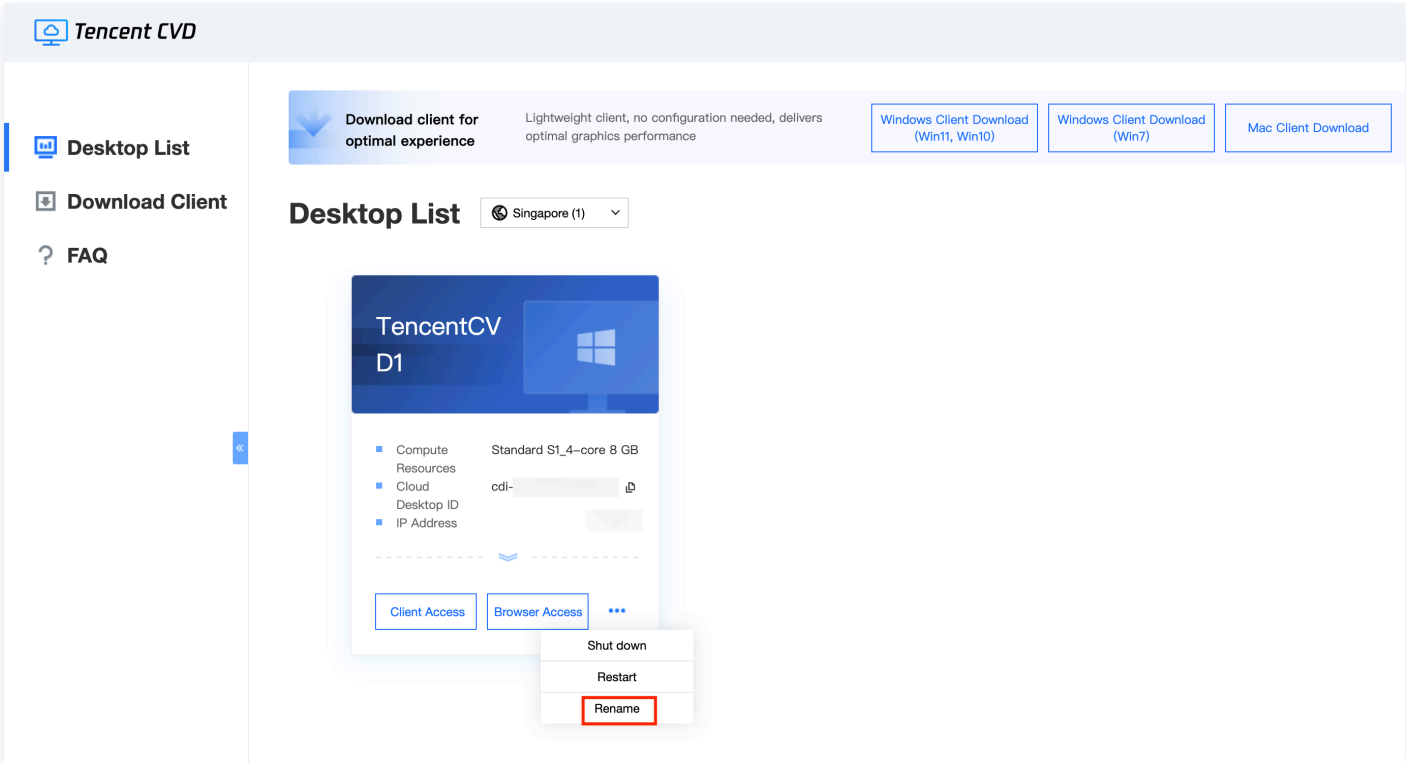
注意：

重启可能导致云桌面正在进行的数据将丢失，请确保云桌面内的数据已经保存。



修改名称

在云桌面门户中，进行云桌面改名操作。单击云桌面卡片中的 **...**，选择 **Rename**（修改名称）。



在弹出的重命名窗口中，输入新的云桌面名称，单击 **Confirm**（确定）即可完成云桌面名称修改。

Tencent CVD

Desktop List

Download Client

FAQ

Download client for optimal experience

Lightweight client, no configuration needed, delivers optimal graphics performance

Windows Client Download (Win11, Win10)

Windows Client Download (Win7)

Mac Client Download

Desktop List

Singapore (1)

TencentCV D1

Compute Resources

Standard S1_4--core 8 GB

Cloud Desktop ID

cdi--

IP Address

192.168.1.1

Client Access

Browser Access

Shut down

Restart

Rename

Rename

TencentCVD1

Confirm

Cancel

©2013-2026 腾讯云版权所有

第103 共108页

移动端访问云桌面

最近更新时间：2026-01-16 10:49:16

操作场景

腾讯云桌面支持通过移动设备（Android、iOS 等）进行访问使用，该文档将介绍用户如何在移动设备上访问使用腾讯云桌面。

前提条件

- 已拥有云桌面账户并 [激活云桌面账户](#)。
- 管理员已为此用户账户 [分配云桌面实例](#)。

操作步骤

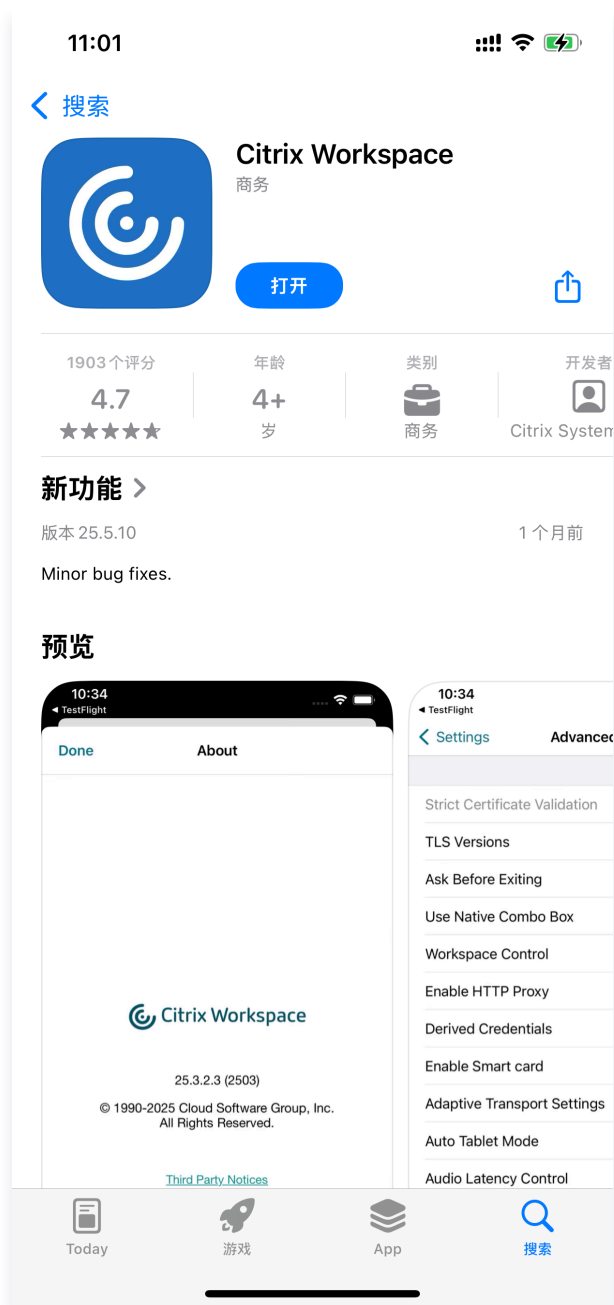
1. 移动设备下载安装 Citrix Workspace 客户端软件。

Android

点击 [下载 Android 客户端](#) 下载客户端 apk 安装文件并导入移动设备进行安装。

iOS

在 App Store 内搜索 Citrix Workspace 进行安装。



⚠ 注意：

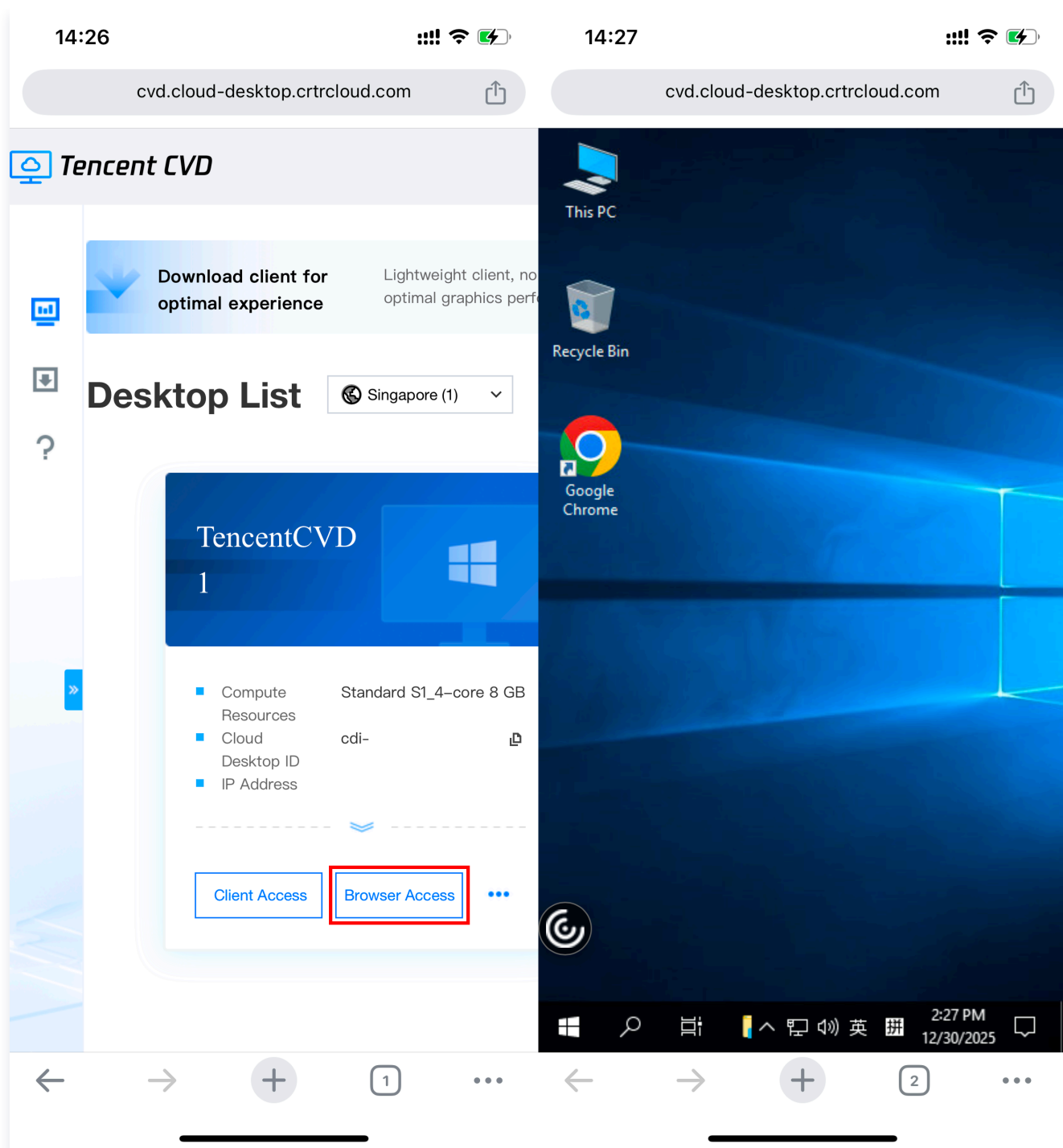
- 客户端安装完成后，请关闭客户端，后续将使用浏览器登录并调用客户端打开云桌面。
- 安装客户端后，如果客户端要求设置账户或输入用户名，只需关闭即可。

2. 获取云桌面登录地址 后，在移动设备的浏览器（推荐使用 Chrome 浏览器）内，打开云桌面访问门户，输入用户名密码进行登录。



3. 登录后，您可以通过浏览器访问或客户端访问的方式来访问云桌面。

- **浏览器访问：**在云桌面列表内，单击 **Browser Access**（浏览器访问），即可使用浏览器页面打开云桌面（需要允许浏览器弹窗）。



- 客户端访问：在云桌面列表内，单击 **Client Access**（客户端访问），然后下载访问票据，选择以 **Workspace** 客户端打开，即可跳转至 **Workspace** 客户端并打开云桌面。

