

# Real User Monitoring

## Service Protocol

### Product Documentation



**[Declaração de direitos autorais]**

Direitos autorais ©2013–2026 Tencent Cloud. Todos os direitos reservados.

Os direitos autorais deste documento pertencem exclusivamente à Tencent Cloud. Sem a autorização prévia por escrito da Tencent Cloud, nenhuma entidade pode copiar, modificar, plagiar ou disseminar todo ou parte do conteúdo deste documento, sob qualquer forma.

**[Declaração de marca registrada]**

e outras marcas registradas relacionadas aos Serviços da Tencent Cloud são de propriedade das entidades relevantes de empresas sob o Grupo Tencent. Além disso, as marcas registradas de entidades terceirizadas envolvidas neste documento são de propriedade dos detentores de direitos, de acordo com a lei.

**[Declaração de serviço]**

Este documento tem como objetivo fornecer aos clientes uma visão geral de todos ou parte dos produtos e serviços da Tencent Cloud no momento. O conteúdo de alguns produtos e serviços pode ser ajustado. Os tipos de produtos, serviços e os padrões de serviço da Tencent Cloud que você adquirir deverão ser acordados pelo contrato comercial entre você e a Tencent Cloud. Salvo acordo em contrário entre ambas as partes, a Tencent Cloud não assume nenhuma promessa ou garantia, expressa ou implícita, com relação ao conteúdo deste documento.

# Contents

## Service Protocol

Política de privacidade

Contrato de segurança e processamento de dados

Terminal Performance Monitoring Privacy Policy

Terminal Performance Monitoring Data Processing And Security Agreement

# Service Protocol

## Política de privacidade

Last updated: 2025-07-03 10:10:53

Para detalhes, consulte o [Módulo de Política de privacidade](#).

# Contrato de segurança e processamento de dados

Last updated: 2025-07-03 10:11:36

Para detalhes, consulte o [Módulo de Contrato de segurança e processamento de dados](#).

# Terminal Performance Monitoring Privacy Policy

Last updated: 2024-12-10 18:25:38

## 1. INTRODUÇÃO

Este Módulo se aplica se você usar o Terminal Performance Monitoring (“Recurso”). Esse Módulo é incorporado à política de privacidade localizada na [Política de Privacidade](#). Os termos utilizados, mas não definidos neste Módulo, terão o significado atribuído a eles na Política de Privacidade. No caso de qualquer conflito entre a Política de Privacidade e este Módulo, este Módulo será aplicado conforme a inconsistência.

## 2. CONTROLADORIA

O controlador dos dados pessoais descritos nesse Módulo é o especificado na Política de Privacidade.

## 3. DISPONIBILIDADE

Esse Recurso está disponível para usuários em todo o mundo.

## 4. COMO usamos dados pessoais

Nós usaremos as informações da seguinte forma:

Dados pessoais	Uso	Base jurídica
<p><b>Monitoramento de métricas e dados de rastreamento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Dados relacionados aos recursos ou sistema que estão sendo monitorados pelo Recurso (como nome do objeto de monitoramento, tempo de coleta, tempo de relatório, dimensões de filtragem, informações sobre métricas)</li><li>Dados de rastreamento sobre operações dentro do Recurso (como horários de início e término de segmentos de rastreamento, categoria de tarefa de monitoramento, dimensões de filtragem, estágios e progresso da operação, valor ou estado de retorno, nome dos recursos ou sistema em que o rastreamento está sendo executado, ID de incremento automático, ID interno da instância do aplicativo, anotações adicionais)</li></ul>	<p>Usamos essas informações para fins de localização e solução de problemas.</p> <p>Observe que esses dados são integrados aos nossos recursos Tencent Cloud Virtual Machine (CVM), Tencent Kubernetes Engine (TKE) e Tencent Cloud TCHouse-C (ClickHouse) para essa finalidade e armazenados em nossos recursos TencentDB para MySQL (MySQL) e ClickHouse.</p>	<p>Processamos essas informações porque elas são necessárias para executar nosso contrato com você de fornecer o Recurso.</p>

<p><b>Conta do Recurso, configuração e dados de recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seus dados da conta do Recurso e dados do usuário (como sua ID de incremento automático, ID da conta no banco de dados, chave e tipo de conta/usuário, ID da conta principal, ID do aplicativo, hora de criação, hora de atualização e hora de login, nome de usuário, nome da empresa, número de telefone, endereço de e-mail)</li> <li>• Seus dados de configuração (como ID de configuração de incremento automático, ID de instância de aplicativo interno, configuração de região e informações de mapeamento de configuração de país, informações de configuração de relatório, UIN)</li> <li>• Seus recursos e informações do sistema de negócios (como ID do recurso de incremento automático, nome do recurso, tipo e status de cobrança, status da instância, descrição do recurso, período de retenção de dados, ID de configuração da região, ID do cluster, ID da conta do proprietário, hora de criação e atualização, ID do aplicativo, vários carimbos de data/hora, canal de compra, região do recurso, tipo de instância)</li> <li>• Mapear dados entre vários identificadores de recursos e instâncias de aplicativos (como o ID do recurso e do sub-recurso, o ID da instância do aplicativo interno, o nome do sistema de negócios, o tipo de recurso, as observações, a chave da instância do aplicativo interno, o ID da conta, a hora de criação, o status da instância do aplicativo e o status de exclusão)</li> <li>• Dados da lista de permissões de usuários e dispositivos relatados (como ID de incremento automático, ID do dispositivo, ID da instância interna do aplicativo)</li> <li>• Dados de controle de tráfego (como ID de incremento automático, módulo, ID da instância do aplicativo interno, plug-in, versão do SDK, valor do controle de tráfego, status de ativação, tempo de modificação, taxa de amostragem)</li> </ul>	<p>Usamos essas informações para administrar o Recurso e gerenciar e manter a operação normal do Recurso. Observe que esses dados são integrados aos nossos recursos CVM, TKE e TencentDB para Redis (Redis) para essa finalidade e armazenados em nossos recursos MySQL e Redis.</p>	<p>Processam os essas informações porque elas são necessárias para executar nosso contrato com você de fornecer o Recurso.</p>
<p><b>Dados do pedido e dados de tráfego programado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados do pedido \[como ID do pedido de incremento automático, informações e etiquetas do</li> </ul>	<p>Usamos essas informações para calcular</p>	<p>Processam os essas informações</p>

produto, ID e número do pedido, modo de pagamento, região e zona de cobrança, configuração de renovação automática, ID da conta, ID do aplicativo, carimbos de data/hora, ID do recurso (ID do sistema comercial)\]

- Dados de tráfego programados \[como ID de incremento automático, ID de recurso, contagem de relatórios (quantidade de tráfego), hora de criação, ID do aplicativo\]

o uso e o faturamento do Recurso.

Observe que esses dados são integrados aos nossos recursos CVM e TKE para essa finalidade e armazenados em nossos recursos MySQL.

s porque elas são necessárias para executar nosso contrato com você de fornecer o Recurso.

## 5. COMO armazenamos e compartilhamos dados pessoais

Conforme especificado na Política de Privacidade.

## 6. RETENÇÃO DE DADOS

Reteremos dados pessoais de acordo com o seguinte:

Dados pessoais	Política de retenção
Monitoramento de métricas e dados de rastreamento	Armazenados por 7 dias.
Conta do Recurso, configuração e dados de recursos	Retemos esses dados até que você encerre o uso do Recurso, ou exclua ou apague sua conta, caso em que excluiremos esses dados em até 7 dias após o encerramento.
Dados de pedidos e dados de tráfego programados	Retemos esses dados até que você encerre o uso do Recurso, ou exclua ou apague sua conta, caso em que excluiremos esses dados em até 7 dias após o encerramento.

# Terminal Performance Monitoring Data Processing And Security Agreement

Last updated: 2024-12-10 18:26:11

## 1. CONSIDERAÇÕES

Este Módulo se aplica se você usar o Terminal Performance Monitoring (“Recurso”). Esse Módulo está incorporado ao Contrato de Segurança e Processamento de Dados localizado em: [DPSA](#). Os termos utilizados, mas não definidos neste Módulo, terão o significado atribuído a eles no DPSA. No caso de qualquer conflito entre o DPSA e este Módulo, este Módulo será aplicado conforme a inconsistência.

## 2. PROCESSAMENTO

Processaremos os seguintes dados em conexão com o Recurso:

Dados pessoais	Uso
<p><b>Informações sobre o dispositivo do usuário e interação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informações do dispositivo e da rede (como modelo do dispositivo, IP do cliente, carimbo de data/hora, informações do sistema operacional, ID do dispositivo, tipo de rede e operadora, marca do dispositivo, arquitetura da CPU, nível da bateria, canal de distribuição, se o dispositivo está enraizado, país/região)</li><li>Informações do aplicativo e do usuário (como ID do dispositivo, ID do usuário, versão do aplicativo, ID de compilação, versão do SDK)</li><li>Informações de operação do usuário (dados sobre as interações do usuário com o aplicativo, como tipo de operações de clique do usuário, informações de controle, conteúdo de texto estático criptografado, dados relacionados à navegação na página do usuário)</li></ul>	<p>Usamos essas informações com o objetivo de fornecer esse Recurso a você. Observe que esses dados são integrados ao nosso TDMQ para recursos CKafka (Kafka), Tencent Cloud TCHouse-C (ClickHouse), Cloud Virtual Machine (CVM) e Tencent Kubernetes Engine (TKE) para essa finalidade e armazenados em nossos recursos Kafka e ClickHouse. As informações de dispositivo e rede e as informações de aplicativos e usuários são armazenadas adicionalmente em nosso recurso Cloud Object Storage (COS).</p>

<p><b>Dados de configuração:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de configuração relacionados às suas dimensões de filtragem personalizadas</li> <li>• Seus dados carregados para cálculos</li> <li>• Seus campos de string carregados para visualizar os detalhes do evento</li> </ul>	<p>Usamos essas informações com a finalidade de fornecer esse Recurso a você, de acordo com sua configuração específica.</p> <p>Observe que esses dados são integrados aos nossos recursos Kafka, ClickHouse, CVM e TKE para essa finalidade e armazenados em nossos recursos Kafka e ClickHouse.</p>
<p><b>Dados da sonda:</b> ID da tarefa de sondagem, ID da sessão para execução da tarefa de sondagem, protocolo de sondagem, duração, domínio, informações de latência de rede, taxas de sucesso e métricas de desempenho.</p>	<p>Usamos essas informações com o objetivo de fornecer esse Recurso a você.</p> <p>Observe que esses dados são integrados aos nossos recursos Kafka, ClickHouse, CVM e TKE para essa finalidade e armazenados em nossos recursos Kafka e ClickHouse.</p>
<p><b>Dados de métricas de desempenho e erro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações de erro e desempenho \[como recurso, ID da página, informações da pilha, informações de falha e ANR, informações de memória (incluindo status da memória, avisos, uso, limites), status da CPU, informações de vazamento\]</li> <li>• Informações de fluência, navegador e inicialização (como informações de fluência e atraso, informações do navegador e informações de erro JS, motivo do erro, informações de desempenho de inicialização)</li> <li>• Informações de rede e domínio (como nome de domínio, protocolo de solicitação de rede, informações de rede, operador e região do servidor, IP do servidor, erros HTTP/socket/solicitação, informações de erro de rede)</li> <li>• Informações de lançamento e carregamento da página (como métricas sobre o tempo e o status de carregamento da página, agente do usuário, detalhes do navegador, causas de carregamento lento da página)</li> </ul>	<p>Usamos essas informações com o objetivo de fornecer esse Recurso a você.</p> <p>Observe que esses dados são integrados e armazenados em nossos recursos Kafka, ClickHouse, CVM e TKE para essa finalidade e armazenados em nossos recursos Kafka e ClickHouse. As informações de erro e desempenho também são armazenadas em nosso recurso Cloud Object Storage (COS).</p>
<p><b>Dados de diagnóstico e depuração:</b> arquivo bruto de stack, dados de log de tempo de execução do Android, arquivo de análise de falhas do Android, informações do sistema, informações de registro, arquivos binários,</p>	<p>Usamos essas informações com o objetivo de fornecer esse Recurso a você.</p> <p>Observe que esses dados são integrados aos nossos recursos CVM e TKE para</p>

arquivos personalizados carregados durante um acidente ou ANR.	essa finalidade e armazenados em nossos recursos COS.
<b>Informações do arquivo de tabela de símbolos e instância do aplicativo:</b> ID e informações da instância do aplicativo do cliente, nome do arquivo armazenado no COS, detalhes do arquivo da tabela de símbolos, ID de compilação, carimbos de data/hora, IP do cliente.	Usamos essas informações com o objetivo de fornecer esse Recurso a você. Observe que esses dados são integrados aos nossos recursos TencentDB para Redis (Redis), CVM e TKE para essa finalidade e armazenados em nosso recurso Cloud File Storage (CFS).

### 3. REGIÃO DE SERVIÇO

Conforme especificado no DPSA. Os principais servidores para este recurso estão em Singapura, Estados Unidos e Alemanha, com base na região de serviço escolhida por você.

### 4. SUBPROCESSADORES

Conforme especificado no DPSA.

### 5. RETENÇÃO DE DADOS

Armazenaremos os dados pessoais processados em conexão com o Recurso da seguinte maneira:

Dados pessoais	Política de retenção
Informações sobre o dispositivo do usuário e interação:	Retemos esses dados por 90 dias. Se você solicitar a exclusão de tais dados, excluiríamos esses dados dentro de 30 dias após o recebimento de sua solicitação de exclusão de dados.
Dados de configuração	
Dados de sondagem	
Dados de métricas de desempenho e erro:	
Dados de diagnóstico e depuração	
Informações do arquivo de tabela de símbolos e instância do aplicativo	Reteremos esses dados até que os arquivos da tabela de símbolos não sejam mais utilizados por você. Após esse período, os excluiríamos 1 mês depois.

Você pode solicitar a exclusão desses dados pessoais de acordo com o DPSA.

### 6. CONDIÇÕES ESPECIAIS

Você deve garantir que esse Recurso seja usado somente por usuários finais com a idade mínima exigida para que possam consentir com o processamento de seus dados pessoais. Pode haver diferenças dependendo da jurisdição em que o usuário final está localizado.

Você declara, garante e se compromete a fornecer todos os avisos necessários e obter e manter todos os consentimentos necessários dos usuários finais, em relação ao processamento de seus dados pessoais em relação ao Recurso, de acordo com as leis aplicáveis e de modo a nos permitir cumpri-las. Você concorda que indenizará e isentará de responsabilidade a Tencent de todas as reclamações, responsabilidades, custos, despesas, perda ou danos (incluindo perdas consequenciais, perda de lucro e perda de reputação e todos os juros, multas e outros custos e despesas jurídicos e profissionais) incorridos à Tencent, decorrentes direta ou indiretamente de uma violação deste requerimento.