

# Simple Email Service

## 시작하기

## 제품 문서



## 저작권 고지

©2013–2026 Tencent Cloud. 모든 권리 보유.

본 문서의 저작권은 텐센트 클라우드(Tencent Cloud)에 단독으로 귀속됩니다. 텐센트 클라우드의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 주체도 본 문서 내용의 전부 또는 일부를 복제·수정·표절·전송하는 등 어떠한 형태로도 이용할 수 없습니다.

## 상표 고지



텐센트 클라우드(Tencent Cloud) 및 관련 서비스의 모든 상표는 텐센트(Tencent) 그룹 산하 법인들(모회사, 자회사 및 계열사 포함)이 소유합니다. 본 문서에 언급된 제3자 상표는 해당 법적 권리자가 소유합니다.

## 서비스 고지

본 문서는 고객에게 텐센트 클라우드(Tencent Cloud) 제품 및 서비스 전부 또는 일부에 대한 현재적 개괄적 정보를 제공 하기 위한 것으로, 특정 제품·서비스의 내용은 수시로 변경될 수 있습니다. 고객이 실제 구매한 제품·서비스의 적용 기준은 고객과 텐센트 클라우드간 체결된 상업계약에 명시된 내용이 우선하며, 별도 서면 합의가 없는 한 텐센트 클라우드는 본 문서 내용에 대해 법적 효력이 있는 명시적·묵시적 진술이나 보증을 일체 하지 않습니다.

## 목록:

시작하기

이메일 설정

이메일 발송

신뢰도 등급

# 시작하기

## 이메일 설정

최종 업데이트 날짜: 2025-05-29 22:59:33

### 주의 사항

- 도메인이 Tencent Cloud에서 호스팅되는 경우 [DNSPod 콘솔](#)에 로그인하여 도메인 이름 인증 정보를 구성하십시오. 귀하의 도메인이 다른 도메인 서비스 제공 업체에서 호스팅되는 경우 도메인 이름 구성 세부 정보에 따라 직접 구성하십시오.
- 발신 도메인 이름 설정이 완료되고 확인이 통과된 후 MX, SPF, DKIM 및 DMARC의 올바른 구성을 유지하십시오. 그렇지 않으면 이메일을 보낼 때 오류가 발생할 수 있습니다.
- 구성 정보의 충돌을 방지하려면 회사 이메일 도메인을 사용하지 마십시오.
- 도메인을 구성한 후 동기화하는 데 5분에서 2시간이 소요될 수 있습니다. 확인이 완료될 때까지 기다려 주십시오.
- 각 Tencent Cloud 계정은 최대 10개의 도메인으로 구성할 수 있습니다.

### 사전 작업

#### 1. SES 콘솔에 로그인

[SES 콘솔](#)에 로그인합니다. 아직 Tencent Cloud 계정이 없는 경우 [Signing Up](#)을 참고하여 계정을 만드십시오. 인터페이스에 실명 인증을 수행하라는 메시지가 표시되면 [계정 센터](#)로 이동하여 본인 확인을 진행하십시오. 자세한 내용은 [실명 인증 가이드](#)를 참고하십시오.

#### 2. SES 서비스 활성화

SES 서비스 [활성화](#)를 클릭합니다.

### 작업 단계

#### 1단계: 발신자 도메인 구성

##### ⚠️ 주의:

Tencent Exmail에 등록된 도메인은 발신자 도메인으로 사용할 수 없습니다.

1. [SES 콘솔](#)에 로그인하고 [발신자 도메인](#)을 클릭합니다.
2. 발신자 도메인 페이지에서 [생성](#)을 클릭합니다.
3. 도메인 필드에 발신자 도메인(예시: `mail.qcloud.com`)을 입력하고 [제출](#)을 클릭합니다.

**⚠ 주의:**

발신자 도메인은 이메일 주소의 기초이며 발신자의 기업 ID를 나타냅니다. 발신자 도메인을 확인하려면 해당 도메인에 대한 DNS 정보를 구성해야 합니다. 따라서 도메인에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다.

4. **확인**을 클릭하고 발신자 도메인 페이지의 레코드 값을 기반으로 도메인의 DNS 정보를 구성합니다.

**! 설명:**

도메인 확인 방법에 대한 자세한 내용은 [신원 확인 및 설정](#)을 참고하십시오.

5. DNS 구성이 완료되면 발신자 도메인 페이지에서 **제출**을 클릭합니다. 확인이 통과되면 발신자 도메인의 상태가 '확인됨'이 됩니다.

## 2단계: 발신자 주소 구성

- 개요 페이지로 되돌아가 **발신자 주소**를 클릭합니다.
- 발신자 주소 페이지에서 **생성**을 클릭합니다.
- 다음 매개변수를 설정합니다.
  - 발신자 도메인: **1단계**에서 생성한 **인증된** 발신자 도메인을 선택합니다.
  - 이메일 접두사: 예시 `test` .
  - 발신자 이름: 예시 `Lil C` .

**⚠ 주의:**

발신자 주소는 **인증된** 발신자 도메인 접미사가 붙은 전체 이메일 주소여야 합니다.

예시: `test@example.qcluodmail.com` .

4. **제출**을 클릭하여 발신자 주소 구성을 완료합니다.

# 이메일 발송

최종 업데이트 날짜: 2023-12-22 10:22:00

Simple Email Service(SES)는 템플릿을 사용한 이메일 발송만 지원합니다.

## 작업 단계

### 1단계: 템플릿 구성

- 이메일 콘솔의 개요 페이지로 이동하여 [이메일 템플릿](#) 을 클릭합니다.
- 이메일 템플릿 페이지에서 [생성](#) 을 클릭합니다.
- 다음 매개변수를 설정합니다.
  - 템플릿 이름: 예시 `test` .
  - 템플릿 유형: **HTML 서식 있는 텍스트**를 선택합니다.
  - 이메일 요약: 예시 `알림 이메일 템플릿` .
  - 이메일 본문: **파일 선택**을 클릭하고 이메일 본문으로 HTML 파일을 선택합니다.

#### ! 설명:

이메일의 내용은 일반 텍스트 또는 서식 있는 텍스트 형식일 수 있으며 서식 있는 텍스트 형식은 HTML 코드를 미리 준비해야 합니다.

- [미리보기](#)를 클릭하여 이메일 템플릿을 미리보기 합니다.
- [제출](#)을 클릭하여 템플릿 구성을 완료하고, 심사를 기다립니다.

#### ! 설명:

템플릿 제출 후 심사 단계에 들어가며, 영업일 기준 1일 이내에 담당자가 심사를 완료하며, 심사가 통과 된 후 템플릿을 사용하여 이메일을 보낼 수 있습니다.

### 2단계: 이메일 발송

SES를 사용하여 이메일을 보내는 3가지 방법이 있습니다.

- 콘솔 발송
- API 발송
- SMTP 발송

‘콘솔 발송’ 방법은 본 챕터의 시작하기에서 간략히 소개할 예정이며 자세한 내용은 ‘콘솔 가이드’를 참고하십시오. 나머지 2가지 발송 방법은 [API 개요](#) , [SMTP 이메일 전송 가이드](#)를 참고하시기 바랍니다.

- [이메일 발송 - 일반 발송](#) 을 클릭하여 [이메일 발송](#) 페이지로 이동합니다.

**! 설명:**

이 페이지는 소규모 이메일 발송만 지원하며, 1회 최대 발송 가능 주소는 20개입니다. 대량 발송은 콘솔 [Batch sending](#) 을 참고하시거나 API 발송, SMTP 발송을 이용하시기 바라며, 자세한 내용은 [API 개요](#), [SMTP 이메일 전송 가이드](#) 를 참고하십시오.

## 2. 다음 매개변수를 설정합니다.

- 템플릿 선택: 심사 통과된 이메일 템플릿을 선택합니다.
- 제목: 해당 이메일 제목을 입력합니다.
- 발신자 선택: 설정된 발신자 주소를 선택합니다.
- 수신자: 발송할 이메일 주소를 입력합니다. 각 이메일 주소는 엔터 키로 구분합니다.
- 변수 설정: 해당 변수를 입력합니다. 템플릿에 변수 매개변수가 포함되어 있지 않으면 이 항목을 작성하지 않아도 됩니다.
- 수신 거부 관리: 이 옵션을 활성화하면 이메일 끝 부분에 수신 거부 링크가 자동 삽입됩니다.

3. 이메일이 성공적으로 발송되면 [데이터 통계](#) 인터페이스에서 확인할 수 있으며, 이메일의 상황을 추적해야 하기 때문에 데이터에 지연이 발생하게 됩니다.

# 신뢰도 등급

최종 업데이트 날짜: 2023-12-22 10:22:13

이메일 전달은 복잡한 과정입니다. 전달 기능 및 전달 가능성은 이메일 전송 행위, 이메일 콘텐츠 및 수신자 작업을 포함하되 이에 국한되지 않는 다양한 요인에 따라 달라집니다.

낮은 이메일 전송 품질에도 불구하고 이메일 서비스 공급자(ISP)에게 이메일을 계속 보내면 발신자 IP 주소와 도메인이 심각한 영향을 받게 됩니다. 따라서 SES는 이메일 전송 품질에 따라 발신자 도메인 평판 레벨을 동적으로 결정하며 일일 이메일 전송 한도는 레벨에 따라 다릅니다.

## 평판 레벨 규칙

기본적으로 확인 통과 상태에서 새로 생성된 발신자 도메인의 평판 레벨은 레벨1이며 이메일 전송 품질에 따라 자동으로 즉시 올라가거나 다음날 낮아집니다. 다양한 평판 레벨에 대한 일일 이메일 전송 한도는 아래와 같습니다. 이 제한을 늘리려면 도메인 평판 레벨이 20에 도달한 후 티켓을 제출하여 신청합니다.

SES 콘솔의 [발신자 도메인](#) 페이지에서 각 발신자 도메인의 평판 레벨과 해당 일일 이메일 발신 한도를 확인할 수 있습니다.

### 📌 설명:

- 평판 레벨의 레벨 1도 당일 레벨 20으로 자동 상승이 가능하며, 하루 최대 발송량에 해당하는 100만 건까지 발송할 수 있습니다. 수동 조정은 레벨 20까지 지원되지 않습니다.
- 메일의 전송 품질이 평판 레벨 상승 요구 사항을 충족하는 경우, 시스템은 즉시 평판 레벨을 높이고 일일 최대 발송량을 높입니다. 자세한 내용은 본문의 '레벨 상승 및 하강 규칙'을 참고하십시오.

| 신뢰도 등급 | 일일 최대 발신량(건) |
|--------|--------------|
| 1      | 500          |
| 2      | 1000         |
| 3      | 2000         |
| 4      | 5000         |
| 5      | 10000        |
| 6      | 20000        |
| 7      | 40000        |
| 8      | 60000        |
| 9      | 80000        |

|         |                                     |
|---------|-------------------------------------|
| 10      | 100000                              |
| 11      | 150000                              |
| 12      | 200000                              |
| 13      | 300000                              |
| 14      | 400000                              |
| 15      | 500000                              |
| 16      | 600000                              |
| 17      | 700000                              |
| 18      | 800000                              |
| 19      | 900000                              |
| 20      | 1000000                             |
| 더 높은 등급 | 더 많은 발신량은 고객센터로 티켓을 제출하여 조정을 신청하십시오 |

## 레벨 상승 및 하강 규칙

SES는 유효하지 않은 주소 비율, 도달율, 스팸 반송률, 메일 신고율 및 메일 오픈율 등으로 측정되는 이메일 전송 품질을 기반으로 발신자 도메인의 평판 수준을 동적으로 결정합니다.

**다음 규칙 중 하나라도 충족되면 레벨이 올라가며, 상향된 일일 이메일 전송 한도는 즉시 적용됩니다.**

- 당일 실제 발송량은 현재 등급 대비 일일 발송 한도의 70% 이상이며, 유효하지 않은 주소 비율은 5% 미만, 도달율 92% 이상, 스팸 메일 반송률 2.5% 미만, 메일 신고율 0.1% 미만입니다.
- 당일 실제 발송량은 현재 등급 대비 하루 최대 발송량의 70% 이상, 도달률 90% 이상, 메일 신고율 0.1% 미만, 메일 오픈율 50% 이상입니다.

**다음 규칙 중 하나라도 충족되면 등급이 낮아지며, 낮아진 일일 이메일 전송 한도는 다음날부터 적용됩니다.**

- 당일 실제 발송량은 300건을 초과하며, 유효하지 않은 주소 비율은 9% 이상입니다.
- 당일 실제 발송량은 300건을 초과하며, 도달률은 65% 미만입니다.
- 당일 실제 발송량은 300건을 초과하며, 스팸 반송률은 5% 이상입니다.
- 당일 실제 발송량은 300건을 초과하며, 메일 신고율은 0.5% 이상입니다.

SES 콘솔의 [Statistics](#) 모듈에서 이메일 전송 품질 정보를 확인할 수 있습니다. 발신자 IP 주소와 도메인을 보호하기 위해 SES는 규칙과 값을 조정하고 설명을 적절하게 업데이트할 권리가 있습니다.

## 일일 최대 발신량 제한 초과 규칙

### 일괄 발송

평판 레벨을 높이기 위한 규칙이 충족되지 않고 일괄 전송 중에 실제로 전송된 실시간 이메일 수가 일일 이메일 전송 한도에 도달하면 시스템은 자동으로 전송을 일시 중지하고 전송되지 않은 이메일을 큐에 캐시합니다. 24시간 후 자동으로 발송됩니다. SES 콘솔의 [일괄 발송](#) 페이지에서 일괄 전송 작업의 전체 상태를 보거나 SES 콘솔의 [실시간 큐 상태](#) 페이지에서 최근 실시간 전송 상태를 볼 수 있습니다.

## 일반 발송

평판 레벨 상승 규칙이 충족되지 않고 전송 중 실제로 전송된 실시간 이메일 수가 일일 이메일 전송 한도에 도달하면 전송에 실패하고 오류 메시지가 반환됩니다.

## 임시 차단 규칙

다음 규칙 중 하나라도 충족되면 해당일 동안 이메일 전송이 일시적으로 차단되며, 일괄 전송 중 전송되지 않은 이메일은 실패 처리됩니다.

- 당일 실제 발송량은 300건을 초과하며, 유효하지 않은 주소 비율은 11% 이상입니다.
- 당일 실제 발송량은 300건을 초과하며, 스팸 반송률은 15% 이상입니다.

## 허용된 이메일 유형

SES는 회원가입 시 기재한 수신자 주소로만 이메일 발송이 가능합니다. 요청하지 않은 이메일을 보내거나 '수신자가 제공하지 않은 주소'로 이메일을 보낼 수 없습니다.

- 이메일에는 WeChat 계정, QQ 계정, QR 코드 및 그룹 정보와 같은 민감한 단어나 소셜 미디어 정보를 포함할 수 없습니다.
- 이메일에는 자세한 규정 준수 정보가 포함되어야 합니다. 이메일에 수신 거부 링크를 추가하는 것이 좋습니다.