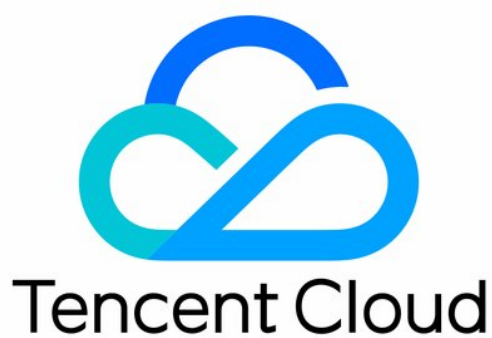


# Chat

## お問い合わせ

## 製品ドキュメント



## 著作権声明

©2013–2025 Tencent Cloud. 著作権を所有しています。

このドキュメントは、Tencent Cloudが著作権を専有しています。Tencent Cloudの事前の書面による許可なしに、いかなる主体であれ、いかなる形式であれ、このドキュメントの内容の全部または一部を複製、修正、盗作、配布することはできません。

## 商標に関する声明



およびその他のTencent Cloudサービスに関連する商標は、すべてTencentグループ下の関連会社主体により所有しています。また、本ドキュメントに記載されている第三者主体の商標は、法に基づき権利者により所有しています。

## サービス声明

本ドキュメントは、お客様にTencent Cloudの全部または一部の製品・サービスの概要をご紹介しますことを目的としておりますが、一部の製品・サービス内容は変更される可能性があります。お客様がご購入されるTencent Cloud製品・サービスの種類やサービス基準などは、お客様とTencent Cloudとの間の締結された商業契約に基づきます。別段の合意がない限り、Tencent Cloudは本ドキュメントの内容に関して、明示または黙示の一切保証もしません。

# お問い合わせ

最終更新日： 2024-04-12 10:04:24

## IM – コミュニケーショングループ

Tencent Cloud IMテクノロジーコミュニケーショングループに参加するメリットは以下の通りです：

- 信頼できる技術サポートを得る
- 詳細な製品情報を入手できる
- 業界の有識者と密にコミュニケーションできる

Telegramコミュニケーショングループ (EN) : [クリックして参加](#)

WhatsAppコミュニケーショングループ (EN) : [クリックして参加](#)

Telegramコミュニケーショングループ (ZH) : [クリックして参加](#)

WhatsAppコミュニケーショングループ (ZH) : [クリックして参加](#)

## ホットライン

Tencent Cloudのご使用時に問題が発生した場合は、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

- [お問い合わせ](#)

## チケットシステム

製品の使用中に運用・保守や技術的な問題が生じた場合は、Tencent Cloudの公式Webサイトにログインして、ガイドラインに従ってチケットを提出してください。可及的速やかに対応させていただきます。皆様の貴重なご意見をお待ちしております。

チケットの関連エントリーは以下のとおりです。

– チケットの提出: [チケットを提出](#)

- チケットステータスのクエリー: [チケットリスト](#)

チケットステータスの説明は以下のとおりです。

- 未処理: 新たに提出されたチケット、またはテクニカルサポートがチケットを受信したが評価が完了していない状態。ユーザーは未処理チケットの詳細を補足するか、チケットをクローズすることができます。
- 処理中: テクニカルサポートがチケットを受け取り、評価を行い、現在、対応中である状態。ユーザーは処理中のチケットに対し、補充及びクローズ操作を実施することができます。
- 補足待機中: テクニカルサポートがチケットを受信し、評価を行った結果、完全な情報が提出されておらず、詳細情報が必要な状態。ユーザーは詳細を補足するか、クローズすることができます。

### ❗ 説明:

「補足待機中」のチケットの詳細を補足した後に提出し直すと、再び「未処理」状態に移行します。

- クローズ: チケットの対応が完了した状態、またはテクニカルサポートが対応する前にユーザーがチケットを

クローズした状態。