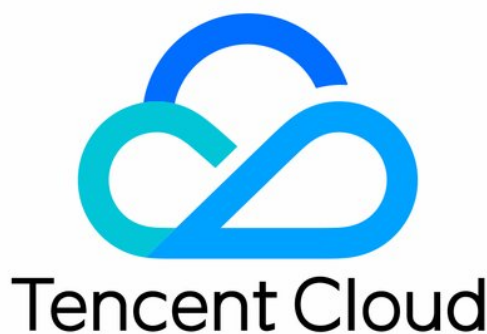


# Media Processing Service

購入ガイド

製品ドキュメント



## Copyright Notice

©2013-2025 Tencent Cloud. All rights reserved.

Copyright in this document is exclusively owned by Tencent Cloud. You must not reproduce, modify, copy or distribute in any way, in whole or in part, the contents of this document without Tencent Cloud's the prior written consent.

## Trademark Notice



All trademarks associated with Tencent Cloud and its services are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Company Limited and its affiliated companies. Trademarks of third parties referred to in this document are owned by their respective proprietors.

## Service Statement

This document is intended to provide users with general information about Tencent Cloud's products and services only and does not form part of Tencent Cloud's terms and conditions. Tencent Cloud's products or services are subject to change. Specific products and services and the standards applicable to them are exclusively provided for in Tencent Cloud's applicable terms and conditions.

## カタログ：

購入ガイド

課金説明

前払いリソースパック

従量課金

購入ガイドライン

支払い更新の説明

支払い延滞の説明

返金説明

# 購入ガイド

## 課金説明

### 前払いリソースパック

最終更新日：：2022-10-24 16:37:17

## リソースパックの使用説明

メディア処理リソースパックは、リソースを使用する前に、あらかじめメディア処理リソースを購入する方式です。リソースパックごとに、その機能のリソースのみの相殺をサポートしています。

## 注意事項：

リソースパックは購入後すぐ有効になります。有効期間は1年間ですので、リソースパックの有効期間内にご使用ください。有効期限後のリソースパック内のリソースは無効となり、ご利用になれませんのでご注意ください。リソースパックは、日次決済のユーザーにのみ購入利用をサポートしています。ユーザーが月次決済に切り替える際に、アカウント内にリソースパックがある場合は、そのリソースパックは凍結され利用できなくなります。ユーザーが毎日消費する各メディア処理リソースは、優先的に対応するリソースパック内から相殺され、**対応するリソースを超過する部分**については[従量課金](#)に基づき課金します。支払い遅延によりサービスが使用できなくなることを防止するため、リソースパックの消費状況に注意し、適時、リソースパックを購入するか、またはアカウントの残高をチャージしてください。

リソースパックは重複して購入できます。つまり有効期限内のリソース容量を増やすことができます。リソースパックが複数ある場合は、購入時期の早いものから先に相殺されます。

各リソースパックの有効期間は独立して計算されます。複数のリソースパックの有効期限を合算しません。

メディア処理が提供するリソースパックは、メディア処理製品の有料サービスの使用量についてのみ相殺可能です。

リソースパックは、5日間は理由の有無を問わず返金可能です（指定条件あり）、[返金についての説明](#)をご参照ください。

メディア処理は毎日未明に前日に発生した料金が決済されます。リソースパックは購入当日から有効ですので、購入当日のリソースパックは、当日決済の（前日に発生した）料金を相殺することはできません。

リソースパックのアクティブ化および残容量の状況確認は、コンソールへ移動し、管理者ロール下の、[リソースパック管理](#)をご参照ください。

## リソースパックタイプの説明

リソースパックタイプ	説明
通常トランスコードパック	メディア処理の <b>通常トランスコード</b> 、 <b>アダプティブビットレートストリーミング</b> で発生した使用量を相殺可能で、 <b>使用時間</b> に基づき販売します。トランスコードリソースパックはリージョンを問わず相殺されます。
超高速HDパック	メディア処理の <b>超高速HD (TESHD)</b> で発生した使用量を相殺可能で、 <b>使用時間</b> に基づき販売します。超高速HDパックはリージョンを問わず相殺されます。

[コンソール](#)でメディア処理リソースの実際の使用量を確認できます。リソースパックの購入は [リソースパック購入ページ](#)に移動してください。

## 通常トランスコードパック

メディア処理の通常トランスコードパックの専用リソースパックは、メディア処理の\*通常トランスコードパック、アダプティブビットレートストリーミング\*\*で発生した使用量を相殺可能です（リージョンを問わず相殺）。通常トランスコードパックは重複して購入できます。複数の通常トランスコードパックが存在する場合は、購入時期の早いものから先に相殺されます。システムは毎日使用したトランスコードの総時間を集計し、リソースパックの容量および解像度の範囲内については、直接残容量から相殺します。リソースパックを超過する部分については [従量課金](#)に基づき課金します。

**相殺のルール**：中国本土、中国本土以外のすべてで1：1の比率で相殺します。

### 課金価格

リソースパックタイプ	単価 (USD)
通常トランスコードパック - 5H	0.8
通常トランスコードパック - 100H	16
通常トランスコードパック - 1000H	151
通常トランスコードパック - 10000H	1058
通常トランスコードパック - 50000H	4056
通常トランスコードパック -	7760

100000H

## 相殺の比率

メディア処理の通常トランスコードリソースパックは、すべての通常トランスコードの仕様の異なるビデオを相殺可能です。ただし相殺の比率が異なります。相殺の比率は次のとおりです。

コーデック	解像度	相殺の比率
オーディオトランスコード	-	1 : 0.25
Remux	-	1 : 0.5
H.264	標準SD (短辺 ≤ 480px)	1 : 1
H.264	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	1 : 2
H.264	フル高精細度FHD (短辺 ≤ 1080px)	1 : 4
H.264	2K (短辺 ≤ 1440px)	1 : 8
H.264	4K (短辺 ≤ 2160px)	1 : 16
H.265	標準SD (短辺 ≤ 480px)	1 : 5
H.265	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	1 : 10
H.265	フル高精細度FHD (短辺 ≤ 1080px)	1 : 20
H.265	2K (短辺 ≤ 1440px)	1 : 40
H.265	4K (短辺 ≤ 2160px)	1 : 80
AV1	標準SD (短辺 ≤ 480px)	1 : 10
AV1	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	1 : 20
AV1	フル高精細度FHD (短辺 ≤ 1080px)	1 : 40
AV1	2K (短辺 ≤ 1440px)	1 : 80
AV1	4K (短辺 ≤ 2160px)	1 : 160

## 課金の例

ユーザーが通常トランスコードH.264 640 × 480のビデオを1分間出力した場合、通常トランスコードのリソースパック内の時間が1分間減ります。

ユーザーが通常トランスコードH.264 1280 × 720のビデオを1分間出力した場合、通常トランスコードのリソースパック内の時間が2分間減ります。

アダプティブビットレートのリソースパックの相殺時間は、すべてのサブストリームの相殺時間の合計と一致します。

出力するビデオの解像度が高いほど、リソースパックを使い切る速度は速くなります。

## 超高速HDパック

メディア処理の超高速HDパックを処理する専用リソースパックは、メディア処理の\*高速高画質トランスコーディング\*\*で発生した使用量を相殺可能です（リージョンを問わず相殺）。超高速HDパックは重複して購入できます。複数の超高速HDパックが存在する場合は、購入時期の早いものから先に相殺されます。システムは毎日使用した超高速HD（TESHD）の総時間を集計し、リソースパックの容量及び解像度の範囲内については、直接残容量から相殺します。リソースパックを超過する部分については[従量課金](#)に基づき課金します。

**相殺のルール：**中国本土、中国本土以外のすべてで1：1の比率で相殺します。

### 課金価格

リソースパックタイプ	単価（USD）
超高速HDパック - 50H	26
超高速HDパック - 100H	53
超高速HDパック - 1000H	312
超高速HDパック - 10000H	2645
超高速HDパック - 100000H	17637

### 相殺の比率

メディア処理の超高速HD（TESHD）リソースパックは、すべての超高速HD（TESHD）の仕様の異なるビデオを相殺可能です。ただし相殺の比率が異なります。相殺の比率は次のとおりです。

コーデック	解像度	相殺の比率
H.264	標準SD（短辺 ≤ 480px）	1：1
H.264	高精細度HD（短辺 ≤ 720px）	1：2
H.264	フル高精細度FHD（短辺 ≤ 1080px）	1：4

H.264	2K (短辺 ≤ 1440px)	1 : 8
H.264	4K (短辺 ≤ 2160px)	1 : 16
H.265	標準SD (短辺 ≤ 480px)	1 : 5
H.265	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	1 : 10
H.265	フル高精細度FHD (短辺 ≤ 1080px)	1 : 20
H.265	2K (短辺 ≤ 1440px)	1 : 40
H.265	4K (短辺 ≤ 2160px)	1 : 80
AV1	標準SD (短辺 ≤ 480px)	1 : 10
AV1	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	1 : 20
AV1	フル高精細度FHD (短辺 ≤ 1080px)	1 : 40
AV1	2K (短辺 ≤ 1440px)	1 : 80
AV1	4K (短辺 ≤ 2160px)	1 : 160

## 課金の例

ユーザーが超高速HD (TESHD) の H.264 640 × 480 のビデオを1分間出力した場合、超高速HD (TESHD) のリソースパック内の時間が1分間減ります。

ユーザーが超高速HD (TESHD) の H.264 1280 × 720 のビデオを1分間出力した場合、超高速HD (TESHD) のリソースパック内の時間が2分間減ります。

出力するビデオの解像度が高いほど、リソースパックを使い切る速度は速くなります。



# 従量課金

最終更新日：2025-03-24 11:29:29

メディア処理の請求書には、メディア処理に提供されるトランスコード、カプセル化などのオーディオビデオファイルの処理料金のみが含まれます。**COSの料金は含みません。**

メディア処理が提供する2つの課金方式：日次決済（日ごとに決済）および月次決済（月ごとに決済）があります。課金方式はデフォルトでは日次決済となっています。月次決済に変更する場合は、サービス担当者にご連絡ください。

## 日次決済課金

メディア処理システムは毎日、前日のリソース使用量に対し、請求書のプッシュと料金の決済を行います。[コンソール](#)でメディア処理の実際の使用量を確認できます。課金方式はデフォルトでは日次決済となっています。月次決済に変更する場合は、サービス担当者にご連絡ください。

課金周期：日ごとに課金します。毎日北京時間12:00~18:00に、前日の実際の使用量によって発生した料金が決済され、請求書が出力されて料金が差し引かれます。

支払い方法：後払い。

## 課金項目

### 通常トランスコード

課金価格：ビデオトランスコード後の所要時間に応じて課金されます。課金単位はUSD/分です。

コーデック	解像度	中国本土	(ソウル、バンコク)	(中国香港、東京、フランクフルト)	(シリコンバレー、バージニア)	(シンガポール)
H.264	4K (短辺 ≤ 2160px)	0.0421	0.0480	0.0441	0.0441	0.0480
H.264	2K (短辺 ≤ 1440px)	0.0206	0.0355	0.0316	0.0316	0.0355
H.264	フル高精細度 FHD (短辺 ≤ 1080px)	0.0095	0.0230	0.0215	0.0215	0.0230
H.264	高精細度 HD (短辺 ≤ 720px)	0.0049	0.0105	0.0109	0.0109	0.0105

H.264	標準SD (短辺 ≤ 480px)	0.0024	0.0074	0.0079	0.0079	0.0074
H.265	4K (短辺 ≤ 2160px)	0.2121	0.2480	0.2128	0.2128	0.2480
H.265	2K (短辺 ≤ 1440px)	0.1136	0.1855	0.1564	0.1564	0.1855
H.265	フル高精細度 FHD (短辺 ≤ 1080px)	0.0472	0.1230	0.0494	0.0494	0.1230
H.265	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	0.0246	0.0605	0.0248	0.0248	0.0605
H.265	標準SD (短辺 ≤ 480px)	0.0145	0.0449	0.0127	0.0127	0.0449
AV1	4K (短辺 ≤ 2160px)	0.5780	0.5780	0.5780	0.5780	0.5780
AV1	2K (短辺 ≤ 1440px)	0.2890	0.2890	0.2890	0.2890	0.2890
AV1	フル高精細度 FHD (短辺 ≤ 1080px)	0.1445	0.1445	0.1445	0.1445	0.1445
AV1	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	0.0722	0.0722	0.0722	0.0722	0.0722
AV1	標準SD (短辺 ≤ 480px)	0.0361	0.0361	0.0361	0.0361	0.0361
オーディオトランスコード	-	0.0008	0.0019	0.0017	0.0017	0.0019
Remux	-	0.0011	0.0028	0.0026	0.0026	0.0028

**超高速HD (TESHD)**

課金価格：ソースビデオトランスコードの所要時間に応じて課金されます。課金単位はUSD/分です。

コー	解像度	中国本	(ソウル、バン	(中国香港、東	(シリコン	(シンガ
----	-----	-----	---------	---------	-------	------

デック		土	コク)	京、フランクフルト)	バレー、バージニア)	ポール)
H.264	4K (短辺 ≤ 2160px)	0.1493	0.1533	0.1467	0.1467	0.1533
H.264	2K (短辺 ≤ 1440px)	0.0747	0.0767	0.0733	0.0733	0.0767
H.264	フル高精細度 FHD (短辺 ≤ 1080px)	0.0347	0.0356	0.0340	0.0340	0.0356
H.264	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	0.0176	0.0181	0.0173	0.0173	0.0181
H.264	標準SD (短辺 ≤ 480px)	0.0117	0.0120	0.0115	0.0115	0.0120
H.265	4K (短辺 ≤ 2160px)	0.7467	0.7667	0.7333	0.7333	0.7667
H.265	2K (短辺 ≤ 1440px)	0.3733	0.3833	0.3667	0.3667	0.3833
H.265	フル高精細度 FHD (短辺 ≤ 1080px)	0.1739	0.1785	0.1708	0.1708	0.1785
H.265	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	0.0869	0.0893	0.0854	0.0854	0.0893
H.265	標準SD (短辺 ≤ 480px)	0.0581	0.0597	0.0571	0.0571	0.0597
AV1	4K (短辺 ≤ 2160px)	1.9074	1.9074	1.9074	1.9074	1.9074
AV1	2K (短辺 ≤ 1440px)	0.9537	0.9537	0.9537	0.9537	0.9537
AV1	フル高精細度 FHD (短辺 ≤ 1080px)	0.4768	0.4768	0.4768	0.4768	0.4768

AV1	高精細度HD (短辺 ≤ 720px)	0.2384	0.2384	0.2384	0.2384	0.2384
AV1	標準SD (短辺 ≤ 480px)	0.1100	0.1100	0.1100	0.1100	0.1100

## 課金説明

課金ルール：トランスコードがリクエストするコーデック、解像度、ビデオトランスコード後の所要時間によって課金します。日ごとの課金周期となります。

課金の計算式：ビデオトランスコード処理料金 = ビデオトランスコード出力ファイルの時間 (分) × 異なるコーデックにおけるビデオ解像度のトランスコード単価 (USD/分)

トランスコードタスクを1回実行するごとに、トランスコード料金を1回課金します。トランスコードの時間が1分に満たない場合は、1分間のトランスコードとして計算されます。

## 課金の例

例えば、1月1日にメディア処理の標準トランスコードサービスを利用し、ソウルエリアでH.264コーデックエンコード方式を使用して、解像度2560 × 1440、60分のビデオと、解像度1600 × 980、100分のビデオを出力した場合、1月2日に支払う必要があるトランスコード料金は次のとおりです。

トランスコード料金 = 0.0355 (USD/分) × 60 (分) + 0.023 (USD/分) × 100 (分) = 4.43USD

## コンテンツのインテリジェント認識

コンテンツのインテリジェント認識は、AIテクノロジーを用いてビデオコンテンツに対して認識を行います。テキスト認識、音声認識、ビデオの始まりと終わりのクレジット認識、フレーム別インテリジェントタグを含みます。課金単位はUSD/分です。

使用に関する説明は次のとおりです。

支払い方法：後払い。

オリジナルのビデオの時間中、1分未満は1分として計算します。

具体的な課金の詳細は次のとおりです。

課金項目	中国本土	(ソウル、バンコク)	(中国香港、東京、フランクフルト)	(シリコンバレー、バージニア)	(シンガポール)
コンテンツのインテリジェント認識	0.0511	0.0562	0.0572	0.0572	0.0562

\_\_課金の計算式\_\_：コンテンツのインテリジェント認識料金 = ビデオソースのビデオ時間 (分) × コンテンツのインテリジェント認識単価 (USD/分)

## コンテンツのインテリジェント分析

コンテンツのインテリジェント分析は、ビデオAIテクノロジーおよび大量のサンプルを用いてビデオコンテンツに対し、分析処理をおこないます。インテリジェントタグ、インテリジェント分類、インテリジェントカバー、インテリジェントコレクション、インテリジェントビデオ概要、セグメンテーション認識を含みます。課金単位はUSD/分です。

使用に関する説明は次のとおりです。

支払い方法：後払い。

オリジナルのビデオの時間中、1分未満は1分として計算します。

具体的な課金の詳細は次のとおりです。

課金項目	中国本土	(ソウル、バンコク)	(中国香港、東京、フランクフルト)	(シリコンバレー、バージニア)	(シンガポール)
コンテンツのインテリジェント認識	0.0511	0.0562	0.0572	0.0572	0.0562

課金の計算式：コンテンツのインテリジェント分析料金 = ビデオソースのビデオ時間（分）× コンテンツのインテリジェント分析単価（USD/分）

## ビデオ審査

オーディオビデオAI-ビデオ審査はビデオコンテンツ中の画像、音声および文字についてインテリジェント審査をおこなうことで、ビデオの中の不適切なコンテンツについて審査をおこないます。同時にユーザー要件に基づき、結果に対して出力します。ユーザーが使用したサービスおよびビデオ審査の時間により課金します。課金単位はUSD/分です。

使用に関する説明は次のとおりです。

支払い方法：後払い。

オリジナルのビデオの時間中、1分未満は1分として計算します。

具体的な課金の詳細は次のとおりです。

課金項目	課金方式	価格
ビデオ審査	審査するビデオのオリジナル時間に基づく課金	0.016

課金の計算式：ビデオ審査料金 = ビデオソースのビデオ時間（分）× ビデオ審査単価（USD/分）

## 月次決済課金

メディア処理システムは毎月1日のリソース使用量に対し、請求書のプッシュと料金の決済を行います。[コンソール](#)でメディア処理の実際の使用量を確認できます。

課金周期：月ごとに課金します。毎月1日に、前月に発生した料金の決済が行われ、請求書が出力され、料金が差し引かれます。

支払い方法：後払い。

月次決済課金については、営業担当にご連絡ください。価格は契約書のとおりとなります。

# 購入ガイドライン

最終更新日：：2022-10-24 16:37:17

## Tencent Cloudアカウントの登録

メディア処理サービスを使用するには、[Tencent Cloudアカウントの登録](#)が必要です。

## メディア処理サービスの申請

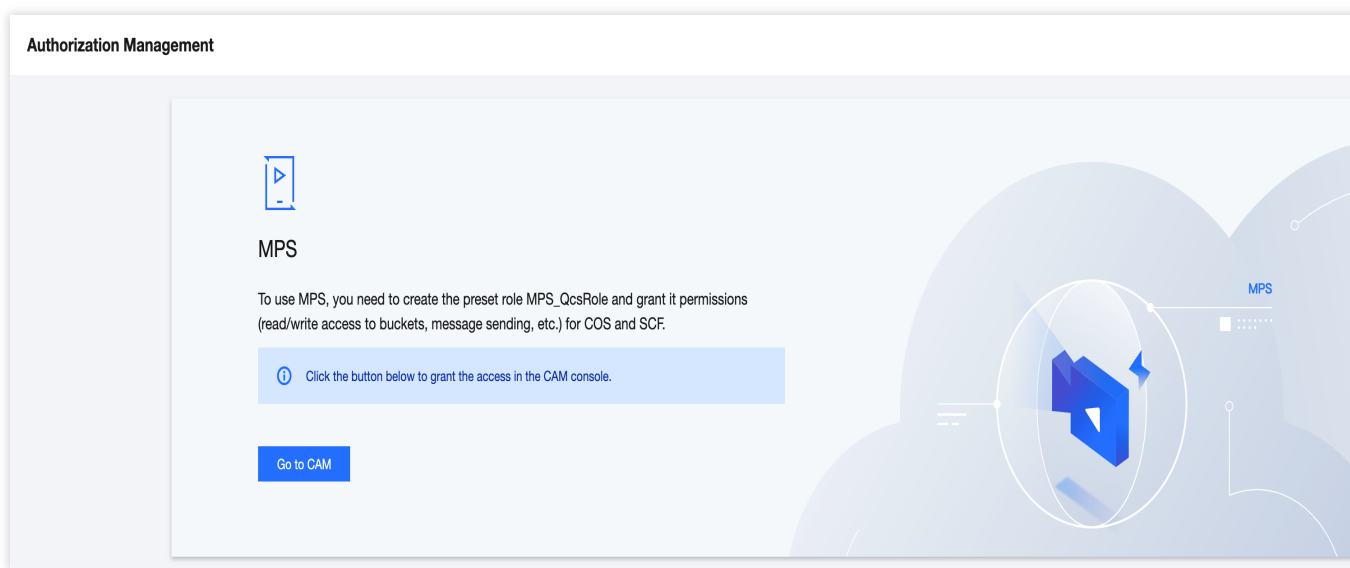
### ステップ1：登録とログイン

Tencent Cloudの公式ウェブサイトログインし、[クラウド製品](#) > **Video Service** > [メディア処理](#)を選択して、メディア処理コンソールに進みます。

### ステップ2：権限承認管理

メディア処理は、COSバケットにアップロードしたファイルに対して、ダウンロード、トランスコード、アップロードなどの読み書き操作を行う必要があるため、サービスのロールを作成し、メディア処理にCOSの関連する操作権限を与える必要があります。

[メディア処理コンソール](#)に進み、権限承認を行っていない場合は、**Cloud Access Managementに進む**をクリックして、コンソール共通の権限管理ページに移動し、権限承認操作を行う必要があります。



### ご注意：

権限承認が完了していない場合、メディア処理コンソールで他の操作を行うことはできません。

## メディア処理サービスを使用する

メディア処理サービスを申請した後、コンソールでクラウド製品 > Video Service > [メディア処理](#)を選択すると、メディア処理サービスの使用を開始できます。

## メディア処理サービスの課金

メディア処理が現在サポートする課金方式には[従量課金](#)および[前払いリソースパック](#)があります。

**従量課金-日次決済**：先に使用して料金は後払いの課金方式です。Tencent Cloudアカウントで、先に[チャージ](#)する必要があります。システムは、毎日、前日の実際の使用量を集計して請求書のプッシュと料金の精算を行い、お客様のアカウントの残高から実際の消費により発生した金額を差し引きます。

**従量課金-月次決済**：先に使用して料金は後払いの課金方式です。Tencent Cloudアカウントで、先に[チャージ](#)する必要があります。システムは月ごとに課金し、毎月1日に前月に発生した料金の精算を行い、請求書を発行して料金を差し引きます。

**前払いリソースパック**：パッケージで販売するメディア処理のリソースパックです。先に[リソースパックを購入](#)してから、リソースを使用する必要があります。毎日消費されるメディア処理のリソースは、リソースパック内であれば非課金です。超過部分については、日次決済の課金方式に基づき課金されます。詳細については、[リソースパック](#)をご参照ください。



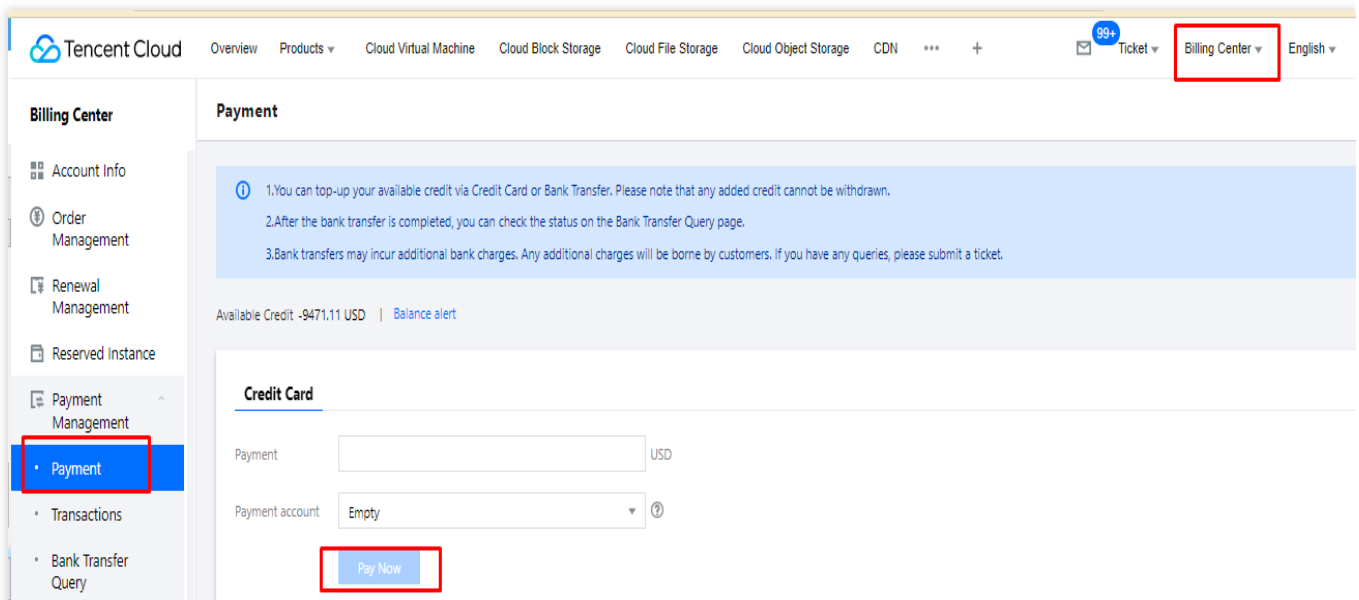
# 支払い更新の説明

最終更新日：2022-10-24 16:37:17

## 従量課金-日次決済

[日次決済課金](#)については、実際の使用量に基づいて料金が計算されます。ユーザーは残高不足による支払い延滞を回避するため、コンソール上で速やかにチャージして更新を行う必要があります。具体的な操作手順は次のとおりです。

1. コンソールにログインし、右上コーナーの**料金**を選択し、[今すぐチャージ](#)をクリックすると、チャージのページに移動します。



2. 対応する項目を選択し、チャージ金額を入力して[今すぐチャージ](#)をクリックし、チャージの更新を完了します。

## 従量課金-月次決済

[月次決済](#)については、サービス担当者にお問い合わせください。具体的な価格は契約書のとおりとなります。

## 前払い-リソースパック

リソースパックは、コンソール上でご自身で支払い更新ができます。具体的な操作手順は次のとおりです。

1. [メディア処理コンソール](#)にログインし、コンソール概要ページ右側の [リソースパック購入](#) をクリックし、リソースパック購入ページに移動します。
2. リソースパック購入ページで、必要に応じてリソースパックを購入してください。

**ご注意：**

リソースパックは重複して購入できます。つまり有効期限内のリソース容量を増やすことができます。リソースパックが複数ある場合は、有効期限の早いものから先に相殺されます。

各リソースパックの有効期間は独立して計算されます。複数のリソースパックの有効期限を合算しません。

メディア処理が提供するリソースパックは、メディア処理製品の有料サービスの使用量についてのみ相殺可能です。

リソースパックの消費は完全自動で[従量課金](#)の課金方式に変換され、差し引かれます。

# 支払い延滞の説明

最終更新日：2023-07-21 15:37:29

## ご注意：

If you are a customer of a Tencent Cloud partner, the rules regarding resources when there are overdue payments are subject to the agreement between you and the partner.

## 従量課金-日次決済

メディア処理は日次決済のユーザーに対して従量課金を行います。残高不足によりアカウントの支払い停滞が発生したユーザーに対し、メディア処理は、まずすべてのトランスコード中のタスクを完了させてから、サービス停止フローに入ります。ユーザーがアカウントにチャージするまで、コンソールを正常に使用することはできません。課金方式はデフォルトでは日次決済となっています。月次決済に変更する場合は、サービス担当者にご連絡ください。

## 従量課金-月次決済

月次決済について、料金のご相談は、サービス担当者にご連絡ください。

## 前払い-リソースパック

メディア処理リソースパックの有効期間は1年です。有効期限が切れた場合、あるいは残量不足になった場合は期限切れの事前警告、残量の事前警告がトリガーされます。残高不足によりアカウントの支払い延滞が発生したユーザーに対し、メディア処理はまずアカウントリソースのサービスを停止し、コンソールの使用も禁止します。

### 期限切れの事前警告

メディア処理はリソースパックの期限が到来する7日前、3日前および前日に事前警告を発出します。事前警告メッセージはショートメッセージの形式でTencent Cloudアカウントの作成者とすべてのコラボレーターに通知されます。

### 残量の事前警告

メディア処理はリソースパックの残量が10%になったら、ショートメッセージの形式で、Tencent Cloudアカウントの作成者およびすべてのコラボレーターに残量不足を通知します。

## ご注意：

リソースパックの期限が到来した場合、または使用限度を超えた場合は、支払い延滞によりサービスが使用できなくなることを防止するため、決済サービスが自動的に日次決済に変更されます。リソースパックの消費状況に注意し、適時、リソースパックを購入するか、またはアカウントの残額をチャージしてください。

## サービス停止メカニズム

メディア処理は支払い延滞が発生したユーザーのアカウントサービスを停止することができます。

毎日12:00~18:00に前日に発生した料金が決済され、請求書が出力され、料金が差し引かれます。

アカウントの残高不足により料金の差し引きができなかった場合は、その当日、ユーザーは、支払い延滞を通知するショートメッセージを受け取ります。24時間以内にアカウントにチャージを完了していない場合、サービスが正式に停止されます。24時間以内にアカウントにチャージを完了した場合、サービスは停止されません。

サービスの停止後、メディア処理が提供する各種サービスを使用できなくなり、コンソールの使用も禁止されますが、トランスコードファイルと各種設定情報は削除、変更されません。

# 返金説明

最終更新日：2022-10-24 16:37:17

## リソースパックの返金

### 5日間は理由の有無を問わず返金可能

より便利にメディア処理をご使用いただくために、購入したメディア処理リソースパック内のリソースがまだ使用されていない場合は、5日間は理由の有無を問わず返金可能です。

### 返金ルール

単一のアカウントの場合、未使用のメディア処理リソースパックは新規購入日から5日以内（5日を含む）の無条件返金に対応しています。一度使用されたものについては、すべて返金いたしません。

異常な、あるいは悪意ある返金の疑いがある場合、Tencent Cloudには返金申請を拒否する権利があります。

- 「5日間は理由の有無を問わず返金可能」に該当する注文の場合、返金額は購入時に支払った全消費金額となり、これには現金口座金額、口座金額に振り替えられた収益額、ギフト口座金額が含まれます。

#### ご注意：

差し引かれた金額またはクーポンは返金できません。

返金額はすべて元のルートであなたのTencent Cloudアカウントに戻されます。

### 返金手順

1. [メディア処理コンソール](#)にログインし、[リソースパック管理](#) > [リソースパックリスト](#)ページに移動します。
2. 「リソースパックリストページ」で、返金するリソースパックを選択し、選択したリソースパックの右側の**返金**をクリックします。

Resource pack ID	Status	Type	Total minutes	Remaining minutes	Start time	End time	Operation
80002-25000007-40573	Valid	TESHD transcoding pack	3000	3000	2022-07-05	2023-07-04	Refund
70001-25000007-40542	Frozen	General transcoding pack	300	300	2022-06-23	2023-06-22	Refund
70001-25000007-40545	Exhausted	General transcoding pack	300	300	2022-06-23	2023-06-22	Refund
70001-25000007-40557	Exhausted	General transcoding pack	300	0	2022-06-27	2023-06-26	Refund
80002-25000007-40562	Exhausted	TESHD transcoding pack	3000	0	2022-06-28	2023-06-27	Refund

### ご注意：

リソースパック返却する前に、そのリソースパックが [返金ルール](#) に適合しているかどうかを確認ください。適合している場合は **返却** をクリックしてください。適合しない場合は、返却ができません。

## その他の返金に関するご質問





### 1. 質問対象製品の選択

メディア処理コンソールにログインし、[チケットシステム](#) > [チケットを提出](#) を選択します。次に、右上隅の検索ボックスに「MPS」と入力し、**Media Processing Service MPS** をクリックします。

**Submit Ticket**

1 Select the related product > 2 Select the issue type > 3 Create ticket

Enter the cloud product name

 <b>Cloud Virtual Machine</b> Stable and secure and highly easy-to-use computing ser...	 <b>Account Center</b> Account real-name authentication, modify account infor...	 <b>SMS</b> Helps most developers achieve fast and flexible access t...
 <b>CDB for MySQL</b> MySQL relational database stably hosted		

▼ All categories of problems reported by tickets

## 2. 質問タイプの選択

購入に関するお問い合わせを選択します。

1 Select your products > 2 Select the issue type > 3 Submit Ticket

**Problem Types**

<b>purchase enquiry</b> ✓	Function consulting	Upload exceptions
Download exceptions	Console problems	Other configuration exceptions

## 3. オンライン相談

今すぐ相談をクリックして「プリセールスオンライン相談」ページに移動し、カスタマーサービススタッフにご相談ください。

✓ Select the related product > ✓ Select the issue type > 3 Create ticket

VOD > billing problem

Priority  Low  
 General  
 High  
 Urgent

Problem description \*

Supported attachment format: .png, .jpg, .jpeg, .txt, .rar, .doc, .xls, .xlsx, .zip, .7z; up to 50 MB

Add attachments

Confidential Info (Optional) Enter confidential information (instance name, account, password) that requires encryption

Mobile number \* Canada+1 Enter phone number

Reminder  9:00 - 18:00 every day  Any time  Never

Submit Ticket

**説明：**

専任の担当者がお客様の返金のお申し出に対応します。